

ELEKTRONINĖS INFORMACINĖS LENTOS AUTOBUSŲ STOTELĖSE (VIEŠOJO PIRKIMO ID 6128985)

Tiekėjams

DĖL VIEŠOJO PIRKIMO METU GAUTŲ KLAUSIMŲ NAGRINĖJIMO

2026 m.

d. Nr. VPP-

Tauragės rajono savivaldybės administracija (toliau – Perkančioji organizacija) vykdydama viešąjį pirkimą „Elektroninės informacinės lentos autobusų stotelėse“ (toliau – Pirkimas) informuoja, kad CVP IS priemonėmis gauti tiekėjų klausimai.

Išnagrinėjus gautus klausimus, Perkančioji organizacija teikia atsakymus į juos (klausimų kalba netaisyta):

Klausimas. Susipažinę su Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 16 punktu, kuriame nustatyti reagavimo ir sutrikimų šalinimo terminai, norime atkreipti dėmesį į kai kuriuos praktinius aspektus ir pateikti siūlymus dėl šių reikalavimų patikslinimo. Šiuo metu Techninėje specifikacijoje nustatyta:

Kritinis sutrikimas (informacija nerodoma arba rodomi neteisingi duomenys daugiau nei vienoje elektroninėje informacinėje lentoje):

- reagavimo laikas – ne daugiau kaip 4 valandos;
- sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 24 valandos.

Nekritinis sutrikimas (daliniai funkcionalumo trikdžiai):

- reagavimo laikas – ne daugiau kaip 1 darbo diena;
- sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 5 darbo dienos.

Norime pažymėti, kad perkamas sprendimas apima tiek programinę, tiek techninę įrangą bei jos palaikymą. Tačiau šiuo metu nustatyti terminai savo pobūdžiu labiau atitinka programinės įrangos sutrikimų šalinimą ir nevisiškai atspindi techninės įrangos gedimų šalinimo specifiką. Praktikoje, gavus pranešimą apie sutrikimą, pirmiausia būtina nustatyti jo priežastį – ar problema susijusi su tiekėjo atsakomybe (programinės ar techninės įrangos gedimas), ar, pavyzdžiui, kilo dėl elektros tiekimo sutrikimų, arba dėl to, kad tiekėjas nebuvo laiku informuotas apie tvarkaraščių pasikeitimus. Pastaraisiais atvejais tiekėjas objektyviai negali operatyviai pašalinti sutrikimo, ypač ne darbo metu, kai atsakingi kliento atstovai yra nepasiekiami arba pasiekiami labai ribotai. Nustačius, kad galimas techninės įrangos gedimas, po pirminio nuotolinio (programinės įrangos) įvertinimo būtinas atvykimas į įrangos eksploatavimo vietą. Jei gedimo vietoje nustatyti neįmanoma, įranga turi būti demontuojama ir pristatoma į autorizuotą gamintojo remonto centrą, kuriame atliekama diagnostika, užsakomi reikalingi komponentai ir vykdomas remontas. Tais atvejais, kai įrenginio sutaisyti neįmanoma, jis keičiamas nauju. Ekranų remontas gamintojo centre gali trukti nuo 20 iki 30 darbo dienų. Siekiant užtikrinti techninių gedimų pašalinimą per itin trumpą laikotarpį (pvz., 2–3 darbo dienas), būtų būtina turėti pakaitinius ekranus, tačiau tokio reikalavimo šiuo metu pirkimo sąlygose nėra numatyta. Taip pat atkreipiame dėmesį į kritinio sutrikimo apibrėžimą. Mūsų vertinimu, kritinis sutrikimas turėtų reikšti sisteminį ar didelio masto veiklos sutrikimą, kai informacija nerodoma arba rodoma neteisingai reikšmingoje dalyje ekranų. Pagal šiuo metu galiojančią formuluotę, kritiniu sutrikimu galėtų būti laikoma situacija, kai, pavyzdžiui, vienas ekranas neveikia dėl elektros trikdžių (kas nėra tiekėjo atsakomybė), o kitas – dėl techninio

gedimo. Siekiant tikslesnio ir objektyvesnio kritinio sutrikimo apibrėžimo, siūlome jį patikslinti taip:

Kritinis sutrikimas (informacija nerodoma arba rodomi neteisingi duomenys daugiau nei dviejuose elektroninėse informacinėse lentose). Atsižvelgdami į išdėstytus argumentus, siūlome nustatyti šiuos reagavimo ir sutrikimų šalinimo terminus:

Kritinio sutrikimo atveju:

- reagavimo laikas – ne daugiau kaip 4 darbo valandos;
- sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 8 darbo valandos.

Nekritinio sutrikimo atveju (daliniai funkcionalumo trikdžiai):

- reagavimo laikas – ne daugiau kaip 1 darbo diena;
- sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 5 darbo dienos;
- jei reikalingas techninis ekrano remontas autorizuotame gamintojo centre – sutrikimo pašalinimo laikas iki 30 darbo dienų.

Atsižvelgiant į aukščiau išdėstytus argumentus, prašome įvertinti galimybę patikslinti reagavimo ir sutrikimų šalinimo terminus. Tuo atveju, jei Perkančioji organizacija turi poreikį techninės įrangos gedimus šalinti per trumpesnį laikotarpį, tikslinga būtų pirkimo sąlygose numatyti pakaitinius ekranus, kas turėtų įtakos pasiūlymo kainai, tačiau užtikrintų visiems tiekėjams vienodas, aiškias ir palyginamas konkurencines sąlygas. Papildomai prašome dėl sąlygų tikslinimo pratęsti pirkimo terminą bent 2 darbo dienas.

Atsakymas. Perkančioji organizacija išnagrinėjo Jūsų pateiktą klausimą dėl Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 16 punkte nustatytų reagavimo ir sutrikimų šalinimo terminų ir informuoja, kad pateikti argumentai buvo įvertinti.

Pažymime, kad pirkimo objektas apima tiek programinę, tiek techninę įrangą bei jos garantinį aptarnavimą, todėl tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, prisiima pareigą užtikrinti nepertraukiamą sprendimo veikimą bei operatyvų sutrikimų šalinimą, įskaitant techninės įrangos gedimus. Tiekėjo vidiniai procesai, gamintojo remonto terminai ar pakaitinės įrangos neturėjimas savaimė negali būti laikomi aplinkybėmis, ribojančiomis Perkančiosios organizacijos teisę nustatyti reikiamus paslaugos teikimo terminus.

Kartu Perkančioji organizacija sutinka, kad techninės įrangos, ypač lauko sąlygomis eksploatuojamų LCD ekranų, gedimų šalinimas tam tikrais atvejais gali reikalauti papildomo laiko, jei būtinas remontas autorizuotame gamintojo centre. Atsižvelgiant į tai, nuspręsta patikslinti reagavimo ir sutrikimų šalinimo terminus, aiškiai atskiriant nuotoliniu būdu ar vietoje šalinamus sutrikimus nuo atvejų, kai reikalingas gamintojo centro remontas.

Taip pat tikslinamas kritinio sutrikimo apibrėžimas, siekiant užtikrinti jo objektyvų ir proporcingą taikymą.

Perkančioji organizacija sutinka su tiekėjo pastabomis ir Specialių pirkimo Sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 16. punktą išdėsto taip:

„16.	Garantija	<p>Turi būti ne mažiau kaip 36 mėnesiai Prekių gamintojo garantija (garantinio aptarnavimo laikas pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo datos). Prekių garantija turi apimti visų pateiktų Prekių kokybišką darbą, nemokamą remontą ir neveikiančių dalių arba visos Prekės pakeitimą sumontavimo vietoje, kad Prekės galėtų pilnavertiškai veikti visą garantijos laikotarpį (nemokamas remontas ir gedimų šalinimas atliekamas tik tų dalių, kurie sugedo dėl gamintojo kaltės. Gedimai, kurie atsirado dėl</p>
------	-----------	---

		<p>netinkamo Prekių naudojimo ir vartotojų kaltės garantiniu periodu nemokamai nėra remontuojami). Garantiniu laikotarpiu keičiamos dalys turi būti naujos arba lygiavertės naujoms, nenaudotos. Tiekėjas privalo užtikrinti Prekių ir integracijos techninę priežiūrą bei aptarnavimą viso garantinio ir licencinio laikotarpio metu.</p> <p>Kritinis sutrikimas (informacija nerodoma arba rodomi neteisingi duomenys daugiau nei 2 (dvejuose) elektroninėse informacinėse lentose):</p> <ul style="list-style-type: none"> • reagavimo laikas – ne daugiau kaip 4 darbo valandos; • sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 8 darbo valandos, kai sutrikimo pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 8 darbo valandos, kai sutrikimas gali būti pašalintas nuotoliniu būdu arba atvykus į eksploatavimo vietą; • jei nustatoma, kad sutrikimo pašalinimui būtinas techninės įrangos remontas autorizuotame gamintojo centre, sutrikimo pašalinimo terminas – iki 30 darbo dienų. <p>Nekritinis sutrikimas (daliniai funkcionalumo trikdžiai):</p> <ul style="list-style-type: none"> • reagavimo laikas – ne daugiau kaip 1 darbo diena; • pašalinimo laikas – ne daugiau kaip 5 darbo dienos; • tais atvejais, kai reikalingas techninis įrangos remontas autorizuotame gamintojo centre sutrikimo pašalinimo terminas - iki 30 darbo dienų."
--	--	---

Pažymime, kad Perkančioji organizacija nenumato reikalavimo turėti pakaitinius ekranus. Tiekėjas, vertindamas Pirkimo sąlygas, pats sprendžia, kokiomis organizacinėmis ir techninėmis priemonėmis užtikrins nustatytų terminų laikymąsi, ir atitinkamai įvertina tai pasiūlymo kainoje. Atsižvelgiant į tai, Perkančioji organizacija mano, kad patikslinti terminai yra proporcingi, nediskriminaciniai ir užtikrina tiek viešojo intereso, tiek sąžiningos konkurencijos pusiausvyrą.

CVP IS priemonėmis informuojame tiekėjus, kad viešojo pirkimo „Elektroninės informacinės lentos autobusų stotelėse“ pasiūlymų pateikimo terminas pratęsiamas iki **2026 m. vasario 3 d. 10.00 val.**

PRIDEDAMA:

Dokumentas (*Aktuali redakcija Spec.salygos.Elektroninės lentos 01 21.docx*);

Viešųjų pirkimų skyriaus specialistė

Agnė Gendrolienė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Viešųjų pirkimų skyrius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VIEŠOJO PIRKIMO METU GAUTŲ KLAUSIMŲ NAGRINĖJIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-01-21 Nr. VPP-6
Adresatas	-
Pasirašymo, tvirtinimo, vizavimo paskirties parašą (-us) sukūrusio (-ių) asmens (-ų) pareigos, vardas (-ai), pavardė (-ės), data	Pasirašymas: Viešųjų pirkimų skyrius-Specialistė Agnė Gendrolienė 2026-01-21
Pagrindinio dokumento priedų ir pridedamų dokumentų failų skaičius	0
Papildomi metaduomenys	Dokumentas suformuotas DVS „Kontora“.
