

Pirkimo dalyviui

(siunčiama CVP IS priemonėmis)

2026-01-12

CVP IS pirkimo numeris/ID	5765543
Pirkimo tipas ir būdas	Tarptautinis pirkimas. Atviras konkursas.
Pirkimo objekto dalis	-
Pirkimo pavadinimas	<i>Dokumentų parengimo pristatymui ir jų pristatymo adresatams paslaugos</i>

*\*toliau bendrai – Pirkimas.*

### DĖL PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMO/PATIKSLINIMO

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ teikia atsakymus į tiekėjų paklausimus (žr. pridedamą pirkimo sąlygų paaiškinimų/patikslinimų suvestinę).

Pateikiami Pirkimo sąlygų paaiškinimai / patikslinimai laikomi neatsiejama Pirkimo sąlygų dalimi, ir jų nuostatos turi viršenybę prieš ankstesniuose Pirkimo dokumentuose išdėstytas nuostatas. Prašome jais vadovautis teikiant pasiūlymus.

Atsižvelgiant į tai, kad atsakymai į klausimus teikiami vėliau negu likus 6 kalendorinėms dienoms iki pasiūlymų pateikimo datos, nukeliamas pasiūlymų pateikimo terminas.

Informaciją apie pakeistą pasiūlymų pateikimo terminą pateikiama CVP IS.



Vilniaus vandenys

### PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMŲ/PATIKSLINIMŲ SUVESTINĖ

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
1.	2026-01-12	Techninė specifikacija	<p>Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kadangi dokumentai bus siunčiami voke su langeliu prie gavėjo adreso turi būti išspausdintas ir gerai matomas pro langelį brūkšninis kodas.</p> <p>Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Pirkėjo papildyti mokėjimo pranešimų spausdinimo ir platinimo techninėje specifikacijoje (toliau – TS) nauju papunkčiu ir išdėstyti jį taip:</p> <p><i>„Ant siunčiamų mokėjimo pranešimų prie gavėjo adreso turi būti išspausdintas ir gerai matomas pro langelį brūkšninis kodas, jei dokumentai būtų siunčiami voke su langeliu ir tai numato tiekėjo reikalavimai.“</i></p>	Informuojame, kad brūkšninis kodas yra tik mokėjimo pranešime. Jis nėra reikalingas, kad matytųsi per voko langelį, tai nėra susijęs su adresato adresu. Brūkšninis kodas, atspausdintas Mokėjimo pranešime savyje turi unikalų Pirkėjo kliento kodą. Atsižvelgiant į tai, toks siūlomas punktas nėra reikalingas ir Specialiųjų pirkimų sąlygų (toliau – SPS) priedas Nr. 3 Techninė specifikacija (toliau – TS) nebus papildoma.
2.	2026-01-12	Techninė specifikacija	<p>Pirkėjas Techninės specifikacijos 4.2. punkte nurodo:</p> <p><i>„4.2. Paslaugų teikimo laikotarpis – 24 mėnesiai.“</i></p> <p>Bendrovė pažymi, kad perkant paslaugas 24 mėn. laikotarpiui, visą sutarties galiojimo laikotarpį taikytų didesnius nei bazinius pašto paslaugų tarifus, kuriuos indeksuotų taikant koeficientą +15,80 % pagal Bendrovės nustatytas viešųjų pirkimų būdu sudaromoms sutartims taikomas sąlygas</p>	Informuojame, kad Paslaugų teikimo laikotarpis nebus keičiamas.

UAB „Vilniaus vandenys“  
Spaudos g. 8-1  
05132 Vilnius

Tel. 19118  
info@vv.lt  
www.vv.lt

Jmonės kodas 120545849  
PVM kodas LT205458414  
Registru centras Registro tvarkytojas





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p><a href="https://www.post.lt/sutartys-vie%C5%A1%C5%B3j%C5%B3-pirkim%C5%B3-b%C5%ABdu-nuo%202023%2003%2001">https://www.post.lt/sutartys-vie%C5%A1%C5%B3j%C5%B3-pirkim%C5%B3-b%C5%ABdu-nuo%202023%2003%2001</a>.</p> <p>Atsižvelgdama į tai, Bendrovė rekomenduoja Pirkėjui pirkti paslaugas 12 mėn. laikotarpiui ir Techninės specifikacijos 4.2. punktą išdėstyti taip:</p> <p><i>„4.2. Paslaugų teikimo laikotarpis- 12 mėnesių su galimybe abipusiu Šalių susitarimu pratęsti paslaugų teikimo laikotarpį papildomam 12 mėn. laikotarpiui.“</i></p>	
3.	2026-01-12	Techninė specifikacija	<p>Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kad pateikiamos siųsti siuntos turi būti tinkamai adresuotos, nurodant gavėjo pašto kodą. Jei siuntų gavėjų adresų negalima identifikuoti, atitinkamai nėra galimybės paskirstyti tokių siuntų ir jų išsiųsti pagal paskirtį, todėl siuntos su neatpažintais adresais iš pateiktų el. formatu duomenų yra grąžinamos siuntėjui taikant Tiekėjo nustatytą mokestį, kuris yra skelbiamas <a href="https://www.post.lt/lt/siuntimas-Lietuvoje/pasto-paslaugos-verslui">https://www.post.lt/lt/siuntimas-Lietuvoje/pasto-paslaugos-verslui</a> siuntų aprašymo dalyje „Siuntimo kaina“. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Pirkėjo papildyti Techninę specifikaciją papildomu punktu ir išdėstyti jį taip:</p> <p><i>„Neatpažinus gavėjo adreso automatiškai iš pateiktų el. formatu duomenų už laiško ir siuntų apdorojimą ir grąžinimą taikomas Tiekėjo nustatytas mokestis (jei toks taikomas).“</i></p> <p>Ir atitinkamai papildyti pasiūlymo formos paslaugų kainų lentelę papildoma eilute:</p>	<p>Adresai validuojami pagal adresų registrą. Neatpažintų adresų Pirkėjo duomenų bazėje nėra. Atsižvelgiant į tai, siūlomas punktas nėra reikalingas ir juo nebus papildyta Techninė specifikacija bei Pasiūlymo formos lentelė.</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*					Atsakymai
			Eil. Nr.	Pirkimo objektas/Paslaugos	Maksimalus kiekis* Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt.	Paslaugos 1 vnt. įkainis**, EUR be PVM	Kaina, EUR be PVM	
			7.	Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu duomenų (jei toks taikomas)	1			
4.	2026-01-12	Techninė specifikacija	<p>Pirkėjas Techninės specifikacijos 7.2.3 ir 7.2.4 punktuose nurodė: „7.2.3. Ne mažiau nei 95 proc. adresatams siuntas į tvarkingas korespondencijos/pašto dėžutes pristatyti <b>per penkias (5) darbo dienas</b> nuo užsakymo/duomenų gavimo iš Paslaugų gavėjo, įskaitant užsakymo/duomenų gavimo dieną, jei duomenys gauti iki 10 val. ryto.“ 7.2.4. Ne daugiau nei 5 proc. adresatams siuntas į korespondencijos/pašto dėžutes pristatyti <b>ne ilgiau kaip per šešias (6) darbo dienas</b> nuo užsakymo/duomenų gavimo.“</p> <p>Atsižvelgdama į siuntų pristatymo terminus, Bendrovė prašo numatyti ilgesnį paslaugų suteikimo terminą ir 7.2.3 bei 7.2.4 punktus išdėstyti taip: „7.2.3. Ne mažiau nei 95 proc. adresatams siuntas į tvarkingas korespondencijos/pašto dėžutes pristatyti <b>per šešias (6) darbo dienas</b> nuo</p>					Informuojame, kad siuntų pristatymo terminai nebus keičiami.





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			užsakymo/duomenų gavimo iš Paslaugų gavėjo, įskaitant užsakymo/duomenų gavimo dieną, jei duomenys gauti iki 10 val. ryto.“ <i>7.2.4. Ne daugiau nei 5 proc. adresatams siuntas į korespondencijos/pašto dėžutes pristatyti <b>ne ilgiau kaip per septynias (7) darbo dienas nuo užsakymo/duomenų gavimo.</b>“</i>	
5.	2026-01-12	Pasiūlymo forma	Atsižvelgdama į aktualią pašto paslaugų specifikaciją, Bendrovė prašo Pirkėjo patikslinti pasiūlymo formoje nurodytas 3, 4, 5 pozicijas ir pakeisti jose paslaugos pavadinimą „Korespondencijos iki 20 g pristatymas“ į „Laiško be sekimo iki 50 g. pristatymas“. Informacija apie pašto paslaugas pateikta CPO katalogo Techninėje specifikacijoje: <a href="https://2007.cpo.lt/images/post_2022Specs.pdf">https://2007.cpo.lt/images/post_2022Specs.pdf</a> ir AB Lietuvos pašto svetainėje.	Atsižvelgiant į mūsų bendrovės poreikius, bei į tai, kad mūsų korespondencijos svoris yra iki 20 g., į šį Jūsų prašymą nebus atsižvelgta.
6.	2026-01-12	Sutarties projektas	Pirkėjas Sutarties projekto specialiosios dalies 5.1. punkte nurodė: „5.1. Trūkumų šalinimo terminas: per 1 (darbo) dieną nuo Paslaugų gavėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo pateikimo dienos.“  Bendrovė pažymi, kad numatytas neprotingas ir sunkiai įgyvendinamas terminas, kas nėra sąžininga paslaugų teikėjo atžvilgiu. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo pirkimo dokumentų priedo Paslaugų teikimo sutarties Specialiosios dalies 6.1. punktą išdėstyti taip:  „5.1. Trūkumų šalinimo terminas: per 1 (darbo) dieną <b>5 (penkias) dienas</b> nuo Paslaugų gavėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo pateikimo dienos.“	Informuojame, kad trūkumų šalinimo terminas nebus keičiamas.
7.	2026-01-12	Sutarties BD	<b>Pirkėjas Sutarties bendrosios dalies 8.3.16. - 8.3.20., 12.2., 13.3. punktuose nurodė:</b>	Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.156 str.1





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>„8.3.16. Laikytis Paslaugų gavėjo patvirtinto Klientų aptarnavimo standarto reikalavimų, kuris viešai paskelbtas <a href="http://www.vv.lt/lt/partneriams">http://www.vv.lt/lt/partneriams</a>;</p> <p>8.3.17. Laikytis Paslaugų gavėjo patvirtinto Tiekėjų elgesio kodekso, kuris viešai paskelbtas <a href="http://www.vv.lt/lt/partneriams">http://www.vv.lt/lt/partneriams</a>;</p> <p>8.3.18. Vadovautis Paslaugų gavėjo patvirtinta Technine politika, kuri viešai paskelbta <a href="http://www.vv.lt/lt/partneriams">http://www.vv.lt/lt/partneriams</a>.</p> <p>8.3.19. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio Sutarties 8.3.14. – 8.3.18. punktų reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo Sutarties vykdymui pasitelkiamų Ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi ir (ar) Subteikėjų darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai;</p> <p>8.3.20. nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti Techninės politikos, Tiekėjų elgesio kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešiesiems interesams apsaugai skirtų Teisės aktų reikalavimų;</p> <p>12.2. Paslaugų teikėjas, pasirašydamas Sutartį, patvirtina, jog jis susipažino su įsipareigojimu neatskleisti konfidencialios informacijos, kuris yra skelbiamas Paslaugų gavėjo interneto svetainėje <a href="http://www.vv.lt/lt/partneriams/">http://www.vv.lt/lt/partneriams/</a>, turinys jam suprantamas ir jis įsipareigoja laikytis įsipareigojime nurodytų sąlygų.</p> <p>13.3. Kiekviena Šalis privalo informuoti asmenis, kurių duomenys perduodami, apie jų teises ir šių teisių įgyvendinimo procedūras. Paslaugų teikėjas turi informuoti šiuos asmenis, kad Paslaugų gavėjas jų asmens duomenis tvarko Paslaugų gavėjo Privatumo politikoje, kuri viešai skelbiama Paslaugų gavėjo interneto svetainėje <a href="http://www.vv.lt/lt/apie/ad-apsauga/">http://www.vv.lt/lt/apie/ad-apsauga/</a>, numatyta tvarka.“</p>	<p>dalyje įtvirtintas sutarties laisvės principas suteikia sutarties šalims teisę savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises ir pareigas.</p> <p>CK 6.38 str. 3 d. nurodoma, kad kiekviena šalis turi atlikti savo pareigas kuo ekonomiškiau ir vykdydama prievolę bendradarbiauti su kita šalimi (šalių pareiga kooperotis). CK 6.200 str. 3 d. nustato, jog sutartis turi būti vykdoma kuo ekonomiškiau kitai šaliai būdu. Reikalavimas tarpusavyje atsiradusias prievoles, taip pat ir iš sutarties kylančias teises realizuoti kuo ekonomiškiau reiškia, jog šalys neturi teisės atlikti veiksmų, kuriais, nesant sutartinio pagrindo, būtų didinami kitos šalies įsipareigojimai pirmajai šaliai.</p> <p>Sąlygos, įtvirtintos sutartyje, per visą sutarties vykdymo laikotarpį turi kuo labiau atspindėti galutinį atlikto viešojo pirkimo rezultata, t. y. pirkimo dokumentuose suformuluotus reikalavimus, Paslaugų gavėjo ir pirkimą laimėjusio</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			Bendrovė prašo netaikyti šių punktų, kadangi vertinant Bendrovės veiklos mastą sudėtinga užtikrinti susipažinimą su visų klientų skelbiamomis politikomis ir tvarkomis.	<p>Paslaugų teikėjo įsipareigojimus bei atsakomybę. Dėl to sutartis parengta ne tik vadovaujantis teisės aktų įtvirtintais privalomais reikalavimais, tačiau taip pat konkrečiu atveju įvertinus visas įmanomas su konkrečiu pirkimu ir su sutarties vykdymu susijusias aplinkybes. Sutartyje sutarties šalių teisės ir pareigos apibrėžtos, atsižvelgiant į perkamų paslaugų specifiką, pirkimo sutarties pobūdį, Paslaugų gavėjo sutartimi siekiamus tikslus ir kitas svarbias aplinkybes.</p> <p>Sutartyje numatytos šalių teisės ir pareigos, sutarties nutraukimo, atsakomybės bei kitos sutartyje numatytos sąlygos atitinka teisės aktų nuostatas, yra subalansuotos bei proporcingos sutartiniams santykiams. Akcentuotina, kad tinkamas šių pareigų ir sąlygų realizavimas šaliai yra priemonė, įgalinanti maksimaliai išvengti vykdant sutartį galimų nuostolių, ginčų dėl sutarties vykdymo,</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
				atsiskaitymo, ir (ar) sutarties nutraukimo.
8.	2026-01-12	Sutarties BD	<p>Pirkėjas sutarties projekto bendrosios dalies 8.3.22., 11.1., 11.8., 12.11. - 11.17., 17.5. punktuose nurodė:</p> <p>„8.3.22. Savo sąskaita apsaugoti Paslaugų gavėją nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl savo veiksmų padarytą žalą, įskaitant, bet neapsiribojant žalą dėl bet kokių teisės aktų pažeidimų, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo;</p> <p>11.1. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalys pareiškia, kad nustatytos netesybos yra teisingo bei protingo dydžio ir yra laikomos minimaliais nuostoliais, kurių nereikia atskirai įrodinėti. Netesybų sumokėjimas nukentėjusiai Šaliai nedraudžia reikalauti nuostolių atlyginimo, kurių netesybos nepadengia. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo.</p> <p>11.8. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų darbuotojų, Specialistų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir (ar) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Paslaugų gavėjas laikomas kaltu tik tuo atveju, jei jis nevykdo Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame ir pasirašytame dokumente jam aiškiai su terminais nustatytų pareigų.</p>	<p>CK 6.258 straipsnio 1 d. Netesybos ir nuostoliai reglamentuoja, kad įstatymai ar sutartis gali nustatyti, kad už prievolės neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą kaltoji šalis privalo sumokėti netesybas (baudą, delspinigius). CK 6.156 straipsnio 1 dalis taip pat nustato, kad šalis turi teisę laisvai sudaryti sutartis ir savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises bei pareigas. Pažymėtina, kad Sutartimi nustatytos netesybos yra skirtos nuostoliams atlyginti, todėl jų tikslas – kompensavimas, ir tai yra civilinės atsakomybės forma. Pažymėtina, kad sutartyje numatytos netesybos taip pat yra ir sutarties tinkamo įvykdymo užtikrinimo priemonė. Paslaugų gavėjas Sutartyje nustatė netesybas apibrėždamas šalių atsakomybės ribas už prievolės neįvykdymo faktą įvertindamas jos pagrįstumą ir pažeidimo proporcingumą. Pirkimo vykdytojas</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>11.12. Tuo atveju, jeigu nustatomas Paslaugų teikėjo atstovų, teikiančių Paslaugas, apsvaigimo nuo alkoholio arba narkotinių medžiagų faktas, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip.</p> <p>11.13. Paslaugų teikėjas, pažeidęs konfidencialumo įsipareigojimus pagal Sutarties 12 dalies punktus, Paslaugų gavėjui moka 3 000,00 Eurų (trijų tūkstančių eurų) baudą ir atlygina visus Paslaugų gavėjo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.</p> <p>11.14. Jeigu paaiškėja Sutarties BD 15 dalies (Subteikėjai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, Specialistai, jungtinė veikla ir jų keitimo tvarka. Kvalifikacijos reikalavimai) nustatyti pažeidimai, Paslaugų teikėjas, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalo sumokėti 1000,00 EUR (tūkstančio eurų) dydžio baudą.</p> <p>11.15. Tuo atveju, jeigu nustatoma, jog Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties BD 5.15. ir 8.3.25. punktuose įtvirtintų reikalavimų, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip.</p> <p>11.16. Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį Sutarties BD 14.2.1. punkto nustatyta tvarka, Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimties) procentų Sutarties kainos be PVM dydžio baudą bei atlygina visus Paslaugų gavėjo tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, tiek, kiek pastarųjų nepadengia sumokėta bauda, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. Šiame punkte numatyta bauda nėra taikoma tuo atveju, jeigu sutartinių įsipareigojimų vykdymas yra tinkamai užtikrintas vienu iš Sutarties BD 9 dalyje</p>	<p>t. y. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugų teikėjas suteiktų paslaugas, atitinkančias reikalavimus bei Paslaugų teikėjo pasiūlymą, atitinkamai už šio reikalavimo nesilaikymą turi teisę reikalauti sumokėti sutartyje nustatyto dydžio netesybas, todėl šios sutarties sąlygos nebus keičiamos.</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>nurodytų būdų, tačiau tai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo prievolės padengti Paslaugų gavėjo patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia užtikrinimo suma.</p> <p>11.17. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti 10 procentų nuo likutinės Sutarties kainos be PVM baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties BD 7.2.5. punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.</p> <p>17.5. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Paslaugų gavėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės.“</p> <p><b>Ir</b></p> <p>Pirkėjas Specialiųjų pirkimo sąlygų (SPS) 8.3.12., 8.3.13., 15.2. punktuose nurodė:</p> <p>„8.3.12. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, veikia kaip profesionalus rinkos dalyvis, todėl dėl bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo, ar Teisės aktų pažeidimo, prisiima visą atsakomybę bei privalo atlyginti dėl savo kaltų / neatsargių veiksmų ar neveikimu padarytą žalą Paslaugų gavėjui ir (ar) trečiosioms šalims bei jų patirtus nuostolius, tame tarpe dėl bet kokių Teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo. Paslaugų</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>teikėjas yra materialiai atsakingas už žalą dėl Paslaugų ir (ar) Prekių trūkumų, kilusių Garantinio termino galiojimo metu;</p> <p>8.3.13. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai Sutarties vykdymo metu sunaikintų ar kitaip sugadintų Paslaugų gavėjo ar trečiųjų šalių turtą ar sukeltų žalą sveikatai, gyvybei ir (ar) jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, pasitelkti asmenys nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių Teisės aktų reikalavimų ir dėl to Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;</p> <p>15.2. Jei Tiekėjas, kuris bus kviečiamas sudaryti Sutartį, atsisakys ją sudaryti, jis, Perkančiajam subjektui pareikalavus, turės sumokėti 16000,00 EUR be PVM dydžio baudą bei padengti Perkančiojo subjekto patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia aukščiau nurodyta bauda. Tiesioginiais nuostoliais bus laikomas kainos skirtumas tarp Sutartį atsisakiusio pasirašyti Tiekėjo Pasiūlymo kainos EUR be PVM ir kito Tiekėjo, pasiūlymų eilėje esančio po atsisakiusio sudaryti sutartį Tiekėjo, Pasiūlymo kainos EUR be PVM.“</p> <p>Bendrovė pažymi, kad numatytos neprotingai didelės ir atbaidančios nuo sutarties sudarymo netesybos, neatitinkančios susiformavusios praktikos netesybų taikyme, bei prieštaraujančios pagrindiniams viešųjų pirkimų lygiateisiškumo, nediskriminavimo, sąžiningumo principams, ir pamatiniams Civilinės teisės protingumo, teisingumo, sąžiningumo principams, taip pat sudarančios galimybes neteisėtam praturtėjimui ir piktnaudžiavimui padėti. Be kita ko, numatytos</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>netesybos akivaizdžiai yra orientuotos ne į sutarties įvykdymo užtikrinimą, bet į nepagrįstą praturtėjimą paslaugų teikėjo sąskaita.</p> <p>Lietuvos Aukščiausiojo Teismo praktikoje pripažįstama, kad sutartimi nustatytos netesybos yra ne tik prievolės įvykdymo užtikrinimo priemonė, bet ir civilinės atsakomybės forma. Pagrindinis civilinės atsakomybės principas – nuostolių atlyginimas visada turi išlikti kompensuojamojo, o ne baudinio pobūdžio. Vienas iš šio principo įgyvendinimo pavyzdžių yra CK 6.73 straipsnio 2 dalyje, 6.258 straipsnio 2 dalyje įtvirtintas draudimas taikyti baudines netesybas – reikalauti ir prievolės įvykdymo, ir netesybų, išskyrus už prievolės įvykdymo termino praleidimą. Vis dėlto galimi ir kiti atvejai, kai pažeidžiamas kompensuojamasis netesybų, kaip civilinės atsakomybės formos, pobūdis ir jos teismo gali būti pripažintos baudinėmis. Pavyzdžiui, kai šalys už tą patį prievolės pažeidimą nustatė ir baudą, ir delspinigius arba kai pats netesybų dydis yra neprotingai didelis. Visais šiais atvejais tokio pobūdžio netesybos gali būti pripažintos baudinėmis (žr. Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2015 m. gegužės 8 d. nutartį civilinėje byloje Nr. 3K-3-267-916/2015). (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2022 m. birželio 16 d. nutarties civilinėje byloje Nr. 3K-3-162-378/2022 66 punktas).</p> <p>Kasacinio teismo formuojamoje praktikoje pripažįstama, kad neprotingai didelės netesybos gali būti vertinamos kaip viešosios tvarkos pažeidimas, jeigu jos reikštų lupikavimo įteisinimą. Nustatant netesybas šalių susitarimu, išlieka grėsmė, kad ekonomiškai stipresnė šalis – kreditorius – gali siekti nesąžiningai pasinaudoti savo pranašesne padėtimi ir nustatyti neprotingai dideles netesybas. Susitarimų dėl netesybų vertinimas susijęs ne tik su privataus, bet ir viešojo intereso gynimu, nes nekontroliuojamas netesybų dydis gali peraugti į lupikavimą, o tai prieštarauja</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>viešajai tvarkai (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2011 m. kovo 14 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-104/2011; 2021 m. spalio 6 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-240-916/2021, 26 punktas).</p> <p>Atsižvelgdama į tai, Bendrovė ragina išdėstyti taip:</p> <p>Sutarties bendrosios dalies 8.3.22., 11.1., 11.8., 11.12. - 11.17., 17.5. punktus išdėstyti taip:</p> <p>„8.3.22. Savo sąskaita apsaugoti Paslaugų gavėją nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl savo veiksmų <b>tiesioginius nuostolius</b> padarytą žalą, įskaitant, bet neapsiribojant žalą dėl bet kokių teisės aktų pažeidimų, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo;</p> <p>11.1. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalys pareiškia, kad nustatytos netesybos yra teisingo bei protingo dydžio ir yra laikomos minimaliais nuostoliais, kurių nereikia atskirai įrodinėti. Netesybų sumokėjimas nukentėjusiai Šaliai nedraudžia reikalauti nuostolių atlyginimo, kurių netesybos nepadengia. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo.</p> <p>11.8. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies <b>tiesioginius</b> nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų darbuotojų, Specialistų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir (ar)</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Paslaugų gavėjas laikomas kaltu tik tuo atveju, jei jis nevykdo Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame ir pasirašytame dokumente jam aiškiai su terminais nustatytų pareigų.</p> <p>11.12. Tuo atveju, jeigu nustatomas Paslaugų teikėjo atstovų, teikiančių Paslaugas, apsvaigimo nuo alkoholio arba narkotinių medžiagų faktas, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) <b>500,00 Eurų (penkių šimtų eurų)</b> dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip.</p> <p>11.13. Paslaugų teikėjas, pažeidęs konfidencialumo įsipareigojimus pagal Sutarties 12 dalies punktus, Paslaugų gavėjui moka 3 000,00 <b>1 000,00</b> Eurų (trijų tūkstančių <b>vieno tūkstančio</b> eurų) baudą ir atlygina visus Paslaugų gavėjo patirtus <b>tiesioginius</b> nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.</p> <p>11.14. Jeigu paaiškėja Sutarties BD 15 dalies (Subteikėjai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, Specialistai, jungtinė veikla ir jų keitimo tvarka. Kvalifikacijos reikalavimai) nustatyti pažeidimai, Paslaugų teikėjas, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalo sumokėti 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) <b>500,00 Eurų (penkių šimtų eurų)</b> dydžio baudą.</p> <p>11.15. Tuo atveju, jeigu nustatoma, jog Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties BD 5.15. ir 8.3.25. punktuose įtvirtintų reikalavimų, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) <b>500,00 Eurų (penkių šimtų eurų)</b> dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip.</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>11.16. Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį Sutarties BD 14.2.1. punkto nustatyta tvarka, Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimties) <b>2 (dviejų)</b> procentų Sutarties kainos be PVM dydžio baudą bei atlygina visus Paslaugų gavėjo tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, tiek, kiek pastarųjų nepadengia sumokėta bauda, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. Šiame punkte numatyta bauda nėra taikoma tuo atveju, jeigu sutartinių įsipareigojimų vykdymas yra tinkamai užtikrintas vienu iš Sutarties BD 9 dalyje nurodytų būdų, tačiau tai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo prievolės padengti Paslaugų gavėjo patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia užtikrinimo suma.</p> <p>11.17. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti 10 (dešimties) <b>2 (dviejų)</b> nuo likutinės Sutarties kainos be PVM baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties BD 7.2.5. punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.</p> <p>17.5. Paslaugų teikėjas garantuoja <b>tiesioginių</b> nuostolių atlyginimą Paslaugų gavėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės.“</p> <p><b>Ir</b></p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			<p>Specialiųjų pirkimo sąlygų (SPS) 8.3.12., 8.3.13., 15.2. punktus išdėstyti taip:</p> <p>„8.3.12. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, veikia kaip profesionalus rinkos dalyvis, todėl dėl bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo, ar Teisės aktų pažeidimo, prisiima visą atsakomybę bei privalo atlyginti dėl savo kaltų / neatsargių veiksmų ar neveikimu padarytą žalą Paslaugų gavėjui ir (ar) trečiosioms šalims bei jų patirtus tiesioginius nuostolius, tame tarpe dėl bet kokių Teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo. Paslaugų teikėjas yra materialiai atsakingas už žalą dėl Paslaugų ir (ar) Prekių trūkumų, kilusių Garantinio termino galiojimo metu;</p> <p>8.3.13. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims <b>tiesioginių</b> nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai Sutarties vykdymo metu sunaikintų ar kitaip sugadintų Paslaugų gavėjo ar trečiųjų šalių turtą ar sukeltų žalą sveikatai, gyvybei ir (ar) jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, pasitelkti asmenys nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių Teisės aktų reikalavimų ir dėl to Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;</p> <p>15.2. Jei Tiekėjas, kuris bus kviečiamas sudaryti Sutartį, atsisakys ją sudaryti, jis, Perkančiajam subjektui pareikalavus, turės sumokėti 16000,00 <b>1000 (vieno tūkstančio)</b> EUR be PVM dydžio baudą bei padengti Perkančiojo subjekto patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia aukščiau nurodyta bauda. Tiesioginiais nuostoliais bus laikomas kainos skirtumas tarp Sutartį atsisakiusio pasirašyti Tiekėjo</p>	





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			Pasiūlymo kainos EUR be PVM ir kito Tiekėjo, pasiūlymų eilėje esančio po atsakiusio sudaryti sutartį Tiekėjo, Pasiūlymo kainos EUR be PVM.“	
9.	2026-01-12	BDAR	Dėl susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo: Bendrovė prašo vietoje prie pirkimo dokumentų pridėto susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo naudoti bendrovės pateiktą susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo šabloną, kuris yra sukurtas būtent šiai paslaugai ir geriausiai atitinka jai keliamus reikalavimus, rinkos aktualijas bei susiformavusių teismų ir priežiūros institucijų praktiką asmens duomenų apsaugos reikalavimų taikyme teikiant tokias paslaugas, be kita ko yra nuolat naudojamas ir sėkmingai įgyvendinamas praktikoje ilgalaikėje perspektyvoje.	Prie pirkimo dokumentų pridėtas Susitarimo projektas parengtas vadovaujantis aktualiais teisės aktais ir taip pat nuolat naudojamas praktikoje, todėl jis nebus keičiamas.
10.	2026-01-12	Sutarties projektas	Taip pat Bendrovė prašo į Sutarties projektą įtraukti papildomą nuostatą: „Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronavirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame	Siūloma sutarties nuostata yra pakankamai abstrakti todėl nėra aišku apie kokį galimą šalies veiklos ribojimą nurodoma. Atkreiptinas dėmesys, kad Sutarties bendrosios dalies 6.2.11 p. numatyti atvejai, kuomet netesybos gali būti netaikomos „Paslaugų gavėjas, gavęs argumentuotą Paslaugų teikėjo prašymą, kuriame aiškiai nurodomos ir objektyviai pagrindžiamos Sutarties vykdymo terminų pažeidimo (vėlavimo) priežastys, susijusias su bent viena iš Sutarties BD 6.2.1. ir (ar) 6.2.3.





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.“	<i>punkte (-uose) išvardintų aplinkybių, pagrįstų faktiniais įrodymais, turi teisę nereikalauti Paslaugų teikėjo mokėti netesybų šių aplinkybių egzistavimo laikotarpiu, tačiau tik tuo atveju, jei Sutarties vykdymo terminas nebuvo pratęstas laiku ne dėl Paslaugų gavėjo aplaidumo ar neveikimo“. Sutarties bendrosios dalies 6.6.14 p. numatyta, kad „Sutartyje nustatytas atleidimas nuo netesybų, vadovaujantis Sutarties BD 6.2.11. punktu, gali būti taikomas tik tam laikotarpiui, kurį gali įrodyti ir pagrįsti atleidimą inicijavusi Šalis, pateikusi objektyvius įrodymus (nuotraukos, prašymai, dokumentai, raštai su datomis, valstybės institucijų patvirtinimai ar kt.) kiekvienai prašomai atleidimo dienai, aiškiai nurodant kaip pasireiškė aplinkybė, kiek laiko ji truko, kodėl tiek laiko Paslaugų teikėjas negalėjo jos pašalinti ir pan.“ Taigi, egzistuojant nurodytoms aplinkybėms, Paslaugų teikėjas siekdamas atleidimo nuo netesybų</i>

UAB „Vilniaus vandenys“  
Spaudos g. 8-1  
05132 Vilnius

Tel. 19118  
info@vv.lt  
www.vv.lt

Įmonės kodas 120545849  
PVM kodas LT205458414  
Registru centras Registro tvarkytojas





Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
				<p>turi įrodyti pagrįstas egzistuojančias faktines aplinkybes vadovaujantis minėtomis sutarties bendrosios dalies nuostatomis.</p> <p>Pažymėtina ir tai, kad vadovaujantis sutarties bendrosios dalies 16 d. bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.</p> <p>Atsižvelgiant į tai sutartis nebus papildyta nurodyta nuostata.</p>

\*Suaugęs (-ų) tiekėjas (-ų) prašymo (-ų) paaiškinti / patikslinti Pirkimo dokumentus tekstas neredaguotas. Dėl galimų vertimo netikslumų, pirmenybė teikiama lietuvių kalbai.

UAB „Vilniaus vandenys“  
Spaudos g. 8-1  
05132 Vilnius

Tel. 19118  
info@vv.lt  
www.vv.lt

Įmonės kodas 120545849  
PVM kodas LT205458414  
Registru centras Registro tvarkytojas



Vilniaus vandenys