

SMS SIUNTIMO PASLAUGOS**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA****I. PIRKIMO OBJEKTAS**

1.1. Perkančioji organizacija Policijos departamentas prie LR VRM (toliau – PO) planuoja įsigyti didelio kiekio SMS siuntimo paslaugas (toliau - Paslaugas).

1.2. Pirkimas į dalis neskaidomas:

Pirkimo dalis	Paslaugos (mokėjimo plano pavadinimas)	Preliminarus abonentų (paslaugų) skaičius
1	SMS siuntimo paslaugos	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5 vnt. SIM kortelės/mėn. 2. 1 vnt. API /mėn. 3. SMS žinutė į Teikėjo tinklui priklausančius numerius - 500 000 vnt./12 mėn. 4. SMS žinutė į Lietuvos Respublikoje veikiančių ryšio operatorių numerius (išskyrus Teikėjo tinklo numerius) – 1 000 000 vnt./12 mėn. 5. SMS žinutė į Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės šalyse veikiančių ryšio operatorių numerius – 350 000 vnt./12 mėn. 6. SMS žinutė ne Europos Sąjungos ir ne Europos ekonominės erdvės šalyse veikiančių ryšio operatorių numerius – 150 000 vnt./12 mėn.

II. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

2.1. Šioje techninėje specifikacijoje ir jos prieduose vartojamos tokios sąvokos:

2.1.1. Galinis įrenginys – informacijai priimti ir (arba) perduoti skirtas įrenginys ar jo dalis, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai bet kokiomis priemonėmis yra prijungiami prie elektroninių ryšių tinklų.

2.1.2. Įranga – nešiojami modemai, SIM kortelės ir kiti įrenginiai, kurie reikalingi PO Paslaugoms, gauti.

2.1.3. Padidinto tarifo SMS – SMS žinutės specialiais trumpaisiais numeriais, tokių žinučių siuntimo kaina yra ženkliai didesnė nei įprastų SMS, šios žinutės dažnai skirtos paslaugoms (pvz., balsavimams, loterijoms, turinio paslaugoms) užsakyti.

2.1.4. PO naudotojas – PO darbuotojas;

2.1.5. Teikėjas – PO perkamų Paslaugų teikėjas (operatorius);

2.1.6. APN - Access Point Name;

2.1.7. GPS – Global Positioning System;

2.1.8. SIM – Subscriber identity module;

2.1.9. eSIM – Embedded SIM;

