

JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas: judriojo telefono ryšio paslaugos.

2. Paslaugų apimtis:

2.1. Judriojo telefono ryšio paslaugos:

2.1.1. preliminarus abonentų skaičius per 36 mėnesių paslaugų teikimo laikotarpį – 700. Perkančioji organizacija įsipareigoja per 2 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos nurodyti tiekėjui tikslų užsakomų vartotojų abonentų skaičių. Sutarties galiojimo metu perkančioji organizacija gali keisti nurodytą abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 procentų, bei didinti neribotai. Judriojo telefono ryšio paslaugas sudaro:

2.1.1.1. neriboti skambučiai į fiksuotus Lietuvos tinklus (visi įeinantys ir išeinantys skambučiai).

2.1.1.2. neriboti skambučiai į judriuosius Lietuvos tinklus (visi įeinantys ir išeinantys skambučiai);

2.1.1.3. neribotas duomenų perdavimas Lietuvoje;

2.1.1.4. neribotas SMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos operatorių tinklus;

2.1.1.5. duomenų perdavimas ES valstybėse ir Europos ekonominės erdvės valstybėse paslaugos (suteikiant 7 GB limitą kiekvienam abonentui atskirai per mėnesį);

Pastaba Nr. 1: Techninės specifikacijos 2.1. punkte nustatytos paslaugos apmokamos už abonentinį mokesį vartotojui (abonento mokesčio dydis yra mokamas visada toks pat nepriklausomai (kad pvz.; paslauga teikta ne visą kalendorinį mėnesį).

2.2. kitos judriojo ryšio paslaugos, kurios yra perkamos pagal poreikį (gali būti ir neperkamos) pagal Techninėje specifikacijoje ir sutartyje nustatytas apmokėjimo taisykles:

2.2.1. galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksai, bankams);

2.2.2. galimybė sumokėti SMS žinute ar kitu būdu (naudojant judriojo ryšio paslaugas) už automobilio stovėjimą;

Pastaba Nr. 2: Techninės specifikacijos 2.2.1. - 2.2.2. punktuose nurodytų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia Tiekėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei paslaugų Teikėjo interneto svetainėje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina, kadangi Techninės specifikacijos 2.2.1-2.2.2 punktuose nurodytos paslaugų kainos priklauso nuo trečiųjų šalių taikomos kainodaros – šių paslaugų kainos ir įkainiai nėra fiksuojami Sutartyje.

2.2.3. balso pašto paslauga (mato vienetas – 1 vnt). Preliminarus skaičius 1 mėn. laikotarpyje per visus abonentus – 20 vnt.;

2.2.4. papildomas duomenų perdavimas **ES valstybėse** ir Europos ekonominės erdvės valstybėse paslaugos (internetas telefone), kai išnaudojamas abonentui skirtas 7 GB limitas (t. y. jį viršijus) (mato vienetas – papildomas 1 GB). Preliminarus skaičius 1 mėn. laikotarpyje per visus abonentus – 20 GB;

2.2.5. tarptautiniai pokalbiai (mato vienetas - 1 min.) (sąrašas ir preliminarūs kiekiai pateikti Pasiūlymo 1 priede);

2.2.6. tarptinklinis ryšys (**roaming'as**) (sąrašas ir preliminarūs kiekiai pateikti Pasiūlymo 2 priede):

2.2.6.1. visi išeinantys skambučiai (mato vienetas – 1 min.);

2.2.6.2. visi įeinantys skambučiai (mato vienetas – 1 min.);

2.2.6.3. trumposios žinutės (sms) siuntimas (mato vienetas – 1 vnt.);

2.2.7. kitos paslaugos, kurios yra susijusios su pirkimo objektu. Perkančioji organizacija, esant poreikiui, gali įsigyti techninėje specifikacijoje nenurodytą, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų (toliau – nenumatytos paslaugos), neviršijant 10 (dešimt) procentų pradinės pirkimo sutarties vertės (jos nedidinant). Nenumatytų paslaugų pirkimui taikomos visos paslaugų pirkimui techninėje specifikacijoje ir sutartyje nustatytos sąlygos (garantijos, trūkumų šalinimo ir t. t.).

Pastaba Nr. 3: už Techninės specifikacijos 2.2.7. punkte nustatytas paslaugas apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Nenumatytų paslaugų kaina su perkančiąja organizacija turi būti derinama iš anksto. Gavusi tiekėjo pateiktas nenumatytų paslaugų kainas (komercinį pasiūlymą), perkančioji organizacija atlieka rinkos kainų tyrimą (apklausą telefonu ir / ar raštu, ir / ar paiešką elektroninėje erdvėje ar kt.), tokiu būdu įvertindama, ar tiekėjo pateiktos nenumatytų paslaugų kainos atitinka rinkos kainas. Nustačius, kad tiekėjo pasiūlytos nenumatytų paslaugų kainos yra didesnės nei rinkos, perkančioji organizacija prašo tiekėjo jas sumažinti. Tiekėjui nesutikus sumažinti nenumatytų paslaugų kainos iki rinkos kainos, perkančioji organizacija pasilieka teisę nenumatytas paslaugas įsigyti atskiru pirkimu.

2.3. mobilaus parašo paslaugos (mato vienetas – 1 abonentas) (telefono SIM kortelėje patalpinamas paslaugos vartotojo skaitmenis sertifikatas, viešas ir privatus raktai; šie elementai naudojami vartotojo identifikavimui elektroninėje erdvėje ir elektroninių dokumentų pasirašymui). Mokamas abonentinis mėnesinis mokestis už kiekvieną užsakytą abonentą. Perkančioji organizacija įsipareigoja per 2 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos nurodyti tiekėjui tikslų užsakomų vartotojų abonentų skaičių (skaičius sutarties eigoje gali kisti, apmokama pagal faktinį užsakytą abonentų skaičių). Preliminarus abonentų skaičius per 36 mėnesių paslaugų teikimo laikotarpį - 540 vnt.

Pastaba Nr. 4: Techninės specifikacijos 2.3. punkte nustatytos paslaugos apmokamos už abonentinį mokestį vartotojui (abonento mokesčio dydis yra mokamas visada toks pat nepriklausomai (kad pvz.; paslauga teikta ne visą kalendorinį mėnesį).

2.4. duomenų perdavimo (internetas kompiuteryje) paslaugos – neriboti GB (tik Lietuvoje), preliminarus abonentų skaičius per 36 mėnesių paslaugų teikimo laikotarpį - 200 vnt.

Pastaba Nr. 5: Techninės specifikacijos 2.4. punkte nustatytos paslaugos apmokamos už abonentinį mokestį vartotojui (abonento mokesčio dydis yra mokamas visada toks pat nepriklausomai (kad pvz.; paslauga teikta ne visą kalendorinį mėnesį).

3. Minimalūs reikalavimai judriojo telefono ryšio paslaugoms:

3.1. minimalus prakalbamasis mokestis turi apimti neribotus skambučius, SMS žinučių siuntimą į visus Lietuvos operatorių tinklus ir kitus Techninės specifikacijos 2.1. punkte nustatytus paslaugos elementus;

3.2. tiekėjas turi išduoti ir pristatyti į perkančiosios organizacijos padalinius, esančius Smolensko g. 15, Vilnius, Birutės g. 16, Klaipėda, Metalo g. 11, Utena, M. K. Čiurlionio g. 3, Šiauliai, Rotušės a. 12, Kaunas, Kauno g. 69, Alytus, Žvaigždžių g. 21, Panevėžys, SIM korteles visiems perkančiosios organizacijos abonentams. SIM kortelių išdavimo išlaidos turi būti įskaičiuotos į minimalų prakalbama mokestį. Perkančioji organizacija įsipareigoja per 2 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos nurodyti tiekėjui tikslų užsakomų SIM kortelių skaičių ir jų pristatymo vietas. SIM kortelės turi būti išduodamos ir pristatomos ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo dienos, tiekėjo lėšomis, tiekėjo pasirinktu būdu, užtikrinant jų saugų pristatymą ir perdavimą atsakingam asmeniui;

3.3. tiekėjas savo sąskaita turi užtikrinti visų perkančiosios organizacijos abonentų perėjimą į tiekėjo judriojo telefono ryšio tinklą. Abonentų perėjimas (kortelių aktyvavimas) turi būti atliktas ne ilgiau kaip per 1 darbo dieną nuo perkančiosios organizacijos užsakyme nurodytos abonentinio numerio perkėlimo datos. Perkančiosios organizacijos turimų abonentų abonentiniai telefonų numeriai turi išlikti nepakitę;

3.4. naujų abonentų SIM kortelių, SIM kortelių su mobiliojo elektroninio parašo funkcija prijungimo ir atjungimo paslauga turi būti atlikta ne ilgiau kaip per 1 darbo dieną, nuo perkančiosios organizacijos užsakymo dienos;

3.5. perkančiosios organizacijos abonentams turi būti aktyvuojama mobilaus parašo paslauga pagal iš anksto su tiekėju suderintą grafiką. Mobilusis elektroninis parašas aktyvuojamas atvykus į tiekėjo padalinius arba tiekėjo salonuose. Esant galimybei mobiliojo elektroninio parašo paslauga turi būti aktyvuojama SIM kortelių išdavimo metu;

