

Suinteresuotiems tiekėjams  
(CVP IS priemonėmis)

VILNIAUS  
MIESTO  
BŪSTAS



2026-04-

Nr. 1.35-26/

## DĖL UŽKLAUSIMO

SĮ „Vilniaus miesto būstas“ viešųjų pirkimų komisija (toliau – komisija) gavo suinteresuoto tiekėjo užklausimą dėl Verslo valdymo sistemos (ERP) įsigijimo, duomenų migravimo, priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimo (ID 7190813) (toliau – Pirkimas).

Komisija teikia užklausimą bei atsakymus į jį:

| Pirkimo dokumentų sąlyga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tiekėjo klausimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Atsakymai/paaiškinimai į klausimus                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dėl pirkimo sąlygų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pirkimo sąlygos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ar teisingai suprantame, kad pasiūlymai bus vertinami pagal kainos kriterijų (mažiausios kainos kriterijų)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tai, pasiūlymai bus vertinami pagal kainos kriterijų.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dėl sutarties projekto Specialiųjų sąlygų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.2. Jei Tiekėjas ne dėl Pirkėjo kaltės nesuteikia techninę specifikaciją atitinkančių Prekių ar Paslaugų nustatytu terminu, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,05 % dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų Prekių ar Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną, bet ne ilgiau kaip 30 dienų nuo termino praleidimo dienos. Pirkėjas turi teisę išskaičiuoti netesybų sumą iš Tiekėjui mokėtinų sumų. Pirkėjas neprivalo įrodyti Tiekėjui, kad patyrė nuostolių. Praėjus 30 dienų delspinigių skaičiavimo terminui, <b>Pirkėjas</b> | Ar teisingai suprantame, kad sutarties nutraukimas yra Pirkėjo teisė, o ne pareiga, ir kad prieš priimant sprendimą nutraukti sutartį bus vertinama nesuteiktų paslaugų apimtis bei kitos reikšmingos aplinkybės? Kitaip tariant, mažareikšmiai, formalūs ar realios žalos nesukeliantys paslaugos teikimo trūkumai, net jei jie būtų ištaisyti pavėluotai (vėliau nei per 30 kalendorinių dienų), savaime nebūtų laikomi pakankamu pagrindu nutraukti sutartį? | Pirkėjas pasilieka teisę nutraukti Sutartį pagal 6.3.1 punktą, tačiau prieš tokį sprendimą vertins neatitikimų reikšmingumą, jų poveikį Sutarties vykdymui bei galimą žalą, todėl mažareikšmiai ar ištaisomi trūkumai savaime nesudaro pakankamo pagrindo Sutarties nutraukimui. |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vienašališkai nutraukia Sutartį pagal Sutarties specialiąjų sąlygų 6.3.1. p.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dėl sutarties projekto Bendrųjų sąlygų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.3. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Siūlome šalių rizikos valdymo tikslais numatyti, kad šalių atsakomybė ribojama sutarties verte.<br>Paminėtina, kad tipinė viešųjų pirkimo sutartis numato tokį atsakomybės ribojimą. | Remiantis Sutarties projekto 6.1–6.5 punktais, Sutartis numato atsakomybę už Prekių ir Paslaugų tiekimo vėlavimus bei nuostolių atlyginimą, įskaitant delspinigius ir netesybų mechanizmus, todėl papildomas atsakomybės ribojimas iki Sutarties vertės šiuo pirkimu nėra taikytinas. |
| 10.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamas Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo <b>neplatinti trečiosioms šalims</b> apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Pirkėją atskleidimas, jei Pirkėjas pažeidžia mokėjimo terminus ir informacijos apie Tiekėją atskleidimas, jei Tiekėjas pažeidžia Paslaugų atlikimo terminus/Prekių pristatymo terminus. | Ar teisingai suprantame, kad konfidencialios informacijos atskleidimas bus galimas pasitelkiant subteikėjams tiek, kiek reikalinga suteikti paslaugas?                               | Taip                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dėl duomenų tvarkymo sąlygų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.2. Teikėjas visada turi būti pasirengęs dokumentuoti iš Užsakovo gautus konkrečius nurodymus, kuriuos Užsakovas gali teikti el. paštu, per Teikėjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prašytume patikslinti, kokių tikslu turi būti dokumentuojami ir pateikiami Užsakovo nurodymai pačiam                                                                                 | Užsakovo nurodymų dokumentavimo ir jų pateikimo Užsakovui reikalavimas nustatytas siekiant užtikrinti BDAR 28 str. 3 d. a p. įtvirtintą pareigą- asmens duomenis tvarkyti tik pagal                                                                                                   |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>užsakymų valdymo sistemas, momentinio susirašinėjimo priemonės ar kitaip raštu. Teikėjas gali pasirinkti tokių iš Užsakovo gautų nurodymų dokumentavimo priemonės, formas, būdus, formatą, tačiau sudokumentavęs Užsakovo nurodymus turi ne vėliau, kaip per 10 dienų pateikti jų kopiją ar padaryti juos prieinamus Užsakovui.</p>                                                                                                                                             | <p>Užsakovui, jei jam jie yra žinomi? Laikytume tai pertekliniu prašymu, kuris neįeina į BDAR duomenų tvarkytojams taikomus įpareigojimus, todėl Tiekėjo išlaidos turėtų būti atlyginamos.</p>                                                                                                                            | <p>dokumentuotus duomenų valdytojo nurodymus, taip pat atitiktis, skaidrumo ir atskaitomybės principų laikymąsi. Ši nuostata taikoma tais atvejais, kai nurodymai teikiami skirtingais komunikacijos kanalais (elektroniniu paštu, užsakymų valdymo sistemomis, momentinio susirašinėjimo priemonėmis ar kitais rašytiniais būdais), ir yra skirta užtikrinti nurodymų atsekamumą, jų vientisumą bei galimybę Užsakovui įrodyti atitiktį Reglamentui, taip pat ginčų ar priežiūros institucijos patikrinimų atveju. Todėl laikoma, kad šis reikalavimas yra tiesiogiai susijęs su duomenų tvarkytojo pareigomis pagal BDAR ir netaikytinas papildoma ar perteklinio pobūdžio paslauga, už kurią būtų taikomas atskiras atlyginimas.</p> |
