



Uždaroji akcinė bendrovė. Beržų g. 3, 36237 Panevėžys. Tel. (8 45) 43 21 99. El. p. info@prtc.lt  
Interneto puslapis www.prtc.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. Kodas 300127004

Suinteresuotiems tiekėjams  
Siunčiama CVP IS

2025-12-29 Nr. SD-

## **DĖL ATVIRO KONKURSO „VIETINĖS RINKLIAVOS UŽ KOMUNALINIŲ ATLIEKŲ SURINKIMĄ IR TVARKYMĄ IŠ ATLIEKŲ TURĖTOJŲ MOKĖJIMO PRANEŠIMŲ SPAUSDINIMO, VOKAVIMO IR PRISTATYMO PASLAUGOS” DOKUMENTŲ PAAIŠKINIMO**

UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centras vykdo atvirą konkursą „Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą iš atliekų turėtojų mokėjimo pranešimų spausdinimo, vokavimo ir pristatymo paslaugos”, kuris paskelbtas 2025 m. gruodžio 9 d. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (pirkimo numeris 5757236). Perkančioji organizacija gavo tiekėjų klausimų ir prašymą patikslinti pirkimo dokumentus.

Pateikiame informaciją apie priimtus sprendimus dėl pateiktų klausimų, pastabų ir pasiūlymų:

**1. Klausimas:** Pirkimo sąlygų techninės specifikacijos (toliau - TS) Perkančioji organizacija 3 punkte nurodė, kad paslaugos teikimo laikotarpis yra 12 mėnesių su galimybe pratęsti vieną kartą 12 mėnesių, iš viso iki 24 mėnesių, tačiau sutarties projekto specialiuųjų sąlygų 11.1 punkte numatė sutarties galiojimo terminą 24 mėnesius. Atsižvelgdamas į tai, Tiekėjas prašo Perkančiosios organizacijos patikslinti sutarties galiojimo terminą – 12 mėn.+12 mėn. ar 24 mėn.

**Atsakymas:** Informuojame, kad sutartis bus sudaroma 24 mėnesių laikotarpiui kaip nurodyta sutarties projekte. Perkančioji organizacija pakoreguoja techninės specifikacijos 3 punktą ir išdėsto jį taip:

**„3. Paslaugos teikimo laikotarpis: 24 mėnesiai.“**

**2. Klausimas:** Tiekėjas pažymi, kad visos siunčiamos siuntos turi turėti siuntos brūkšninius kodus, kurie būtini siuntų pristatymui. Jiems suformuoti ir atspausdinti reikalingas indeksinis failas, išskaidytas atskirais laukais (gatvė, namo numeris, buto numeris, vietovė, šalies kodas ir pašto kodas). Taip pat šio failo prireiks ir kitiems paslaugų teikėjams, kurie dalyvaudami Pirkime pasitelktų Tiekėją kaip subtiekėją, jiems pateikiant siūsti siuntas į Tiekėjo pašto tinklą, nes visi siuntėjai, užsakydami siuntų pristatymo (pašto paslaugas), turi pateikti siuntų užsakymą ir duomenis apie siunčiamas siuntas elektroniniu būdu Tiekėjo savitarnos sistemoje, laikydamiesi nurodytų sąlygų bei reikalavimų.

Atsižvelgdamas į tai, Tiekėjas prašo Perkančiosios organizacijos papildyti TS nauju punktu ir išdėstyti jį taip:

*„Prie duomenų gali būti pateikiamas struktūrizuotas indeksinis failas (gatvė, namo numeris, buto numeris, vietovė, šalies kodas ir pašto kodas), išskaidytas atskirais laukais (jei toks reikalingas Paslaugų teikėjui). Ant dokumentų prie gavėjo adreso gali būti spausdinamas ir gerai matomas pro langelį siuntos brūkšninis kodas, jei dokumentai siunčiami voke su langeliu (jei toks reikalingas Paslaugų teikėjui).“*

**Atsakymas:** Informuojame, kad sutinkame papildyti techninę specifikaciją nauju 4.1.1 punktu ir išdėstome jį taip:

„4.1.1. Prie duomenų gali būti pateikiamas struktūrizuotas indeksinis failas (gatvė, namo numeris, buto numeris, vietovė, šalies kodas ir pašto kodas), išskaidytas atskirais laukais (jei toks reikalingas Paslaugų teikėjui). Ant dokumentų prie gavėjo adreso spausdinamas ir gerai matomas pro langelį siuntos brūkšninis kodas, jei dokumentai būtų siunčiami voke su langeliu (jei toks reikalingas tiekėjui).“

**3. Klausimas:** Tiekėjas atkreipia Perkančiosios organizacijos dėmesį, kad pateikiamos siųsti siuntos turi būti tinkamai adresuotos, nurodant gavėjo pašto kodą. Jei siuntų gavėjų adresų negalima identifikuoti, atitinkamai nėra galimybės paskirstyti tokių siuntų ir jų išsiųsti pagal paskirtį, todėl siuntos su neatpažintais adresais iš pateiktų el. formatu duomenų yra grąžinamos siuntėjui taikant Tiekėjo nustatytą mokestį, kuris yra skelbiamas <https://www.post.lt/lt/siuntimas-Lietuvoje/pasto-paslaugos-verslui> siuntų aprašymo dalyje „Siuntimo kaina“.

