

ATSAKYMŲ Į TIEKĖJŲ KLAUSIMUS SUVESTINĖ

Pirkimo pavadinimas: Paraiškų priėmimo ir administravimo informacinių sistemų vystymo ir priežiūros paslaugos

Pirkimo Nr. CVP IS: 6766579

Eil. Nr.	Klausimas (<i>kalba netaisyta</i>)	Atsakymas
1.	<p>1. Dėl vystymo paslaugų apimties:</p> <p>1.1. Ar Perkančioji organizacija gali pateikti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planuojamų vystymo darbų sąrašą bent artimiausiems 6–12 mėn.? • tipinių užsakymų pavyzdžius (apimtis, sudėtingumas, valandos)? <p>1.2. Kokia yra istorinė (pvz., per paskutinius 12–24 mėn.) vystymo darbų apimtis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bendras valandų kiekis per mėnesį / metus? • vidutinis vieno užsakymo dydis (valandomis)? <p>1.3. Kiek planuojama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naujų sistemų kūrimo projektų? • reikšmingų (didesnių nei 1 mėn. trukmės) projektų? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
2.	<p>2. Dėl priežiūros (support) apimties</p> <p>2.1. Prašome pateikti statistinius duomenis už paskutinius 12 mėn.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incidentų skaičius per mėnesį (pagal prioritetus: kritiniai / aukšti / vidutiniai / žemi) • vidutinė incidentų sprendimo trukmė • defektų skaičius <p>2.2. Kiek vidutiniškai valandų per mėnesį skiriama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incidentų šalinimui • konsultacijoms • smulkiems pakeitimams <p>2.3. Koks yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktyvių naudotojų skaičius sistemose? • vidutinė sistemos apkrova (jei turima)? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
3.	<p>3. Dėl sistemų ir techninės būklės</p> <p>3.1. Prašome patikslinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kokios technologijos ir jų versijos naudojamos sistemų backend ir frontend? • ar visos sistemos yra vieningos architektūros, ar skirtingos? <p>3.2. Kokia yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemų techninė būklė (ar yra „legacy“ komponentų)? • techninės skolos (technical debt) lygis (jei vertintas)? <p>3.3. Ar yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokumentacija (architektūrinė, techninė)? • testavimo aprėptis (unit / integration testai)? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
4.	<p>4. Dėl komandos ir darbo organizavimo</p> <p>4.1. Kokia šiuo metu yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esamo tiekėjo komandos sudėtis? • ar planuojamas žinių perdavimas? <p>4.2. Ar Perkančioji organizacija turi vidinę IT komandą:</p>	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • jei taip, kokios jos funkcijos (analizė, testavimas, PM ir pan.)? <p>4.3. Koks tikėtinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • užsakymų dažnis (per savaitę / mėnesį)? • paralelinių užduočių kiekis? 	
5.	<p>5. Dėl SLA ir prieinamumo</p> <p>5.1. Ar 98% pasiekiamumo reikalavimas taikomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiekvienai sistemai atskirai, ar visai ekosistemai bendrai? <p>5.2. Prašome pateikti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • istorinį SLA laikymosi rodiklį (per paskutinius 12 mėn.) <p>5.3. Ar kritinių incidentų sprendimas realiai vykdomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24/7 režimu, ar tik darbo valandomis su išimtimis? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p> <p>Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 4.5 punktą nurodo, jog sistemų kiekis yra 7 vnt. Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 5.2 punktą apibrėžia, jog sąvoka Sistema, tai LTE paraiškų administravimo sistemos, naudojamos paraiškų priėmimui bei administravimui, o Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 7.2.3. punktą apibrėžia, jog visos Sistemos priežiūros paslaugos teikiamos Paslaugų teikėjui laikantis iš anksto apibrėžtų Sistemos priežiūros paslaugų vykdymo terminų, metodų ir procedūrų, aprašytų šioje Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje. Tai reiškia, jog visi SLA terminai turi būti taikomi visai ekosistemai.</p>
6.	<p>6. Dėl kainodaros ir apimties ribų</p> <p>6.1. Ar Perkančioji organizacija planuoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konkretų metinį ar mėnesinį biudžetą paslaugoms? • minimalų užsakymų kiekį? <p>6.2. Kokia dalis iš 300 000 Eur (be PVM) preliminariai numatoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • priežiūrai • vystymui <p>6.3. Ar galima laikyti, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visa sutarties vertė bus išnaudota? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p> <p>Preliminarūs numatyti paslaugų kiekiai nurodyti Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 10 punkte bei Pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“.</p>
7.	<p>7. Dėl integracijų ir išorinių priklausomybių</p> <p>7.1. Kaip dažnai keičiasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • integracijų (RC, VMI, AML/PEP) API ar duomenų struktūros? <p>7.2. Ar yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokumentuotos integracijos? • testavimo aplinkos šioms integracijoms? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
8.	<p>8. Dėl perėmimo</p> <p>8.1. Ar numatytas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemų perėmimo laikotarpis? • jo trukmė ir apimtis? <p>8.2. Ar esamas tiekėjas įsipareigos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • perduoti dokumentaciją, diegimo instrukciją, žinias? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
9.	<p>9. Dėl rizikų ir papildomų darbų</p> <p>9.1. Ar Perkančioji organizacija gali įvardinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • didžiausias šiuo metu identifikuotas sistemų problemas ar rizikas? <p>9.2. Ar planuojami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reikšmingi architektūriniai pokyčiai artimiausiu metu? 	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p>
10.	<p>10. Dėl dokumentacijos ir sistemos demonstravimo</p> <p>10.1. Prašome pateikti susipažinimui visą turimą sistemų dokumentaciją:</p>	

<ul style="list-style-type: none">• architektūrinę ir techninę dokumentaciją• naudotojo (user) vadovus, administratoriaus vadovus• integracijų aprašus• kitus turimus su sistemomis susijusius dokumentus <p>10.2. Prašome informuoti, ar Perkančioji organizacija planuoja organizuoti:</p> <ul style="list-style-type: none">• esamų sistemų demonstraciją (demo) potencialiems tiekėjams <p>10.3. Jei taip, prašome nurodyti:</p> <ul style="list-style-type: none">• demonstracijos laiką ir formatą• registracijos tvarką dalyviams	<p>Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis ir papildomos prašomos informacijos perkančioji organizacija pateikti nenumato.</p> <p>Esamų sistemų demonstracija (demo) nebus organizuojama.</p>
--	---