3.6. perkančiajai organizacijai turi būti teikiamos duomenų perdavimo paslaugos naudojantis ne blogesniu nei 4G arba analogiškų ar geresnių parametrų susikūrus naujesnėms technologijomis;

3.7. tiekėjas privalo užtikrinti teikiamoms paslaugoms nepertraukiamo veikimo ryšį;

3.8. tiekėjas turi sudaryti galimybę perkančiajai organizacijai, bet kuriuo metu tiekėjo interneto svetainėje, nemokamai pasitikrinti kiekvieno abonento SIM kortelės detalią ataskaitą (išsklotinę) (ne trumpesnė nei 6 mėnesiai), kurioje turi būti:

3.8.1. pagrindinė ataskaitos (išsklotinės) informacija:

3.8.1.1. abonento vardas, pavardė;

3.8.1.2. telefono numeris;

3.8.1.3. sąskaitos laikotarpis;

3.8.2. skambučių ataskaita (išsklotinė):

3.8.2.1. skambučio data ir laikas;

3.8.2.2. skambučio trukmė;

3.8.2.3. skambinto numerio informacija;

3.8.3. SMS/ MMS žinučių ataskaita (išsklotinė):

3.8.3.1. siuntimo tada ir laikas;

3.8.3.2. gavėjo numeris;

3.8.3.3. žinutės tipas (SMS ar MMS);

3.8.4. duomenų perdavimo ataskaita (išsklotinė):

3.8.4.1. prisijungimo laikas arba sesijos trukmė;

3.8.4.2. duomenų perdavimo naudojimo kiekis (KB/ MG/ GB).

3.9. perkančiajai organizacijai turi būti teikiama nemokama pagalba ir konsultacijos judriojo ryšio paslaugų teikimo klausimais sutarties galiojimo laikotarpiu. Konsultacijos turi būti teikiamos darbo dienomis darbo laiku, t. y. nuo aštuntos (8.00 val.) iki septynioliktos valandos (17.00 val.) pirmadieniais, antradieniais, trečiadieniais ir ketvirtadieniais ir nuo aštuntos (8.00 val.) iki penkioliktos valandos keturiasdešimt penkių minučių (15.45 val.) – penktadieniais;

3.10. gedimo ar sutrikimo atveju paslaugų veikimas turi būti atstatytas per šios techninės specifikacijos 4 punkte gedimams ir sutrikimams pašalinti nustatytą laiką – tiekėjui pranešus suderintu būdu (el. paštu arba telefonu);

3.11. į paslaugų apimtį (kainą/įkainį) turi būti įskaičiuotos SIM kortelių išdavimo, abonentų prijungimo ir atjungimo, abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo bei paslaugų aktyvavimo išlaidos;

3.12. tiekėjas negali skelbti abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be perkančiosios organizacijos sutikimo, išskyrus atvejus numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. Judriojo telefono ryšio paslaugų gedimų ir sutrikimų lygiai/prioritetai ir pašalinimo laikas:

Eil. Nr.	Aprašymas	Pašalinimo laikas nuo pranešimo pateikimo momento
4.1.	Perkančioji organizacija apie paslaugų gedimą ir sutrikimą tiekėjui gali pranešti el. paštu ir / ar telefonu.	-
4.2.	Kritinis (aukšto lygio) – neįmanoma naudotis paslaugomis, nėra galimybės skambinti į kitus tinklus ir tiekėjo tinklą, neįmanoma paskambinti iš kitų tinklų ir iš tiekėjo tinklo.	Ne ilgiau kaip per 1 val.
4.3.	Svarbus (vidutinio lygio) – neįmanoma naudotis kai kuriomis paslaugomis arba jos veikia ne taip, kaip nurodyta techniniuose reikalavimuose ir tai riboja techninėse sąlygose nurodytą funkcionalumą.	Ne ilgiau kaip per 2 val.

Eil. Nr.	Aprašymas	Pašalinimo laikas nuo pranešimo pateikimo momento
4.4.	Tiekėjas nustatytus gedimus ar sutrikimus tiekėjo pusėje pašalinti privalo savo sąskaita.	-

5. Paslaugų teikimo trukmė:

5.1. paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo sutarties įsigaliojimo dienos ir turi būti teikiamos 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

6. Aplinkosauginiai reikalavimai:

6.1. vykdomas žaliasis pirkimas. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 patvirtintu Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo 4.4.3 punktą (perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu).