

Suinteresuotiems teikėjams
(CVP IS priemonėmis)



VILNIAUS
MIESTO
BŪSTAS

2026-04-

Nr. 1.35-26/

DĖL UŽKLAUSIMO

SĮ „Vilniaus miesto būstas“ (toliau – perkančioji organizacija) gavo suinteresuoto teikėjo užklausimą dėl Informacinės saugos įgaliotinio (CISO) paslaugų pirkimo (ID 7159842) (toliau – Pirkimas).

Perkančioji organizacija teikia užklausimą <...1. Pirkimo sąlygų 3.4. punkto 2 lentelėje 3.4.1 papunktyje yra nustatytas reikalavimas, kad Tiekėjas turi būti įvykdęs sutartį, kurių objektas Saugos įgaliotinio funkcijų (angl. – CISO) vykdymo ir konsultavimo informacijos saugos tema paslaugos ir kurių vertė būtų ne mažesnė nei 25 000,00 Eur be PVM.

Prašome patikslinti, ar šis reikalavimas turi būti pagrįstas viena sutartimi, kurios vertė ne mažesnė nei 25 000,00 Eur be PVM, ar gali būti pateikiamos dvi ar daugiau sutarčių, kurių kiekvienos vertė yra mažesnė, tačiau jų bendra vertė siekia ar viršija 25 000,00 Eur be PVM?

2. Pirkimo techninėje specifikacijoje numatyta:

„3.1.11.3. Pranešimų apie Paslaugų gavėjo patirtus kibernetinius incidentus pranešimas Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui;

3.1.11.4. Kibernetinio incidento vertinimo pateikimas Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui;

3.1.11.5. Informacijos apie didelės ir vidutinės reikšmės kibernetinio incidento sustabdymą ir pašalinimą pateikimas Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui;“

Atkreipiame dėmesį, kad šios veiklos savo pobūdžiu priskirtinos Saugumo operacijų centro (toliau – SOC), o ne saugos įgaliotinio (CISO) funkcijoms. Vadovaujantis Nacionalinis kibernetinių incidentų valdymo planas nuostatomis, kibernetinių incidentų aptikimas, valdymas, reagavimas bei susijusios ataskaitos yra operacinio lygmens veiklos, kurios paprastai vykdomos SOC, o ne strateginio lygmens saugos įgaliotinio. Kaip įrodymą, pridedame SOC funkcijų sąrašą (prie šio prašymo pridėtas atskiras dokumentas).

Atsižvelgdami į tai, prašome panaikinti Pirkimo sąlygų 3.1.11.3–3.1.11.5 papunkčius kaip neatitinkančius saugos įgaliotinio funkcijų apimties.

3. Pirkimo techninėje specifikacijoje numatyta:

„3.1.13.2. Inventorizuojama techninė ir programinė įranga;“

Norime paklausti Perkančiosios organizacijos ar galėsite pateikti techninės ir programinės įrangos sąrašus?

4. Pirkimo techninėje specifikacijoje numatyta:

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt

„3.1.13.4. Patikrinamos visuose tarnybinėse stotyse įdiegtos programos ir jų sąranga;“
Norime paklausti Perkančiosios organizacijos ar naudojate programinę įrangą pažeidžiamumams skenuoti (angl. Vulnerability scanner). Jeigu ne, ar užtenka šiai sąlygai įgyvendinti, jog parengsime techninę specifikaciją šioms paslaugoms įsigyti? Ar savo lėšomis įsigysite šią paslaugą?

5. Pirkimo techninėje specifikacijoje numatyta:

„3.1.24. Nešiojamųjų kompiuterių naudojimo ne Paslaugų gavėjo patalpose naudotojų autorizavimas;

3.1.25. Paslaugų teikėjų prisijungimo prie Paslaugų gavėjo saugos, šifruojamo nuotolinio prisijungimo būdo patvirtinimas;“

Kibernetinio saugumo vadovas ir (ar) saugos įgaliotinis negali vykdyti funkcijų, susijusių su tinklų ar informacinių sistemų administravimu ar kitomis pareigybėmis, susijusiomis su techninės kompiuterinės įrangos ar programinės įrangos priežiūra ir valdymu.