2.1.10. SMS – Short Message Service;

2.1.11. VPN – Virtual Private Network.

III. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

Nr.	Parametras	Reikalavimas
1	Paslaugos teikimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paslaugos turi veikti visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. 2. Teikėjas suteikia nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis Paslaugomis Lietuvos teritorijoje. 3. Paslaugos pradedamos teikti nuo sutartyje nustatytos datos. Šiuo metu PO realizuotas sprendimas SMS siunčiant per modemus su SIM kortelėmis (sprendimas turi būti išlaikomas iki atskiro PO pranešimo). PO šiuo metu nesinaudoja API SMS siuntimui, API bus užsakyta atskiru PO prašymu. 4. PO prašymu, Paslaugos turi būti įjungiamos ne vėliau kaip per 5 darbo dienas. 5. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis aktualiais elektroninių ryšių paslaugų teikimą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos ir ES teisės aktais. 6. Paslaugų kokybė negali būti specialiai keičiama (bloginama) sutarties galiojimo metu. 7. PO turimų SIM kortelių telefoniniai numeriai negali būti keičiami arba keičiami tik suderinus su PO. 8. Techninės specifikacijos 1.2 p. nurodytas abonentų skaičius yra preliminarus, PO gali keisti jį pagal PO poreikius. Mažinant ar didinant PO abonentų skaičių, PO neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ar pan.). 9. Teikėjas, gavęs PO prašymą (-us), ne vėliau kaip per 5 darbo dienas turi perduoti PO ir aktyvuoti prašyme (-uose) nurodytą SIM kortelių skaičių ir pradėti teikti užsakytas Paslaugas. Tokiu atveju, jei PO šiuo metu naudojasi kito Teikėjo paslaugomis, Teikėjas imtis reikiamų priemonių, kad paslaugų perkėlimas į Teikėjo tinklą būtų kaip įmanoma sklandesnis. 10. Paslaugoms ir Paslaugų teikimui reikalingoms SIM kortelėms taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPI) 37 str. 9 dalies reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu.
2	Reikalavimai Paslaugai (mokėjimo planui) “SMS siuntimo paslaugos“	<p>Mėnesinis mokestis už Paslaugas turi būti sudarytas iš sekančių mokesčių:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SIM kortelės palaikymo mokestis. SIM kortelės, naudojamos siųsti SMS, palaikymo mėnesinis mokestis, mokamas už kiekvieną SIM kortelę, kurią naudoja PO, šis mokestis neturi būti didesnis nei 3 eurai mėnesiui. 2. API palaikymo mokestis. Mėnesinis mokestis už galimybę naudotis API SMS siuntimui. Mokamas jei PO yra užsakiusi API siųsti SMS. 3. Mokestis už išsiųstas SMS žinutes. Kiekviena SMS žinutė apmokama pagal Teikėjo pasiūlyme nurodytus įkainius (SMS žinutės nėra įskaičiuotos į mokėjimo plano mėnesinį mokestį, SIM kortelės palaikymo mokestį, API palaikymo mokestį). Įkainiai taikomi nepriklausomai nuo SMS išsiuntimo būdo (naudojantis SIM kortele ar API). Teikėjas turi pasiūlyti atskirus įkainius SMS žinučių siuntimui šiomis kryptimis: <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Į Teikėjo tinklui priklausančius numerius, 3.2 Į Lietuvos Respublikoje veikiančių ryšio operatorių numerius (išskyrus Teikėjo tinklo numerius),

		<p>3.3 Į Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės šalyse veikiančių ryšio operatorių numerius,</p> <p>3.4 Į ne Europos Sąjungos ir ne Europos ekonominės erdvės šalyse veikiančių ryšio operatorių numerius.</p> <p>Jei Teikėjas taiko kokius nors papildomus mokesčius už SMS siuntimą, kurie aiškiai nenurodyti šioje specifikacijoje ir nėra aiškiai priskirti (pvz. nenurodyta, kad įeina į SIM kortelės palaikymo mokestį arba į API palaikymo mokestį arba į SMS žinutės įkainį), tokie mokesčiai turi būti įskaičiuoti į SIM kortelės palaikymo mokestį arba API palaikymo mokestį arba į SMS žinutės įkainį.</p>
3	Reikalavimai SIM kortelės palaikymo mokesčiui	<p>1. Į SIM kortelės palaikymo mokestį turi būti įskaityti visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su SIM kortelės ir su ja susijusio abonentinio numerio naudojimu, įskaitant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 SIM, eSIM kortelių išdavimo/keitimo išlaidas; 1.2 numerių prijungimo/atjungimo išlaidas; 1.3 numerio (įskaitant sutarties vykdymo metu atsiradusio) perkėlimo į Teikėjo tinklą išlaidas; 1.4 numerio (įskaitant sutarties vykdymo metu atsiradusio) perkėlimo į kito Teikėjo tinklą išlaidas; 1.5 Paslaugų aktyvavimo/deaktyvavimo išlaidas;; 1.6 Reikiamo kiekio APN sukūrimas ir palaikymas; 1.7 Statinis vidinis IP adresas kiekvienai SIM kortelei.
4	Reikalavimai API palaikymo mokesčiui	<p>Į API palaikymo mėnesinį mokestį turi būti įskaityta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teikėjo įrangos parengimas darbui su PO SMS žinutes siunčiančia įranga (Teikėjo SMS centro ir PO sistemų integracija). Reikalavimas neapima PO programinės įrangos konfigūravimo ar jos pritaikymo darbui su Teikėjo SMS centru. 2. Galimybė siųsti SMS per standartizuotas ir dokumentuotas integracines sąsajas, nepriklausomai nuo naudojamo transporto protokolo, užtikrinant suderinamumą su rinkoje paplitusiais sprendimais (pvz., SMPP, HTTP/REST ar lygiaverčiais). 3. Raidinis siuntėjo pavadinimas siunčiant SMS į Lietuvos Respublikoje veikiančių ryšio operatorių numerius. 4. Įranga ir techninės priemonės, reikalingos perduoti komandas iš PO į Teikėjo tinklą SMS siuntimui, jei nėra galimybės šių komandų perduoti internetu (pvz., reikalingi specialūs modema ar kita ryšio įranga). 5. Tiekėjo įrangos pajėgumai, leidžiantys išsiųsti ne mažiau nei 80 000 SMS per mėn., užtikrinama greیتaveika ne mažiau nei 30 SMS išsiuntimą per sekundę. 6. SMS siuntimo, pristatymo, klaidų kodų grąžinimą . 7. Autentifikavimas, duomenų perdavimo saugumo sprendimai. 8. Techninė dokumentaciją integracijai su Teikėjo SMS centro įranga. 9. Konsultacijos, palaikymas jungiant PO įrangą prie Teikėjo SMS centro ir (ar) šalinat sutrikimus.
5	Gedimų šalinimas, informavimas apie darbus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paslaugų gedimai turi būti šalinami ne ilgiau nei per 12 val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo Teikėjo informacinėse sistemose. PO pranešimų, išsiųstų el. paštu į Teikėjo gedimų registravimui skirtus el. pašto adresus, gavimo laikas Teikėjo informacinėse sistemos yra prilyginamas tokio pranešimo išsiuntimo laikui, nebent Teikėjas pateiks įrodymus, kad pranešimas nurodytu laiku nebuvo gautas dėl

		<p>PO kaltės (pvz. išsiųstas neteisingu el.pašto adresu, buvo sutrikimas PO informacinėse sistemose). Informavimas apie gedimus, reagavimas ir gedimų šalinimas turi būti 24/7 režimu.</p> <ol style="list-style-type: none"> Teikėjas privalo el. paštu informuoti PO administratorius apie PO administratorių užregistruotus tinklo sutrikimus, gedimus ir jų pašalinimą. Teikėjas turi siųsti el. pašto pranešimus PO administratoriams apie masinius Paslaugų sutrikimus (didelės apimties gedimus) arba turi būti galimybė Teikėjo svetainėje užsiregistruoti el. paštu gauti pranešimus apie masinius sutrikimus. Pasirašius sutartį, Teikėjas susiderins su PO administratoriais tvarką, koku būdu ir kokiais atvejais (suderins atvejus, kuriais yra informuojami) PO administratoriai el. paštu bus informuojami apie planuojamus tinklo profilaktikos, tinklo pertvarkymus ir kitus darbus, kurie gali turėti ženklios įtakos PO paslaugų teikimui. Ženklios įtakos PO paslaugų teikimui atvejais Teikėjas privalo informuoti PO administratorius el. paštu ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas.
6	Sąskaitos ir detalios ataskaitos	<ol style="list-style-type: none"> Sąskaitos ir detalios ataskaitos PO teikiamos nemokamai, įkeliant jas į SABIS sistemą. Papildomai turi būti galimybė PO administratoriams gauti sąskaitas .pdf, .xlsx, csv formatu el. paštu arba suteikiant prieigą prie Teikėjo sistemos. PO pastebėjus netikslumus sąskaitose ir detaliose ataskaitose, jos turi būti ištaisytos ir pateiktos PO per 5 darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus išsiuntimo Teikėjui, neapmokant už suteiktas paslaugas pagal pateiktą netikslią sąskaitą. Iki patikslintos sąskaitos pateikimo PO neprivalo apmokėti sąskaitos, o delspinigiai, baudos ar kitos sankcijos netaikomos. Kai sąskaitos pateikiamos paslaugos Teikėjo savitarnos svetainėje, apie jų atsiradimą PO turi būti informuojama elektroniniu paštu jos nurodytu adresu. PO administratorių prašymu, ne vėliau nei per 5 darbo dienas nuo prašymo pateikimo el. paštu, Teikėjas turi pateikti informaciją apie PO Paslaugų naudojimą, pvz. sunaudotus duomenų kiekius; išsiųstas SMS žinutes; skambučius. PO turi būti galimybė gauti ataskaitą (pasiimti savitarnoje ar pateikus prašymą), kurioje būtų nurodomi numeriai, kuriems buvo siunčiamos SMS žinutės, koks įkainis buvo taikomas šiai žinutei.
7	Statinis IP	<ol style="list-style-type: none"> Kiekvienai SIM kortelei į mokėjimo planą turi būti įskaičiuoti statinių vidinių IP adresų suteikimas. Statiniai išoriniai (Teikėjo) internetiniai IP adresai abonentams gali būti suteikiami pagal atskirą PO administratorių elektroninėmis priemonėmis pateiktą prašymą, statiniai išoriniai internetiniai IP adresai į Paslaugos mokėjimo planą nėra įskaičiuoti.
8	Papildomos paslaugos, administratoriai	<ol style="list-style-type: none"> Paslaugos Teikėjas, nesuderinęs su PO administratoriais, neturi įjungti papildomų paslaugų, kurios galėtų sutrikdyti PO galinių įrenginių veikimą, trikdyti darbą, pvz. skambučio laukimas, balso paštas, užimtas skambutis, reklaminės žinutės ir pan. PO administratorių sąrašas Teikėjui pateikiamas raštu, Teikėjas turi užtikrinti, kad tik šiame sąraše nurodyti asmenys galėtų atlikti šioje techninėje specifikacijoje nurodytus PO administratorių veiksmus.

9	Tinkamumas siųsti didelį kiekį SMS, Teikėjo įrangos suderinimas su PO galiniais įrenginiais	<ol style="list-style-type: none"> 1. SIM kortelės planuojamos naudoti įrenginiuose, siunčiančiuose apie 40 000 SMS per mėn. SMS pranešimų vienam įrenginiui, todėl Teikėjo tinklo įranga turi būti pritaikyta tokio kiekio SMS siuntimui be nepagrįstai ilgo SMS siuntimo užlaikymo ar siuntimo sutrikimų. 2. Sutarties galiojimo metu, pasikeitus PO SMS siuntimui naudojamų galinių įrenginių parametrams, optimizuojant šių įrenginių parametrus ir pan. atvejais, Teikėjas, po PO administratorių kreipimosi el. paštu, atliks visus būtinus Teikėjo tinklo įrangos nustatymų keitimo darbus, reikiamus PO SMS siuntimo įrangos patikimam darbui.
10	SMS simbolių kiekis, apmokėjimas už ilgus SMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vienos SMS žinutės ilgis, jei siunčiama lotyniškais rašmenimis (be specialiųjų simbolių, kaip į, š, E, #) – 160 simbolių. Jei naudojami specialieji simboliai, žinutės dydis iki 70 simbolių. Ilgesnės nei šios (160 arba 70 simbolių) SMS žinutės apmokestinamos kaip kelios žinutės, priklausomai nuo simbolių kiekio.
11	Susijusių paslaugų įsigijimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esant poreikiui, PO gali įsigyti su pirkimo objektu susijusių paslaugų ne didesniais nei užsakymo dieną Teikėjo interneto svetainėje nurodytais galiojančiais šių paslaugų įkainiais arba, jei tokie įkainiai neskelbiami, Teikėjo pasiūlytais, konkurencingais ir rinką atitinkančiais įkainiais, neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės.