



**LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLŲ UNIVERSITETO LIGONINĖ
KAUNO KLINIKOS**

Gerb. Įmonės vadove,

2025-01-07 Nr. VPT-(1.71E)-39

DĖL PRETENZIJOS

Informuojame, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimo įstatymo nuostatomis 2024-12-19 Centrinėje Viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje skelbto atviro konkurso „**Reagentai ir papildomos priemonės kraujo ir audinių skysčių tyrimų atlikimui kartu su automatizuotos sistemos įsigijimu panaudos būdu**“ (pirkimo numeris 481092) viešojo pirkimo komisija išnagrinėjo tiekėjo pateiktą pretenziją.

PRIDEDAMA: 1. Komisijos protokolo išrašas – 5 lapai.

2. Bendrieji reikalavimai + Pasiūlymo forma. Aktuali redakcija – 31 lapas.

Direktorė ekonomikai ir infrastruktūrai

Gintarė Bagdonaitė

M. Vaitkevičiūtė, tel. (8 37) 79 7360, el. p. monika.vaitkeviciute@kaunoklinikos.lt



**KAUNO
KLINIKOS**

Viešoji įstaiga, Eivenių g. 2, 50161 Kaunas, tel. (8 37) 32 6768, (8 37) 70 3370
el. p. rastine@kaunoklinikos.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 135163499

**IŠRAŠAS IŠ ATVIRO KONKURSO
„REAGENTAI IR PAPILDOMOS PRIEMONĖS KRAUJO IR AUDINIŲ SKYSČIŲ TYRIMŲ
ATLIKIMUI KARTU SU AUTOMATIZUOTOS SISTEMOS ĮSIGIJIMU PANAUDOS BŪDU“
(PIRKIMO NR. 481092)
VIEŠOJO PIRKIMO KOMISIJOS POSĖDŽIO PROTOKOLO**

DARBOTVARKĖ: Dėl Tiekėjo pateiktos pretenzijos

SVARSTYTA: Tiekėjo pateikta pretenzija

Viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija) išnagrinėjo tiekėjo 2024-12-29 pateiktą pretenziją dėl 2024-12-19 Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje skelbto atviro konkurso „**Reagentai ir papildomos priemonės kraujo ir audinių skysčių tyrimų atlikimui kartu su automatizuotos sistemos įsigijimu panaudos būdu**“ (pirkimo Nr. 481092) reikalavimų.

Dėl BVPŽ kodų išskaidymo.

Tiekėjas pretenzijoje pateikė prašymą, nurodyti, kurioms techninės specifikacijos dalims yra priskirtas konkretus BVPŽ pirkimo kodas.

Komisija, išnagrinėjusi pretenzijoje pateiktą pastebėjimą, atsako, kad kaip ir nurodyta pirkimo Bendrųjų reikalavimų 2.2. punkte šiame konkurse pirkimo objektas nėra skaidomas į atskiras pirkimo dalis. Pasiūlymas turi būti pateiktas visai techninėje specifikacijoje nurodytai apimčiai, neskaidant jos smulkiau.

Atsivielgiant į tai, Komisija pažymi, jog šiam pirkimui taikomi BVPŽ kodai (33696500-Laboratoriniai reagentai, 33190000-Įvairūs medicinos prietaisai ir produktai, 32420000-Tinklo įranga, 30200000-Kompiuterinė įranga ir reikmenys) nebus skirstomi atskirai pagal techninės specifikacijos punktus, nes jie yra taikomi visam pirkimo objektui.

Dėl kvalifikacijos reikalavimų.

