

ATSAKYMŲ Į TIEKĖJŲ KLAUSIMUS SUVESTINĖ

Pirkimo pavadinimas: Paraiškų priėmimo ir administravimo informacinių sistemų vystymo ir priežiūros paslaugos
Pirkimo Nr. CVP IS: 6766579

Eil. Nr.	Klausimas (<i>kalba netaisyta</i>)	Atsakymas
1.	TECHNINĖ SPECIFIKACIJA 9. TECHNINĖ APLINKA IR REIKALAVIMAI: Techninėje specifikacijoje nepateikti nei kūrimo, nei diegimo įrankiai, kurie naudojami vystant bei prižiūrint sistemas. Prašome pateikti kiekvienos iš numatomos vystyti/prižiūrėti sistemos technines specifikacijas arba išvardinti įrankius, naudojamus kuriant ir diegiant sistemas?	Techninės specifikacijos 4 punkte pateikiama bendra visoms sistemoms taikoma technologinė aplinka ir sistemų paskirtis.
2.	TECHNINĖ SPECIFIKACIJA 7. PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS (TVARKA): Prašome patikslinti, ar planuojama turėti kūrimo/darbinę (DEV) aplinką? Ar kūrimo aplinka turės būti paslaugų tiekėjo ar gavėjo infrastruktūroje?	Perkančioji organizacija neplanuoja turėti DEV aplinkos.
3.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pasidalinti pastarųjų 3 metų Paraiškų priėmimo ir administravimo informacinių sistemų priežiūros statistika - klaidų skaičiumi pagal sutrikimo tipus.	Perkančioji organizacija neįsipareigoja teikti pastarųjų 3 metų sistemų priežiūros statistikos pagal klaidų ar sutrikimų tipus.
4.	SPS 9 priedas. Kvalifikacijos, kokybės ir kt. reikalavimai Prašome patikslinti, kokiaje formoje turi būti pateiktas sutarčių sąrašas pagal 1.1.1. p. sąlygą (Kvalifikacijos reikalavimų atitiktį pagrindžiantys dokumentai).	Kaip nurodyta SPS 9 priede, informaciją teiks tik galimas laimėtojas, perkančiajai organizacija pareikalavus. SPS 9 priedo 1 priedėlis.
5.	SPS 5 priedas. Pasiūlymo forma SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pakomentuoti pasiūlymo formos turinį - lentelės II. Tiekėjo pasiūlymas 3 p. - kaip susiję įrašai „Sistemos (-ų) priežiūros paslaugos“, „ Preliminarus perkamų paslaugų kiekis** palyginamai pasiūlymo kainai paskaičiuoti - 9 vnt. (**Preliminarus kiekis reiškia, kad paslaugų kiekis gali didėti arba mažėti. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti visų paslaugų kiekio ar jo dalies. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį.)“ ir „Laikotarpis 36 mėn.“? Ar tai reiškia, kad SPS 2 priede aprašytos priežiūros paslaugos nebus perkamos visą 36 mėn. sutarties galiojimo laikotarpį pagal mėnesinį priežiūros mokestį? Kas yra 9 vnt.?	9 vienetai yra preliminarus prižiūrimų sistemų kiekis, kuris gali didėti arba mažėti sutarties galiojimo laikotarpiu.
6.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pakomentuoti p. turinį: „4.1. ILTE Sistemos sukurtos ir įdiegtos 2020-2025 metais. Sistemos sukurtos siekiant efektyvinti administravimo procesą – gauti bei vertinti paraiškas remiantis trečiųjų šalių per integracijas gaunama informacija, pasirašyti sutartis (sutarčių pakeitimus), vertinti ir tvirtinti mokėjimo prašymus, stebėti paraiškų judėjimo statistiką, vykdyti užklausas į trečiųjų šalių informacines sistemas, vykdyti komunikaciją su pareiškėjais paraiškų vertinimo procese, perduoti duomenis į Verslo valdymo sistemą (Microsoft Dynamics NAV) ir t.t.“ Ir „4.5. ILTE esamų, šiuo metu aktyvių Sistemų kiekis - 7 vnt.“ Prašome išvardinti, kokios aprašomos 7 sistemos ir apibrėžti, kokia kiekvienos jų paskirtis ir naudojamos technologijos.	Techninės specifikacijos 4 punkte pateikiama bendra visoms sistemoms taikoma technologinė aplinka ir sistemų paskirtis.
7.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pateikti aprašomų 7 sistemų priežiūros sutrikimų statistiką per pastaruosius 3 metus (kiekvienos sistemos sutrikimų skaičių pagal sutrikimo tipus).	Perkančioji organizacija neįsipareigoja teikti pastarųjų 3 metų sistemų priežiūros sutrikimų statistikos.

8.	<p>SPS 2 priedas. Techninė specifikacija SPS 5 priedas. Pasiūlymo forma</p> <p>Prašome patikslinti, ar pagal Techninės specifikacijos sąlygas ir perkančiosios organizacijos poreikius numatoma sutarties apimtyje kurti naują sistemą? Pagal Techninės specifikacijos sąlygas naujos sistemos kūrimas nepatenka į Techninės specifikacijos 6.2. p. apimtį ir prieštarauja 6.2.7. p. sąlygai:</p> <p>„6.2. Sistemos vystymo (naujų funkcijų, funkcionalumų, modulių, integracijų (tarp sistemų ir/ar trečių šalių registru) projektavimo, programavimo, testavimo, diegimo bei esamų funkcionalumų tobulinimo) paslaugos: <...>“</p> <p>„6.2.7. Naujų sistemų kūrimas. Paslaugų teikėjo suteikiamos paslaugos, skirtos naujų informacinių sistemų kūrimui. Naujos sistemos kūrimui Perkančioji organizacija pateikia poreikį Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjas atlieka analizės, sąmatos pateikimo ir derinimo, projektavimo, programavimo, konfigūravimo, testavimo, diegimo, projektų valdymo, naujai sukurtos sistemos dokumentacijos pateikimo paslaugas. Darbai pradunami tik Perkančiajai organizacijai patvirtinus;</p> <p>“?</p> <p>Tokia paslauga nenumatyta pasiūlymo formoje. Todėl prašome aiškiai atskirti ir apibrėžti paslaugas bei su jomis susijusias veiklas Techninėje specifikacijoje ir kituose SPS prieduose.</p>	<p>Techninės specifikacijos 6.2.7 punkte nurodyta, kad sistemos vystymo paslaugos apima ir naujų informacinių sistemų kūrimą Perkančiajai organizacijai išreiškus poreikį. Pasiūlymo formos 1 punkte nurodytos paslaugos apima TS 6.2.7 punkto naujų sistemų kūrimo paslaugas.</p>																				
9.	<p>SPS 2 priedas. Techninė specifikacija</p> <p>Prašome patikslinti, ar teisingai vertiname, kad žemiau lentelėje nurodyti sutrikimų reakcijos ir sprendimo laikai, vadovaujantis 7.4. p., turi būti suprantami darbo valandomis su šiomis išimtimis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perkančiajai organizacijai registravus konkretų sutrikimą ir aiškiai nurodžius poreikį spręsti nedarbo valandomis, - Perkančiajai organizacijai registravus ir aiškiai identifikavus kritinį sutrikimą. <p>Sutrikimų lygiai ir reakcijos bei sutrikimų šalinimo laikas:</p> <table border="1" data-bbox="252 959 1239 1453"> <thead> <tr> <th>Incidento prioritetas</th> <th>Apibūdinimas</th> <th>Reakcijos laikas</th> <th>Sprendimo laikas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kritinis</td> <td>Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo Naudotojo veiklos procesus.</td> <td>1 val.</td> <td>4 val.</td> </tr> <tr> <td>Aukštas</td> <td>Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo ar sulėtina tam tikrus Naudotojo veiklos procesus.</td> <td>4 val.</td> <td>8 val.</td> </tr> <tr> <td>Vidutinis</td> <td>Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų</td> <td>8 val.</td> <td>24 val.</td> </tr> <tr> <td>Žemas</td> <td>Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų</td> <td>40 val.</td> <td>pagal susitarimą, bet ne ilgiau kaip 5 d. d.</td> </tr> </tbody> </table>	Incidento prioritetas	Apibūdinimas	Reakcijos laikas	Sprendimo laikas	Kritinis	Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo Naudotojo veiklos procesus.	1 val.	4 val.	Aukštas	Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo ar sulėtina tam tikrus Naudotojo veiklos procesus.	4 val.	8 val.	Vidutinis	Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų	8 val.	24 val.	Žemas	Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų	40 val.	pagal susitarimą, bet ne ilgiau kaip 5 d. d.	<p>Techninės specifikacijos 5.9 punkte nustatyta, kad darbo valanda yra valanda, patenkanti į darbo dienos darbo valandų laikotarpį, 5.10 punkte nurodyta, kad darbo diena yra I–V nuo 8:00 iki 17:00 val., o 7.4 punkte nustatyta, kad priežiūros paslaugos teikiamos darbo dienomis ir darbo valandomis, išskyrus atvejus, kai Perkančioji organizacija išreiškia poreikį paslaugas teikti ir nedarbo valandomis, o kritinių incidentų atvejais paslaugos nedarbo valandomis teikiamos be atskiro poreikio išreiškimo, todėl lentelėje nurodyti reakcijos ir sprendimo laikai turi būti suprantami kaip skaičiuojami darbo valandomis.</p>
Incidento prioritetas	Apibūdinimas	Reakcijos laikas	Sprendimo laikas																			
Kritinis	Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo Naudotojo veiklos procesus.	1 val.	4 val.																			