Atsižvelgdama į tai, Tiekėjas prašo Perkančiosios organizacijos papildyti TS nauju punktu ir išdėstyti jį taip:

„Neatpažinus gavėjo adreso automatiškai iš pateiktų el. formatu duomenų už korespondencijos apdorojimą ir grąžinimą taikomas Paslaugų teikėjo nustatytas mokestis (jei toks taikomas).“

bei atitinkamai papildyti **Pasiūlymo formos lentelę** nauja eilute ir išdėstyti ją taip:

Eil. Nr.	Paslaugos rūšis	Mato vnt.	Preliminarus kiekis (24 mėn.)	Vieneto kaina, Eur (be PVM)	Bendra paslaugos kaina, Eur (be PVM) (5*6)
1.	3.	4.	5.	6.	7.
	Korespondencijos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu duomenų (jei toks taikomas)	Vnt.	1		

**Atsakymas:** Perkančioji organizacija nesutinka su tokia nuostata bei prašymu pasiūlymo formos lentelę pildyti naujomis eilutėmis. Pažymime, kad Perkančioji organizacija duomenis paslaugų teikėjui perduoda pagal Registrų centro duomenis, todėl jie yra tikslūs ir mokestis už neatpažintus gavėjo adresus negali būti taikomas.

**4. Klausimas:** Tiekėjas pažymi, kad užtikrinant ADTAĮ reikalavimus, laiškai (sąskaitos) bus pristatomi gavėjams tik į tvarkingas gaunamųjų laiškų dėžutes. Jei gavėjas neturi dėžutės arba ji yra netvarkinga (pvz., pažeista konstrukcija, nerakinama pašto dėžutė ir pan.) laiškai bus saugomi 1 kalendorinį mėnesį pašte, kad gavėjas galėtų atsiiimti juos jam patogiu laiku, ir, pasibaigus šiam saugojimo terminui, grąžinami Pirkėjui nurodant ant siuntos grąžinimo priežastį.

Atsižvelgiant į tai Tiekėjas prašo papildyti TS 4.3.4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4.3.4. Vietinės rinkliavos mokėtojui (-ams) informavus Paslaugų gavėją apie mokėjimo pranešimo(-ų) negavimą *į savo tvarkingą gaunamųjų laiškų dėžutę*, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po informacijos gavimo iš paslaugų gavėjo neatlygintinai atspausdinti mokėjimo pranešimą (-us) ir pateikti jį (juos) vietinės rinkliavos mokėtojui (-ams).“

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos 2.6. punkte nurodyta, kad Perkamos paslaugos apima dokumentų išnešiojimą pagal rinkliavos mokėtojų registravimo adresus (visoje Lietuvos Respublikoje). Perkančioji organizacija nereikalauja mokėjimo pranešimus pristatyti į pašto dėžutes, todėl techninės specifikacijos 4.3.4. punktas nebus pildomas.

### **5. Klausimas: Dėl susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo:**

Tiekėjas, atkreipia Perkančiosios organizacijos dėmesį, kad Valstybinės asmens duomenų inspekcijos standartinės sutarčių sąlygos dėl asmens duomenų tvarkymo, numato perteklinius ir neatitinkančius realios situacijos reikalavimus, kas daro tokį susitarimą labai abstraktų ir visiškai nekonkretų, kas sąlygoja sunkumus įgyvendinant jį. Pažymima, kad Tiekėjas teikdamas spausdinimo paslaugas veikia kaip asmens duomenų tvarkytojas, kai teikia pristatymo paslaugas veikia kaip atskiras asmens duomenų valdytojas, šis paslaugų teikėjo vaidmuo privalo būti aiškiai nurodytas ir sureguliuotas, vien nurodyti preambulėje, kad paslaugų teikėjas pristatymo paslaugas veikia kaip atskiras asmens duomenų valdytojas nepakanka. Atsižvelgiant į teikiamų paslaugų pobūdį toks susitarimas yra visiškai netinkamas. Atsižvelgiant į tai, Tiekėjas ragina perkančiąją organizaciją šiame pirkime naudoti Tiekėjo teikiamą susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo ir perdavimo šabloną, kuris yra sukurtas būtent šiai paslaugai ir geriausiai atitinka jai keliamus reikalavimus asmens duomenų apsaugos taikyme, bei yra nuolat naudojamas ir praktikoje įgyvendinamas ilgalaikėje perspektyvoje, kad eliminuoti rizikas ir išvengti nesusipratimų bei neigiamų pasekmių tvarkant asmens duomenis, Pažymėtina, kad atsakomybė už netinkamo susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo naudojimą tenka perkančiajai organizacijai.