Tiekėjas pretenzijoje teigia, jog Perkančiosios organizacijos – LSMU ligoninės Kauno klinikų (toliau – PO arba Kauno klinikos) iškeltas techninio ir profesinio pajėgumo kvalifikacinis reikalavimas „*Tiekėjas turi būti Lietuvoje instaliavęs panaudai siūlomai įrangai analogišką techninį sprendimą (tokios pačios arba didesnės apimties) – mechanškai nepertraukiama konvejerine mėginių transportavimo jungtimi bei programiškai tarpusavyje sujungtus automatinius hematologinius analizatorius (du arba daugiau), automatinę tepinėlių paruošimo ir dažymo sistemą (vieną arba daugiau), automatinę skaitmeninę kraujo ir kūno skysčių tepinėlių morfologijos vertinimo sistemą (vieną arba daugiau), automatinį eritrocitų nusėdimo greičio (ENG) matavimo analizatorių (vieną arba daugiau) (jei aukščiau paminėti hematologiniai analizatoriai neturi ENG matavimo funkcijos).*“ yra perteklinis ir ribojantis tiekėjų konkurenciją.

Komisija atkreipia dėmesį, kad PO yra universitetinė, trečio lygio daugiaprofilinė ligoninė, viena didžiausių gydymo įstaigų Lietuvoje. Hematologiniai ir audinių skysčių tyrimai Kauno klinikose atliekami 24 valandas per parą kiekvieną dieną. Piko valandomis tyrimų skaičius gali siekti daugiau kaip 200 tyrimų per valandą. Tyrimai atliekami ne tik stacionarizuotiems, bet ir skubios pagalbos laukiantiems pacientams, greitas ir kokybiškas tyrimo atlikimas svarbus kritiniais ir skubiais atvejais – traumos, kraujavimai gimdymo ir operacijų metu, pacientai su išreikšta neurologinė simptomatika ir kt., kiekviena papildomai sugaišta minutė gali lemti paciento gyvybę. Taigi PO labai svarbu, kad instaliuota sistema

veiktų ne tik kokybiškai, bet ir nepertraukiamai, t. y., kad mechaninių bei programinių gedimų nebūtų, o jeigu įvyktų, būtų sutvarkomi nedelsiant. Kad tai užtikrinti reikalinga ne tik kokybiška įranga, bet ir aukštos kvalifikacijos specialistai, turintys praktikos instaliuojant ir prižiūrint tokio lygio bei apkrovimo sistemas ne tik planine tvarka, bet ir esant ekstrinėms situacijoms, kuomet stokojama laiko ir informacijos, o sprendimus reikia priimti nedelsiant.

Komisija laikosi sprendimo, kad šiame pirkime nustatyti techninio ir profesinio pajėgumo reikalavimai nėra pertekliniai ir pilnai atitinka perkančiosios organizacijos poreikius.

Dėl numatytų vertinimo kriterijų lyginamųjų svorių.

Tiekėjas pretenzijoje nurodo, jog tekste ir lentelėje skiriasi pirkimo dokumentuose numatytų vertinimo kriterijų lyginamieji svoriai.

Komisija pažymi, kad pirkimo Bendrųjų reikalavimų 14 skyriaus lentelėje įsivėlė rašymo apsirikimo klaida. Skelbimo apie pirkimą 5.1.10. punkte „*Skyrimo kriterijai*“ nurodyta, jog kainai yra skiriama 40 proc., o techniniams pranašumams – 60 proc.

Komisija, vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymo (VPI) 35 str. 3 d. kai teisinga laikoma informacija nurodyta skelbime apie pirkimą, sprendžia tikslinti 14 skyriaus lentelėje nurodytus svorius ir išdėstyti juos sekančiai:

Vertinimo kriterijai	Parametro lyginamasis svoris	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime
Kaina (K)		X=40
Techniniai pranašumai (T)		Y=60

Aktualus pirkimo Bendrųjų reikalavimų dokumentas pridedamas.

Dėl pasiūlymų vertinimo kriterijų ir jų parametru lyginamųjų svorių.

Tiekėjas, pretenzijoje teigia, jog atsižvelgiant į PO pateiktus vertinimo kriterijų parametrus matyti, kad jie yra orientuoti į konkretaus gamintojo sistemą, o kiti rinkoje esantys tiekėjai gali surinkti tik labai mažą kiekį balų.

