

PREKIŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SĄVOKOS

Pirkėjas – UAB LTG Kompetencijų centras.

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

Prekės – SailPoint IdentityNow programinės įrangos licencijos.

Paslaugos – PS-ISC-AS DA Delivery Assurance įrangos palaikymo paslaugos.

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

Sistema – Tapatybių ir prieigų valdymo sistema IdentityNow (SailPoint, Cloud SaaS).

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. **SailPoint IdentityNow programinės įrangos licencijos ir PS-ISC-AS DA Delivery Assurance įrangos palaikymo paslaugos** (toliau – **Pirkimo objektas**).

2.2. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.

2.3. Prekes ir paslaugas, kurias Pirkėjas įsipareigoja išpirkti po sutarties pasirašymo:

Eil. Nr.	Prekių pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis
1.	SaaS Cloud IdentityNow (SailPoint) licencijos vidinėms tapatybėms (LTG Grupės darbuotojai)	vnt.	6000
2.	SaaS Cloud IdentityNow (SailPoint) licencijos išorinėms tapatybėms (Lite naudotojai)	vnt.	1050
3.	SaaS Cloud IdentityNow (SailPoint) Advisory Delivery Assurance prenumerata	mėn.	24

2.4. Pirkimo objekto pozicijos ir preliminarūs kiekiai nurodyti Pasiūlymo formos Priedo Nr.1. lentelėje.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Prekės (įskaitant jų gamintojus) turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. **Techniniai reikalavimai:**

Eil. Nr.	Prekės, įrenginio, įrangos savybės, parametrų arba funkcijų išpildymas	Reikalaujamo parametro arba vykdomos funkcijos reikšmės išpildymas
REIKALAVIMUI PIRKIMO OBJEKTUI		
3.2.1.	Advisory Delivery Assurance produktas	Teikėjas priskiria Pirkėjui dedikuotą ekspertų komandą reguliariam bendradarbiavimui, konsultacijoms, Sistemos/jos procesų diagnostikai, veiksmų plano sudarymui/įgyvendinimui: Techninį konsultantą (angl. „Technical Advisor“), Sprendimo architektą (angl. „Solution Architect“), Projekto vadovą (angl. „Project Manager“); atsakingą asmenį incidentų eskalacijoms.
		Teikėjas sudaro ir su Pirkėju suderina aiškų veiksmų planą, galiosiantį visos prenumeratos metu ir esant poreikiui – jį koreguoja.
		Teikėjas organizuoja reguliarias mėnesinės (jei nesutarta Pirkėju raštu kitaip) dirbtuves su aiškia struktūrizuota darbotvarka ir pažangos stebėjimo įrankiu/metodika bei užtikrina sutartų užduočių savalaikį ir kokybišką atlikimą iš Teikėjo komandos pusės.
		Teikėjas atsako už Pirkėjo komandos žinių bei įgūdžių, susijusių su veiksmų plano įgyvendinimu (Sistemos sprendimams/procesams palaikyti ir konfigūruoti) perdavimo užtikrinimą.

3.2.2.	Programinės įrangos licencijos	Teikėjas užtikrina savalaikį tinkamų SailPoint IdentityNow Cloud SaaS programinės įrangos licencijų suteikimą ir aktyvavimą užtikrinant Pirkėjo veiklos tęstinumą ir efektyvumą.
3.2.3.	Bendrieji reikalavimai paslaugų teikimui	<p>Teikėjas turi užtikrinti, kad paslaugas teikiantys ekspertai pagal poreikį galėtų dirbti gamybinėje sistemos aplinkoje su realiais asmens duomenimis tik prieš tai suderinus tokių duomenų apimtį bei naudojimo tikslus ir laikotarpį su Pirkėjo komanda.</p> <p>Bet kokie pakeitimai Sistemos gamybinėje aplinkoje, įskaitant incidentų (klaidų) ar problemų išsprendimą, gali būti vykdomi tik gavus Pirkėjo leidimą ir atlikus testavimą testinėje aplinkoje. Testavimas negali būti atliekamas su realiais asmens duomenimis, išskyrus, kai tai reikalinga, siekiant nustatyti ir įvertinti, ar funkcionalumas veiks kokybiškai.</p> <p>Teikiant paslaugas turi būti užtikrinama atitiktis Informacijos saugos ir BDAR reikalavimams, pateiktiems Techninės specifikacijos priede Nr. 2.</p> <p>Pirkėjas atskirai pateiks duomenų nuasmeninimo ir (arba) trynimo terminus ir taisykles pagal funkcinę sritį, abiem šalims susitarus dėl metinio veiksmų plano ir užduočių sąrašo.</p>
3.2.4.	Informacijos saugos ir asmens duomenų apsaugos NFR reikalavimai	Informacijos saugos ir asmens duomenų apsaugos reikalavimai BDAR valdymui aptariami Techninės specifikacijos Priede Nr. 2.

3.3. Licencijos turi galioti 24/7 viso prenumeratos laikotarpio metu, o programinei įrangai taikomas nemokamas palaikymas gedimo atvejams (angl. „break-and-fix issues“) pagal standartines Paslaugos teikėjo sąlygas.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 4.1. Jei Pirkime nereikalaujama pateikti dokumentų įrodančių Prekių atitiktį keliamiems reikalavimams, Pirkėjas turi teisę bet kada Pirkimo vykdymo metu reikalauti pateikti Prekių atitiktį įrodančius dokumentus.
- 4.2. Užpildytas Pasiūlymo formos 1 Priedas.
- 4.3. Teikėjas turi būti oficialus siūlomos Programinės įrangos licencijų gamintojo įgaliotas atstovas Lietuvos Respublikoje (jei Prekių teikėjas pats nėra gamintojas) ir turėti teisę atlikti siūlomos Programinės įrangos palaikymą. Teikėjas privalo pateikti tai pagrindžiančius dokumentus kartu su pasiūlymu.
- 4.4. Teikėjas kartu su pasiūlymu kaip tinkamą priemonę, įrodančią, kaip jo siūlomos lygiavertės prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, teikia Lietuvos Respublikoje įsteigtos atitikties vertinimo įstaigos tyrimų ataskaitą ar pažymą, taip pat pripažįstama kitose šalyse įsteigtų lygiavertėlių atitikties vertinimo įstaigų išduotas pažymas. Jeigu Teikėjas negali gauti nurodytų pažymų ar tyrimų ataskaitų arba negali jų gauti per nustatytą laiką dėl nuo Teikėjo nepriklausančių aplinkybių ir objektyviais, rašytiniais įrodymais įrodo, kad prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, Pirkėjas pripažįsta ir kitas tinkamas priemones. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Teikėjo, kai Teikėjas nėra prekių gamintojas, savideklaracija be konkrečių, techninių įrodymų. (visi įrodymai, pažymos ir kiti dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu).

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Įsigaliojus Advisory Delivery Assurance prenumeratai Paslaugos teikėjas sudaro metinį veiksmų planą ir suderinęs su Pirkėju – konkrečių užduočių planą.	Planuose turi būti nurodyti: <ul style="list-style-type: none"> - konkretūs veiksmai / žingsniai; - detalizuotos užduotys; - įgyvendinimo paslaugos užduočių rizikos; - veiksmų/žingsnių ir užduočių terminai; - kita svarbi ir planavimo stadijoje tarp šalių sutarta informacija. 	Teikiama vieną kartą prenumeratos pradžioje / koreguojama eigoje šalims susitarus.
5.2.	Jeigu į Advisory Delivery Assurance prenumeratos planą įtraukta užduotis buvo įgyvendinta nekokybiškai (neveikia Sistemoje arba veikia ne pilna apimtimi), abi šalys gali pareikalauti pateikti įgyvendinimo paslaugos realizuotos užduoties rezultato testavimo ataskaitą pagal iš anksto suderintą formą, priklausomai nuo to, kuri šalis atliko testavimą.	Formoje turi būti nurodyta: <ul style="list-style-type: none"> - testuojamas objektas (pagal reikalavimus); - atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys; - laukiamas rezultatas; - gautas rezultatas; - išvados ir rekomendacijos. 	Jeigu įgyvendintas sprendimas neveikia Sistemoje arba veikia ne pilna apimtimi, gali būti pareikalauta pateikti testavimo ataskaitą.
5.3.	Likus ne mažiau nei trims mėnesiams iki ADVISORY Delivery Assurance prenumeratos pabaigos Paslaugos teikėjas privalo pateikti galutines prognozes dėl užduočių įgyvendinimo realių terminų bei apimčių, pateikti rizikas bei pasiūlymus alternatyviems sprendimams.	Dokumentaciją sudaro: <ul style="list-style-type: none"> - galutinai patvirtinti anksčiau sutartų veiksmų ir užduočių grafikas / terminai bei apimtys; - įvardyti plano pokyčiai ir kiekvieno pokyčio priežastys; - numatomos / galimos rizikos; - alternatyvūs sprendimai, jei tam tikros užduotys nebus įgyvendintos sutartu laiku ir/ar apimtimi; - alternatyvių pasiūlymų privalumai ir trūkumai bei rizikos. 	Teikiama vieną kartą likus mažiausiai trims mėnesiams iki prenumeratos pabaigos.
5.4.	Įgyvendinęs kiekvieną užduotį, numatytą Assurance Delivery prenumeratos veiksmų plane, Paslaugų teikėjas perduoda aktualią techninę/mokomąją dokumentaciją į Pirkėjo Techninio palaikymo žinių bazę ir / ar sprendimo architektūrinio dizaino dokumentaciją.	Dokumentaciją sudaro: <ul style="list-style-type: none"> - techninė informacija, reikalinga įtraukti į Pirkėjo sprendimo architektūrinio dizaino dokumentaciją; - techninė / mokomoji medžiaga, reikalinga Pirkėjo komandai tolimesniam sprendimo palaikymui ir savarankiškam vystymui (kur įmanoma ir tikslinga). 	Teikiama kiekvieną kartą po įgyvendintos užduoties, kuri keičia turimą sprendimą (gali būti sutarta kitaip tarp šalių tvirtinant metinį veiksmų planą).