Papildomai informuojame, kad Tiekėjas yra gavęs VDAI patvirtinimą (po 2023 m. atlikto patikrinimo), kad teikiant siuntų pristatymo paslaugas abi šalys yra savarankiškos asmens duomenų valdytojos. Kadangi patikrinimo apibendrinimas yra viešai skelbiamas dokumentas, perkantysis subjektas su visų patikrinimo apibendrinimu gali susipažinti VDAI oficialiame puslapyje: <https://vdai.lrv.lt/media/viesa/saugykla/2024/6/A1-u94SVHRO.pdf>. Atsižvelgiant į tai Tiekėjas negali sutikti su perkančiojo subjekto sąlygomis, nes tokiu atveju bendrovė nesilaikytų BDAR bei priežiūros institucijos išaiškinimų.

**Atsakymas:** Informuojama, kad Viešojo pirkimo dokumentai negali būti pritaikyti konkrečiam tiekėjui. Akcentuotina, kad Perkančiosios organizacijos duomenų tvarkymo susitarimo projektas yra parengtas atsižvelgiant į šios įmonės duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą bei tikslus ir riziką, susijusią su pavojais fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, kartu parengtas plačiam galimų PRATC duomenų tvarkytojų ratui.

Teikiant vokavimo ir spausdinimo paslaugas, kurios nėra reglamentuojamos Lietuvos Respublikos Pašto įstatyme, paslaugų teikėjas veikia kaip duomenų tvarkytojas, nes šias paslaugas teikia pagal užsakovo nurodymus ir jų tikslus.

Taigi, Perkančioji organizacija nesutinka keisti susitarimo šablono į paslaugų tiekėjo siūlomą, kadangi viešajame pirkime būtina užtikrinti visiems dalyviams vienodas sąlygas.

**6. Klausimas. Perkančioji organizacija pirkimo dokumentų priedo Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties bendrosios sąlygos 17.2., 17.5. papunkčiuose nurodo:**

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtinais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

Tiekėjas pažymi, kad numatytos neprotingai didelės ir atbaidančios nuo sutarties sudarymo netesybos, neatitinkančios susiformavusios praktikos netesybų taikyme, bei prieštaraujančios pagrindiniams viešųjų pirkimų lygiateisiškumo, nediskriminavimo, sąžiningumo principams, ir pamatiniams civilinės teisės protingumo, teisingumo, sąžiningumo principams, taip pat sudarančios galimybes neteisėtam praturtėjimui ir piktnaudžiavimui padėti.

Lietuvos Aukščiausiojo Teismo praktikoje pripažįstama, kad pagrindinis civilinės atsakomybės principas – nuostolių atlyginimas visada turi išlikti kompensuojamojo, o ne baudinio pobūdžio (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2022 m. birželio 16 d. nutarties civilinėje byloje Nr. 3K-3-162-378/2022 66 punktas). Atsižvelgiant į tai, bendrovė ragina pirkimo dokumentų priedo Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties bendrosios sąlygos 17.2., 17.5. papunkčius išdėstyti sekančiai:

*17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, ~~neįrodinėtinais~~ Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo.*

*17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, ~~taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.~~*

**Atsakymas:** Perkančioji organizacija sutinka pakoreguoti sutarties bendrųjų sąlygų 17.2. ir 17.5. punktus ir išdėstyti juos naują redakcija. Punktų pakeitimas nurodytas sutarties specialiųjų sąlygų 14.1. p.:

*„17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos*

*netesybos yra laikomos minimaliais, Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma.*

*17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė.“*

**7. Klausimas. Bendrovė prašo, įtraukti sekančių nuostatų:**

Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronavirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

**Atsakymas:** Perkančioji organizacija papildoma Bendrąsias sutarties sąlygas nauju 8.2.4. punktu:

*„8.2.4. Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronavirusinės infekcijos (COVID-19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Tiekėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.“*

Informuojame, kad pratęstas pasiūlymų pateikimo terminas iki 2026 m. sausio 12 d. 9.00 val.

Viešojo pirkimo komisijos pirmininkė

Asta Strelčiūnienė

<b>DETALŪS METADUOMENYS</b>	
<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centras
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL ATVIRO KONKURSO „VIETINĖS RINKLIAVOS UŽ KOMUNALINIŲ ATLIEKŲ SURINKIMĄ IR TVARKYMĄ IŠ ATLIEKŲ TURĖTOJŲ MOKĖJIMO PRANEŠIMŲ SPAUSDINIMO, VOKAVIMO IR PRISTATYMO PASLAUGOS“ DOKUMENTŲ PAAIŠKINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2025-12-29 Nr. SD-474
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	-
<b>Dokumento adresatas (-ai)</b>	Kiti
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Asta Strelčiūnienė Viešųjų pirkimų specialistė
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2025-12-29 14:05
<b>Parašo formatas</b>	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	SK ID Solutions EID-Q 2021E
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2025-03-21 19:59 - 2030-03-21 23:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	-
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	0
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	0
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Elpako v.20251219.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-12-29)
<b>Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas</b>	2025-12-29 nuorašą suformavo Asta Strelčiūnienė
<b>Paieškos nuoroda</b>	-
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2025-12-29 Dokumentų valdymo sistema „Kontora“