Aukštas	Sistemos neveikimas arba nekorektiškas veikimas sustabdo ar sulėtina tam tikrus Naudotojo veiklos procesus.	4 val.	8 val.																			
Vidutinis	Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų	8 val.	24 val.																			
Žemas	Kitos problemos, nesustabdančios ir nesulėtinančios Naudotojo veiklos procesų	40 val.	pagal susitarimą, bet ne ilgiau kaip 5 d. d.																			

	„7.4. Sistemos priežiūros paslaugos teikiamos Perkančiosios organizacijos darbo dienomis, darbo valandomis nuo 8:00 iki 17:00 val. , pradedant nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, išskyrus atvejus, kai Perkančioji organizacija išreiškia poreikį, jog paslaugos turi būti teikiamos ir nedarbo valandomis (darbo ir nedarbo dienomis). Kritinių incidentų atvejais paslaugos teikiamos ir nedarbo valandomis (darbo ar nedarbo dienomis) be poreikio išreiškimo;“					
10.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Atidžiam ir atsakingam pirkimo sąlygų ir galimybių teikti kokybiškas paslaugas įsivertinimui prašome aiškiai įvardyti Techninės specifikacijos 4.5. p. paminėtas 7 informacines sistemas, apibrėžti jų paskirtį ir naudotojus, pateikti kiekvienos sistemos technologinę informaciją (naudojamas technologijas ir versijas) bei išvardinti sistemos naudotojo procesus, pagal ką apibrėžti sutrikimų lygiai Techninės specifikacijos lentelėje „Sutrikimų lygiai ir reakcijos bei sutrikimų šalinimo laikas: <...>“	Techninės specifikacijos 4 punkte pateikiama bendra visoms sistemoms taikoma technologinė aplinka ir sistemų paskirtis, o 5.4 punkte apibrėžta Naudotojo sąvoka, kaip ILTE darbuotojas ar išorinis klientas, naudojantis Sistema. Techninės specifikacijos 5.7 punkte numatyta Sutrikimo sąvoka, o sutrikimų lygiai detalizuoti Techninės specifikacijos „Sutrikimų lygiai ir reakcijos bei sutrikimų šalinimo laikas“ lentelėje.				
11.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pakomentuoti, kada ir kaip atliekama preliminarinė analizė bei kaip Perkančiosios organizacijos naudojama po analizės gauta informacija, nes ji paminėta tik žemiau pateiktame Techninės specifikacijos p.: „7.6.5. Faktinė Sistemos kūrimo, vystymo, pakeitimų įgyvendinimo ir susijusių paslaugų užsakymo sąmata neturi būti didesnė nei 10 (dešimt) procentų, lyginant su preliminarios analizės rezultate pateikta paslaugų sąmata.“	Analizė atliekama pagal paslaugų užsakymo poreikį ir ji neturi būti didesnė nei 10 proc. nuo faktinės sistemos kūrimo, vystymo, pakeitimų įgyvendinimo ir susijusių paslaugų užsakymo sąmatos.				
12.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome pateikti daugiau informacijos, pagal ką Perkančioji organizacija nustato paslaugų užsakymo įgyvendinimo terminus pagal žemiau pateiktus Techninės specifikacijos punktus – kokie taikomi kriterijai užsakymo apimtims ir sudėtingumui, pagal ką nustatytas 30 k. d. „Paslaugų įgyvendinimo terminas“, kuris pagal 7.8.1.5. p. formuluotę gali būti tik trumpinamas, o užsakymo pakeitimo atveju numatytos tik 5 d. d. nuo užsakymo pakeitimo gavimo? Taip pat prašome pakomentuoti, pagal kokius kriterijus įvertinta, kad pokyčio įgyvendinimo iki 30 k. d. laikotarpiu įmanoma įgyvendinti visas veiklas pagal Techninės specifikacijos 6.2. p. ir jų rezultatus suderinti su Perkančiąja organizacija (išsami sistemos poreikių analizė; projektavimo, programavimo ir konfigūravimo paslaugos, testavimo paslaugos, diegimo paslaugos, pagal poreikį mokymų paslaugos, dokumentavimo paslaugos). Kartu prašome patvirtinti, kad esant objektyvioms aplinkybėms, pvz., dėl darbų apimties, priklausomybių nuo trečiųjų šalių ir reikalingo indėlio, užsakymo įgyvendinimui reikalingų veiklų eiliškumo, 7.8.1.5. p. ir 7.8.1.6. p. numatyti terminai gali būti ilginami suderinus su Perkančiąja organizacija.	Remiantis Techninės specifikacijos 7.8 punkto „Paslaugų suteikimo tvarka ir terminais“ esant objektyvioms aplinkybėms užsakymo įgyvendinimui reikalingi terminai gali būti pratęsti. Techninės specifikacijos 7.8.1.5 punkte techninė klaida. Ne ilgiau kaip 30 k. d. nuo paslaugų užsakymo suderinimo ir patvirtinimo. Atsižvelgiant į užsakymo apimtį ir sudėtingumą – nustatomas ilgesnis įgyvendinimo terminas.				
	<table border="1"> <tr> <td>7.8.1.5.</td> <td>Paslaugų užsakymo įgyvendinimas</td> <td>Ne ilgiau kaip 30 k. d. nuo paslaugų užsakymo suderinimo ir patvirtinimo. Atsižvelgiant į užsakymo apimtį ir sudėtingumą –</td> <td>Paslaugų teikėjas įgyvendina pateiktą užsakymą pagal suderintą specifikaciją, įvertinimą, jame nurodytus terminus ir sąmatą.</td> </tr> </table>	7.8.1.5.	Paslaugų užsakymo įgyvendinimas	Ne ilgiau kaip 30 k. d. nuo paslaugų užsakymo suderinimo ir patvirtinimo. Atsižvelgiant į užsakymo apimtį ir sudėtingumą –	Paslaugų teikėjas įgyvendina pateiktą užsakymą pagal suderintą specifikaciją, įvertinimą, jame nurodytus terminus ir sąmatą.	
7.8.1.5.	Paslaugų užsakymo įgyvendinimas	Ne ilgiau kaip 30 k. d. nuo paslaugų užsakymo suderinimo ir patvirtinimo. Atsižvelgiant į užsakymo apimtį ir sudėtingumą –	Paslaugų teikėjas įgyvendina pateiktą užsakymą pagal suderintą specifikaciją, įvertinimą, jame nurodytus terminus ir sąmatą.			

			nustatomas trumpesnis įgyvendinimo terminas.		
	7.8.1.6.	Paslaugų užsakymo įgyvendinimas po pradinio užsakymo keitimo	Iki 5 d. d. nuo pakeitimo aprašymo gavimo (atsižvelgiant į analizuojamos užduoties sudėtingumą, gali būti susitarta terminą pratęsti)	Užsakymo papildymo (pakeitimo) įgyvendinimas	
13.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija Prašome patikslinti 7.8.2. p. turinį ir pateikti apibrėžimą – kas yra „Paprastas defektas“ ir „Sudėtingas defektas“?			Paprasto ar sudėtingo defekto priskyrimas bus nustatomas pagal konkretaus defekto pobūdį, apimtį, priežasčių nustatymo ir taisymo sudėtingumą, poveikį susijusiems funkcionalumams bei reikalingų darbų apimtį einamojo įvykio metu.	
14.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija SPS 5 priedas. Pasiūlymo forma Prašome pakomentuoti, kas turime omenyje Pasiūlymo formos lentelėje II. Tiekėjo pasiūlymas nurodant 4 eil. „Sistemos (-ų) infrastruktūros nuomos (talpinimo) paslaugos“? Tokios paslaugos nėra aprašytos Techninėje specifikacijoje ir negalima įvertinti paslaugos turinio ir apimtys bei pateikti įkainio pasiūlymui.			Techninė klaida. Pasiūlymo formoje, paslaugos neperkamos, pridedama aktuali Pasiūlymo formos redakcija.	
