



AKCINĖ BENDROVĖ LIETUVOS PAŠTAS

Tiekėjams pagal sąrašą
CVP IS priemonėmis

DĖL ATSAKymo (-ų) Į GAUTĄ (-US) KLAUSIMĄ (-US)

Akcinės bendrovės Lietuvos pašto viešųjų pirkimų komisija (toliau – Pirkėjas) vykdydama Microsoft arba lygiavertės programinės įrangos licencijų nuomos pirkimą (pirkimo numeris CVP IS – (7941428) (toliau – Pirkimas), pateikia atsakymą (-us) į gautą (-us) klausimą (-us).

(Siekiant išvengti turinio interpretacijų, tiekėjų klausimai cituojami tiksliai taip, kaip buvo pateikti CVP IS priemonėmis (tekstas neredaguotas)).

Tiekėjo klausimai/siūlymai:

Nr./ No.	Dokumento pavadinimas/ Name of a document	Punktas ar skyrius dokumente, dėl kurio teikiamos pastabos/siūlymai/ Clause or Section in the document which are subject to the supplier's comments/suggestions	Tiekėjo pastabos/siūlymai/klausimai The supplier's comments/suggestions/questions
1.	Prekiu pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.4	Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir / ar galimas vadovaujantis Įstatymo nuostatomis. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis Įstatymo nuostatomis. Tačiau, kiek Sutarties dalyką sudaro „Microsoft“ programinės įrangos licencijos ir (ar) debesijos paslaugos, jų apimtys, techninės charakteristikos, taikomos garantinės nuostatos, paslaugų teikimo lygiai, licencijavimo taisyklės, galiojimo sąlygos, mažinimo, nutraukimo ar kitos naudojimo sąlygos nustatomos ne Tiekėjo, o gamintojo „Microsoft“ standartinėse licencijavimo sąlygose, todėl Tiekėjas neturi teisės jų vienašališkai ar dvišaliu susitarimu su Pirkėju keisti tiek, kiek tai nesuderinama su privalomai taikomomis „Microsoft“ sąlygomis.
2.	Prekiu pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.6	Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui, išskyrus atvejus, kai nesutarimas kyla dėl „Microsoft“ nustatytų

			licencijavimo sąlygų, techninių parametrų, garantinių sąlygų, paslaugų teikimo lygių, prenumeratos laikotarpių, licencijų mažinimo, nutraukimo ar kitų sąlygų, kurių Tiekėjas objektyviai negali keisti, nes jos nustatomos tiesiogiai gamintojo „Microsoft“ taikomose standartinėse sąlygose. Tokiais atvejais sprendimas negali būti priimamas vienašališkai tiek, kiek jis prieštarautų privalomoms „Microsoft“ sąlygoms.
3.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.7	Tuo atveju, kai sustabdymas susijęs su „Microsoft“ debesijos paslaugomis, Šalys patvirtina, kad tokių paslaugų prieinamumas, tęstinumas, paslaugų teikimo lygiai ir techninis veikimas priklauso nuo „Microsoft“, kaip gamintojo ir paslaugų tiekėjo, taikomų sąlygų bei SLA, todėl Tiekėjas neatsako už tokio sustabdymo technines pasekmes tiek, kiek jos nepriklauso nuo Tiekėjo valios ir veiksmų.
4.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.9	Toku atveju Tiekėjui yra sumokama tik už faktiškai tinkamai iki Sutarties nutraukimo dienos faktiškai pristatytas, kokybiškas Prekes, jokios kompensacijos ar nuostoliai Tiekėjui nėra atlyginami. Toku atveju Tiekėjui sumokama už iki Sutarties nutraukimo dienos tinkamai pristatytas Prekes. Tais atvejais, kai pagal šią Sutartį tiekiamos „Microsoft“ programinės įrangos licencijos ir (ar) debesijos paslaugos, Pirkėjas taip pat įsipareigoja atsiskaityti už licencijas ir (ar) paslaugas, kurios iki Sutarties nutraukimo dienos buvo užsakytos, aktyvuotos, priskirtos, suteiktos naudojimui, suvartotos, tapo neatšaukiamai įsipareigotos arba kurių apmokėjimas pagal „Microsoft“ taikomas licencijavimo taisyklės yra privalomas, nepriklausomai nuo faktinio naudojimo apimties. Tiekėjui nekompensuojami tik tie nuostoliai, kurie nėra susiję su jau Tiekėjo priimtais ir neatšaukiamais įsipareigojimais „Microsoft“ atžvilgiu pagal šią Sutartį.
5.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.10.1	Prekės perdavimo – priėmimo metu neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Tiekėjas vėluoja ištaisyti Prekių trūkumus ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos; Prekės perdavimo – priėmimo metu neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Tiekėjas vėluoja ištaisyti Prekių trūkumus ilgiau kaip 30 (trisdešimt)