Atsižvelgdami į tai, prašome panaikinti Pirkimo sąlygų 3.1.24.–3.1.25. papunkčius kaip neatitinkančius saugos įgaliotinio funkcijų apimties.

6. Pirkimo techninėje specifikacijoje numatyta:

„3.1.18. Naudotojų supažindinimo su Saugos nuostatais, saugos politiką įgyvendinančiais dokumentais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais duomenų saugą, taip pat informavimo apie atsakomybę už šiuose dokumentuose nustatytų reikalavimų nesilaikymą kontroliavimas;“

Atkreipiame dėmesį, kad praktikoje organizacijose darbuotojų supažindinimas su vidaus dokumentais ir šio fakto patvirtinimas paprastai vykdomas per dokumentų valdymo sistemas (pvz., registruojant susipažinimą elektroniniu būdu), o šių procesų administravimas priskirtinas administracinėms ar personalo funkcijoms.

Atsižvelgiant į tai, nėra aišku, koku būdu saugos įgaliotinis turėtų įgyvendinti šį reikalavimą praktikoje, neperimdamas funkcijų, susijusių su procesų administravimu ar sistemų valdymu.

Prašome patikslinti, kokia apimtimi ir kokiomis priemonėmis saugos įgaliotinis turėtų vykdyti šią kontrolės funkciją?

7. Atsižvelgiant į aukščiau Perkančiajai organizacijai pateiktus klausimus ir siūlymus, kurie gali lemti pirkimo dokumentų koregavimą, prašome pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą, siekiant sudaryti pakankamas sąlygas tiekėjams tinkamai įvertinti galimus pakeitimus ir parengti pagrįstus pasiūlymus.

Priedas:

Pagal Nacionalinis kibernetinių incidentų valdymo planą patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ rašoma:

„3. Kibernetinių incidentų valdymo organizavimą kibernetinio saugumo subjekto lygmeniu užtikrina kibernetinio saugumo subjektas. Kibernetinių incidentų valdymo organizavimas užtikrinamas vykdant šiuo Vyriausybės nutarimu tvirtinamo **Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo 24 ir 25 punktuose** numatytas funkcijas ir kibernetinio saugumo subjekto vadovui ar jo įgaliotam asmeniui

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!
Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [LinkedIn.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt

paskiriant šias funkcijas vykdančius asmenis (toliau – **Saugumo operacijų centras**). Kibernetinio saugumo subjektas užtikrina, kad Saugumo operacijų centro funkcijos nebūtų pavedamos kibernetinio saugumo subjekto arba paslaugų teikėjo darbuotojui, atsakingam už tinkamą to kibernetinio saugumo subjekto tinklų ir (ar) informacinių sistemų veiklą.

<...>

10. Kibernetinio saugumo subjekto **Saugumo operacijų centras apie kibernetinius incidentus informuoja NKSC**, juos registruodamas Kibernetinio saugumo informacinės sistemos posistemyje – Nacionalinėje kibernetinių incidentų valdymo platformoje (toliau – Platforma).

11. Kibernetinio saugumo subjekto **Saugumo operacijų centras**, dėl kibernetinio incidento neturintis galimybės apie kibernetinius incidentus informuoti automatizuotu būdu per Platformą, NKSC informuoja užpildydamas formą Platformoje, NKSC interneto svetainėje, NKSC nurodytu elektroninio pašto adresu arba telefonu.“

Pagal **Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo** patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ **24 ir 25 punktus**:

„24. Kibernetinių incidentų valdymo plane turi būti nurodyta:

24.1. kibernetinių incidentų nustatymo būdai;

24.2. kibernetinių incidentų vertinimas;

24.3. kibernetinių incidentų valdymo organizavimas;

24.4. kibernetinių incidentų komunikavimo su suinteresuotomis šalimis nuostatos;

24.5. darbuotojų, kurie yra atsakingi už kibernetinių incidentų valdymą, atsakomybė;

24.6. kibernetinių incidentų įrodymų nustatymo, rinkimo, gavimo, pranešimo ir išsaugojimo nuostatos;

24.7. įgytos kibernetinių incidentų valdymo patirties vertinimas;

24.8. kibernetinių incidentų valdymo plano veiksmingumo išbandymo ir išbandymo rezultatų ataskaitų rengimo nuostatos.