| <p>8.12. Teikėjas turi ne rečiau kaip kas 1 metus pateikti Užsakovo duomenų apsaugos pareigūnui ataskaitas apie duomenų tvarkymą, kuriose būtų nurodyta informacija apie:</p> <p>8.12.1. duomenis tvarkyti įgaliotų asmenų konfidencialumo įsipareigojimo užtikrinimą;</p> <p>8.12.2. techninių ir organizacinių priemonių pakeitimus ir poveikį duomenų tvarkymui ir apsaugai;</p> <p>8.12.3. kitų duomenų tvarkytojų pasitelkimą ir jų priežiūrą;</p> <p>8.12.4. prašymų dėl</p> | <p>Prašytume patikslinti, koku tikslu turi būti pakartotinai pateikiama jau teikta informacija, pavyzdžiui, apie duomenų subjektų prašymu ar saugumo pažeidimus? Laikytume tai pertekliniu prašymu, kuris neįeina į BDAR duomenų tvarkytojams taikomus įpareigojimus, todėl Tiekėjo išlaidos turėtų būti atlyginamos.</p> | <p>Šiame punkte nustatytas reikalavimas teikti periodines ataskaitas nėra perteklinis ir nėra laikytinas pakartotiniu jau teiktos informacijos pateikimu. Šiuo reikalavimu įgyvendinami BDAR 5 str. įtvirtintas atskaitomybės principas bei 28 str. 3 d. h p. nustatyta duomenų tvarkytojo pareiga sudaryti sąlygas duomenų valdytojui įrodyti atitiktį Reglamento reikalavimams. Punkto nuostatos numatyta periodinė (apibendrinta) ataskaita apima informaciją apie duomenų tvarkymą per ataskaitinį laikotarpį ir yra skirta duomenų apsaugos pareigūno funkcijoms vykdyti, vidaus kontrolei, rizikų vertinimui bei galimiems priežiūros institucijos patikrinimams.</p>                                                             |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| naudojimosi duomenų subjekto teisėmis nagrinėjimą;<br>8.12.5. asmens duomenų saugumo pažeidimus;<br>8.12.6. bendradarbiavimą su priežiūros institucija, jos atliktus patikrinimus, jei buvo;<br>8.12.7. gautus duomenų subjektų skundus dėl netinkamo duomenų tvarkymo, tokių skundų nagrinėjimo rezultatus;<br>8.12.8. kita informacija, reikšminga Užsakovui ir duomenų Teikėjo atitikties taikomiems Reglamento ir kitų teisės aktų reikalavimams užtikrinti. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pavienių pranešimų teikimas apie atskirus įvykius (pvz., duomenų subjektų prašymus ar saugumo pažeidimus) neatleidžia Teikėjo nuo pareigos pateikti sisteminę ir apibendrintą informaciją.<br>Atsižvelgiant į tai, šis reikalavimas laikytinas tiesiogiai kylančiu iš BDAR taikomų duomenų tvarkytojo pareigų, proporcingu paslaugų pobūdžiui ir būtinu Užsakovo pareigoms pagal Reglamentą vykdyti, todėl nelaikytinas pertekliniu ir nėra pagrindo jį laikyti papildomai apmokėtinu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10.4. Pagal Užsakovo pasirinkimą, užbaigus teikti su duomenų tvarkymu susijusias paslaugas, Teikėjas ištrina arba grąžina Užsakovui visus asmens duomenis ir ištrina esamas jų kopijas[AK3.1], išskyrus atvejus, kai ES ar ES valstybės narės teisė reikalauja asmens duomenis saugoti.                                                                                                                                                                          | Ar teisingai suprantame, kad elektroninių įrašų naikinimas turės būti atliekamas dedant protingas ir komerciškai pagrįstas pastangas per protingą terminą, atsižvelgiant į technines, organizacines ir ekonomines galimybes? Pavyzdžiui, ši pareiga nebus laikoma pažeista, jeigu informacija išlieka atsarginėse kopijose, kurios ištrinamos pagal įprastą duomenų saugojimo ciklą? | Šio punkto nuostata atitinka BDAR 28 str. 3 d. g p. reikalavimą, pagal kurį, pasibaigus duomenų tvarkymo paslaugų teikimui, duomenų tvarkytojas privalo ištrinti arba grąžinti duomenų valdytojui visus tvarkomus asmens duomenis ir ištrinti esamas jų kopijas, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato pareigą duomenis saugoti.<br>Reikalavimas suprantamas kaip taikomas atsižvelgiant į technines ir organizacines priemones bei duomenų tvarkymo pobūdį, t. y. duomenys turi būti ištrinami arba grąžinami per protingą terminą, dedant technines ir organizacines pastangas. Atsitiktinis duomenų išlikimas atsarginėse kopijose iki jų sunaikinimo pagal įprastą duomenų saugojimo ciklą savaime nelaikytinas šio reikalavimo pažeidimu, jeigu tiekėjas užtikrina, kad tokie duomenys nėra aktyviai tvarkomi ir negali būti naudojami operaciniams |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | tikslams. Bet tiesiog palikimas atsarginėse kopijose (visa apimtimi), nors turėjo būti ištrinti, laikytina BDAR pažeidimu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dėl kvalifikacinių reikalavimų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1.Tiekėjas per paskutinius 3 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos pagal vieną ar kelias sutartį (-is) yra savo įėjomis1 tinkamai suteikęs Verslo valdymo sistemų (ERP) arba lygiaverčių daugiafunkcinės informacinių sistemų diegimo ir integravimo paslaugų ne mažiau kaip už 50 000,00 Eur. | 1.Kadangi ERP gali apimti labai daug skirtingų funkcinių modulių/ sričių, ne iki galo aišku kas bus laikoma ERP arba lygiaverte daugiafunkcine informacine sistema. Prašytume plačiau paaiškinti.<br>Ar teisingai suprantame, kad pvz., personalo valdymo, darbo laiko apskaitos, darbo užmokesčio skaičiavimo informacinė sistema bus laikoma ERP arba laikoma lygiaverte daugiafunkcine informacine sistema? Arba ar teisingai suprantame, kad pvz., finansų valdymo ir apskaitos informacinė sistema bus laikoma ERP arba lygiaverte daugiafunkcine informacine sistema?<br>2. Ar diegimo, integravimo paslaugos gali būti suteiktos ne naujos sistemos, o <b>modernizuojamos (modifikuojamos)</b> sistemos sutarties/projekto apimtyje? | 1. Perkančioji organizacija paaiškina, kad Verslo valdymo sistema (ERP – <i>Enterprise Resource Planning</i> ) šio pirkimo kontekste suprantama kaip integruota daugiafunkcinė informacinė sistema, apjungianti kelias organizacijos veiklos valdymo sritis į vieną bendrą sprendimą su bendra duomenų baze ir tarpusavyje integruotais moduliais. Lygiaverte daugiafunkcine informacine sistema bus laikoma tokia sistema, kuri apima ne mažiau kaip skirtingų funkcinių sričių/modulių, pavyzdžiui: finansų apskaita, pirkimai, pardavimai, atsargų/sandėlio valdymas, gamybos valdymas, personalo valdymas, darbo užmokesčio apskaita, projektų valdymas, klientų santykių valdymas (CRM) ar pan., kurie veikia kaip integruotas sprendimas.<br>Atsakant į konkrečius pavyzdžius:<br>1. Personalo valdymo, darbo laiko apskaitos ir darbo užmokesčio skaičiavimo informacinė sistema – tokia sistema savaime nebūtų laikoma ERP ar lygiaverte daugiafunkcine sistema, nes apima tik vieną funkcinę sritį (personalo/DU administravimą), net jei ją sudaro keli tarpusavyje susiję moduliai. 2. Finansų valdymo ir apskaitos informacinė sistema – atskirai taip pat nebūtų laikoma ERP ar lygiaverte sistema dėl tos pačios priežasties (viena funkcinė sritis). Tačiau jei tokios sistemos yra įdiegtos |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>kaip vieno integruoto sprendimo dalis kartu su kitais moduliais (pvz., finansai + sandėlis + pirkimai + personalas), tokia patirtis būtų vertinama kaip atitinkanti kvalifikacijos reikalavimą.</p> <p>2. Taip, diegimo ir integravimo paslaugos gali būti suteiktos tiek įdiegiant naują sistemą, tiek modernizuojant (modifikuojant, plečiant funkcionalumą, migruojant į naują versiją ar platformą) jau egzistuojančią sistemą, jeigu tiekėjo atlikti darbai savo apimtimi ir pobūdžiu atitinka diegimo ir integravimo paslaugų sąvoką, o sutarties vertė (arba atitinkama tiekėjo savo jėgomis atliktų darbų dalis) yra ne mažesnė nei 50 000,00 Eur be PVM.</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p>1.2.1. Projekto vadovą lygio specialistą turintį:</p> <p>3) turi galiojančią <b>projektų valdymo sertifikatą</b>: PRINCE2 Practitioner, PMP, IPMA (C arba aukštesnis lygis) arba lygiavertį tarptautiniu mastu pripažįstamą sertifikatą.</p> | <p>Ar teisingai suprantame, kad CompTIA Project + sertifikatas, būtų tinkamas nurodytai projekto vadovo kvalifikacijai pagrįsti ir bus laikomas lygiavertis nurodytiems „PRINCE2 Practitioner, PMP, IPMA (C arba aukštesnis lygis)“ sertifikatams?</p> <p>Lygiavertiškumo ir tinkamumo pagrindimas:</p> <p>1. CompTIA Project + sertifikatas apima tuos pačius esminius projektų valdymo principus, tokius kaip projekto valdymo koncepcija, projekto gyvavimo ciklas (projekto inicijavimas, planavimas, vykdymas, rizikų valdymas, kontrolė, projekto</p> | <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad CompTIA Project+ sertifikatas <b>nebus laikomas lygiaverčiu</b> reikalavime nurodytiems PRINCE2 Practitioner, PMP ar IPMA (C arba aukštesnio lygio) sertifikatams.</p> <p>Reikalavime nurodyti sertifikatai yra pažengusio (<i>practitioner</i>) lygio ir jiems įgyti reikalinga ne tik išlaikyti egzaminą, bet ir (PMP bei IPMA C atvejais) įrodyti realią projektų vadovavimo patirtį, o PRINCE2 Practitioner egzaminas yra scenarijais grįstas ir vertina gebėjimą taikyti metodiką praktikoje. CompTIA Project+ yra pozicionuojamas kaip pradinio lygio (<i>entry-level</i>) sertifikatas, kuriam įgyti pakanka išlaikyti vieną žinių testo tipo egzaminą, nereikalaujant dokumentuotos projektų vadovavimo patirties. Dėl skirtingų sertifikatų lygių ir jų įgijimo reikalavimų jie nelaikytini lygiaverčiais.</p> |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>uždarymas), įrankiai ir dokumentacija bei kt. Tai yra pagrindiniai projekto valdymo principai ir jų pilnai pakanka pirkimo objekto įgyvendinimui.</p> <p>2. Kaip ir kitų nurodytų sertifikatų, taip ir CompTIA Project + sertifikato įgijimui būtina išlaikyti egzaminą.</p> <p>3. CompTIA Project + sertifikatas yra orientuotas būtent į IT projektų valdymą, o šio pirkimo objektas ir yra IT projektas t.y. informacinės sistemos diegimas, todėl būtų užtikrintas proporcingumo principo laikymasis.</p> <p>4. Pirkimo objekto apimtis nėra didelė bei sudėtinga, jo vertė iki 100000 Eur be PVM, todėl vadovaujantis proporcingumo principu CompTIA Project + sertifikato suteiktų žinių pilnai pakanka šio pirkimo objekto įgyvendinimui.</p> | <p>Perkančioji organizacija pažymi, kad reikalavimas yra proporcingas pirkimo objektui: perkama verslo valdymo sistemos diegimo paslauga yra sudėtingas IT projektas, apimantis integracijas, verslo procesų analizę ir pokyčių valdymą, todėl projekto vadovo pažengusio lygio kvalifikacija yra pagrįsta siekiant užtikrinti tinkamą projekto įgyvendinimą.</p> <p>Tiekėjas gali pasiūlyti bet kurį kitą tarptautiniu mastu pripažįstamą projektų valdymo sertifikatą, atitinkantį <i>practitioner</i> ar aukštesnį lygį (pvz., PRINCE2 Agile Practitioner, PMI-ACP, IPMA B lygis ir pan.).</p> |
| <p>1.2.1. Projekto vadovą lygio specialistą turintį:<br/>1) ne trumpesnę nei 3 (trijų) metų darbo patirtį IT / Informacinių sistemų projektų valdymo srityje;</p> <p>1.2.2. Sistemų analitiko lygio specialistą turintį:<br/>1) ne trumpesnę nei 2 (dviejų) metų patirtis analizuojant ir</p> | <p>Atsižvelgiant į pirkimo sąlygų 9 priede "UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ATSAKINGO (-Ų) SPECIALISTO (-Ų) PATIRTIES LENTELĖ" reikalaujamą pateikti informaciją, prašome atsakyti ar teisingai suprantame, kad šių kvalifikacijos reikalavimų atitikimui pakanka pateikti darbo patirties aprašymą, o</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad 9 priedo „Už sutarties vykdymą atsakingo (-ų) specialisto (-ų) patirties lentelė" struktūra numato patirties pateikimą pagal darbo vietas (darbdavius), nurodant darbo laikotarpį, darbdavį, specialisto eitas pareigas ir trumpą darbo patirties aprašymą.</p> <p>Atsakant į tiekėjo klausimą: 1.2.2 (sistemų analitikas), 1.2.3 (programuotojai) ir 1.2.4 (testavimo</p>                                                                                                                                                                             |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>projektuojant Verslo valdymo sistemas arba lygiavertes informacines sistemas;</p> <p>2) turi patirties su duomenų migravimo procesų planavimu ir vykdymu.</p> <p>1.2.3. ne mažiau kaip 2 (du) Programuotojo lygio specialistus turinčius:</p> <p>1) kiekvienas turi ne trumpesnę nei 2 (dvejų) metų darbo patirtį dirbant su siūlomo ERP sistemą ir (arba) technologijomis;</p> <p>2) bent vienas specialistas turi turėti patirties kuriant integracijas (API, ETL, duomenų mainų sąsajos);</p> <p>3) bent vienas specialistas turi turėti patirties su duomenų bazių administravimu (MySQL, MS SQL Server ar lygiavertėmis).</p> <p>1.2.4. Testavimo specialistas ne mažiau nei 1 (vienas).</p> <p>1) ne trumpesnė nei 2 (dvejų) metų patirtis IS testavime, apimant funkcinį, integracinį, regresinį ir UAT testavimą;</p> | <p>konkrečių projektų/sutarčių teikti nereikia?</p>                                                                                                      | <p>specialistas) punktuose nurodytų specialistų kvalifikacijai pagrįsti pakanka užpildyti 9 priedo lentelę pagal joje numatytą struktūrą. Konkrečių sutarčių su trečiaisiais asmenimis teikti nereikia. Tačiau „Trumpas darbo patirties aprašymas“ (5 stulpelis) turi būti pakankamai informatyvus, kad perkančioji organizacija galėtų įvertinti, ar specialistas atitinka ne tik stažo, bet ir turinio reikalavimus – t. y. aprašyme turi būti matomos konkrečios patirties sritys, nurodytos kvalifikacijos reikalavimuose (pvz., patirtis analizuojant ir projektuojant ERP ar lygiavertes sistemas, patirtis su duomenų migravimu, patirtis kuriant integracijas API/ETL, patirtis su MySQL/MS SQL Server duomenų bazių administravimu, patirtis funkciname, integraciniame, regresiniame ir UAT testavime).</p> <p><b>1.2.1 punkte</b> nurodytam projekto vadovui, vadovaujantis po lentele pateikta pastaba (pažymėta žvaigždute), papildomai privaloma nurodyti projektus, kuriems specialistas vadovavo, ir jų vertes eurais be PVM. Perkančioji organizacija taip pat primena, kad pasilieka teisę iš anksto informavus susisiekti su tiekėjo nurodytais paslaugų gavėjais (darbdaviais) dėl pateiktos informacijos patikslinimo.</p> |
| <b>Dėl techninės specifikacijos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>1.17. Klaida- Sistemos veikimo neatitikimas aprašytai specifikacijai, triktys dėl netinkamų technologinių sprendimų, neigiama susijusių</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Pateiktas klaidos aprašymas nėra visai aiškus. Siūlytume naudoti šį labiau detalizuotą aprašymą, kuriame aiškiau ir detaliam nurodyta kas būtų ir</p> | <p>Perkančioji organizacija informuoja, kad palieka Klaidos apibrėžimą nepakeistą. Esama formuluotė yra pakankamai aiški ir atitinka perkančiosios organizacijos poreikius bei tikslus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)



