

## DĖL PRAŠYMŲ PAAIŠKINTI PIRKIMO DOKUMENTUS

Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“, vadovaudamasi pirkimo „Projektų valdymo informacinės sistemos vystymo ir palaikymo paslaugos ir programinės įrangos nuoma“ (CVP IS Nr. 7309326) (toliau -Pirkimas) sąlygose nustatytais reikalavimais ir tvarka, išnaginėjusi CVP IS priemonėmis suinteresuoto(-ų) tiekėjo(-ų) pateiktą(-us) prašymą(-us) paaiškinti Pirkimo dokumentus, teikiame atsakymų suvestinę:

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
1.	2026-04-20	SPS priedas Nr. 3 - Techninė specifikacija	<p>Prašome paaiškinti pirkimo objekto turinį ir apimtį:</p> <p>Jeigu pirkimo objektas yra palaikymo ir vystymo paslaugos jau naudojamai Perkančiojo subjekto projektų valdymo informacinei sistemai, prašome nurodyti šios sistemos pavadinimą, gamintoją, versiją ir technologinę platformą.</p> <p>Jeigu tiekėjas turi siūlyti savo projektų valdymo informacinę sistemą, prašome nurodyti, kokie funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai taikomi siūlomai programinei įrangai, taip pat ar tiekėjas turės užtikrinti esamų duomenų, procesų, integracijų ir ataskaitų perkėlimą.</p> <p>Prašome nurodyti, kokios konkrečiai licencijos yra perkamos.</p>	<p>Projektų valdymo informacinė sistema (trumpai PVIS).</p> <p>Gamintojas- DevOcean LT UAB</p> <p>Aplikacija kurta PHP, Laravel karkasas, duomenų bazė – MySQL.</p> <p>Funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai turi atitikti turimą sistemą, aprašytą Techninėje specifikacijoje.</p> <p>Jeigu tiekėjas siūlo naują sistemą – turi užtikrinti esamų duomenų, procesų, integracijų ir ataskaitų perkėlimą bei korektišką veikimą įsigaliojus sutarčiai.</p>



## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
2.	2026-04-20	SPS priedas Nr. 3 - Techninė specifikacija	<p>Rengdami pasiūlymą pirkimui „Projektų valdymo informacinės sistemos vystymo ir palaikymo paslaugų ir programinės įrangos nuomos“, Techninėje specifikacijoje matome, kad numatyta programinės įrangos nuoma 24 mėn. laikotarpiui (100 licencijų). Siekiant pateikti ekonomiškai pagrįstą ir tarpusavyje palyginamą pasiūlymą, prašome patikslinti šią informaciją apie licencijas:</p> <p>Kokios konkrečiai licencijos yra perkamos/nuomojamos (licencijų pavadinimai, tipai, moduliai / funkcionalumo apimtys, vartotojų tipai – pilni / riboti / peržiūros ir pan.)? Ar tai yra esamų licencijų pratęsimas (renewal), ar naujų licencijų įsigijimas/nuoma? Jei pratęsimas – prašome nurodyti esamą licencijavimo modelį ir kokios licencijos šiuo metu naudojamos. Prašome nurodyti, ar licencijavimas numatomas pagal vardinius naudotojus / konkurentinius naudotojus / taškus (pvz., AppPoints) / kitą modelį, ir kokie yra minimalūs reikalavimai (pvz., kokiam naudotojų skaičiui, kokioms rolėms). Prašome patikslinti programinės įrangos diegimo pobūdį: ar licencijos turi būti skirtos SaaS / debesijos paslaugai, ar vietiniam (on-premise) sprendimui (arba ar priimtini abu variantai). Jei taikoma – ar yra reikalavimas dėl versijos (pvz.,</p>	<p>Pirkimas – esamų licencijų nuomos pratęsimas (renewal). Licencijuota pagal vardinius naudotojus imant duomenis per integraciją su vidine autentifikacijos ir prieigos kontrolės sistema. Licencijos pagal vartotojų tipus nėra skirstomos, reikalinga prieiga naudotojams užtikrinama per naudotojo teises. PVIS veikia debesijos aplinkoje kaip SaaS. Visi funkciniai ir saugumo atnaujinimai licencijų nuomos periodu turi būti įskaičiuoti į licencijos kainą.</p> <p>Kiti reikalavimai licencijoms pateikti techninėje specifikacijoje.</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			<p>minimali leidžiama versija) ir ar numatoma, kad licencijos turi apimti palaikymą (support) / atnaujinimus (updates) visam 24 mėn. laikotarpiui?</p> <p>Be šių patikslinimų licencijų kainodara tarp tiekėjų gali būti nepalyginama, todėl prašome pateikti kuo tikslesnę informaciją (galima nurodyti ir kaip priedą / lentelę).</p>	
3.	2026-04-20	SPS priedas Nr. 3 - Techninė specifikacija	Patikslinti prašau, kokio gamintojo programinę įrangą Projektų valdymo sistemai šiuo metu naudojate? Ir ar tiekėjas privalo būti oficialus šios programinės įrangos atstovas?	<p>Projektų valdymo informacinė sistema (trumpai PVIS). Gamintojas- DevOcean LT UAB Aplikacija kurta PHP, Laravel karkasas, duomenų bazė – MySQL.</p> <p>Pažymime, kad Pirkėjas nereikalauja, kad tiekėjas būtų oficialus programinės įrangos atstovas.</p>
4.	2026-04-30	SPS priedas Nr. 3 - Techninė specifikacija	Atsižvelgdami į tai, kad techninėje specifikacijoje yra aprašoma šiuo metu Paslaugų gavėjo naudojama projektų valdymo informacinė sistema, jos esami funkcionalumai, darbo procesai, ataskaitos, naudotojų rolės ir integracijos, prašome pateikti šiuos paaiškinimus, kurie yra būtini tiekėjams, ketinantiems siūlyti naują, techninę specifikaciją atitinkantį sprendimą, o ne tik šiuo metu naudojamą sistemą tęstinį vystymą ir palaikymą. <b>Pirma</b> , prašome aiškiai patvirtinti, ar šiame pirkime tiekėjai turi teisę siūlyti naują projektų valdymo	<p>1. Lygiavertiškumas turi būti įrodinėjamas pagal techninėje specifikacijoje numatytus techninius ir funkcinius reikalavimus.</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			<p>informacinę sistemą, atitinkančią techninės specifikacijos funkcinius ir techninius reikalavimus, o ne tik šiuo metu naudojamos sistemos tęstinį vystymą ir palaikymą. Taip pat prašome aiškiai patvirtinti, kad lygiaverčiu ir tinkamu pasiūlymu bus laikomas sprendimas, kuris užtikrina techninėje specifikacijoje reikalaujamą funkcinį rezultatą, net jeigu siūlomo sprendimo architektūra, duomenų modelis, procesų realizavimo logika, rolės ir teisių valdymo būdas ar naudotojo sąsajos struktūra skirsis nuo šiuo metu naudojamos sistemos realizavimo būdo. Papildomai prašome aiškiai nurodyti, kokie konkretūs lygiavertiškumo vertinimo kriterijai ir kokia vertinimo metodika bus taikomi tiekėjams, siūlantiems naują sprendimą vietoje šiuo metu naudojamos sistemos vystymo. Prašome detalizuoti, pagal kokius požymius bus vertinama, ar siūlomas sprendimas yra lygiavertis, kokie techniniai, funkciniai, integraciniai, procesiniai, duomenų migracijos, naudotojų teisių valdymo, ataskaitų ir kitų reikalavimų aspektai bus tikrinami, ar bus vertinamas funkcinis rezultatas, ar ir konkretaus realizavimo būdo sutapimas, taip pat kokiais dokumentais, demonstracijomis, aprašymais ar kitais įrodymais tiekėjas turės pagrįsti siūlomo sprendimo lygiavertiškumą. Taip pat prašome paaiškinti, kaip bus sprendžiami atvejai, kai tas pats reikalaujamas rezultatas pasiekiamas kitokiu technologiniu ar</p>	<p>Tiekėjas turės įrodyti, kad jo siūlomas pirkimo objektas iš tiesų lygiavertis perkančiosios organizacijos siekiamiems tikslams, techniniams ir funkciniais reikalavimams.</p> <p>Perkantysis subjektas priims visus tiekėjo teikiamus įrodymus, kurie pagrįs siūlomos sistemos lygiavertiškumą.</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			<p>procesiniu būdu nei šiuo metu naudojamose sistemoje.