25. Kibernetinio saugumo subjektas turi nustatyti žurnalinių įrašų (angl. log) administravimo ir saugojimo, įsibrovimų aptikimo ir prevencijos reikalavimus, kuriuose turi būti nustatyta:

25.1. operacinių sistemų, tinklų ir informacinių sistemų, techninės įrangos žurnalinių įrašų saugojimo, fiksavimo ir analizės periodiškumo reikalavimai;

25.2. įeinančio ir išėinančio tinklo duomenų srauto, antivirusinės programinės įrangos, įsibrovimų aptikimo ir prevencijos sistemos ar saugosienės žurnalinių įrašų saugojimo fiksavimo ir analizės periodiškumo reikalavimai;

25.3. tinklų ir informacinių sistemų konfigūracinių ir atsarginių kopijų failų prieigos ar pakeitimo veiksmų rinkimo reikalavimai.“

Nuoroda: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/94365031a53411e8aa33fe8f0fea665f/asr...>>.

Perkančioji organizacija, siekdama, kad pirkimo sąlygos būtų aiškios, teikia atsakymus į pateiktus klausimus/pastabas.

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt

Atsakymas į 1 punktą. Pirkimo sąlygose nustatytas reikalavimas gali būti pagrindžiamas tiek viena, tiek keliomis sutartimis.

Teikėjas per pastaruosius 3 metus arba per laikotarpį nuo įregistravimo dienos (jei veiklą vykdo trumpiau) turi būti sėkmingai įvykęs arba vykdyti bent vieną ar daugiau sutarčių, kurių objektas yra Saugos įgaliotinio (CISO) funkcijų vykdymo ir konsultavimo informacijos saugos tema paslaugos, o šių sutarčių vertė (bendrai) turi būti ne mažesnė nei 25 000,00 Eur be PVM.

Taigi reikalavimas laikomas atitaktu, jei pateikiama viena sutartis, kurios vertė ne mažesnė nei 25 000,00 Eur be PVM, arba pateikiamos kelios sutartys, kurių kiekvienos vertė gali būti mažesnė, tačiau jų bendra vertė siekia ar viršija 25 000,00 Eur be PVM. Jeigu teikiama informacija apie vykdomą sutartį, vertinama jos įvykdyta dalis, kuri turi būti ne mažesnė nei 25 000,00 Eur be PVM.

Atsakymas į 2 punktą. Perkančioji organizacija atidžiai susipažino su pateiktais argumentais, tačiau informuoja, kad Pirkimo techninės specifikacijos 3.1.11.3–3.1.11.5 papunkčiai nėra naikinami.

Perkančioji organizacija šiuo metu nedisponuoja atskiru saugumo operacijų centru (SOC) ir atitinkamomis SOC paslaugomis. Atsižvelgiant į šią aplinkybę, techninė specifikacija buvo parengta siekiant maksimaliai užtikrinti visapusišką perkančiosios organizacijos kibernetinio saugumo poreikių padengimą, įtraukiant ir tas funkcijas, kurios didesnės apimties organizacijose tradiciškai gali būti priskiriamos SOC kompetencijai.

Papildomai atkreipiame dėmesį, kad techninėje specifikacijoje išvardytos paslaugos nebus teikiamos visa apimtimi besąlygiškai – sutarties vykdymo metu konkrečios paslaugos bus užsakomos pagal faktinį perkančiosios organizacijos poreikį. Todėl minėti papunkčiai paliekami galioti kaip sudedamoji galimų paslaugų apimties dalis, sudaranti prielaidas lanksčiam ir perkančiosios organizacijos interesus atitinkančiam kibernetinio saugumo funkcijų užtikrinimui.