|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| standartinių komponentų įtaka sistemos veikimui, netinkamas specifinių programinių priemonių panaudojimas, kiti programiniai bei technologiniai faktoriai, įtakojantys trikties atsiradimą;                           | nebūtų laikoma klaida: Sistemos trūkumas ar gedimas, dėl kurio ji sukuria neteisingą ar netikėtą rezultatą arba elgiasi nenumatytais būdais. Trūkumas ar gedimas, kurio neįmanoma tiekėjui atkurti ir kuris yra vienkartinio pobūdžio, nelaikomas Sistemos klaida. Sistemos trūkumas ar gedimas, atsiradęs dėl Pirkėjo ar trečios šalies veiksmų (veikimo ar neveikimo), nepatogumai Sistemoje, ar prašymai patobulinti sistemą ar suteikti kitokią paslaugą (angl. „change request“) nelaikomi Sistemos klaida. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.18 SaaS (Software as a Service) – programinės įrangos pateikimo modelis, kai programinė įranga yra talpinama Tiekėjo infrastruktūroje ir vartotojams prieinama per interneto ryšį, naudojant žiniatinklio naršyklę; | Prašome patikslinti ar tikrai turite omenyje SaaS? SaaS pagal pasaulinį aprašymą yra sistemos nuoma ir sistemos talpinimas debesijoje. IaaS yra sistemos talpinimas tiekėjo infrastruktūroje/debesijoje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perkančioji organizacija patvirtina, kad sąvoka „SaaS“ vartojama teisingai ir atitinka tarptautiniu mastu pripažįstamą Software as a Service apibrėžimą. Esminis SaaS modelio bruožas yra tai, kad programinės įrangos infrastruktūrą, platformą ir pačią programą valdo paslaugos teikėjas, o naudotojas pasiekia programos funkcionalumą per internetą (žiniatinklio naršyklę) prenumeratos pagrindu. Tiekėjo infrastruktūra šiame kontekste suprantama plačiai – ji gali būti tiek paties Tiekėjo valdomi serveriai, tiek Tiekėjo naudojamos viešosios ar privačiosios debesijos paslaugos (pvz., Microsoft Azure, AWS, Google Cloud ar pan.). Esminis kriterijus yra ne fizinė serverių lokacija, o tai, kad už visos Sistemos veikimą, prieinamumą, priežiūrą ir saugumą atsako Tiekėjas. |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                       | IaaS (Infrastructure as a Service) yra atskiras ir iš esmės skirtingas paslaugos modelis, kai klientas nuomojasi infrastruktūros resursus ir pats diegia bei administruoja programinę įrangą. Šio pirkimo atveju IaaS modelis nėra aktualus.<br>Perkančioji organizacija sąvokos 1.18 punkte nekeičia.                                                                                                                                                       |
| 1.20. SSO (angl. Single Sign-On) – vieningo prisijungimo mechanizmas, leidžiantis naudotojui autentifikuotis naudojant centralizuotą tapatybės valdymo sprendimą;<br>1.21. MFA (angl. Multi-Factor Authentication) – daugiafaktorinė autentifikacija;         | Ar turite omenyje Microsoft AD?                                                                                                                                                                                       | Perkančioji organizacija paaiškina, kad SSO (Single Sign-On) sąvoka vartojama bendrąja prasme ir neapsiriboja konkrečiu technologiniu sprendimu ar gamintoju. SSO gali būti realizuojamas naudojant įvairius centralizuoto tapatybės valdymo sprendimus ir standartinius protokolus, pavyzdžiui: Microsoft Entra ID (buvęs Azure Active Directory), Microsoft Active Directory Federation Services (AD FS), Okta, Keycloak ar kitus lygiaverčius sprendimus. |
| 2.3. Kiekiai/Apimtys: ERP sistemos diegimo paslaugoms kiekis yra konkretus– viena sistema su ne mažiau kaip 30 vartotojų licencijų (jeigu siūlomas sprendimas reikalauja licencijų). Sistemos vystymo ir <b>palaikymo</b> paslaugoms kiekis yra preliminarus; | Ar „palaikymas“ turėjote mintyje „priežiūra“ t.y. pasiūlymo formos kainos lentelės Eil.Nr. 4?                                                                                                                         | Perkančioji organizacija patvirtina, kad 2.3 punkte vartojamas terminas „palaikymas“ ir pasiūlymo formos kainos lentelės 4 eilutėje nurodyta „priežiūra“ šio pirkimo kontekste reiškia tą pačią paslaugą.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6.4 Integracijų su išorinėmis informacinėmis sistemomis sukūrimas; DVS, Savitarna, Užduočių valdymo sistema Pantera, CRM ir kt.;                                                                                                                            | Prašome įvardinti tikslus naudojamų sistemų pavadinimus, su kuriomis reikės atlikti integracijas. Taip pat prašome patikslinti ar teisingai suprantame, kad integracija gali būti kaip failinis duomenų apsikeitimas? | Perkančioji organizacija patikslina 2.6.4 punkte nurodytas išorines informacines sistemas, su kuriomis Tiekėjas turės sukurti integracijas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentų valdymo sistema (DVS)-Avilys.</li> <li>2. Savitarnos sistema- Inhouse sistema, System Sight pagrindu.</li> <li>3. Užduočių valdymo sistema „Pantera“.</li> </ol>                                                                                             |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     | <p>4. CRM sistema- šia dienai nežinome koks tai bus sprendimas.</p> <p>Perkančioji organizacija <b>tikslina</b> techninės specifikacijos 2.6.4 punktą, į ji ji išdėsto taip:</p> <p>„ <b>2.6.4. Integracijų su išorinėmis informacinėmis sistemomis sukūrimas; DVS, Savitarna, Užduočių valdymo sistema Pantera, CRM.</b>“</p> <p>Informaciją apie kiekvienos sistemos integracijos galimybes (palaikomus protokolus, API dokumentaciją, duomenų apsikeitimo būdus bus aptarta su laimėjusiu Tiekėju projekto analizės etape.</p> <p><b>Dėl integracijos būdo:</b></p> <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad konkretus integracijos techninis sprendimas (REST API, SOAP, failinis duomenų apsikeitimas per SFTP ar pan.) priklausys nuo kiekvienos konkrečios išorinės sistemos techninių galimybių ir bus detalizuojamas projekto analizės etape. Bendru atveju pirmenybė teikiama integracijoms, vykdomoms realiu laiku arba artimu realiam laikui, naudojant API (REST/SOAP) sprendimus. Failinis duomenų apsikeitimas (pvz., CSV, XML, JSON failai, perduodami per SFTP ar lygiavertį kanalą gali būti laikomas tinkamu integracijos sprendimu tais atvejais, kai išorinė sistema nepalaiko kitokio integracijos būdo.</p> |
| 3.1.1. Pakeisti šiuo metu naudojamą Apskaitos sistemą Rivlė Gama į šiuolaikinę integruotą ERP verslo valdymo sistemą, kuri apjungtų buhalterinę apskaitą, turto | Ar teisingai suprantame, kad „vienoje platformoje“ reiškia vientisą, tarpusavyje integruotą ERP sprendimą, užtikrinantį bendrus procesus, naudotojų | Perkančioji organizacija patvirtina Tiekėjo pateiktą aiškinimą. Formuluoję „vienoje platformoje“ reiškia funkcinį vientisumą – integruotą ERP sprendimą, užtikrinantį bendrus verslo procesus, centralizuotą naudotojų valdymą ir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| valdymą ir personalo administravimą vienoje platformoje, užtikrinant atitiktą Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams.                                                                           | valdymą ir duomenų sąveiką, nepriklausomai nuo to, ar funkcionalumai realizuoti vienoje ar keliose techninėse sistemose bei duomenų bazėse, jei jos yra iš vieno gamintojo ir veikia kaip viena ekosistema?                                                                                                                                                                                          | automatinę duomenų sąveiką tarp modulių, nepriklausomai nuo to, ar funkcionalumai techniškai realizuoti vienoje ar keliose sistemose bei duomenų bazėse, jei jos yra iš vieno gamintojo ir veikia kaip viena ekosistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.4.1. Tiekėjas privalo paskirti projekto vadovą, kuris bus atsakingas už <b>CRM sistemos</b> kūrimo, diegimo ir perdavimo procesų planavimą, koordinavimą ir kontrolę viso projekto įgyvendinimo metu; | Čia tikriausiai klaida, šio pirkimo objektas nėra CRM. Prašome patikslinti ar turite omenyje: paskirti projekto vadovą, kuris bus atsakingas už Verslo valdymo sistemos (ERP) įsigijimo, diegimo, duomenų migracijos iš buhalterinės apskaitos sistemos Rivilė Gama, vartotojų mokymų, priežiūros bei vystymo paslaugos procesų planavimą, koordinavimą ir kontrolę viso projekto įgyvendinimo metu? | Perkančioji organizacija dėkoja Tiekėjui už pastabą ir patvirtina, kad 3.4.1 punkte įsivėlė techninė klaida – nuoroda į „CRM sistemą“ yra klaidinga, kadangi šio pirkimo objektas yra Verslo valdymo sistemos (ERP) įsigijimo, diegimo, priežiūros ir vystymo paslaugos.<br>Perkančioji organizacija <b>tikslina</b> techninės specifikacijos 3.4.1 punktą ir jį išdėsto taip:<br><i>„3.4.1. Tiekėjas privalo paskirti projekto vadovą, kuris bus atsakingas už Verslo valdymo sistemos (ERP) įsigijimo, diegimo, duomenų migracijos iš buhalterinės apskaitos sistemos Rivilė Gama, vartotojų mokymų, priežiūros bei vystymo paslaugų procesų planavimą, koordinavimą ir kontrolę viso projekto įgyvendinimo metu.“</i> |
| 4.4.1. Bandomosios eksploatacijos metu abi sistemos (Rivilė Gama ir nauja ERP) turi veikti lygiagrečiai ne trumpiau kaip <b>3 mėn.</b>                                                                  | Bandomajai eksploatacijai yra numatytas 1 mėn. (4.4.p.), todėl neaišku kaip išpildyti šį 3 mėn. lygiagretaus veikimo reikalavimą, jei bandomoji eksploatacija vyks tik 1 mėn. Prašome paaiškinti ir nurodyti kaip tiksliai ir nuo kada bus skaičiuojamas 3 mėn. terminas?                                                                                                                            | Perkančioji organizacija dėkoja Tiekėjui už pastabą ir patvirtina, kad 4.4.1 punkte nurodytas 3 mėnesių lygiagretaus veikimo reikalavimas nesuderinamas su 4.4 punkte numatyta 1 mėnesio bandomosios eksploatacijos trukme.<br>Perkančioji organizacija techninės specifikacijos <b>tikslina 4.4.1 punktą</b> ir jį išdėsto taip:<br><i>„4.4.1. Bandomosios eksploatacijos metu abi sistemos (Rivilė Gama ir nauja ERP) turi veikti lygiagrečiai visą</i>                                                                                                                                                                                                                                                                |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   | <i>bandomosios eksploatacijos laikotarpį, nurodytą 4.4 punkte."</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>2.6.6 Garantinė priežiūra – ne trumpiau kaip 12 mėnesiai;</p> <p>4.5. Garantinės priežiūros etapas – ne trumpiau kaip 12 mėnesiai. Tiekėjas po galutinio priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos turi suteikti ERP sistemos garantinės priežiūros paslaugą.</p> | <p>Kokios paslaugos turės būti teikiamos garantinės priežiūros metu?</p> <p>Ar teisingai suprantame, kad garantinės priežiūros metu turės būti taisomos Sistemos klaidos.</p>     | <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad garantinės priežiūros etapo metu Tiekėjas turi teikti šias paslaugas nemokamai (jos yra įskaičiuotos į ERP sistemos sukūrimo ir diegimo paslaugų kainą):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Sistemos klaidų (defektų) taisymas</b> – visų Sistemos klaidų, atitinkančių 1.17 punkte pateiktą Klaidos apibrėžimą, nustatymas, diagnostika ir ištaisymas pagal sutartyje nustatytus reagavimo ir sprendimo terminus (SLA).</li> <li><b>2. Sistemos veikimo atitikties specifikacijai užtikrinimas</b> – jei garantinės priežiūros metu nustatoma, kad koks nors Sistemos funkcionalumas neatitinka techninėje specifikacijoje nurodytų reikalavimų, Tiekėjas privalo pašalinti neatitikimą savo sąskaita.</li> <li><b>3. Saugumo pataisymai</b> – kritinių saugumo spragų, nustatytų Tiekėjo sukurtame sprendime, ištaisymas.</li> <li><b>4. Dokumentacijos atnaujinimas</b> – jei taisant klaidas keičiasi Sistemos funkcionalumas ar konfigūracija, atitinkamai atnaujinama techninė ir naudotojo dokumentacija.</li> <li><b>5. Gamintojo (jei taikoma) standartinių versijų atnaujinimų (patches, hotfixes) diegimas</b>, jei jie išleidžiami klaidoms ar saugumo spragoms pašalinti.</li> </ol> |
| <p>5.4. Realizuotos integracinės sąsajos tarp ERP sistemos ir vidinių (DVS, Savitarna, Užduočių valdymo sistema Pantera) išorinių IS (VMI, SODRA, bankai, SABIS ir kt.);</p>                                                                                         | <p>Prašome nurodyti baigtinį integracijų sąrašą ir panaikinti „ir kt.“. Tiekėjai neturėdami konkrečios pirkimo objekto apimtys negali tiksliai paskaičiuoti pasiūlymo kainos.</p> | <p>Perkančioji organizacija sutinka su Tiekėjo pastaba ir patikslina integracijų sąrašą, išbraukdama nekonkrečią formuluotę „ir kt.“.</p> <p>Perkančioji organizacija <b>tikslina techninės specifikacijos 5.4 punktą</b> ir jį išdėsto taip:</p> <p><i>„5.4. Realizuotos integracinės sąsajos</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>tarp ERP sistemos ir šių vidinių bei išorinių informacinių sistemų (DVS, Savitarna, Užduočių valdymo sistema Pantera) išorinių IS (VMI, SODRA, bankai, SABIS);“</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.6. Jeigu Tiekėjo siūlomas sprendimas reikalauja papildomos techninės, sisteminės programinės įrangos ar licencijų – tai turi būti įtraukta į pasiūlymo kainą; | Ar teikiant on-premise sprendimą užtenka pateikti minimalius reikalavimus serveriams ar būtina į pasiūlymo kainą įtraukti ir SQL licencijų kainas?<br>Ar teisingai suprantame, kad teikiant on-premise sprendimą, infrastruktūrą į kurią bus diegiama sistema pateiks pati perkančioji organizacija? | Perkančioji organizacija paaiškina, kad on-premise diegimo atveju:<br>Perkančioji organizacija suteiks šią infrastruktūrą ir licencijas:<br>1. Serverinę aparatinę įrangą (fizinis serverius arba virtualios infrastruktūros resursus), atitinkančią Tiekėjo nurodytus minimalius techninius reikalavimus.<br>2. Operacinės sistemos licencijas (Windows Server arba Linux, priklausomai nuo Tiekėjo sprendimo reikalavimų).<br>3. Tinklo infrastruktūrą, saugumo priemones (ugniasienes, antivirusinę apsaugą) ir atsarginių kopijų darymo sprendimus;<br>Tiekėjas į pasiūlymo kainą privalo įtraukti visas kitas licencijas ir programinę įrangą, reikalingas siūlomo sprendimo veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant: 1. Pačios ERP sistemos licencijas (įskaitant ne mažiau kaip 30 naudotojų licencijų, jei siūlomas sprendimas reikalauja licencijų pagal naudotojus).<br>2. Duomenų bazės valdymo sistemos licencijas, jeigu siūlomas sprendimas reikalauja konkrečios komercinės duomenų bazės (pvz., MS SQL Server Standard/Enterprise, Oracle), o Perkančioji organizacija tokių licencijų neturi.<br>3. Bet kokią papildomą komercinę sisteminę programinę įrangą, be kurios siūlomas sprendimas neveiks (pvz., |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>aplikacijų serveriai, integracijų platformos, ataskaitų generavimo įrankiai ir pan.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>6.4. Jeigu siūlomas SaaS sprendimas, ERP sistemos vartotojo sąsaja turi būti pasiekama per interneto naršyklę (Chrome, Firefox, Edge – naujausia ir priešpaskutinė versijos);</p> <p>6.4.1. Sąsajos dizainas turi būti pritaikytas įvairių ekranų dydžiams (responsive design) – monitorius, planšetinis kompiuteris, mobilusis telefonas;</p> | <p>Jeigu sistema siūloma Saas principu ar tai gali būti Windows aplikacija?</p> <p>Ar teisingai suprantame, kad nebūtinai visi sistemos moduliai turi būti pasiekiami tik per naršyklę? Pvz., per žiniatinklio naršyklę sistema prieinama darbuotojams dėl personalo procesų, o vartotojams/administratoriams per aplikaciją. Taigi, ar sistema gali būti pasiekiami per aplikaciją?</p> <p>Norėtume atkreipti dėmesį, kad sprendimai, kurie veikia naudojant papildomus komponentus, gali turėti objektyvių technologinių pranašumų, tokių kaip:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geresnis veikimo greitis – lokaliai įdiegti komponentai leidžia greičiau apdoroti duomenis ir sumažina programinės įrangos apkrovą.</li> <li>• Patikimesnis veikimas – tokia programinė įranga gali leisti dirbti net ir laikinai praradus interneto ryšį, o tai ypač svarbu informacinėms sistemoms, kuriomis naudojamos nuolat.</li> <li>• Saugesnis duomenų apdorojimas – kai kurios informacinės sistemos gali naudoti papildomus</li> </ul> | <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad 6.4 punkto reikalavimas yra principinis ir atspindi perkančiosios organizacijos poreikį turėti modernią, lengvai prieinamą ir lanksčiai administruojamą ERP sistemą.</p> <p>Jei Tiekėjas siūlo SaaS diegimo modelį, pagrindinė ERP sistemos vartotojo sąsaja, per kurią naudotojai atlieka kasdienes veiklas (apskaita, turto valdymas, personalo administravimas ir kt.), privalo būti pasiekama per žiniatinklio naršyklę (Chrome, Firefox, Edge – naujausia ir priešpaskutinė versijos), be poreikio kiekviename kliento kompiuteryje diegti papildomą programinę įrangą.</p> <p>Perkančioji organizacija pripažįsta, kad tam tikri specifiniai, ne kasdienio naudojimo įrankiai gali būti realizuoti kaip atskiri komponentai. Todėl Tiekėjas gali siūlyti sprendimą, kuriame <b>papildomai</b> prie naršyklėje veikiančios pagrindinės sąsajos yra pateikiami šie komponentai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administravimo įrankiai (pvz., duomenų bazės administravimo, sistemos konfigūravimo įrankiai), skirti išskirtinai IT specialistams, o ne galutiniams naudotojams;</li> <li>2. Integracijų ar duomenų mainų komponentai, veikiantys serverio pusėje be naudotojo sąveikos.</li> </ol> |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)