			kalendorinių dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos, išskyrus atvejus, kai pagal šią Sutartį tiekiamos „Microsoft“ programinės įrangos licencijos ir (ar) debesijos paslaugos, kurių atitiktis, funkcionalumas, klaidų kvalifikavimas ir jų šalinimas nustatomi bei vykdomi pagal gamintojo „Microsoft“ taikomas sąlygas ir procedūras, o Tiekėjas tokių trūkumų pats techniškai nešalina;
6.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.10.2	Prekių garantinio aptarnavimo metu paaiškėja Prekių trūkumai ir Tiekėjas vėluoja panaikinti Prekių trūkumus daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos; Prekių garantinio aptarnavimo metu paaiškėja Prekių trūkumai ir Tiekėjas vėluoja panaikinti Prekių trūkumus daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos, išskyrus atvejus, kai pagal šią Sutartį tiekiamoms „Microsoft“ programinės įrangos licencijoms ir (ar) debesijos paslaugoms garantijos, palaikymo, paslaugų atkūrimo, klaidų taisymo ir kitos susijusios prievolės taikomos ir vykdomos tiesiogiai gamintojo „Microsoft“ pagal jo nustatytas sąlygas; tokiais atvejais Tiekėjas teikia tik tarpininkavimo ir administracinę pagalbą, kiek tai įmanoma pagal jo statusą ir teises.
7.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.10.3	Jei Prekių trūkumai pasireiškia daugiau nei 30 procentų pristatyto Prekių kiekio nuo Užsakyme ar Sutartyje numatyto kiekio; Jei Prekių trūkumai pasireiškia daugiau nei 30 procentų pristatyto Prekių kiekio nuo Užsakyme ar Sutartyje numatyto kiekio; ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai Sutarties dalyką sudaro skaitmeninės licencijos, prenumeratos ar debesijos paslaugos, kurios nėra tiekiamos kaip atskiros fizinės prekės vienetais ir kurių veikimo, prieinamumo ar funkcinio atitikimo vertinimas atliekamas pagal „Microsoft“ taikomas paslaugų teikimo ir licencijavimo sąlygas.
8.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.10.7	Tiekėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą; Tiekėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar

			konfidencialios informacijos valdymą; tačiau, kiek tai susiję su „Microsoft“ produktų intelektualinės nuosavybės teisėmis, Šalys patvirtina, kad visos teisės į tokius produktus, jų programinį kodą, dokumentaciją, paslaugų architektūrą ir kitus susijusius objektus priklauso išimtinai „Microsoft“, o Tiekėjas veikia tik kaip teisėtas perpardavėjas / licencijų tiekėjas ir neperduoda Pirkėjui jokių teisių platesne apimtimi, nei tai tiesiogiai nustatyta „Microsoft“ licencijavimo sąlygose.
9.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	17.12	Jei Sutartis nutraukiama Tiekėjui iš esmės pažeidus Sutartį ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Sutarties SD nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties garantu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 (dešimties) procentų bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio Sutarties pažeidimo arba Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Sutarties SD nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas užtikrinamas Sutarties garantu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 (dešimties) procentų bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą. Šiame punkte nustatyta atsakomybė netaikoma tiek, kiek neįvykdymas ar netinkamas vykdymas kilo dėl „Microsoft“ produktų trūkumų, saugumo incidentų, paslaugų sutrikimų, gamintojo taikomų techninių apribojimų, „Microsoft“ sprendimų dėl licencijavimo ar kitų aplinkybių, kurios nepriklauso nuo Tiekėjo valios ir kurių Tiekėjas negali kontroliuoti ar pašalinti savo veiksmais.
10.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis BD	NAUJAS PUNKTAS – 17.17.4 (rekomenduojamas papildymas)	Jeigu tarp šios Sutarties nuostatų ir „Microsoft“ programinės įrangos licencijoms ir (ar) debesijos paslaugoms taikomų gamintojo sąlygų, įskaitant „Microsoft Product Terms“, „Online Services Terms“, paslaugų teikimo lygių susitarimus (SLA) ar kitas privalomai taikomas „Microsoft“ nuostatas, atsirastų prieštaravimų, tokių licencijų ir (ar)

			paslaugų atžvilgiu taikomos „Microsoft“ nustatytos sąlygos tiek, kiek jos yra privalomos pagal atitinkamą licencijavimo modelį ir produkto pobūdį.
11.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis SD	7.1.1	Nuomojamų licencijų kokybė turi atitikti Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus, kiek tai neprieštarauja „Microsoft“ nustatytoms standartinėms licencijavimo sąlygoms, bei teisės aktų, reglamentuojančių Prekių kokybės, saugos ir tiekimo reikalavimus, nuostatas. Šalys patvirtina, kad „Microsoft“ programinės įrangos licencijų ir debesijos paslaugų kokybės, funkcionalumo, saugumo, suderinamumo ir kitų techninių parametrų apibrėžimas nustatomas gamintojo „Microsoft“ taikomose sąlygose (įskaitant „Product Terms“ ir „Online Services Terms“), kurių Tiekėjas negali keisti ar modifikuoti.
12.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis SD	7.1.2	Licencijų nuomos trūkumais laikomi neatitikimai Sutarties ir Techninės specifikacijos reikalavimams bei teisės aktams, reglamentuojantiems licencijų ir jų nuomos kokybę ir (ar) tiekimą, išskyrus atvejus, kai tokie neatitikimai atsiranda dėl „Microsoft“ programinės įrangos ar debesijos paslaugų savybių, funkcionalumo, veikimo apribojimų ar kitų aplinkybių, kurios yra nustatytos gamintojo „Microsoft“ dokumentuose ir (ar) nuo Tiekėjo nepriklauso. Tokiais atvejais trūkumų šalinimas vykdomas pagal „Microsoft“ nustatytas procedūras, o Tiekėjas teikia tik tarpininkavimo ir administracinę pagalbą.
13.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis SD	8.1	0,05 proc. dydžio delspinigiai nuo vėluojamų pristatyti licencijų ir jų nuomos kainos už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 500 EUR (penki šimtai eurų) už vieną vėlavimo laikotarpį), išskyrus atvejus, kai vėlavimas atsirado dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių, įskaitant, bet neapsiribojant, „Microsoft“ sistemų veikimo, licencijų aktyvavimo, prieinamumo, tiekimo procesų ypatumų, techninių ar organizacinių apribojimų, nustatytų „Microsoft“, ar kitų gamintojo veiksmų ar neveikimo. 0,05 proc. dydžio delspinigiai nuo trūkumų turinčių licencijų ir jų nuomos kainos už kiekvieną uždelstą dieną, vėluojant pašalinti licencijų nuomos trūkumus (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 500 EUR (penki šimtai eurų) už vieną vėlavimo laikotarpį), išskyrus atvejus, kai trūkumų šalinimas priklauso nuo „Microsoft“, kaip

			gamintojo, teikiamų paslaugų, sprendimų, atnaujinimų ar techninio palaikymo procesų. Tokiais atvejais Tiekėjas neatsako už trūkumų šalinimo terminus tiek, kiek jie nepriklauso nuo jo valios, ir įsipareigoja veikti kaip tarpininkas, siekdamas kuo operatyvesnio problemos išsprendimo per „Microsoft“ nustatytus kanalus.
14.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis SD	5.4	Prekių trūkumams šalinti nustatytas terminas – 5 (penkios) darbo dienos nuo pranešimo apie nustatytą trūkumą išsiuntimo Tiekėjui dienos, išskyrus atvejus, kai pagal šią Sutartį tiekiamos „Microsoft“ programinės įrangos licencijos ir (ar) debesijos paslaugos. Tokiais atvejais trūkumų šalinimo terminai priklauso nuo „Microsoft“, kaip gamintojo ir paslaugų teikėjo, taikomų palaikymo procesų, techninių galimybių, atnaujinimų ciklų ir paslaugų teikimo sąlygų (įskaitant „Service Level Agreements“), todėl Tiekėjas neatsako už trūkumų pašalinimo terminus tiek, kiek jie nepriklauso nuo jo valios. Tiekėjas įsipareigoja veikti kaip tarpininkas ir dėti pagrįstas pastangas, kad trūkumai būtų pašalinti kuo operatyviau per „Microsoft“ nustatytus pagalbos ir palaikymo kanalus.
15.	Prekių pirkimo - pardavimo sutartis SD	9.2	Atsižvelgdami į pirkimo dokumentuose nustatytas Sutarties sąlygas, norėtume atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad Sutarties 9.2 punkte nustatytas Sutarties įvykdymo užtikrinimo dydis – 146 500,00 Eur – mūsų vertinimu yra neproporcingas, nepagrįstas bei neatitinkantis Sutarties dalyko ir Tiekėjo prisiimamos faktinės rizikos pobūdžio. Pažymėtina, kad pagal šią Sutartį numatomas „Microsoft“ programinės įrangos licencijų ir (ar) debesijos paslaugų tiekimas vykdomas vadovaujantis „Microsoft Enterprise Agreement (EA/EAS)“ modeliu, pagal kurį licencijos ir paslaugos yra standartizuotos, teikiamos tiesiogiai gamintojo „Microsoft“, o jų veikimas, prieinamumas, techniniai parametrai bei kokybė nuo Tiekėjo nepriklauso. Tiekėjas šiuo atveju veikia tik kaip įgaliotas perpardavėjas (LSP), neturintis galimybės keisti ar kitaip įtakoti „Microsoft“ nustatytų sąlygų, įskaitant paslaugų teikimo lygius, funkcionalumą ar technines charakteristikas. Atsižvelgiant į tai, Tiekėjas objektyviai neprisiima tokio masto vykdymo rizikos, kuris galėtų pagrįsti tokio dydžio finansinio

			užtikrinimo reikalavimą. Be to, „Microsoft“ licencijavimo veikloje taikomos maržos yra minimalios, o kartu su kitomis Sutartyje numatytomis finansinėmis ir administracinėmis prievolėmis toks užtikrinimo dydis sukelia akivaizdų disbalansą tarp Tiekėjo prisiimamos rizikos ir gaunamos ekonominės naudos. Taip pat atkreipiame dėmesį, kad didžioji dalis įsipareigojimų pagal EA/EAS modelį yra tiesiogiai susieta su „Microsoft“ nustatytomis sąlygomis ir vykdoma per jos sistemas, dėl ko Tiekėjas neprisiima pilnos sutartinės atsakomybės už paslaugų veikimą ar kokybę. Atsižvelgiant į tai, nustatytas užtikrinimo dydis neatitinka viešųjų pirkimų principų, ypač proporcingumo ir sąžiningos konkurencijos užtikrinimo, kadangi sudaro nepagrįstai didelę finansinę naštą ir gali riboti tiekėjų dalyvavimą pirkime. Atsižvelgdami į išdėstytas aplinkybes, siūlytume peržiūrėti Sutarties 9.2 punkte nustatytą Sutarties įvykdymo užtikrinimo dydį ir jį sumažinti iki tokio lygio, kuris atitiktų realų Tiekėjo prisiimamos rizikos pobūdį ir apimtį, arba nustatyti jį kaip proporcingą dalį nuo faktinės Tiekėjo ekonominės naudos pagal Sutartį.
--	--	--	--

Pirkėjo atsakymas į Tiekėjo klausimus/siūlymus:

Pirkėjas sutartį sudaro su Tiekėju, o ne su programinės įrangos gamintoju. Todėl už sutarties vykdymą, sutartinių įsipareigojimų apimtį ir atitiktą pirkimo dokumentams atsako Tiekėjas. Tiekėjo santykiai su gamintoju negali automatiškai pakeisti ar apriboti Tiekėjo įsipareigojimų Pirkėjui. Pagal bendruosius sutarčių principus trečiojo asmens (gamintojo) taisyklės savaime nesukuria pareigų Pirkėjui. Atkreipiame dėmesį, kad sutartis negali būti grindžiama vien „Microsoft“ standartinėmis sąlygomis, nes pirkimo objektas leidžia siūlyti ir lygiavertčius produktus. Gamintojo licencijavimo politika ar paslaugų sąlygų pokyčiai negali būti automatiškai perkeltami Pirkėjui. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, turi įvertinti visas su pasirinktu gamintoju susijusias rizikas. Primintina, kad pirkimas vykdomas skelbiamų derybų būdu, atitinkamai derybų metu Pirkėjas ir tiekėjas gali derėtis dėl tokios nuostatos įtraukimo „Programinės įrangos naudojimui gali būti taikomos gamintojo licencijavimo sąlygos tiek, kiek jos reglamentuoja galutinio naudotojo teisę naudotis programine įranga. Tačiau tokios sąlygos negali keisti, riboti ar panaikinti Tiekėjo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų, atsakomybės, garantijų, paslaugų teikimo apimties ir kitų Sutarties sąlygų“. Atkreiptinas dėmesys, kad pirkimo sąlygų specialiosios dalies 11.3 eilutėje yra nurodyta dėl ko bus vykdomos derybos. Tarp nurodytų derybų objektų yra ir sutarties įvykdymo užtikrinimas, atitinkamai šiame etape Pirkėjas sąlygų susijusių su sutarties vykdymo užtikrinimu nekeis, o diskutuos dėl jų su kiekvienu į derybas pakviestu tiekėju bei priims sprendimą dėl jo keitimo/nekeitimo.

Pagarbiai,
Viešojo pirkimo komisija