

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

1.1. Judriojo (mobilaus) ryšio duomenų perdavimo paslaugos telemetrijai (toliau – Pirkimas arba Paslauga).

2. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

2.1. **Perkantysis subjektas** – AB „Kauno energija (toliau KE).

2.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Perkantysis subjektas sudaro Sutartį.

2.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Perkančiojo subjekto ir Tiekėjo dėl Pirkimo objekto.

2.4. **Paslauga** – Judriojo (mobilaus) ryšio duomenų perdavimo paslaugos.

2.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Tiekėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir / ar per Perkančiojo subjekto nurodytą kitą informacinę sistemą, teikiamas užsakymas, kuriame nurodomi paslaugos apimtys pakeitimai.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Perkantysis subjektas perka judriojo (mobilaus) ryšio duomenų perdavimo paslaugas telemetrijai, kurias sudaro:

3.1.1. duomenų perdavimo paslaugos telemetrijos duomenų surinkimo taškams;

3.1.2. judriojo duomenų perdavimo (mobilus interneto) kompiuteryje paslaugos.

3.2. Perkamų paslaugų apimtys yra preliminari. Pirkimo objekto apimtys nurodytos 1-je lentelėje:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Maksimalus mėnesinis įkainis, Eur be PVM	Preliminarus kiekis*	Mato vnt.
1.	Telemetrijos duomenų perdavimas 1 GB/mėn	0,44	4400	Abonentų skaičius.
2.	Papildomų 100 MB perduotų duomenų kaina viršijus 1000 MB telemetrijos plano duomenis	1,00	10	Vnt..
3.	Judrusis duomenų perdavimas (mobilus internetas) kompiuteryje 50 GB/mėn	2,00	50	Abonentų skaičius.
4.	Papildomų 1 GB perduotų duomenų kaina, viršijus 50GB duomenų perdavimo kompiuteryje plano duomenis	3,00	10	Vnt..
5.	Judrusis duomenų perdavimas (mobilus internetas) kompiuteryje neribojant duomenų kiekio	10,00	50	Abonentų skaičius.
6.	Telemetrijos savitarnos mėnesinis abonentinis mokestis	150,00	1	Vnt.

*Nurodytas Paslaugų kiekis yra **preliminarus** Sutarties galiojimo laikotarpiu. Perkantysis subjektas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekius, t. y. atskirose eilutėse nurodytas Paslaugų kiekis gali būti keičiamas (didėti ar mažėti), neviršijant bendros nurodytos maksimalios Sutarties. Perkantysis subjektas neįsipareigoja nupirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugų teikimo vietos: Paslaugos teikiamos Lietuvos respublikos teritorijoje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Tiekėjo teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti šios Techninės specifikacijos, Lietuvos Respublikoje galiojančių standartų, teisės aktų, reglamentuojančių Prekių kokybę, reikalavimus.

5.2. Tiekėjas privalo teikti paslaugas, kurių aprėptis Lietuvos teritorijoje procentais, esant vidutinio stiprumo ryšiui, yra ne mažesnė kaip: 90% - GSM (2G), UMTS (3G); 60% - LTE (4G) (vidutinio stiprumo ryšys).

5.3. Turi būti užtikrinta informavimo apie gedimus visą parą galimybė. KE apie judriojo ryšio paslaugų sutrikimus nedelsiant praneša tiekėjui bendruoju telefonu arba kontaktiniam asmeniui. KE informuojama apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą. Judriojo ryšio gedimų šalinimo trukmė turi būti ne didesnė kaip 8 val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Jei gedimas nepašalinamas per nustatytą terminą ar nepateikiamos

lygiavertės priemonės gedimo šalinimo laikotarpiu, bus traktuojama, kad paslauga abonentui nebuvo suteikta 1 (viena) savaitę. Jei gedimo šalinimo terminas bus ilgesnis negu 1 (viena) savaitė, mėnesinis mokestis pagal nustatytą mokėjimo planą už iš dalies suteiktas paslaugas nebus mokamas.

5.4. Tiekėjas turi turėti telemetrijos paslaugų IoT SIM valdymo savitarną, kurioje KE gali savarankiškai užsakyti naujas SIM korteles, suteikti skirtingas teises savitarnoje skirtingiems KE darbuotojams, taip pat ir tretiesiems asmenims, valdyti telemetrijos paslaugas: blokuoti SIM korteles, stebėti srautą, uždėti limitus, keisti saugumo nustatymus. Prisijungimas prie savitarnos turi palaikyti dvigubą autentifikaciją.

5.5. Tiekėjas turi nemokamai suteikti naujas ir pakeisti neveikiančias ir/ar sugedusias SIM korteles.

5.6. Paslaugos įjungimo metu, jei įrenginiuose esamos SIM kortelės neveiks, Tiekėjas turės nemokamai pakeisti visas korteles esančiuose įrenginiuose per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

5.7. Šiuo metu yra eksploatuojama apie 4400 SIM kortelių duomenų surinkimo įrenginiuose, kurie įrengti atskiruose daugiabučių namų šilumos punktuose Kaune, Kauno rajone ir Jurbarko mieste. KE pateiks pilną objektų sąrašą ir kontaktinius duomenis patekimui į objektą. Tiekėjas turės pats suderinti patekimo į objektą laiką su objekto savininkais ar jį eksploatuojančiais asmenimis ir fiziškai pakeisti SIM korteles.

5.8. Kiekvienai SIM kortelei turi būti nustatyta 10 (dešimt) eurų maksimali mėnesio išlaidų suma. Viršijus ją duomenų perdavimo paslauga turi būti sustabdyta iki sekančio mėnesio pradžios.

5.9. Techniniai reikalavimai telemetrijos duomenų perdavimui:

5.9.1. Tiekėjas užtikrina telemetrijos duomenų perdavimą KE abonentams Lietuvoje ne mažiau kaip 1 GB duomenų GPRS/EDGE/UMTS technologijos tinklais už siūlomą minimalų mėnesinį mokestį.

5.9.2. Esant poreikiui, tiekėjas privalo užtikrinti saugų telemetrijos duomenų perdavimo kanalą naudojant atskirą kreipties tašką (Access Point Name) bei galimybę suteikti telemetrijos abonentams vidinio tinklo fiksuotus IP adresus.

5.10. Techniniai reikalavimai judriajam duomenų perdavimui (mobiliam internetui) kompiuteryje:

5.10.1. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad paslaugos būtų pasiekiamos visą parą.

5.10.2. Duomenų perdavimui naudojama 3G/4G/LTE duomenų perdavimo technologija. Vietose, kur nėra galimybės naudotis 3G/4G/LTE technologija, suteikiama galimybė naudotis 2G (EDGE arba GPRS) perdavimo technologijomis.

5.10.3. Esant poreikiui, tiekėjas privalo užtikrinti saugų telemetrijos duomenų perdavimo kanalą naudojant atskirą kreipties tašką (Access Point Name) bei galimybę suteikti telemetrijos abonentams vidinio tinklo fiksuotus IP adresus arba fiksuotus viešo interneto tinklo adresus.

5.11. Techniniai reikalavimai IoT SIM valdymo savitarnai:

5.11.1. Lankstus SIM kortelių valdymas: Vartotojai turi visišką kontrolę kiekvienos SIM kortelės atžvilgiu, įskaitant aktyvavimą, suspendavimą ir išjungimą. SIM kortelės gali būti pavadinamos, žymimos arba grupuojamos, siekiant lengvesnės peržiūros.

5.11.2. Išsamios naudojimo ataskaitos: SIM kortelių naudojimo ataskaitos, teikiamos už pasirinktą laikotarpį leidžiančios stebėti duomenų naudojimą per tam tikrą laiko tarpą pasirinktu dydžiu (baitais).

5.11.3. SIM inventorizacija ir gyvavimo ciklo valdymas: Valdo visą SIM kortelių gyvavimo ciklą, nuo aktyvavimo iki deaktyvavimo.

5.11.4. SIM kortelių kontrolė: Leidžia vartotojams kontroliuoti sąnaudas, fiksuoti duomenų išnaudojimą, uždėti limitus ir pasiekus atitinkamus rėžius, apriboti naudojimą.

5.11.5. SIM apsauga: Galimybė užrakinti IMEI (IMEI Lock) saugumo tikslais, siekiant užkirsti kelią neleistinam SIM kortelių naudojimui.

5.11.6. SMS galimybės: Leidžia siųsti ir gauti SMS žinutes per SIM korteles.

5.11.7. API palaikymas ir integracijos: Palaiko API integraciją į kitas trečiosios šalies platformas sklandžiam bendradarbiavimui.

6. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

6.1. Paslaugų teikimo vieta – visa Lietuvos Respublikos (toliau – LR) teritorija.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

7.1. KE aptarnavimui turi būti paskirtas kontaktinis asmuo bei klientų aptarnavimo numeris, elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos KE įgaliotų asmenų užklauskos.

7.2. KE sutarties vykdymo metu gali keisti (didinti/mažinti) preliminarų abonentų skaičių konkrečioms paslaugoms, kaip nurodyta šioje techninėje specifikacijoje. Paslaugos bus užsakomos pagal KE poreikį. KE neįsipareigoja pirkti techninėje specifikacijoje nurodyto maksimalaus preliminaraus kiekio paslaugų.

7.3. Ryšio paslaugos turi būti teikiamos be papildomų KE investicijų, tiekėjas turi užtikrinti visą paslaugų teikimui reikalingą infrastruktūrą bei esant poreikiui turi savo sąskaita užtikrinti paslaugai teikti naudojamų tiekėjo ryšio įrenginių perprogramavimo darbus (jei tokie reikalingi).