</p> <p><b>Antra</b>, prašome nurodyti, kokia konkreti projektų valdymo informacinė sistema šiuo metu naudojama, kas yra jos gamintojas ar dabartinis tiekėjas, ar Paslaugų gavėjas turi prieigą prie esamos sistemos išeities kodo, bei ar naujam tiekėjui būtų perduodama techninė dokumentacija, konfigūracijų aprašai, integracijų aprašai, duomenų struktūra ir kita informacija, reikalinga sistemos perėmimui ar duomenų migracijai. Be šios informacijos naują sprendimą siūlantys tiekėjai negali tinkamai įvertinti pasiūlymo apimties, kainos ir rizikų.</p> <p><b>Trečia</b>, prašome detalizuoti, kokia apimtimi naujas tiekėjas, siūlantis naują sistemą, turėtų užtikrinti esamos sistemos duomenų ir konfigūracijų perkėlimą, įskaitant projektų duomenis, dokumentų ryšius, esamus workflow, ataskaitas, naudotojų roles ir teises, istorinius įrašus bei KPI logiką. Taip pat prašome patvirtinti, ar visos tokios analizės, migravimo ir adaptavimo veiklos yra įtrauktos į techninėje specifikacijoje nurodytą 500 valandų vystymo paslaugų apimtį.</p> <p><b>Ketvirta</b>, prašome pateikti arba nurodyti, ar tiekėjams</p>	<p>2. PVIS - sukurta DevOcean LT ir dabar prižiūrima. Perkama SaaS paslauga, visa turima techninė dokumentacija bus perduota būsimam tiekėjui.</p> <p>3. Laimintis tiekėjas privalės užtikrinti sklandų PVIS darbą nuo sutarties pasirašymo dienos. Vystymo paslaugos bus užsakomos papildomai, atsiradus Užsakovo poreikiui.</p> <p>4. Techninė dokumentacija esamoms integracijoms bus suteikta. Testines aplinkas turės susikurti tiekėjas. Užsakovo MS Active Directory</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			<p>bus pateikti detalūs techniniai aprašai ir testavimo sąlygos integracijoms su autentifikacijos ir prieigos kontrolės sistema bei DVS „DocLogix“, įskaitant API ar web service aprašus, duomenų mainų formatus, autentifikacijos būdus, integracijos logiką, testines aplinkas ir kitą informaciją, būtiną integracijų apimčiai įvertinti. Taip pat prašome paaiškinti, ar reikalavimas dėl integracijos su MS Active Directory bus laikomas įvykdytu ir tuo atveju, jei tiekėjas pasiūlys lygiavertį techninį sprendimą, pavyzdžiui, integraciją per Microsoft Entra ID / SSO ar kitą analogišką prieigos valdymo mechanizmą, užtikrinantį tą patį funkcinį rezultatą.</p> <p><b>Penkta,</b> prašome paaiškinti, ar kvalifikacijos reikalavimas turėti įvykdytą ar vykdomą sutartį būtent projektų valdymo informacinės sistemos srityje, taip pat analogiškai specialistams keliami reikalavimai dėl patirties būtent projektų valdymo informacinių sistemų srityje, bus laikomi atitiktai ir tais atvejais, kai tiekėjas ar specialistai turi analogišką patirtį diegiant, vystant ar modifikuojant kitas verslo, procesų, dokumentų, užduočių ar portfelių valdymo informacines sistemas, jeigu tokios sistemos aptarnauja ne mažiau kaip 100 vartotojų, turi integracijas ir apima iš esmės panašų funkcionalumą. Prašome patikslinti, ar bus vertinama reali funkcijų ir</p>	<p>naudotojas privalo prisijungti prie PVIS su savo prisijungimo duomenimis ir pasiekti esamą, savo rolei priklausančią funkcionalumą.</p> <p>5. Pirkimo dokumentuose Perkantysis subjektas tiksliai įvardijo kokius kvalifikacinius reikalavimus nustato tiekėjui ir jo specialistams. Bus vertinama tik konkrečiai atitinkanti kvalifikacija.</p> <p>Tiekėjui keliamo pirmojo kvalifikacijos reikalavimo atveju dėl numatytų įvykdytų ar vykdomų sutarčių, tiekėjas gali remtis ne viena sutartimi, tačiau kiekviena iš sutarčių turi atitikti visus numatytus reikalavimus (visus atskiro reikalavimo punktus).</p> <p>Tiekėjo siūlomas specialistas turi atitikti visus konkrečiai pareigybei/pozicijai, numatytus reikalavimus (visus atskiro reikalavimo punktus). Tas pats specialistas gali būti siūlomas kelioms arba visoms</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			<p>kompetencijų analogija, o ne tik siaurai formuluojamas sistemos tipas.</p> <p>Papildomai prašome paaiškinti kvalifikacinio reikalavimo dėl tiekėjo patirties taikymą praktikoje, t. y. ar reikalavimai dėl minimalios 65 000,00 Eur be PVM vertės, ne mažiau kaip 100 vartotojų ir bent 1 integracijos su kita informacine sistema turi būti tenkinami vienos sutarties apimtyje, ar šie požymiai gali būti pagrindžiami keliomis sutartimis kartu. Kitaip tariant, prašome aiškiai patvirtinti, ar tiekėjas gali remtis, pavyzdžiui, trimis atskiromis sutartimis, iš kurių viena pagrindžia reikalaujamą vertę, kita – naudotojų kiekį, o trečia – integracijos faktą, ar vis dėlto visi nurodyti požymiai turi sutapti toje pačioje vienoje sutartyje. Taip pat prašome paaiškinti, ar analogiška taisyklė taikoma ir specialistų patirties vertinimui, kai reikalaujama patirties su sistemomis, turinčiomis ne mažiau kaip 100 vartotojų ir integraciją.</p> <p><b>Šešta</b>, prašome paaiškinti, kaip Sutarties bendrosios dalies nuostatos dėl intelektualinės nuosavybės teisių perdavimo būtų taikomos tuo atveju, kai tiekėjas siūlo standartinį, iki pirkimo sukurtą ir rinkoje naudojamą programinį produktą pagal nuomos ar licencinį modelį. Prašome aiškiai patvirtinti, kad Paslaugų gavėjui neperduodamos teisės į tiekėjo iki pirkimo</p>	<p>pareigoms, jeigu turi atitinkamą patirtį ir atitinka keliamus reikalavimus.</p> <p>6. Paslaugų gavėjui intelektualinės nuosavybės teisės į iki pirkimo sutarties sudarymo sukurtus objektus neperduodamos. Sutarties bendrosios dalies 17.1 p. numato, kad “perduodami visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektualinės nuosavybės teises į sukurtą Pirkimo objektą (Paslaugą ir (ar) Prekę) ar jo dalis.”</p>





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			sukurtą platformą, bendrinius modulius, programinį kodą, bibliotekas, karkasus, metodikas ir know-how. Esama Sutarties bendrosios dalies redakcija šiuo aspektu atrodo labai plati, todėl prašome aiškaus išaiškinimo.	
5.	2026-05-12		Papildomai patikslinti pirkimo dokumentus ir (ar) jų paaiškinimus taip, kad būtų aiškiau apibrėžti lygiavertiškumo vertinimo kriterijai ir metodika, įskaitant: - kokie konkretūs techniniai, funkciniai, integraciniai, procesiniai, duomenų migracijos ir kiti aspektai bus vertinami; - ar lygiavertiškumas bus vertinamas pagal funkcinį rezultatą, ar pagal konkretaus techninio realizavimo sutapimą; - kokie įrodymai ir kokia apimtimi turėtų būti teikiami tiekėjų, siūlančių naują sprendimą.	Pirkimo techninėje specifikacijoje aiškiai ir struktūruotai apibrėžti visi reikalavimai, keliami siūlomam sprendimui, įskaitant techninius, funkcinis, integracinius, procesinius bei su duomenų migracija susijusius aspektus. Šie reikalavimai yra vienodai taikomi visiems tiekėjams ir sudaro aiškų pagrindą lygiavertiškumo vertinimui. Lygiavertiškumas bus vertinamas pagal <b>pasiekiamą funkcinį rezultatą</b> , t. y. ar siūlomas sprendimas užtikrina Techninėje specifikacijoje nustatytas funkcijas ir reikalavimus. Konkretaus techninio realizavimo sutapimas nėra vertinimo kriterijus, jeigu reikalaujamas funkcinis rezultatas yra pasiekiamas. Tiekėjai, siūlantys naują sprendimą, turi pateikti <b>dokumentuotus įrodymus</b> , pagrindžiančius siūlomo sprendimo atitiktį Techninėje specifikacijoje nustatytiems reikalavimams, tokia apimtimi, kuri leidžia objektyviai įvertinti siūlomo sprendimo atitiktį. Papildomi lygiavertiškumo vertinimo kriterijai nėra taikomi, išskyrus tuos, kurie tiesiogiai kyla iš Techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų. Atsižvelgęs į tai, Pirkėjas konstatuoja, kad lygiavertiškumo vertinimo kriterijai ir metodika yra pakankamai aiškiai reglamentuoti ir <b>papildomai netikslintini</b> .
6.	2026-05-12		Papildomai patikslinti pirkimo dokumentus ir (ar) jų paaiškinimus dėl naują sprendimą siūlančio tiekėjo pareigų, susijusių su migracija, veikimo tęstinumu ir	Pirkėjas nurodo, kad pirkimo dokumentuose ir jų paaiškinimuose pakankamai aiškiai apibrėžtos naują sprendimą siūlančio tiekėjo pareigos.





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
			perėmimo apimtimi, taip, kad šios sąlygos būtų aiškios, proporcingos ir vienodai suprantamos visiems tiekėjams.	<p>Pirkimo dokumentuose aiškiai nustatyta, kad tais atvejais, kai siūlomas naujas, Techninę specifikaciją atitinkantis sprendimas, <b>visa su sistemos diegimu, migracija, perėmimu ir veikimo tęstinumu susijusi atsakomybė ir kaštai tenka Tiekėjui</b>. Šios pareigos apima duomenų, procesų, integracijų ir ataskaitų perkėlimą ar pritaikymą, sklindaus sistemos veikimo užtikrinimą, darbuotojų apmokymą bei bet kokius trečiųjų šalių darbus, jeigu jie būtini integracijų ar neveikiamų sprendinių pritaikymui.</p> <p>Nuo sutarties sudarymo dienos turi būti užtikrinta galimybė vykdyti naujus projektus ir nenutrūkstamas Pirkėjo veiklai reikalingų funkcijų veikimas. Istorinių duomenų migracijos detalės gali būti derinamos sutarties vykdymo metu, tačiau tai nekeičia Tiekėjo atsakomybės apimties. Toks derinimas nelaikomas pirkimo sąlygų keitimu ir nesudaro pagrindo keisti pasiūlymo kainos ar apimties.</p> <p>Pirkėjas konstatuoja, kad šios sąlygos yra aiškios, proporcingos pirkimo objektui ir vienodai taikomos visiems tiekėjams, todėl <b>papildomai netikslintinos</b>.</p>
7.	2026-05-12		Persvarstyti kvalifikacijos reikalavimus ir (ar) jų paaiškinimus, įvertinant: - ar analogiška techninė ir funkcinė patirtis kitose panašaus pobūdžio informacinėse sistemose galėtų būti laikoma pakankama; - ar tiekėjo patirtis galėtų būti pagrindžiama kelių sutarčių visuma, kai tai objektyviai patvirtina tiekėjo pajėgumą įvykdyti sutartį; - ar specialistams keliama reikalavimai šiuo metu yra proporcingi pirkimo objektui.	<p>Pirkėjas nesutinka su prašymu persvarstyti kvalifikacijos reikalavimus ir jų taikymą.</p> <p>Kvalifikacijos reikalavimai yra aiškiai susieti su Pirkimo objektu – projektų valdymo informacinės sistemos vystymu ir palaikymu. Atsižvelgiant į tokios sistemos specifiką, analogiška patirtis kitose, bet ne projektų valdymui skirtose informacinėse sistemose negali būti laikoma pakankama.</p> <p>Taip pat pagrįstai nustatyta, kad visa reikalinga patirtis turi būti pagrįsta viena sutartimi, nes tik taip galima objektyviai įvertinti tiekėjo</p>

UAB „Vilniaus vandenys“  
Spaudos g. 8-1  
05132 Vilnius

Tel. 19118  
info@vv.lt  
www.vv.lt

Įmonės kodas 120545849  
PVM kodas LT205458414  
Registru centras Registro tvarkytojas





## Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Data	Pirkimo sąlygų dokumentas	Klausimas/prašymas*	Atsakymas
				<p>gebėjimą įgyvendinti pilnos apimties, vientisą projektų valdymo sistemą. Kelių sutarčių visuma neatspindi tokios patirties integralumo ir neleidžia objektyviai įvertinti tiekėjo gebėjimo valdyti technines, organizacines ir veiklos tęstinumo rizikas vieno sprendimo rėmuose.</p> <p>Specialistams keliami reikalavimai taip pat yra tiesiogiai susiję su Pirkimo objektu ir laikomi proporcingais siekiant užtikrinti tinkamą sutarties vykdymą.</p> <p>Atsižvelgęs į tai, Pirkėjas konstatuoja, kad kvalifikacijos reikalavimai nėra persvarstomi.</p>
8.	2026-05-12		Esant poreikiui, pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą, kad po pirkimo dokumentų ir (ar) jų paaiškinimų patikslinimo tiekėjai turėtų pakankamai laiko tinkamai parengti pasiūlymus.	Atsižvelgiant į tai, kad Pirkimo sąlygos yra tikslinamos vėliau negu 6 dienos iki pasiūlymų pateikimo datos nukeliamas pasiūlymų pateikimo terminas. Informacija apie pakeistą pasiūlymų pateikimo terminą pateikiama CVP IS.

\*Suinteresuoto(-ų) tiekėjo(-ų) prašymo(-ų) paaiškinti/patikslinti Pirkimo dokumentus tekstas neredaguotas.

\*\* Paaiškinimas/patikslinimas ir jo nuostatos turi viršenybę prieš ankstesnes Pirkimo dokumentuose išdėstytas nuostatas.

UAB „Vilniaus vandenys“  
Spaudos g. 8-1  
05132 Vilnius

Tel. 19118  
info@vv.lt  
www.vv.lt

Įmonės kodas 120545849  
PVM kodas LT205458414  
Registru centras Registro tvarkytojas