|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              | šifravimo ar autentifikavimo metodus, kurie reikalauja kliento pusės komponentų. Daugelis modernių programinių sprendimų, veikiančių su papildomais komponentais naudotojų kompiuteriuose, užtikrina geresnį našumą, greitesnį darbą ir didesnį atsparumą tinklo ryšio trikdžiams. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6.12. Tiekėjas turi pasiūlyti bent vieną ERP variantą: SaaS (debesijos) arba on-premise (vietinis diegimas). | <p>1. Ar teisingai suprantame, kad teikiant on-premise sprendimą, infrastruktūrą į kurią bus diegiama sistema pateiks pati perkančioji organizacija?</p> <p>2. Ar teikiant on-premise sprendimą, į pasiūlymą turi būti įtrauktos MS SQL licencijos?</p>                            | <p>1) Taip, Tiekėjo supratimas teisingas. Teikiant on-premise sprendimą, serverinę infrastruktūrą (aparatinę įrangą arba virtualios infrastruktūros resursus), atitinkančią Tiekėjo nurodytus minimalius techninius reikalavimus, suteiks pati Perkančioji organizacija. Tiekėjas kartu su pasiūlymu privalo pateikti detalius minimalius techninius reikalavimus serverinei infrastruktūrai (procesorių skaičius ir pajėgumas, operatyvinės atminties kiekis, disko erdvė, tinklo reikalavimai), pagal kuriuos Perkančioji organizacija galės parengti infrastruktūrą. Perkančioji organizacija taip pat suteiks:</p> <p>1. Operacinės sistemos licencijas (Windows Server arba Linux, priklausomai nuo Tiekėjo sprendimo reikalavimų).</p> <p>2. Tinklo infrastruktūrą, saugumo priemones (ugniasienes, antivirusinę apsaugą).</p> <p>3. Atsarginių kopijų darymo sprendimus serverio lygmeniu.</p> <p>2) Dėl MS SQL Server licencijų: Jeigu Tiekėjo siūlomas on-premise sprendimas reikalauja komercinės duomenų bazės (pvz., Microsoft SQL</p> |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            |                                                                                                                                      | Server, Oracle Database ar lygiavertės), tokių licencijų kaina privalo būti įtraukta į pasiūlymo kainą. Tiekėjas privalo nurodyti siūlomos duomenų bazės gamintoją, produkto pavadinimą, versiją, licencijavimo modelį, licencijų kiekį ir galiojimo trukmę, taip pat pirmųjų 12 mėnesių priežiūros ( <i>software assurance</i> ) mokesčius. Jei Tiekėjas siūlo sprendimą, veikiantį su atvirojo kodo duomenų baze (pvz., PostgreSQL, MariaDB), papildomų licencijavimo kaštų nėra, tačiau Tiekėjas privalo užtikrinti, kad tokia duomenų bazė atitinka visus sprendimo funkcinius ir našumo reikalavimus. |
| 7.2.3. Turi būti kelių fiskalinių laikotarpių palaikymas vienu metu (atvirieji laikotarpiai);                                              | Prašome detalizuoti ir paaiškinti šį reikalavimą.                                                                                    | Sistema turi leisti tuo pačiu metu turėti atvirus bent du iš eilės einančius apskaitos laikotarpius (pvz., praėjusį mėnesį ir einamąjį mėnesį; arba praėjusius finansinius metus ir einamuosius finansinius metus). Tai užtikrina, kad praėjusio laikotarpio uždarymo procesas (paskutinių dokumentų suvedimas, korekcijos, metinės ataskaitos rengimas, audito rezultatų įtraukimas) nestabdytų einamojo laikotarpio darbo.                                                                                                                                                                               |
| 11.1. Sistemoje turi būti realizuotas Duomenų šifravimas perduodant (TLS 1.2 ar aukštesnis) bei saugant (AES-256) ar lygiavertčių lygmenį; | Klausimas dėl AES-256, dėl duomenų šifravimo saugojimu metu, ar tinkamas duomenų šifravimas "at rest (transparent data encryption)"? | Perkančioji organizacija paaiškina, kad Transparent Data Encryption (TDE) sprendimas, naudojantis AES-256 šifravimo algoritmu, yra tinkamas būdas realizuoti 11.1 punkto reikalavimą dėl duomenų šifravimo saugojimo metu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12.1. Tiekėjas turi nurodyti minimalius IT infrastruktūros reikalavimus;                                                                   | Ar teisingai suprantame, kad ši informacija turės būti nurodyta sutarties įgyvendinimo metu, o ne pateikta kartu su pasiūlymu?       | Perkančioji organizacija patvirtina Tiekėjo supratimą – detalūs minimalūs IT infrastruktūros reikalavimai (tikslios procesorių specifikacijos, operatyvinės atminties kiekis, disko erdvės paskirstymas, tinklo konfigūracija ir kiti techniniai parametrai) bus pateikti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | sutarties įgyvendinimo metu, projekto analizės etape, pagal jame sutartą grafiką.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12.3. Sistemos atsako laikas standartiniams veiksams neturi viršyti 2 sekundžių; | <p>Norime atkreipti dėmesį, kad greitaveiką realiai įtakoja labai daug tarpusavyje susijusių aplinkybių, kurios ne visos priklauso nuo Tiekėjo. Greitaveikos sulėtėjimas gali būti nulemtas, pvz., infrastruktūros, kurioje laikoma sistema (tinklo pralaidumo, serverių pajėgumų, duomenų bazių dydžio, architektūros sprendimų, integracijų, vartotojų veiksmų ir pan.). On-permise atveju ši infrastruktūra priklauso ne nuo Tiekėjo, todėl Tiekėjas negali prisiimti atsakomybės už aplinkybes, kurios nėra jo valioje.</p> <p>Taip pat norėtume pažymėti, kad duomenų bazė natūraliai nuolat didėja, vyksta integracijos su kitomis sistemomis, plečiasi funkcionalumai, auga naudotojų skaičius ir apimtys. Visa tai turi tiesioginę įtaką greitaveikai, nes tam tikru metu pradinių resursų gali nebeužtekti ir gali būti reikalinga papildoma infrastruktūra.</p> <p>Atsižvelgdami į tai, siūlome šį reikalavimą taikyti, pavyzdžiui, 80 % atvejų, kadangi kai kuriais atvejais</p> | <p>Perkančioji organizacija, įvertinusi Tiekėjo pastabas, paaiškina, kad pirkimo dokumentuose nustatytas reikalavimas dėl sistemos atsako laiko taikomas standartiniams interaktyviems vartotojo veiksams – tokiems kaip dokumentų atidarymas, sąrašų peržiūra, navigacija tarp modulių ar paprasta paieška, – kurių atsako laikas neturi viršyti 2 sekundžių.</p> <p>Kartu pažymėtina, kad šis reikalavimas nėra taikomas sudėtingesniems veiksams, kurių vykdymo trukmė objektyviai priklauso nuo apdorojamų duomenų apimtys – pavyzdžiui, ataskaitų generavimui, masiniam duomenų apdorojimui ar integracijų su išorinėmis sistemomis vykdymui. Tokių veiksmų atsako laiko rodikliai gali būti nurodyti Tiekėjo pasiūlyme kaip rekomenduojami, atsižvelgiant į siūlomo sprendimo technines galimybes.</p> <p>Atsižvelgiant į pateiktą paaiškinimą, pirkimo dokumentuose nustatytas reikalavimas yra pakankamai aiškus ir paliekamas nepakeistas.</p> |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | vykdomi itin sudėtingi tarpiniai veiksmai, duomenų apdorojimas ar apjungimas, taip pat, kaip minėta, ne visais atvejais greitaveika priklauso tik nuo tiekėjo.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13.3. Tiekėjas turi pateikti aiškią kainodara: licencijos kaina per vartotoją per mėnesį (SaaS) arba vienkartinis mokestis (on-premise);<br>13.4. Turi būti numatyti skirtingi vartotojų tipai (administratorius, pilna licencija, ribotos prieigos vartotojas); | Kada turi būti pateikta ši informacija, ar vykdant sutartį ar kartu su pasiūlymu?<br>Jei kartu su pasiūlymu, tai atkreipiame dėmesį, kad pasiūlymo kainos lentelėje nėra išskirta eilutė atskirai licencijoms? Kur ji turi būti nurodyta, laisva forma? | Perkančioji organizacija paaiškina, kad 13.3 ir 13.4 punktuose nurodyta informacija turi būti pateikta kartu su pasiūlymu, o ne sutarties vykdymo metu.<br>Licencijų kaina <b>nėra</b> atskira pasiūlymo kainos lentelės eilutė – visos licencijos (įskaitant ne mažiau kaip 30 naudotojų licencijų, jei siūlomas sprendimas reikalauja licencijų) privalo būti įskaičiuotos į bendrą Verslo valdymo sistemos (ERP) diegimo, palaikymo ir konfigūravimo pagal Paslaugų gavėjo veiklos procesus paslaugos kainą.<br>Tiekėjo pateiktos licencijos turi galioti visą sutarties galiojimo laikotarpį – Tiekėjas negali reikalauti papildomo mokesčio už licencijų galiojimą ar atnaujinimą sutarties vykdymo metu. |
| 17.2. Tiekėjas turi užtikrinti atsarginių kopijų darymą, duomenų atkūrimo procedūras, atsarginių kopijų tikrinimą ir periodinį atkūrimo testavimą;                                                                                                               | Ar teisingai suprantame, kad tai turi būti atlikta tik SaaS sutarties atveju?                                                                                                                                                                           | Perkančioji organizacija paaiškina, kad atsakomybė už atsarginių kopijų darymą, duomenų atkūrimo procedūras ir atkūrimo testavimą priklauso nuo pasirinkto diegimo modelio:<br>SaaS diegimo atveju – Tiekėjas yra visiškai atsakingas už atsarginių kopijų darymą, jų saugojimą, tikrinimą, duomenų atkūrimo procedūrų parengimą ir periodinį atkūrimo testavimą, kadangi visa infrastruktūra ir duomenų saugykla yra Tiekėjo atsakomybės zonoje.<br>On-premise diegimo atveju – atsarginių kopijų darymą serverio lygmeniu ir jų                                                                                                                                                                              |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                           | <p>saugojimą užtikrina Perkančioji organizacija, pasitelkdama savo IT infrastruktūros resursus. Tačiau Tiekėjas privalo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pateikti detalias instrukcijas, kaip tinkamai daryti siūlomos ERP sistemos atsargines kopijas (kokius duomenų bazės failus, konfigūracijas, failinius saugyklas ir kitus komponentus reikia kopijuoti, koku dažnumu, kokio tipo kopijas – pilnas, inkrementines ar diferencines).</li> <li>2. Užtikrinti, kad siūloma ERP sistema techniškai palaiko duomenų atkūrimo procedūras ir kad jos yra dokumentuotos.</li> <li>3. Dalyvauti periodiniuose atkūrimo testavimuose kartu su Perkančiosios organizacijos IT specialistais, patikrinant, ar atkurti duomenys yra vientisi ir ar Sistema veikia tinkamai po atkūrimo.</li> <li>4. Pateikti rekomendacijas dėl atsarginių kopijų strategijos (kopijų darymo dažnumas, saugojimo terminai, kopijų saugojimo vietų atskyrimas nuo pagrindinės infrastruktūros, šifravimas.</li> <li>5. Konsultuoti Perkančiąją organizaciją atkūrimo situacijose, jei prireiks atkurti duomenis po incidento.</li> </ol> |
| 17.4.1. Pirkėjo Sistemos naudotojų darbo valandomis, t. y. darbo dienomis nuo 07.30 val. iki 16 val.                                                                         | Ar būtų priimtinas laikas nuo 08:00 iki 17:00, žinant, kad kreiptis į Service Desk galėsite 24/7?         | <p>Perkančioji organizacija nekeis Sistemos palaikymo paslaugų laiko. Paslaugos turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 07:30 iki 16:00 val.</p> <p>Šis laikas yra nustatytas atsižvelgiant į Perkančiosios organizacijos darbuotojų darbo grafiką, kuris prasideda 07:30 val.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aukšto lygio defektas – Sistema neveikia, nepasiekiamas, nekorektiškai veikia, duomenų praradimas, esminiai greیتaveikos</li> </ul> | <p>Ar teisingai suprantame, kad šis aprašymas galioja tik Saas atveju?</p> <p>Ar sutiktumėte, kad „On</p> | <p>Perkančioji organizacija paaiškina, kad aukšto lygio defekto apibrėžimas galioja tiek SaaS, tiek on-premise diegimo atvejais – diegimo modelis nekeičia defekto esmės.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>sutrikimai, netiksliai išsaugomi duomenys, dingsta (ištrinami) duomenys.</p>                                                           | <p>premise“ atveju tikslesnis aprašymas būtų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema neveikia (angl. „crash“) arba</li> <li>• Neveikia Sistemos funkcionalumas ir Pirkėjas dėl to negali tęsti savo veiklos, ir nėra alternatyvaus funkcionalumo (kelio) apėjimui arba</li> <li>• Duomenų praradimas ar duomenų sugadinimas ir Pirkėjas dėl to negali tęsti savo veiklos arba</li> <li>• Atminties nutekėjimas (angl. „Memory leak“).</li> </ul> | <p>On-premise diegimo atveju Tiekėjas neatsako už defektus, tiesiogiai ir išskirtinai atsiradusius dėl Perkančiosios organizacijos pateiktos infrastruktūros gedimų (serverio aparatinės įrangos, tinklo, operacinės sistemos problemų), kurie nėra susiję su Tiekėjo sprendimu, su sąlyga, kad infrastruktūra atitinka Tiekėjo nurodytus rekomenduojamus reikalavimus.</p> <p>Perkančioji organizacija <b>nesutinka</b> su Tiekėjo pasiūlyta susiaurinta aukšto lygio defekto formuluote ir palieka 1.17 punkto formuluotę nepakeistą. Tiekėjo siūlymas pašalina arba susiaurina esminius atvejus – „nepasiekiamumą“, „esminius greitaveikos sutrikimus“ ir „netiksliai išsaugomus duomenis“, – kurie yra kritiškai svarbūs Perkančiosios organizacijos veiklai ir apskaitos duomenų tikslumui. Taip pat nepriimtinas „alternatyvaus kelio“ sąlygojimas, kuris sukuria subjektyvią interpretaciją ir gali nepagrįstai sumažinti Tiekėjo atsakomybę.</p> |
| <p>18.1. Bet kokie pakeitimai darbinėje aplinkoje, įskaitant klaidų ištaisymą, gali būti diegiami tik gavus Pirkėjo rašytinį leidimą;</p> | <p>Ar teisingai suprantame, kad Pirkėjo leidimas nurodytas Service Desk sistemoje bus prilyginamas „rašytiniam leidimui“ ir tokiu atveju jokio atskiro dokumento pasirašinėti nereikia?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Perkančioji organizacija patvirtina Tiekėjo supratimą – Pirkėjo įgalioto atstovo patvirtinimas, pateiktas per Service Desk sistemą, yra prilyginamas „rašytiniam leidimui“ ir atskiro dokumento pasirašyti tokiu atveju nereikia. Ši nuostata taikoma, kai patvirtinimą pateikia autentifikuotas Pirkėjo įgaliotas atstovas (įgaliotų atstovų sąrašas Tiekėjui pateikiamas iki Sistemos diegimo pradžios), patvirtinimo faktas, laikas ir vartotojo identifikacija nepakeičiamai fiksuojami sistemos žurnale, o pačiame patvirtinime aiškiai nurodomas konkretus tvirtinamas pakeitimas ar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | klaidos ištaisymas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18.4. Sistemos priežiūros paslaugų apimtyje įeina Sistemos veikimo sutrikimų ir defektų šalinimas, kurie identifikuoti po vystymo/ tobulinimo/ keitimo darbų atlikimo, <b>kitų sutarčių ir susitarimų su atitinkamu Tiekėju</b> apimtyje; | Tiekėjas teikdamas pasiūlymą šiam pirkimui negali įvertinti galimų kitų sutarčių, susitarimų apimtį, todėl tokia nuostata sudaro visišką neapibrėžtumą tiekėjui skaičiuojant šio pirkimo pasiūlymo kainą. Tiekėjai teikdami pasiūlymą turi pilnai žinoti visą pirkimo objekto apimtį, kad galėtų pateikti racionalų pasiūlymą. Prašome panaikinti "kitų sutarčių ir susitarimų su atitinkamu Tiekėju apimtyje;" | Perkančioji organizacija <b>nesutinka</b> su Tiekėjo siūlymu panaikinti formuluotą „kitų sutarčių ir susitarimų su atitinkamu Tiekėju apimtyje" ir palieka nuostatą nepakeistą.<br>Šios formuluotės tikslas – užtikrinti Sistemos veikimo vientisumą per visą sutarties galiojimo laikotarpį. ERP sistema yra integruotas sprendimas, kuriame moduliai, konfigūracijos ir pritaikymai yra tarpusavyje susiję. Jei Tiekėjas pagal šią ar ateities sutartį atlieka bet kokius Sistemos vystymo ar modifikavimo darbus, už tų darbų kokybę ir jų įtaką bendram Sistemos veikimui turi atsakyti tas pats Tiekėjas, kuris šiuos darbus atliko.<br>Priešingu atveju susidarytų situacija, kai Tiekėjas galėtų atlikti plėtros darbus pagal atskirą susitarimą, o atsiradusių defektų taisymą vertinti kaip „ne šios sutarties apimtį", nors visi darbai atlikti to paties Tiekėjo ir sukelia pasekmes tai pačiai Sistemai. Toks atsakomybės fragmentavimas yra nepriimtinas ir prieštarautų priežiūros paslaugos esmei.<br>Perkančioji organizacija pažymi, kad ši nuostata nesukuria neapibrėžto pirkimo objekto – priežiūros paslaugos apimtį aiškiai apibrėžta kaip Sistemos veikimo sutrikimų ir defektų šalinimas, neatsižvelgiant į tai, kurio konkretaus darbo metu šie defektai atsirado. Bet kokie ateities darbai pagal atskiras sutartis ar susitarimus bus sudaromi tik abiem šalims sutarus dėl jų apimtį ir kainos, todėl Tiekėjas turės galimybę tų atskirų susitarimų kainą įvertinti atsižvelgdamas į visus rizikos faktorius. |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. Sistemos prieinamumo (angl. Availability) reikalavimai:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ar teisingai suprantame, kad turi būti galimybė iš sistemos išsitraukti informaciją apie sprendimų ir reakcijų laikus ir skaičiavimus atliksite patys?                                                                                                                                                                                               | Perkančioji organizacija patvirtina, kad Service Desk sistemoje turi būti galimybė eksportuoti duomenis apie reagavimo laikus, sprendimo laikus ir Sistemos prieinamumą (pvz., CSV ar Excel formatu), o Perkančioji organizacija turi tiesioginę prieigą prie šių duomenų ir gali savarankiškai skaičiuoti SLA rodiklius.<br>Tai neatleidžia Tiekėjo nuo pareigos kas mėnesį teikti SLA vykdymo ataskaitą. Kilus nesutarimų dėl rodiklių skaičiavimo, pagrindiniu informacijos šaltiniu laikomi Service Desk sistemos žurnalo įrašai su laiko žymomis. |
| 20.0. Sistemų konsultavimo paslaugų aprašymas ir reikalavimai:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prašytume nurodyti planuojamą konsultavimo paslaugų apimtį, pvz., valandomis mėnesiui, kad tiekėjai galėtų pateikti kiek įmanoma racialesnius pasiūlymus.                                                                                                                                                                                            | Perkančioji organizacija paaiškina, kad tiksliai nurodyti konsultavimo paslaugų apimtį (valandomis per mėnesį) šiame etape nėra galimybės, kadangi realus konsultacijų poreikis priklausys nuo realizuoto sprendimo sudėtingumo, jo pritaikymo Perkančiosios organizacijos veiklos procesams, naudotojų adaptacijos greičio ir kitų veiksnių, kurie paaiškės tik po Sistemos diegimo.                                                                                                                                                                  |
| 21.3.4. Tiekėjas pagal atitinkamą Užsakymą suteikęs Sistemos Vystymo paslaugas, privalo perduoti visą su Sistemos tobulinimu/ keitimu/ vystymu susijusią informaciją (angl. know-how), dokumentuotą elektroninėje laikmenoje, Pirkėjui po Sistemos tobulinimo/ keitimo/ vystymo įdiegimo į Sistemą nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų; | 1.Kokią konkrečiai informaciją Perkančioji organizacija laiko „know-how“, kuri turi būti perduota pagal šį reikalavimą (pvz., techninė dokumentacija, architektūros aprašymai, konfigūracijos, integracijų aprašymai ir pan.)?<br>2. Ar pagal šį punktą nereikia, kad Tiekėjas privalo perduoti visą informaciją, leidžiančią Pirkėjui savarankiškai | Perkančioji organizacija paaiškina, kad „know-how“ šio punkto kontekste suprantamas plačiai – tai visa informacija ir dokumentacija, susijusi su Sistemos tobulinimo, keitimo ar vystymo darbais, kuri leistų Perkančiajai organizacijai suprasti atliktus darbus, tinkamai palaikyti Sistemą ir prireikus ateityje perimti jos palaikymą savarankiškai arba perduoti kitam tiekėjui.<br>Atsakant į 1 klausimą – perduodama informacija apima (bet neapsiriboja):<br>1. Techninė dokumentacija – architektūros aprašymai, komponentų                   |

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Jmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
info@vmb.lt

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

|  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>palaikyti ir (ar) vystyti Sistemą ateityje?</p> | <p>diagramos, duomenų srauto diagramos.</p> <p>2. Konfigūracijų dokumentacija – visi Sistemos konfigūracijos parametrai, nustatymai ir jų paskirtis.</p> <p>3. Pritaikymų (customization) aprašymai – detali informacija apie individualius pritaikymus, jų paskirtį ir techninio įgyvendinimo principus.</p> <p>4. Integracijų dokumentacija – integracinių sąsajų, API specifikacijų, duomenų mainų formatų, autentifikavimo mechanizmų aprašymai.</p> <p>5. Duomenų bazės struktūros aprašymas – lentelės, laukai, ryšiai, saugomos procedūros (tiek, kiek jos sukurtos Perkančiosios organizacijos poreikiams).</p> <p>6. Šaltinio kodas – jei vystymo darbų metu buvo sukurtas naujas šaltinio kodas, skirtas išskirtinai Perkančiajai organizacijai (pritaikymai, integracijos, nestandartinės ataskaitos), jis privalo būti perduotas kartu su komentarais kode. <b>Šis reikalavimas netaikomas standartinės komercinės programinės įrangos gamintojo kodui, kuris lieka gamintojo intelektinė nuosavybė.</b></p> <p>7. Diegimo, atstatymo ir testavimo dokumentacija.</p> <p>8. Atnaujintos naudotojo instrukcijos, jei vystymo darbai pakeitė naudotojo sąsają ar darbo procesus.</p> |
|--|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Patikslintas Pirkimo sąlygų 1 priedas „Techninė specifikacija“ yra viešinama pirkimo dokumentų skiltyje „2026-04-09 Techninė specifikacija aktuali versija“.

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)

Sigutė Gaidytė-Budreikienė, tel. 0 616 39985, el. paštas [sigute.budreikiene@vmb.lt](mailto:sigute.budreikiene@vmb.lt)

**Dokumento originalas nebus siunčiamas**

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas!

Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“  
Naugarduko g. 98, Vilnius  
Įmonės kodas 124568293  
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300  
LT02 7300 0100 0055 8740  
AB SEB Vilniaus bankas, 70440  
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090  
[info@vmb.lt](mailto:info@vmb.lt)

[www.vmb.lt](http://www.vmb.lt)