15.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija SPS 5 priedas. Pasiūlymo forma Prašome pakomentuoti, kas turime omenyje Pasiūlymo formos lentelėje II. Tiekėjo pasiūlymas nurodant 5 eil. „Duomenų migravimo paslaugos (TB)“? Tokios paslaugos nėra aprašytos Techninėje specifikacijoje ir negalima įvertinti paslaugos turinio ir apimtys bei pateikti įkainio pasiūlymui.			Techninė klaida. Pasiūlymo formoje, paslaugos neperkamos, pridedama aktuali Pasiūlymo formos redakcija.	
16.	SPS 10 priedas. Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos Prašome pakomentuoti, kokia informacija turi būti pateikiama darbdavio pažymoje arba kitame lygiaverčiame dokumente grindžiant specialistų patirtį ekonominio naudingumo vertinimui pagal „Ekonominio naudingumo vertinimo kriterijuose vertinama pasiūlytų specialistų patirtis (T):<...>“			Kaip nurodyta SPS 10 priede, turi būti pateikta informacija įrodanti specialistų atitiktį T1, T2, T3 ir T4 punktuose pateiktiems kriterijams, kadangi siūlomas specialistas turi atitikti kvalifikacinius reikalavimus, atitinkamai turi būti pateikiama informacija taip pat, kaip ir informacija įrodanti atitiktį kvalifikacijai. Balai tiekėjams bus skiriami taip kaip nurodyta T1.1, T2.1, T3.1, T4.1.	
17.	SPS 2 priedas. Techninė specifikacija 10. PIRKIMO OBJEKTO PRELIMINARŪS KIEKIAI Kaip buvo apskaičiuotas preliminarus kiekis 65 valandos per mėn., skirtas?: “1. Naujų sistemų sukūrimo, naujų funkcijų, funkcionalumų, modulių, integracijų (tarp sistemų ir/ar trečių šalių registru) projektavimo, programavimo, testavimo bei esamų funkcionalumų tobulinimo paslaugos.” Kaip gali būti skirtas toks mažas valandų kiekis (65 val./mėn.) naujų sistemų sukūrimui?			Techninės specifikacijos 10.1.1 punkte nurodytas 65 val./mėn. kiekis yra preliminarus planuojamų vystymo paslaugų kiekis per mėnesį. Vystymo paslaugų valandų kiekis gali didėti arba mažėti atsižvelgiant į esamų sistemų vystymo ar naujos sistemos kūrimo poreikius.	
18.	TS, 6.2.15 nurodyta, kad „Paslaugų teikėjas privalės vystyti naujas sistemas Perkanciosios organizacijos infrastruktūroje“. 9.2 p. aprašyti “infrastruktūros reikalavimai” ir įpareigojimai tiekėjui pateikti minimalius tarnybinės stoties reikalavimus (resursus) reikalingus Sistemai tinkamai veikti pagal techninėje specifikacijoje nurodytus			Techninė klaida. Pasiūlymo formoje, paslaugos neperkamos, pridedama aktuali Pasiūlymo formos redakcija.	

	<p>reikalavimus. Ar galite paaiškinti "SPS 5 priedas Pasiūlymo forma" II skyriuje esančios lentelės 4 eilutę "Sistemos (-ų) infrastruktūros nuomos (talpinimo) paslaugos"? Priklausomai nuo pirmo klausimo atsakymo:</p> <p>Ką tiksliai reiškia „2 vnt.“ – 2 IS, 2 aplinkos (prod + staging), ar kažkas kita?</p> <p>Ar infrastruktūra turi būti Lietuvoje?</p> <p>Ar leidžiamas cloud sprendimas (pvz., AWS), ar reikalingas fizinis/dedikuotas serveris?</p>	
19.	TS 10.1.2 p. nurodo 9 vnt./mėn. priežiūros paslaugoms, tačiau šiuo metu veikia 7 aktyvios IS (TS 4.5 p.). Kodėl kiekis didesnis? Ar planuojama naujų IS diegimas sutarties metu?	9 vienetai yra preliminarus priežiūrų sistemų kiekis, kuris gali didėti arba mažėti sutarties galiojimo laikotarpiu.
20.	TS 6.1.11 p. nurodo min. 5 val./mėn. už 2 IS, tačiau TS 10.1.2 p. lentelėje nurodyta min. 10 val./mėn. už kiekvieną IS. Tai prieštaravimas – kuris skaičius teisingas?	Techninė klaida Techninės specifikacijos 10.1.2 punkto 11 papunktyje, Teisingas terminas nurodytas 6.1.11 punkte. Pridedama dokumento aktuali redakcija – „11. suteikiama ne mažiau kaip 5 valandos (konsultacijos, analizės, projektavimo, dokumentavimo, bei programavimo paslaugų) per mėnesį už dvi priežiūrimas IS per mėnesį “.
21.	Pasiūlymo formoje yra eilutė „Duomenų migravimo paslaugos (TB)“ – 1 TB, 1 vnt. Tačiau TS šios paslaugos neaprašo. Kas ir iš kur turi būti migruojama?	Techninė klaida. Pasiūlymo formoje, paslaugos neperkamos, pridedama aktuali Pasiūlymo formos redakcija.
22.	Ar T2 (DB programuotojas) ir T3 (IS programuotojas) gali būti tas pats asmuo? TS sako, kad „tas pats specialistas gali būti siūlomas kelioms pozicijoms“, tačiau vertinimo kriterijuose T2 ir T3 yra atskiri – ar vieno specialisto patirtis bus skaičiuojama abiem pozicijoms?	Kaip nurodyta SPS 9 priede, perkančioji organizacija neriboja specialistų galimybės dalyvauti keliuose pozicijose, tas pats specialistas gali būti siūlomas vykdyti kelias funkcijas, jei jis turi reikiamą kvalifikaciją, keliamą atitinkamai pozicijai.
23.	Ypatingai svarbu žinoti atsakymus į 1,2,3 klausimus, nes jūs prašote pateikti kainą už priežiūros paslaugas, tačiau nesuteikiate daugiau informacijos apie dabartinę sistemos informaciją ir priežiūros paslaugų apimtį istoriją. Tokiu atveju, jūs suteikiate pranašumą dabar sistemą priežiūrinčiai įmonei, nes tik ji žino apie buvusį klaidų skaičių ir gali prognozuoti priežiūros paslaugų ateitį ateityje.	Perkančioji organizacija neįsipareigoja teikti informacijos apie dabartinę sistemos informaciją ir priežiūros paslaugų apimtį istoriją.
24.	Pagal viešai prieinamas sutarties su dabartiniu tiekėju sąlygas matome, kad intelektinė nuosavybė į paslaugų teikimo rezultatus yra visa apimtimi perleidžiama perkančiajai organizacijai. Prašome patvirtinti, ar teisinga mūsų prielaida, kad įsigaliojus naujai pirkimo sutarčiai, esamos sistemos programinis kodas bus perkančiosios organizacijos jau pilnai perimtas iš ankstesnio tiekėjo ir prieinamas naujam tiekėjui perkančiosios organizacijos infrastruktūroje? Taip pat prašome patvirtinti, kad nebus numatyta ribojimų kodo korekcijoms naujam tiekėjui atliekant sistemos vystymo darbus.	Sistemos programinis kodas yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė.
25.	Taikoma dokumentams SPS 2 priedas. Techninė specifikacija ir SPS 5 priedas. Pasiūlymo forma.xlsx. Techninėje specifikacijoje yra įvardinti serveriai, kuriuose veikia dabartinis sprendimas, tačiau nėra įrašyti jokie reikalavimai naujai infrastruktūrai arba serverių talpinimo ar nuomos paslaugoms. Pasiūlymo formoje yra eilutė, kurioje reikia įvertinti "Sistemos (-ų) infrastruktūros nuomos (talpinimo) paslaugos". Prašome patikslinti, ar techninėje specifikacijoje buvo praleisti reikalavimai infrastruktūros nuomos/talpinimo paslaugoms (tokiu atveju prašome papildyti Techninę specifikaciją), ar Pasiūlymo formoje yra netyčia palikta eilutė iš praėjusių pirkimų (tokiu atveju prašome pakoreguoti Pasiūlymo formą)?	Techninė klaida. Pasiūlymo formoje, paslaugos neperkamos, pridedama aktuali Pasiūlymo formos redakcija.