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

6. PREKIŲ PRISTATYMO TVARKA

- 6.1. Prekių pristatymo/ Paslaugų teikimo vieta – nuotoliniu būdu.
- 6.2. Užsakymai teikiami El. paštu
- 6.3. Tiekėjas turės pristatyti Prekes konkrečiu nurodytu adresu Pirkėjo darbo laiku (I-V 8:00 – 17:00 val).
- 6.4. Teikėjui tinkamai suteikus paslaugas pagal Advisory Delivery Assurance prenumeratos veiksmų planą (įgyvendinus užduotis ir gavus Pirkėjo patvirtinimą apie sėkmingus testavimo rezultatus ir pan.), tolimesnės priežiūros paslaugos yra suteikiamos Pirkėjui laikantis standartinės procedūros ir kreipiantis į standartinę SailPoint IT pagalbos komandą.
- 6.5. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti prekių, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimų ir (ar) kurių tiekimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Paslaugų trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 7 (*septynias*) kalendorines dienas nuo Pirkėjo pranešimo el. paštu išsiuntimo dienos.
- 7.2. Pirkėjas turi teisę eskaluoti incidentus (klaidas) tiesiogiai Teikėjo Pirkėjui priskirtam asmeniui (pagal I dalies punktą 3.1) el. paštu (kritiniais atvejais – ir telefonu), jei jos nebuvo išspręstos laiku arba buvo išspręstos netinkamai.
- 7.3. Paslaugos teikėjas privalo atsiliepti į eskalacijos el. laišką/skambutį per dvi valandas Pirkėjo darbo valandomis ir reguliariai, bent kartą per dieną (kritiniais atvejais – kas dvi valandas), informuoti Pirkėjo apie vykdomus veiksmus.
- 7.4. Incidentas yra laikomas kritiniu, jei Sistema neveikia, nepasiekiamas, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, neigiamai įtakoja didelį kiekį naudotojų; įvyko duomenų praradimas, jie buvo atskleisti nesusijusiems asmenims arba iškilo reali tokios galimybės grėsmė, duomenys dingę (buvo ištrinti).
- 7.5. Šiame skyriuje aprašytą eskalaciją Pirkėjas gali pateikti tik toms užduotims, kurios buvo įgyvendintos pagal sutartą Advisory Delivery Assurance prenumeratos veiksmų planą ir tik prenumeratos galiojimo laikotarpiu.
- 7.6. Jei Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo terminą.

PRIEDAI

1 priedas – Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai

2 priedas – NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR

APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI

Eil. Nr.	Reikalavimas ir įrodantys dokumentai
1.	<p>Perkama nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos, todėl papildomi aplinkosauginiai reikalavimai perkamam objektui nėra nustatomi.</p> <p>Perkama prekė yra viena iš Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (aktuali redakcija) 4.4.3. punkte nurodytų prekių, kurioms papildomi aplinkosauginiai reikalavimai nėra nustatomi.</p>