



**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
CENTRINIS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ IR KONCESIJŲ SKYRIUS**

Biudžetinė įstaiga, Laisvės al. 92, LT-44251 Kaunas, tel. +370 37 77 76 66 / +370 660 07 000,
el. p. centrinis.viesuju.pirkimu.koncesiju.skyrius@kaunas.lt, http://www.kaunas.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188764867

Tiekėjams

Nr.

] Nr.

DĖL KAUNO MIESTO VIEŠŪJŲ ERDVIŲ VAIZDO STEBĖJIMO SISTEMOS SUDĖTINIŲ DALIŲ IR ŠIOS SISTEMOS PLĖTROS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO ATVIRO KONKURSO

Remiantis **Kauno miesto viešųjų erdvių vaizdo stebėjimo sistemos sudėtinių dalių ir šios sistemos plėtros ir priežiūros paslaugų** pirkimo atviro konkurso būdu pirkimo sąlygų 9.2 p., paaiškiname pirkimo dokumentus ir atsakome į Tiekėjo klausimus:

1. Klausimas: 1. Techninės užduoties (toliau TU) 3 skyrius:

1.1. TU 3.1 p. Stebėjimo pultai – tam, kad teisingai įvertinti priežiūros paslaugas, prašome pateikti reikalingos prižiūrėti įrangos kiekius, modelius, esančius stebėjimo pulte.

Atsakymas: Informuojame, kad Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariate yra įrengta:

1. Vaizdo siena, kurią sudaro 49" colių įstrižainės ekranai LG 49UH7J-H 4vnt., LG 49UH7F-H 2vnt.

2. Dvi kompiuterizuotos darbo vietos (kurias sudaro kompiuteriai, monitoriai, rezervinio maitinimo šaltiniai, kamerų valdymo manipulatoriai).

Kauno miesto savivaldybės administracijos Viešosios tvarkos skyriuje yra įrengta devynios kompiuterizuotos darbo vietos (kurias sudaro kompiuteriai, monitoriai).

2. Klausimas: 1.2. TU 3.2.p. Kas užtikrins elektros tiekimą bei ryšio tiekimą, kadangi įrengti naujos įrangos nereikalaujama?

Atsakymas: Informuojame, kad elektros ir duomenų perdavimo tiekimu rūpinsis perkančioji organizacija, todėl Techninės specifikacijos 3.2 p. ir nurodytos priežiūros paslaugoms sąlygos, išskiriant „duomenų perdavimo ir (ar) elektros energijos“ sutrikimus, kurių šalinimu rūpinsis perkančioji organizacija. Pažymėtina, kad sutrikimo identifikavimas, nepriklausomai nuo sutrikimo pobūdžio (t.y. įskaitant duomenų perdavimo ir (ar) elektros energijos sutrikimus), turės būti atliekamas Tiekėjo, Sutartyje ir jos prieduose nustatyta tvarka.

3. Klausimas: 1.3. TU 3.2.2.p. „vaizdo įrašymą ir išsaugojimą ne mažiau 30 parų“ – kadangi pirkime nėra išskirta, kad perkama nauja įranga (serveriai, diskai), tiekėjas šio punkto reikalavimų užtikrinti galimybės neturi, todėl prašome šį punktą panaikinti, kadangi nėra aišku:

1.3.1. ar esami serveriai ar įrašymo įrenginiai yra pajėgūs užtikrinti sistemos veikimą numatytiems parametrams.

1.3.2. ar praplėtus sistemą numatytais kameromis, pakaks saugojimo vietos užtikrinti numatytiems parametrams.

Atsakymas: Informuojame, kad Techninės specifikacijos 3.2.2 p. nurodyti reikalavimai skirti tiekėjui tinkamai suprasti kaip turi veikti sistema, t. y. kiek laiko turi būti užtikrinamas įrašų saugojimas šiuo atveju. Jei tiekėjas, teikiant sistemos priežiūros paslaugas, identifikuoja, kad nurodyto reikalavimo įgyvendinti nepavyksta, tai laikoma Sistemos sutrikimu, kurių šalinimo tvarka nurodyta Techninės specifikacijos 3 skyriuje (šiuo atveju, reikėtų vadovautis Techninės specifikacijos 3.7 p. – „Paslaugų teikėjui identifikavus Sistemos ar jos dalies sutrikimą savarankiškai, ar apie sutrikimą pranešus Paslaugų gavėjui (Paslaugų gavėjo įgaliotiems atstovams, pavyzdžiui – policijos atstovų), **Paslaugų teikėjas turi identifiukuoti sutrikimo priežastį, ir pateikti informaciją Paslaugų gavėjui apie priežasties kilmę, pobūdį, mastą ir pan.**“ ir sutrikimo šalinimas būtų atliekamas Techninėje specifikacijoje nurodytomis sąlygomis ir tvarka:

„3.10. Kitos Sistemos sutrikimo priežastys turi būti šalinamos tokia tvarka:

3.10.1. **Jei sutrikimo priežastis yra susijusi su įrangos (įskaitant programinę), patiektos šios sutarties pagrindu po Sutarties įsigaliojimo, bei su šios įrangos veikimui įrengtos papildomos infrastruktūros komponentų (ir ar medžiagų, instaliacinių medžiagų ir kt.) kokybe, funkcionalumu, tinkamu veikimu, kurioms galioja garantinis laikotarpis, bei kitos įrangos ir (ar) medžiagų, kurios buvo patiektos, suremontuotos ar įdiegtos Sistemos remonto darbų pagrindu užsakytų ir suteiktų paslaugų metu, kurioms galioja garantinis laikotarpis – šalinamos Paslaugų teikėjo sąskaita ir už jas papildomai nėra atlyginama (įskaitant, bet neapsiribojant, šalinimui būtinų veiksmų atlikimą – remontą ir (ar) keitimą ir (ar) transportavimą ir (ar) montavimą (numontavimą) ir (ar) derinimą (pakeitus, suremontavus) ir kt.)**

3.10.2. **Jei sutrikimo priežastis yra kitokia, nei nurodyta techninės specifikacijos 3.9 p. ir neatitinka techninės specifikacijos 3.10.1 p. nurodytų sąlygų, Paslaugų teikėjas pateikdamas informaciją Paslaugų gavėjui apie sutrikimo priežasties kilmę, pobūdį, mastą ir pan., papildomai turi nurodyti papildomų Sistemos remonto darbų (paslaugų) valandų kiekį problemų šalinimui (jei sutrikimo pašalinimas nereikalauja įrangos remonto). Jeigu identifiukuoto sutrikimo šalinimui reikalingas įrangos remontas, Paslaugų gavėjui pateikiamas tokio sutrikimo pašalinimo sąmata, nurodant reikiamą įrangą, darbus ir jų trukmę.**

3.11. **Paslaugų gavėjas, gavęs iš Paslaugų teikėjo informaciją apie sutrikimą ir (ar) remonto darbų sąmatą, pasilieka sau teisę atidėti sutrikimų šalinimą ir (ar) pats įsigyti reikiamus įrenginius ar jų dalį ir pateikti juos Paslaugų teikėjui arba sutrikimų šalinimui pasirinkti trečiąsias šalis arba atidėti problemų šalinimą iki Užsakovui tinkamo laiko, informuodamas apie tai Paslaugų teikėją.**

4. Klausimas: 1.4. TU 3.4.p „kad pasiektų ne didesnį kaip 100 ms uždelsimą“ – kadangi yra esama įranga, tiekėjas niekaip negali įtakoti tokio parametro. Prašome panaikinti šį reikalavimą.

Atsakymas: Nesutinkame šio reikalavimo panaikinimui, kadangi tai yra vienas iš kokybinių sistemos parametru, į kurį galima atsispirti vertinant sistemos veikimo efektyvumą. Jei šis sistemos parametras negali būti pasiekiamas dėl kokių nors priežasčių (pvz. sutrikusios įrangos ir pan.), jis laikomas Sistemos sutrikimu, kurio šalinimo tvarka nurodyta Techninės specifikacijos 3 skyriuje, bei cituota ankstesnio klausimo atsakyme.

5. Klausimas: 1.5. TU 3.6 p. Tam kad tiekėjas galėtų įsivertinti kaštus ir įgyvendinti visus 3.6 p. nurodytus reikalavimus, prašome pateikti visos prižiūrimos įrangos modelius, įrangos firmware versijas, naudojamos programinės įrangos versijas.

Atsakymas: Informuojame, kad Techninės specifikacijos 3.6. p. reikalavime nurodyti veiksmai orientuoti į pagrindinių Sistemą sudarančius elementų (vaizdo stebėjimo kamerų, įrašymo įrenginio, vaizdo stebėjimo programinės įrangos, stebėjimo pultuose esančios įrangos) profilaktinę priežiūrą (programinės įrangos naujinių diegimą, saugumo užtikrinimą, gyvų techninių parametrų analizę ir kt.).

Šiuo metu naudojama: įrašymo įrenginys yra exacqVision X-Series 2U NVR (Windows Server 2022), PJ „Exacqvision“ PROFESSIONAL, vaizdo stebėjimo kameros (Dallmeier DDZ4020-YY/HS/HD; Dallmeier DF4920HD-DN/IR, Illustra Pro Gen4 Outdoor 2 MP PTZ; Illustra Flex 4K Bullet; HikVision DS-2CD5546G0-IZS; Hikvision DS-2CD5A46G0-IZS; Hikvision DS-2DF6A425X-AEL), stebėjimo pultuose esanti įranga, nurodyta pirmo klausimo atsakyme.

Atkreiptinas dėmesys, kad pateiktoje informacijoje nėra išvardinti visa įranga ir įrenginiai, kurie sudaro Sistemą (nepertraukiamo maitinimo šaltiniai, komutatoriai, optiniai keitikliai, termostatai, dėžių šildytuvai, iškrovikliai ir kt. elementai skirti užtikrinti tinkamą Sistemos veikimą).

6. Klausimas: 2. Techninės specifikacijos 5 punktas.

2.1. Techninės užduoties 5p. nurodyta, kad perkama programinės įrangos atnaujinimas iš PROFESSIONAL versijos į ENTERPRISE – viso 97 licencijos. Naujų ENTERPRISE licencijų skaičius yra 24 licencijų bei pasiūlymo formos 3 eilutėje perkama dar 118 NAUJŲ licencijų. Viso: licencijos atnaujinimas 97; naujos licencijos 142 licencijos. Atsižvelgiant į tai, kad licencijos versijos pakėlimas praktiškai kainuoja tiek pat, kiek nauja licencija, bei perkama daug naujų licencijų, iš principo gaunasi, kad perkama visiškai nauja programinė įranga. Tokiu atveju, prašome tiekėjams, neribojant konkurencijos, leisti siūlyti kitų gamintojų programines įrangas, užtikrinant esminius keliamus reikalavimus.

Atsakymas: Informuojame, kad Perkančioji organizacija šiuo pirkimu ketina įsigyti šiuo metu naudojamos programinės įrangos kamerų kanalų licencijų atnaujinimus, t. y. sprendinio, kurį naudoja ne vienus metus atnaujinimą, kad turėtų aktualias ir saugias versijas bei reikalingus parametrus, o ne naują vaizdo stebėjimo programinę įrangą (**siūlome atidžiau įsigilinti į pirkimo objektą**). Pažymėtina, kad eksploatuojant turimą programinę įrangą ilgainiui prie jos yra ir vystoma visa infrastruktūra, mokomi žmonės darbui su sistema, perkama nauja būtina ir tinkama įranga ir atliekami kiti veiksmai, reikalingi siekiamiems rezultatams pasiekti. Jei sprendinys būtų netinkamas ar neefektyvus, Perkančioji organizacija priimtų kitus sprendimus (pavyzdžiui naujos programinės įrangos įsigijimui), tinkamam siektinų rezultatų pasiekimui.

Taip pat, nesutinkame su tiekėjo argumentu, kad „*licencijos versijos pakėlimas praktiškai kainuoja tiek pat, kiek nauja licencija, bei perkama daug naujų licencijų, iš principo gaunasi, kad perkama visiškai nauja programinė įranga.*“, nes jei būtų perkama nauja programinė įranga, jai būtų reikalinga atlikti papildomą visos sistemos konfigūraciją siekiant pritaikyti tinkamam veikimui, taip pat būtų reikalingi įvadiniai mokymai personalui dirbančiam su Sistema, bei periodinis palaikymas (konsultavimas) sistemos naudojimo klausimais sprendžiant individualius klausimus, taip pat nėra aišku, ar nereikėtų įsigyti papildomai naujos techninės įrangos, kad būtų užtikrintas tinkamas naujos programinės įrangos veikimas, tad apibendrinant visus papildomus kaštus, tikėtina,

kad naujos programinės įrangos pirkimas ir diegimas, bei palaikymas nebūtų ekonomiškai racionalus. Atkreiptinas dėmesys, kad 2024 m. buvo atliekama šio pirkimo rinkos konsultacija (<https://viesiejiirkimai.lt/epps/pmc/viewPmc.do?resourceId=27210>), kurios metu nebuvo sulaukta tiekėjų pastabų ar pasvarstymų dėl reikalavimų licencijoms.

Perkančioji organizacija taip pat atkreipia dėmesį į tiekėjo argumentą, kad „pasiūlymo formos 3 eilutėje perkama dar 118 NAUJŲ licencijų“. Pažymėtina, kad naujos licencijos kaip ir naujos kameros bus perkamos pagal faktinį poreikį (žr. sutarties projektą) ir skirtingais laikotarpiais.

Apibendrinant pateiktą informaciją akivaizdu, kad perkančioji organizacija neriboja konkurencijos vystydama **savo turimą sprendinį** siekiant užtikrinti jo saugumą, aktualumą ir efektyvumą.

7. Klausimas: 3. Techninės užduoties 7 skyrius:

3.1. Atsižvelgiant į tai, kad perkama 4 skirtingų rūšių vaizdo stebėjimo kameros, prašome nurodyti, kokios vienos rūšies kameras reikia įsivertinti šioje eilutėje. Jei ne, prašome nurodyti konkrečiai, kiek ir kokių kamerų reikia įsivertinti šiose eilutėse.

Atsakymas: Informuojame, kad Techninės specifikacijos 7 skyriuje nurodyti reikalavimai kamerų pakeitimų/sumontavimo paslaugoms, kurios bus **užsakomos pagal perkančiosios organizacijos poreikį. Kameros į šią paslaugą (jos įkainį) nepatenka**, t.y. jei pvz. perkančioji organizacija užsako naujos kameros įrengimo/sumontavimo paslaugą, tai už pačią kamerą atsiskaito atskiru įkainiu, nurodytu sutarties priede, o į kameros sumontavimo paslaugos apimtį (ir įkainį) patenka *„naujos kameros sumontavimas perkančiosios organizacijos nurodytoje vietoje, suregulavimas, suderinimas, įskaitant, bet neapsiribojant privatumo zonų maskavimus, pagal perkančiosios organizacijos atstovų poreikius ir (ar) nurodymus, bei su kameros sumontavimu susijusių papildomų darbų atlikimą (jei tokie būtini) ir instaliacinių medžiagų panaudojimą (jei jos būtinos).“*

Jei pvz. perkančioji organizacija užsako kameros pakeitimo paslaugą, tai už keičiamą (naują) kamerą atsiskaito atskiru įkainiu, nurodytu sutarties priede, o į kameros sumontavimo paslaugos apimtį (ir įkainį) patenka *„senos kameros numontavimas, naujos kameros sumontavimas į senos kameros vietą, suregulavimas, suderinimas, įskaitant, bet neapsiribojant privatumo zonų maskavimus, pagal perkančiosios organizacijos atstovų poreikius ir (ar) nurodymus, bei su kameros keitimu susijusių papildomų darbų atlikimą (jei tokie būtini) ir instaliacinių medžiagų panaudojimą (jei jos būtinos).“*

8. Klausimas: 4. Ar teisingai suprantame, kad pasiūlymo 7,8,9,10 eilutėse, reikia įsivertinti tik kameros pateikimą (be montavimo darbų)?

Atsakymas: Pasiūlymo 6 eilutėje „Stacionari vaizdo stebėjimo kamera (Sutarties 1 priedo 9 p.)“, 7 eilutėje „Valdoma vaizdo stebėjimo kamera (Sutarties 1 priedo 10 p.)“, 8 eilutėje „Kupolinė vaizdo kamera (Sutarties 1 priedo 11 p.)“, 9 eilutėje „Panoraminė kamera (Sutarties 1 priedo 12 p.)“ reikia įsivertinti tik kameros pateikimą (be montavimo darbų).

Pasiūlymo 10 eilutėje „Sistemos remonto darbai (Sutarties 1 priedo 4 p.)“ reikia nurodyti sistemos remonto darbų įkainį.

9. Klausimas: 4.1. Jei reikia, pasiūlymo formoje eilutėse 7,8,9,10 įsivertinti ir jų sumontavimą tada prašome pateikti sekancią informaciją, kadangi be jos nėra įmanoma paruošti konkurencingo pasiūlymo.

4.1.1. Prašome nurodyti kiekvienos kameros konkrečias montavimo vietas su koordinatėmis;

4.1.2. Ar tose vietose elektra, ryšys jau yra atvesta ir jos įrengti nereikės?

Atsakymas: Pasiūlymo formos 6,7,8,9 eilutėse turi būti nurodomi kamerų įkainiai be montavimo paslaugų. (Montavimo ir (ar) pakeitimo paslaugų įkainis turi būti nurodytas 4 eilutėje.) Naujose vietose kameros bus užsakomos pagal poreikį. El. ryšio atvedimu ir duomenų perdavimo paslaugomis pasirūpins perkančioji organizacija. Pasiūlymo 10 eilutėje „Sistemos remonto darbai (Sutarties 1 priedo 4 p.)“ reikia nurodyti sistemos remonto darbų įkainį.

Skyriaus vedėja

Daiva Čeponienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Kauno miesto savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL KAUNO MIESTO VIEŠŪJŲ ERDVIŲ VAIZDO STEBĖJIMO SISTEMOS SUDĖTINIŲ DALIŲ IR ŠIOS SISTEMOS PLĖTROS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO ATVIRO KONKURSO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-01-08 Nr. 32-2-9
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Juridiniai asmenys
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Daiva Čeponienė vedėja
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-01-08 09:45
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-01-08 09:46
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-24 18:38 - 2027-03-23 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250106.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-01-08)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-01-08 nuorašą suformavo Jolanta Vasiliauskienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-