Atsakymas į 3 punktą. Perkančioji organizacija patvirtina, kad pateiks teikėjui techninės ir programinės įrangos sąrašus, reikalingus tinkamam specifikacijos 3.1.13.2 papunktyje numatytos inventorizacijos paslaugos vykdymui. Minėti sąrašai bus pateikti sutarties vykdymo pradžioje arba kitu abipusiai su laimėtoju suderintu terminu.

Atsakymas į 4 punktą. Perkančioji organizacija informuoja, kad šiuo metu nedisponuoja pažeidžiamumų skenavimo programine įranga (angl. *Vulnerability scanner*), tačiau planuoja artimiausiu metu ją įsigyti.

Visos būtinos techninės priemonės, reikalingos tinkamam techninės specifikacijos 3.1.13.4 papunktyje numatytos paslaugos vykdymui, bus suteiktos perkančiosios organizacijos lėšomis ir resursais. Papildomai primename, kad, kaip ir kitų techninėje specifikacijoje numatytų paslaugų atveju, ši paslauga bus užsakoma pagal faktinį perkančiosios organizacijos poreikį sutarties vykdymo laikotarpiu.

Atsakymas į 5 punktą. Perkančioji organizacija atidžiai susipažino su pateiktais argumentais, tačiau informuoja, kad techninės specifikacijos 3.1.25 papunktyje numatyti reikalavimai nėra naikinami. Perkančioji organizacija pabrėžia, kad šiuo atveju kalbama ne apie tiesioginį tinklą ar informacinių sistemų administravimą, o apie saugos įgaliotinio kompetencijai priskiriamą autorizavimo ir

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [LinkedIn.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt

saugumo politikos atitikties patvirtinimo funkciją. Saugos įgaliotinis šiame kontekste atlieka sprendimų priėmimo ir kontrolės vaidmenį, o ne techninį administravimą.

Papildomai atkreipiame dėmesį, kad tiekėjas turi užtikrinti galimybę suteikti šią paslaugą, jeigu perkančioji organizacija to pageidaus sutarties vykdymo metu. Kaip ir kitų techninėje specifikacijoje numatytų paslaugų atveju, ši paslauga bus užsakoma pagal faktinį poreikį.

Atsakymas į 6 punktą. Perkančioji organizacija pateikia patikslinimą dėl techninėje specifikacijoje numatytos kontrolės funkcijos apimties ir įgyvendinimo būdo.

Saugos įgaliotinio vykdoma kontrolės funkcija šiuo atveju apima ne tiesioginį darbuotojų supažindinimo procesų administravimą, o priežiūrinį ir audito pobūdžio vaidmenį. Praktikoje ši funkcija įgyvendinama šia tvarka: saugos įgaliotinis inicijuoja supažindinimo procesą, pavesdamas atsakingiems asmenims per perkančiosios organizacijos dokumentų valdymo sistemą supažindinti nurodytus darbuotojus su atitinkamais saugos dokumentais. Vykdydamas kontrolės funkciją, saugos įgaliotinis pagal poreikį kreipiasi į atsakingus asmenis dėl informacijos apie supažindinimo proceso eigą ir užbaigtumą, taip pat audito tikslais tikrina, ar visi nurodyti asmenys yra tinkamai supažindinti su galiojančiais saugos nuostatais ir kitais reglamentuojančiais dokumentais. Taigi saugos įgaliotinis šiame procese atlieka kontroliuojančio ir audituojančio subjekto funkciją, neperimdamas administracinių ar personalo valdymo funkcijų.

Atsakymas į 7 punktą. Atsižvelgdami į suinteresuoto teikėjo prašymą bei vadovaudamiesi pirkimo sąlygų 6.3 punktu, informuojame, kad pasiūlymų pateikimo terminas pratęsiamas iki 2026 m. balandžio 8 d. 9:00 val.

Pirkimų organizatorė

Sigutė Gaidytė-Budreikienė

Sigutė Gaidytė-Budreikienė, tel. 0 616 39985, el. paštas sigute.budreikiene@vmb.lt

Dokumento originalas nebus siunčiamas

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt