

DĖL “INTERNETINIŲ SVETAINIŲ IR PROGRAMŲ PALAIKYMO, TOBULINIMO, PRIEŽIŪROS IR NAUJŲ INTERNETO SVETAINIŲ KŪRIMO PASLAUGŲ” TARPPTAUTINĖS VERTĖS PIRKIMO ATVIRO KONKUSU BŪDŲ ATSAKYMŲ Į KLAUSIMUS**1. Klausimas: Atviro konkurso specialiosios sąlygos**

Kvalifikacijos reikalavimai:

Lentelės

1.3

I objekto daliai numatyto specialisto patirtis

1.3.1. Sutarties vykdymui tiekėjas privalo paskirti **programuotoją** (programuotojus), kuris(-ie) būtų per paskutinius 3 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos įvykęs(-ę) bent vieną projektą, kuriame buvo taikytos technologijos serverio pusės sprendimų kūrimui ir naudotojo sąsajos sprendimų kūrimui.

Patikslinkite kokios technologijos specialistų konkrečiai ieškoma pirmai daliai? Pagal techninę specifikaciją ši informacija taip pat yra netikslė.

Kokio dydžio komandos tikimasi PO?

Už ką atsakingi I dalies programuotojai su projektų vadovu ir už ką atsakingi II dalies programuotojai su projektų vadovu?

Kadangi pirkimas yra dalomas, turėtų būti atskirtos atsakomybės bei atliekami darbai, pagal techninę specifikaciją tokio atskyrimo nėra.

Atsakymas: atsakydami pabrėžiame, kad pirkimo sąlygų 8 priede „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai ir reikalaujami kokybės bei aplinkos apsaugos vadybos sistemų standartai“ yra tiksliai atskirta ir nurodyta, kad 1.1. ir 1.2 punktai taikomi abejoms pirkimo objekto dalims, 1.3. punkte – I-ajai pirkimo objekto daliai ir atitinkamai 1.4 punkte – II-ajai pirkimo objekto daliai.

Paaškiname, kad kokio dydžio bus tiekėjo komanda, sprendžia pats tiekėjas, pirkėjui svarbu, kad būtų suteiktos tinkamos paslaugos ir laiku, pagal techninės specifikacijos reikalavimus.

Techninės specifikacijos yra atskirtos ir su formuotos atskirai tiek I, tiek ir II pirkimo objekto dalims.

Be to paaškiname, kad kvalifikacija nustatoma minimali, tik tiek kiek būtina patikrinti tiekėjo pajėgumą tinkamai įvykdyti sutartį pirkimo vykdytojas negali kelti tokių kvalifikacijos reikalavimų, kurie dirbtinai riboja konkurenciją. Tais atvejais, kai tam tikras tiekėjo gebėjimas sėkmingai įvykdyti pirkimo sutartį gali būti patikrinamas skirtingais kvalifikacijos reikalavimais, pirkimo vykdytojas turi siekti, kad pirkimo dokumentuose būtų nustatomi geriausiai konkurenciją užtikrinantys kvalifikacijos reikalavimai. Be to keliami reikalavimai turi būti susiję su pirkimo objektu, proporcingi pirkimo objektui, tikslūs, aiškūs ir objektyviai patikrinami. Įvertindamas, ar pasirinkti kvalifikacijos reikalavimai yra proporcingi pirkimo objektui, pirkimo vykdytojas turi atsižvelgti ne tik į atskirus kvalifikacijos reikalavimus, o ir į šių reikalavimų visumą, keliamą atitinkamam pirkimo objektui.

2. Klausimas: Pasiūlymo vertinimo kriterijai:

Viešoji įstaiga “GO Vilnius”

Gynėjų g. 16, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Reg. nr. 123641468 www.govilnius.lt

- CI/CD automatinio kodo užkėlimo technologija
- Darbas su Cloudflair apsauga nuo kibernetinių atakų
- Google tag manager
- Naujų produktų kūrimo (Di integracija, chatbot'o kūrimo patirtis)
- UI/UX dizaino principų išmanymas, darbas su Figma programa.

Ar galite patikslinti papildomus kriterijus? Visos papildomos kompetencijos reikalauja skirtingų profesijų programuotojų, ar projekte numatoma diegti minimus sprendimus? ChatBot, AI, WAF? Ar tas pats programuotojas numatytas atlikti ir UI/UX dalį projekte?

Atsakymas:

Papildomi kriterijai yra nustatyti kaip **vertinimo kriterijai**, skirti įvertinti tiekėjo ir jo specialistų turimą patirtį bei kompetencijas, ir **nėra privalomi visiems tiekėjams**. Šių kriterijų tikslas – sudaryti galimybę tiekėjams, turintiems patirties su nurodytomis technologijomis ir sprendimais, gauti papildomų balų pasiūlymų vertinimo metu.

Pažymime, kad šie kriterijai **nereiškia, jog visi išvardinti sprendimai (pvz., ChatBot, AI sprendimai, WAF, CI/CD, Cloudflare ar kt.) bus privalomai diegiami projekte**. Konkretūs sprendimai bus diegiami **tik esant Pirkėjo poreikiui**, kai tai bus aiškiai numatyta atskiroje techninėje užduotyje ar projekto apimtyje. Tokiu atveju tiekėjas privalės įgyvendinti konkrečiai suformuluotą užduotį pagal sutarties sąlygas.

Papildomi kriterijai leidžia įvertinti tiekėjo gebėjimą įgyvendinti sudėtingesnius ar platesnės apimties projektus ateityje, jei toks poreikis atsirastų, todėl tiekėjai, turintys atitinkamą patirtį, vertinami kaip turintys didesnę potencialą.

Dėl UI/UX kompetencijų pažymime, kad **nėra reikalaujama, jog tas pats specialistas atliktų tiek programavimo, tiek pilną UI/UX dizaino kūrimą**. Tačiau projektuose dalyvaujantys programuotojai turi turėti **bendrą UI/UX principų išmanymą**, kuris reikalingas:

- tinkamam parengtų dizaino sprendimų įgyvendinimui,
- darbui su pateiktais dizaino failais,
- gebėjimui naudotis Figma programa (peržiūrėti dizainą, išsitraukti reikalingas reikšmes, matmenis, spalvas, komponentų būsenas ir pan.),
- sprendimų įgyvendinimui nepažeidžiant patvirtintos dizaino logikos ir naudotojo patirties.

Tokiu būdu papildomi kriterijai neužkerta kelio dalyvauti pirkime skirtingo dydžio ar specializacijos tiekėjams, tačiau leidžia objektyviai įvertinti jų turimą patirtį ir kompetencijas.

Atsakymas:

3. Klausimas:

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA

4.1

I pirkimo objekto dalis - Tiekėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Sutarties priedo Nr. 1 „Techninė specifikacija“ nurodytų etapų eiliškumu, terminais ir sąlygomis.

Prašome patikslinti techninę specifikaciją - etapus, jų eiliškumu, terminais bei sąlygomis.

Atsakymas:

Paaškiname, kad paslaugų teikimo etapai, jų eiliškumas, terminai ir sąlygos yra aprašyti **I pirkimo dalies techninės specifikacijos 5 punkte „Vykdymo tvarka ir terminai“**. Papildomi patikslinimai neteikiami.

4. Klausimas:

Ar svetainių talpinimo reikalavimai yra laikomi technine specifikacija? Ar teikiant pasiūlymą ši specifikacija galioja tiek I d., tiek II d. Pasiūlymą teikiančiam tiekėjui?

Ar yra numatyti konkretūs darbai, kuriuos reikės atlikti (priežiūros, papildomo modulio diegimo ir kt. dalyse)? Kadangi priežiūros, modulių diegimo bei kitų paslaugų darbai nurodyti pasiūlymo formoje gali būti interpretuojami tiek PO, tiek Tiekėjo. Prašome patikslinti bei sukonkretizuoti Techninę specifikaciją dėl skaidrumo, vientisumo bei pirkimo vertinimo tikslumo.

Atsakymas:

Paaškiname, kad svetainių talpinimo ir su tuo susiję saugumo reikalavimai yra techninės specifikacijos dalis ir taikomi tik tai pirkimo objekto daliai, kuriai jie yra aiškiai nustatyti techninėje specifikacijoje.

Pažymime, kad pirkimo dokumentuose **nėra iš anksto numatytas konkretus ir baigtinis darbų sąrašas**, nes pirkimas vykdomas paslaugų teikimo pagrindu, kai darbų apimtys ir pobūdis gali kisti priklausomai nuo Perkančiosios organizacijos poreikių sutarties galiojimo laikotarpiu.