Atkreiptinas dėmesys, kad prieš paskelbiant konkursą vieša rinkos konsultacija vyko du kartus (seno CVP IS Nr. 723385 ir Nr. 735870). Rinkos konsultacijų metu buvo apsvarstyti visų tiekėjų gauti siūlymai techninei specifikacijai ir atsižvelgus į PO poreikius bei į tiekėjų siūlymus, buvo paruošta galutinė techninė specifikacija. Techninė specifikacija nebuvo pritaikyta vienam tiekėjui ar gamintojui.

Rinkos konsultacijų metu pasiūlyti naudingumo kriterijai taip pat buvo apsvarstyti. Naudingumo kriterijų sąrašas buvo sudaromas atsižvelgiant į PO poreikius.

Komisija pažymi, kad ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo nustatymui naudojami naudingumo kriterijai yra PO kokybės poreikių viešojo pirkimo objektui išraiška, kurie patys savaime nėra ir neturi būti „minimalūs“. Svarbiausia, jog ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo atrankos kriterijai iš tiesų būtų kokybę atspindintys rodikliai. Komisija pastebi, jog vien tai, kad tiekėjas neturi galimybės pasiūlyti vieno ar kito prekės kokybę atspindinčio kriterijaus, nereiškia, jog yra ribojama tiekėjų konkurencija bei yra užkertamos tiekėjo galimybės dalyvauti Pirkime. Tiekėjas gali dalyvauti Pirkime bei siekti laimėjimo turimais rodikliais.

Pažymėtina, jog pirkime lyginamieji svoriai kainai ir kokybei buvo pasirinkti atsižvelgiant į PO poreikius. Kauno klinikos yra universitetinė, trečio lygio daugiaprofilinė

ligoninė, kurioje gydomi pacientai, sergantys įvairiomis, neretai sunkiomis ir labai retomis ligomis, dažnai atliekamos skubios, sunkios, didelės apimties operacijos, atliekamos organų ir kaulų čiulpų transplantacijos, gydomi ligoniai sergantys neurologinėmis ligomis. Tad nelieka abejonių, kad PO yra ypač svarbūs kokybiniai kriterijai (įrangos funkcionalumas, galimybės). Pabrėžtina ir tai, kad išplėstinis įrangos funkcionalumas (papildomi parametrai) leidžia teikti kokybiškesnes paslaugas, kartais pakeičia sudėtingesnius ir brangesnius tyrimus ar leidžia juos racionaliau skirti, taigi sutaupo ne tik laiko, bet ir lėšų. Taigi, PO įvertino savo poreikius ir teikia prioritetą kokybiniais kriterijams, pasirinkdama modelį 40 (kainai) ir 60 (techniniams pranašumams).

Dėl kompiuterinės ir programinės įrangos reikalavimų.

Tiekėjo paklausimas:

„4.4 Pateikti tiek ir tokios kompiuterinės įrangos (angl. hardware), kad ji užtikrintų sklandų programinės įrangos (angl. software) veikimą, įskaitant ir informacinių sistemų konfigūravimo duomenų atsarginių kopijų saugojimą ir aukštą patikimumą (įranga dubliuota)“.

Prašome paaiškinti, kas Perkančiosios organizacijos manymu yra „sklandus veikimas“, ir kokiais vienetais tai būtų vertinama? Kurioms tiksliai informacinėms sistemoms, turėtų būti saugoma konfigūracinių duomenų atsarginės kopijos? Kas turima omenyje teigiant „įranga dubliuota“? Kokias funkcijas atliekanti įranga turėtų būti dubliuojama??“

Komisijos atsakymas:

Pateikiama kompiuterinė įranga turi būti pakankama aptarnauti teikiamą medicininę įrangą, atsižvelgiant į medicininės įrangos gamintojo rekomendacijas. Kompiuterinės įrangos parametrai turi užtikrinti nenutrūkstamą laboratorijos veikimą maksimalia galima analizatorių apkrova, be užlaikymų. Tikėjas pats turi išsikelti reikalavimus konkrečioms kompiuterinės įrangos charakteristikoms, kad galėtų nuomos laikotarpiu užtikrinti sklandų laboratorijos darbą. Visa pateikiama kompiuterinė įranga, kurioje veikia būtina programinė įranga, turi būti dubliuota. Turi būti numatyta kompiuterinė įranga kurioje saugomos informacinių sistemų ir duomenų bazių kopijos. Tiekėjas privalo teikiamą nuomai sistemą suprojektuoti taip, kad nuomos laikotarpiu galėtų užtikrinti laboratorijos darbo atstatymą, per maksimaliai trumpą laiką.

