

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA DRAUDIMO BROKERIO PASLAUGŲ PIRKIMAS

Akcinė bendrovė Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija (toliau – Uosto direkcija) planuoja įsigyti draudimo brokerio konsultacijų paslaugas ir sudaryti paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

Uosto direkcija, užtikrindama Klaipėdos valstybinio jūrų uosto funkcionavimą, konkurencingumą ir saugią laivybą uoste, siekia turėti patikimą partnerį draudimo srityje, kuris identifikuotų galimas rizikas, pasiūlytų tinkamą draudimo apsaugą ir optimalius draudimo sprendimus, atitinkančius realius Uosto direkcijos vykdomos veiklos poreikius.

Draudimo brokerių bendrovė (toliau – draudimo brokeris), su kuria Uosto direkcija sudarys Sutartį, spręs išylančių ir galinčių iškilti rizikų, draudimo apsaugos, atnaujinimo ir reikalavimų išmokėti draudimo išmokas klausimus.

Dabartinė Uosto direkcijos draudimo apsauga apima:

- 1) bendrosios civilinės atsakomybės draudimą;
- 2) laivų valdytojo (savininko) civilinės atsakomybės draudimą;
- 3) laivų korpusų ir jų mechanizmų draudimą (Uosto direkcija turi 10 laivų, 2025 m. pab. – 2026 m. pr. turės 3 naujus laivus – atliekų surinkimo laivą bei du hibridinius locmanų katerius);
- 4) darbuotojų draudimą nuo nelaimingų atsitikimų (Uosto direkcijos darbuotojų skaičius kinta, šiuo metu yra 221 darbuotojas);
- 5) darbuotojų savanorišką sveikatos draudimą;
- 6) transporto priemonių valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą (apdrausta 19 transporto priemonių (lengvieji automobiliai, krovininiai automobiliai, mikroautobusai, priekabos; 2025 m. pab. planuojama įsigyti 1 naują lengvąjį automobilį, 2026 m. – 3 naujus automobilius);
- 7) transporto priemonių kasko draudimą (apdrausta 17 transporto priemonių);
- 8) Uosto direkcijos turto draudimą;
- 9) vadovų ir darbuotojų civilinės atsakomybės draudimą;
- 10) BCA draudimą pavojingųjų atliekų tvarkymo veiklai vykdyti;
- 11) laidavimo draudimą taršos integracijos ir prevencijos leidimui (TIPK'ui).

Šis draudimo rūšių sąrašas nėra baigtinis. Atsižvelgiant į draudimo brokerio atliktą rizikų vertinimą, pateiktas išvadas, draudimo sprendimus bei Uosto direkcijos poreikius, jis gali būti mažinamas atsisakant tam tikrų draudimo rūšių, jas praplečiant (siaurinant) arba papildant naujomis draudimo rūšimis.

Uosto direkcija turi teisę ne visoms Uosto direkcijos sudaromoms draudimo paslaugų sutartims pasitelkti draudimo brokerį.

Be to, 2026 m. yra planuojama prie Uosto direkcijos prijungti AB Smiltynės perkėlą. Šios įmonės prijungimas turės tiesioginės įtakos Uosto direkcijos draudimų apsaugos ir draudimo brokerio darbų apimčiai.

1. SAŲOKOS

- 1.1. **Pirkėjas, Perkantysis subjektas** – akcinė bendrovė Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas, teikiantis paslaugas ir su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Tiekėjo dėl pirkimo objekto.
- 1.4. **Draudimo kompanija** – ūkio subjektas (juridinis asmuo), turintis teisę vykdyti atitinkamos draudimo grupės draudimo veiklą, su kuriuo, tarpininkaujant Tiekėjui, Pirkėjas sudarys draudimo paslaugų sutartį.
- 1.5. **TS** – techninė specifikacija.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. **Pirkimo objektas** – draudimo brokerio paslaugos, susijusios su rizikų perkančiojo subjekto veikloje identifikavimu, ekspertiniu konsultavimu draudimo klausimais ir tarpininkavimu sudarant draudimo sutartis su draudimo kompanijomis, valdant draudimo sutartis bei administruojant draudimo žalas (toliau – Paslaugos).

3. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

3.1. Paslaugos teikiamos el. paštu ir (ar) konsultuojant telefonu, išskyrus atvejus, kai Pirkėjo pageidavimu Tiekėjo atstovų asmeninis dalyvavimas yra reikalingas Pirkėjo nurodytoje vietoje (pavyzdžiui, atstovaujant derybose ir (ar) santykiuose su trečiaisiais asmenimis ir kt. atvejais) Lietuvoje.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAS

4.1. Paslaugų teikimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties pasirašymo, su galimybe pratęsti 1 (viena) kartą 12 (dvylikai) mėnesių. Maksimali Paslaugų teikimo trukmė – 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai.

4.2. Pasibaigus Sutarčiai, tarp Pirkėjo ir draudimo kompanijų sudarytų galiojančių draudimo sutarčių, kurias sudarant buvo pasitelktas Tiekėjas, administravimas turės būti vykdomas iki atitinkamos draudimo sutarties galiojimo pabaigos.

4.3. Draudimo žalų, pradėtų administruoti Sutarties galiojimo metu, administravimas turės būti užbaigiamas nepaisant to, kad Sutartis jau nebegalioja.

4.4. Paaiškėjus naujoms draudimo žaloms pagal tarpininkaujant ankstesniam draudimo brokeriui sudarytas ir jau pasibaigusias draudimo sutartis, tokias žalas administruoja dabartinis Tiekėjas.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Tiekėjo Paslaugos turi apimti toliau išvardintas tarpininkavimo bei konsultavimo paslaugas:

5.1.1. tarpininkavimo paslaugas tarp Pirkėjo ir draudimo kompanijos sudarant draudimo paslaugų sutartis;

5.1.2. konsultavimą (raštu ir žodžiu) atitinkamų draudimo rūšių paslaugoms įsigyti bei rengiant pirkimo dokumentų projektus, analizuojant draudimo kompanijų pateiktus pasiūlymus ir atliekant palyginimą bei formuojant išvadas dėl siūlomų draudimo sąlygų pateikimo;

5.1.3. žodinių ir rašytinių konsultacijų visais su draudimu susijusiais klausimais teikimą Pirkėjui (per mėnesį būna >10 paklausimų, kurie dažniausiai yra susiję su ruošiamų projektų draudimo sąlygų nustatymu sutartyse, rangovų paklausimais dėl esamų sąlygų korekcijų, teisiniais klausimais dėl galiojančių sutarčių, laidavimo formų korekcijomis);

5.1.4. žodines ir rašytines konsultacijas apie Pirkėjo turimas draudimo sutartis ir jų vertinimą;

5.1.5. rizikos audito atlikimą: Pirkėjo vykdomos veiklos specifikos įvertinimą, rizikų identifikavimą, išvadų, siūlymų bei rekomendacijų teikimą dėl rizikų draudimo apimčių, modelių, eiliškumo, terminų ir kitų sąlygų Pirkėjo veikloje;

5.1.6. rizikos vertinimo ataskaitos ruošimą, kai tai yra reikalinga skelbiant draudimo paslaugų pirkimą arba Pirkėjo prašymu;

5.1.7. pirkimų draudimo paslaugoms įsigyti reikalingų dokumentų (techninių specifikacijų, tiekėjų kvalifikacijos reikalavimų ir kt.) projektų parengimą, peržiūrą, derinimą su Pirkėju;

5.1.8. draudimo kompanijų pateiktų pasiūlymų analizę, komentavimą, apibendrinimą, išvadų pateikimą, pagalbą / konsultavimą atsakant į draudimo kompanijų pateikiamus klausimus pirkimų vykdymo metu draudimo paslaugoms įsigyti;

5.1.9. informacijos apie draudimo kompanijas teikimą Pirkėjui, draudimo rinkos duomenų pateikimą, analizę ir apibendrinimą;

5.1.10. draudimo sutarčių administravimą pagal Pirkėjo formuojamus poreikius;

- 5.1.11. Pirkėjo rangovų pateikiamų draudimų polisų / garantinių raštų / kitų dokumentų atitikties Pirkėjo pasirašytoms sutartims vertinimą, išvadų teikimą bei priežiūrą dėl jų galiojimo (per mėnesį būna >10 įvairaus pobūdžio laidavimų, garantijų ar kitų rangovų teikiamų dokumentų, susijusių su draudimu);
- 5.1.12. atitinkamų laidavimo formų, užtikrinančių Pirkėjo interesus, paruošimą (per mėnesį būna <10 projektų, kai Pirkėjo rangovui reikia padėti suderinti sąlygas su rangovo draudiku);
- 5.1.13. nuolatinį draudimo rinkos stebėjimą ir operatyvų reagavimą į esminius draudimo rinkos pokyčius, turinčius įtakos Pirkėjo draudimo apimčiai ar galiojančių draudimo sutarčių kokybei apie tai nedelsiant informuojant Pirkėją;
- 5.1.14. Pirkėjo draudimo sutarčių sąlygų vykdymo kontrolę;
- 5.1.15. draudimo įmokų mokėjimo kontrolę, t. y. komunikaciją su Draudiku tais atvejais, kai Draudikas neatsiunčia/neįkelia į SABIS sąskaitos už draudimo įmoką arba atsiunčia/į SABIS įkelia sąskaitą, kurioje nurodyta neteisinga informacija (pavyzdžiui, nėra draudimo sutarties numerio, nurodyta neteisinga sąskaitos suma ir t. t.);
- 5.1.16. draudžiamųjų įvykių administravimą (2022–2025 m. laikotarpiu Pirkėjo turėtų kasko draudimo įvykių skaičius – 14; draudimo nuo nelaimingų atsitikimų – 29; turto draudimo – 12);
- 5.1.16.1. konsultacijų teikimą žodžiu ir (ar) raštu įvykus draudžiamajam įvykiui;
- 5.1.16.2. draudžiamąjį įvykių administravimo eigos kontrolę, kuri apima:
- 5.1.16.2.1. pranešto draudžiamąjį įvykių registravimą, sąmatų derinimą (esant poreikiui);
- 5.1.16.2.2. draudžiamąjį įvykių priežasčių įvertinimą ir analizę bei siūlymus dėl draudžiamąjį įvykių priežasčių įtakos draudimo išmokos išmokėjimui, mažinimui, nemokėjimui;
- 5.1.16.2.3. konsultavimą ir pagalbą rengiant dokumentus, pagrindžiančius draudžiamąjį įvykių;
- 5.1.16.2.4. draudimo išmokų išmokėjimų kontrolę ir pan.;
- 5.1.17. atstovavimą ginčuose ir derybose su draudimo kompanijomis ir (arba) trečiaisiais asmenimis, išskyrus atstovavimą teisme ir arbitraže;
- 5.1.18. Pirkėjo turto apžiūros, draudimo rizikos įvertinimo ir draudimo projektų tikrinimą ir įvertinimą;
- 5.1.19. ataskaitas apie Sutarties metu suteiktas paslaugas, kurioje būtų informacija apie draudžiamųjų įvykių skaičių, išmokėtas draudimo išmokas ir kt. parengimą (*Excel, PowerPoint* ar kt. formatu, kurio pageidauja Pirkėjas). Ataskaitos teikiamos pagal poreikį, dažniausiai prieš atnaujinant draudimo sutartį. Visais atvejais yra teikiamos nuostolingumo ataskaitos bei atliekamas rinkos tyrimas, po kurio atlikimo teikiami apibendrinti preliminarūs pasiūlymai. Minėtų užklausų skaičius per vienerius metus svyruoja <10 užklausų;
- 5.1.20. kitas paslaugas, atitinkančias Pirkėjo specifinius poreikius ir lūkesčius.

6. REIKALAVIMAI TIEKĖJO TEIKIAMOMS PASLAUGOMS

- 6.1. Užsakymų vykdymo tvarka:
- 6.1.1. Tiekėjas Paslaugas pradės teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pagal atskirus Pirkėjo užsakymus;
- 6.1.2. Paslaugos teikiamos pagal poreikį ir turi būti suteikiamos operatyviai, per 1 darbo dieną. Esant pagrįstoms priežastims, dėl kurių Tiekėjas negali suteikti Paslaugų per numatytą terminą (pavyzdžiui, Paslaugoms teikti reikalingos informacijos ir (ar) dokumentų pateikimas trunka ilgiau nei numatyta; yra reikalingos papildomos parengto dokumento derinimo procedūros ir kt.), Tiekėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną, el. paštu informuoja apie tai Pirkėją;
- 6.1.3. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutartį vykdys tik Tiekėjo paslaugų pirkime pasiūlyti (arba ne žemesnės kvalifikacijos ir Tiekėjo pasiūlyme ekonominio naudingumo nurodytus kriterijus atitinkantys) specialistai, kurie būtų pasiekiami darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val.
- 6.2. Teikiant Paslaugas dokumentai turi būti rengiami lietuvių kalba. Pirkėjo prašymu turi būti parengiami dokumentai ir anglų kalba. Šias paslaugas Tiekėjas įsipareigoja atlikti savo sąskaita.

6.3. Tiekėjas negali proteguoti vienos draudimo kompanijos ar kitokiais būdais veikti išimtinai vienos draudimo kompanijos interesus. Tiekėjas negali būti susijęs jokiais artimais ryšiais su draudimo paslaugas teikiančiomis draudimo kompanijomis.

6.4. Perkamoms paslaugoms taikomas Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) 4.4.3 p., t. y. pirkimas laikomas žaliu, nes perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

7. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

7.1. Tiekėjas Pirkėjui teikia Paslaugas neatlygintinai. Tiekėjo komisinio atlyginimo dydžiai visą Sutarties galiojimo laikotarpį yra nekeičiami. Komisinis atlyginimas negali viršyti 10 % (dešimties procentų).

7.2. Tiekėjo komisas yra vienintelis atlygis, gaunamas iš draudimo kompanijos tarpininkaujant sudarant draudimo sutartis tarp Pirkėjo ir draudimo kompanijos. Negalimi jokie papildomi priedai, premijos ar kitokio pobūdžio finansinė nauda, Tiekėjo ir jo akcininkų, patronuojamųjų įmonių, filialų ir subrangovų gaunama iš draudimo kompanijos atstovaujant Pirkėjo interesams. **Tai yra esminė Sutarties sąlyga, kurią pažeidus Pirkėjas įgis teisę vienašališkai nutraukti Sutartį.**

7.3. Draudimo sutartyje, sudaromoje tarp Pirkėjo ir draudimo kompanijos, bus nurodoma Tiekėjo komisinio atlyginimo dalis (procentais) draudimo sutarties kainoje.