Tokie darbai kaip:

- svetainių priežiūra,
- papildomų modulių diegimas,
- funkcionalumų plėtra ar atnaujinimas,
- kiti susiję techniniai darbai,

bus atliekami **tik pagal konkretų Perkančiosios organizacijos pavedimą**, kuris bus suformuluotas atskiroje užduotyje ar užsakymo apimtyje. Konkretūs darbai, jų apimtis ir terminai bus aiškiai apibrėžti kiekvienu atveju prieš pradėdant jų vykdymą.

Pasiūlymo formoje nurodytos paslaugų kategorijos yra pateikiamos **orientaciniais tikslais**, siekiant įvertinti tiekėjo siūlomus įkainius ir užtikrinti pasiūlymų palyginamumą. Jos nereiškia, kad visos nurodytos paslaugos bus užsakomos ar vykdomos privalomai.

Techninė specifikacija parengta taip, kad būtų užtikrintas pirkimo skaidrumas, konkurencija ir vienodas pasiūlymų vertinimas, kartu paliekant galimybę Perkančiajai organizacijai lanksčiai formuoti konkrečias užduotis pagal faktinius poreikius.

5. Klausimas:

Kur numatoma paslaugų teikimo vieta? Nuotoliu ar PO ofise ar hibridinis?

Atsakymas:

Paaiškiname, kad paslaugų teikimo vieta yra nurodyta **I pirkimo dalies techninės specifikacijos 4 punkte „Paslaugų vykdymo vieta“** ir **II pirkimo dalies techninės specifikacijos 5 punkte „Paslaugų vykdymo vieta“**. Papildomi patikslinimai neteikiami.

6. Klausimas:

Pirkimo sąlygų 3.1 priedas
Pasiūlymo forma.
5.5 pateikta lentelė

Patikslinkite, kokie konkrečiai darbai numatomi pirmoje eilutėje minimam “atnaujinimui” bei “funkcionalumo įdiegimui”.

Kokios dabartinės techninės specifikacijos yra nurodytų svetainių? Kokie planuojami funkcionalumai?

Atsakymas:

Paaiškiname, kad visi darbai, susiję su pasiūlymo formos 5.5 lentelėje nurodytu atnaujinimu ir funkcionalumo įdiegimu, taip pat dabartinės techninės specifikacijos ir planuojami funkcionalumai yra detalčiai aprašyti **pirmos pirkimo dalies techninėje specifikacijoje**. Papildomi patikslinimai neteikiami.

12. Klausimas

Pirkimo sąlygų 8 priedo lentelės 1.2 p. keliamas dokumento turėjimo reikalavimas: 1.2 IT Projektų vadovas turintis projektų valdymo srities sertifikatą PRINCE2 Foundation / Practitioner ir (arba) Project Management Institute (PMI) ir (arba) Project Management Professional (PMP), ir (arba) Information Technology Infrastructure Library (ITIL) arba lygiavertį.

Prašome pakeisti formulavimą taip, kad kvalifikacijos reikalavimas būtų dėl specialisto kvalifikacijos turėjimo/pagrindimo, o ne neformalaus sertifikato turėjimo, kaip tai įtvirtinta Dėl Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 29 d. įsakyme Nr. 1S-105 „Dėl Tiekėjo kvalifikacijos reikalavimų nustatymo metodikos patvirtinimo“ pakeitimo. 21. Paslaugų teikėjo ar rangovo, ar jų personalo, ar jų vadovaujančio personalo (toliau – personalas) išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija.

Prašome paaiškinti, ar formaliu būdu įgyta Projektų vadovo kvalifikacija (verslo vadybos, projektų vadybos bakalauro, ar magistro kvalifikacija, kai specialistas turi reikiamą praktikos patirtį projektų vadybos srityje) laikoma lygiaverte kvalifikacijai, kurią patvirtina neformalaus švietimo sertifikatai (PRINCE2 Foundation / Practitioner ir (arba) Project Management Institute (PMI) ir (arba) Project



Management Professional (PMP), ir (arba) Information Technology Infrastructure Library (ITIL) arba lygiaverčiai.).

Atsakymas:

Formaliu būdu įgytas išsilavinimas (pvz., projektų vadybos ar verslo vadybos bakalauro ar magistro kvalifikacija), net ir turint atitinkamą praktinę patirtį, nelaikomas lygiaverčiu nurodytiems projektų valdymo srities sertifikatams, kadangi pats savaime nepatvirtina specialisto gebėjimo taikyti konkrečias projektų valdymo metodikas praktikoje.

UI/UX dizainerė

Agnė Legeckaitė

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Agnė Legeckaitė".