Tiekėjo paklausimas:

„4.5 Diegiamo sprendimo serveriai turi būti montuojami Kauno klinikų duomenų centre. Serveriai turi būti montuojami į Kauno klinikų turimą 19“ spintą, komplektuojami su bėgeliais, skirtais serverių ištraukimui iš serverinės spintos“.

Komisijos atsakymas:

Siekiant užtikrinti teikiamos paslaugos patikimumą, visa centralizuotai valdoma programinė įranga privalo būti diegiama į duomenų centruose esančius serverius, kurie turi būti montuojami į standartines serverines spintas.

Tiekėjo paklausimas:

„1. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visi Sistemos analizatoriai ir kita įranga (hematologiniai analizatoriai, tepinėlių ruošimo ir dažymo įranga, tepinėlių mikroskopijos įranga, eritrocitų nusėdimo greičio (ENG) tyrimų analizatorius (jei pateikiamas atskiras ENG tyrimų analizatorius, o ne hematologiniai analizatoriai, turintys ENG tyrimų funkciją), tarpinė programinė įranga) būtų tiekėjo aptarnaujami nuotoliniu būdu. Visos nutolusio valdymo

sesijos turi būti koduotos ir apsaugotos ne prasčiau nei "Transport Layer Security (TLS)" protokolu".

Komisijos atsakymas:

Galimos visos aktualios TLS versijos.

Tiekėjo paklausimas:

„2. Tiekėjas turi užtikrinti galimybę įgyvendinti VPN sujungimą tarp Perkančiosios ir tiekėjo organizacijų. VPN sujungimą turi diegti, konfigūruoti ir palaikyti Tiekėjas.“

Prašome patikslinti tarp kurių tiksliai įrenginių turi būti VPN sujungimas? Jeigu tiekėjo tiekiamas VPN, kuris atitinka visus techninius reikalavimus, skiriasi nuo perkančiosios organizacijos šiuo metu naudojamo VPN, ar perkančioji organizacija yra įpareigojama įsidiegti tiekėjo siūlomą VPN, kad įvykdyti sujungimą? Koks yra VPN sąrašas arba techniniai reikalavimai VPN, pagal kurios šiuo metu turimą perkančiosios organizacijos VPN įmanoma sujungti? Ar perkančiosios organizacijos IT skyrius yra informuotas apie planus turėti išorinio tiekėjo administruojamą VPN įstaigos viduje ir yra įpareigotas bendradarbiauti įgyvendinant VPN sujungimą?“

Komisijos atsakymas:

Tiekėjas pateikdamas laboratorijos sprendimą, turi užtikrinti autonomiškai veikiantį, saugiai izoliuotą sprendimą įskaitant ir VPN. Teikiamam VPN sprendimui galioja standartiniai reikalavimai, keliami visai kompiuterinei įrangai teikiamai organizacijoms, esančioms Saugiojo valstybės duomenų perdavimo tinklo sąraše. PO sudaro sąlygas tiekėjui diegti savo pasiūlytą sprendimą ir atlieka būtinus tinklo nustatymų pakeitimus, sudarant sąlygas tiekėjui pasiekti savo sprendinį nuotoliniu būdu.

Tiekėjo paklausimas:

„1. Pažeidžiamumas ir incidentų valdymas. Kad užtikrinti atitiktį NIS ir NIS2 direktyvoms, tiekėjas turi turėti mechanizmą, leidžiantį nustatyti ir pašalinti savo produktų pažeidžiamumą bei reaguoti į klientų, pacientų ir valdžios institucijų reikalavimus. Tiekėjas turi turėti viešai prieinamą kontaktinį adresą, kad būtų galima pranešti apie galimą kibernetinio saugumo pažeidžiamumą“.

Kodėl yra remiamasi abstrakčiomis NIS (pažymėtina, kad NIS1 nebegalioja nuo 2024-10-17) ir NIS2 direktyvomis, o ne Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu XII-1428, kuris yra išleistas siekiant atitikti ir įgyvendinti NIS2 direktyvą, ir turi įvardytus tikslus organizacinius ir techninius reikalavimus? Kas yra „mechanizmas“ minimas šiame punkte? Tiekėjo numatytas organizacinių veiksmų procesą aprašantis dokumentas? Speciali papildoma programinė įranga? Jeigu yra reikalavimas, kad perkančioji organizacija turi turėti galimybę tiekėjui pranešti apie galimą kibernetinio saugumo pažeidžiamumą, kaip tai yra suderinama su Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo 25 Str. 1d. ir 2 d. 3 punktu, kada: Tiekėjas nėra patekęs į kibernetinio saugumo subjektų sąrašą; Pagal ankstesnius reikalavimus, įranga bei tinklas yra įdiegtas ir prižiūrimas tiekėjo, ne PO?“

Komisijos atsakymas:

Mechanizmas yra priemonių visuma įgalinanti tiekėją savalaikiai užkardyti kibernetinius kibernetinių pažeidžiamumų galimybę ar atsiradusius pažeidžiamumus. Tai gali būti, neapsiribojant: saugos atnaujinimų politikos, reagavimo į kibernetinius incidentus politika, programinės įrangos atnaujinimų procesai, paskirti atsakingi asmenys, kontaktai ir kitos priemonės. Tiekėjas privalo turėti viešai skelbiamą kontaktinę informaciją, kurios pagalba galima pranešti apie kibernetinius incidentus ar kitą su kibernetiniu saugumu

susijusią informaciją. Visa su pasiūlymu pateikiama įranga turės būti prižiūrima tiekėjo, pagal nuomos sutarties nuostatas ir reikalavimus.

Tiekėjo paklausimas:

„2. Automatizuotos laboratorinės sistemos analizatorių ir kitos įrangos, kuri aptarnaujama nuotoliniu būdu, MDS2 (arba MDS²) saugos gamintojo pareiškimas: Tiekėjas turi pateikti Sistemos analizatorių ir kitos įrangos, kuri aptarnaujama nuotoliniu būdu, MDS2 (arba MDS²) saugos gamintojo pareiškimą, kuriame nurodyta svarbi kibernetinio saugumo informacija, kad Perkančioji organizacija galėtų įvertinti įrangos saugos galimybes“.

Jeigu laboratorinės sistemos analizatoriai ir kita įranga nėra tiesiogiai aptarnaujami nuotoliniu būdu, o yra aptarnaujamas greta analizatoriaus esantis kompiuteris (pagal 1.12.1.2. punktą), kuriame yra analizatoriaus programinė įranga, ir atskira nuotolinio prisijungimo programinė įranga, kaip gali greta prijungiami kompiuteriai turėti MDS2 sertifikatus, jeigu jie yra išduodami tik medicininei įrangai? Tokiomis sąlygomis MDS2 sertifikato reikalavimas yra perteklinis.“

Komisijos atsakymas:

MDS2 reikalavimas yra privalomas medicininei įrangai, nepriklausomai nuo to, kaip ji yra prijungta ir atitinkami nėra taikomas teikiamai kompiuterinei įrangai.

Visi Komisijos nariai atviro vardinio balsavimo metu už šio sprendimo priėmimą balsavo vienbalsiai.

NUTARTA:

1. Atmesti tiekėjo pretenziją kaip nepagrįstą.
2. Informuoti tiekėjus apie Komisijos priimtą sprendimą Viešųjų pirkimų įstatyme nustatyta tvarka.