

PREKIŲ IR PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SAŲOKOS

Pirkėjas – UAB „LTG Link“

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

Prekės – Elektroninių bagažo saugyklių įsigijimas

Paslaugos – Elektroninių bagažo saugyklių palaikymas bei techninė priežiūra (60 mėn.)

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo.

Pirkimo objektas – Elektroninės saugyklos bagažo saugojimui

Sistema – skirta valdyti saugyklas, nustatyti kainodarą, stebėti paslaugos rodiklius.

Prieinamumas – įrenginio, paslaugos savybė, leidžianti visiems asmenims, įskaitant asmenis su negalia, taip pat asmenims su individualiais poreikiais, savarankiškai naudotis visomis įrenginio ar paslaugos funkcijomis.

Užsakymas – Užsakovo pateiktas oficialus rašytinis dokumentas (pvz. el. paštu ar kita susitarimų numatyta forma), kuriuo pagal galiojančią pagrindinę Sutartį inicijuojamas poreikis.

Garantija – tai yra Tiekėjo įsipareigojimas, kad jo pateikta Sistema ar paslauga veiks tinkamai ir jeigu per tą laikotarpį atsirastų defektai dėl Tiekėjo kaltės, jis juos nemokamai pašalins.

Garantinis aptarnavimas – paslaugos, kurias Tiekėjas teikia nemokamai sutartą garantijos laikotarpį, kai paslauga ar Sistema neveikia tinkamai dėl Tiekėjo kaltės (klaidų, defektų ir pan.). Garantinio laikotarpio metu defektai šalinami nemokamai per 2 darbo dienas nuo Užsakovo pranešimo Tiekėjui dienos.

Projekto planas – Pirkimo objekto diegimo, testavimo planas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Elektroninės bagažo saugyklos su techniniu aptarnavimu ir priežiūra (toliau – Pirkimo objektas).

2.2. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.

2.3. Pirkimo objektas apima:

- Bagažo saugyklių įsigijimą
- Saugyklių montavimą ir techninę priežiūrą
- Sistemos diegimą ir palaikymą.

2.4. Į pirkimo objekto kainą turi įeiti visos išlaidos, susijusios su saugyklių gamyba, sistemos diegimu, įrengimu, priežiūra ir aptarnavimu.

2.5. Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai nurodyti Lentelėje Nr.1.

2.6. Lentelė Nr. 1 Perkamų prekių grupės:

Perkamas objektas	Preliminarus kiekis
Terminalai su atsiskaitymo funkcija	6
Mažos (S dydis) spintelės (vidiniai matmenys mm) Aukštis - 450±55 Plotis -400±55 Gylis-800±55	Ne mažiau kaip 58 vnt. (34x8x8x8)
Vidutinės (M dydis) spintelės (vidiniai matmenys mm) Aukštis - 640±65 Plotis -400±55 Gylis-800±55	Ne mažiau kaip 50 vnt. (32x6x6x6)

Didelės (L dydis) spintelės (vidiniai matmenys mm) Aukštis - 950±65 Plotis -400±55 Gylis-800±55	Ne mažiau kaip 42 vnt. (24x6x6x6)
Įrengimas/pristatymas (montavimas)	4 lokacijos
Programinės įrangos licencija ir palaikymas (per prekybinį tašką)	6
SLA (techninė priežiūra, remontas, profilaktinis aptarnavimas bei reagavimas gedimų atveju per prekybinį tašką)	6

2.7. Pirkėjas planuoja įsigyti naudojimui paruoštą bagažo saugojimo sistemą, kuri būtų:

2.7.1. Konfigūruojama ir segmentuojama pagal Užsakovo poreikius,

2.7.2. Eksploatuojama remiantis gamintojo rekomendacijomis.

2.8. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą patvirtina, kad atitinka visus Techninės specifikacijos Priede Nr. 1 nurodytus informacijos saugos (NFR) ir BDAR reikalavimus. Pirkėjas turėdamas pagrįstų abejonių dėl atitikties keliamiems reikalavimams, gali Tiekėjo paprašyti pateikti reikalavimus patvirtinančius dokumentus.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Pirkimo objektui keliami teisės aktų reikalavimai

3.2. Prekės turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.3. Sistema turi atitikti Lietuvos Respublikos geležinkelių techninio naudojimo nuostatus ir turėti CE ženklą, patvirtinantį tinkamumą naudoti Europos Sąjungoje.

3.4. Bendrieji reikalavimai:

3.5. Sistema užtikrins patikimą, saugų ir patogų bagažo saugojimą geležinkelio stotyse, sistema lengvai valdoma, saugi, atspari išoriniams poveikiams ir pritaikyta ilgalaikiam eksploatavimui.

3.6. Tiekėjas turi pristatyti sumontuoti ir paruošti naudojimui elektronines bagažo saugyklas Užsakovo nurodytose paslaugos teikimo vietose.

3.7. Paslaugų teikėjas turi pateikti Pirkimo objekto dizaino ir saugyklų išdėstymo koncepcijos variantus, įskaitant vartotojo patirties sprendimus, su Perkančiąją organizacija suderinti per 7 kalendorines dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

3.8. Saugyklų dizainas turi būti suderintas su Pirkėju ir turi atitikti LTG LINK prekės ženklo knygos (angl. brand book) reikalavimus.

3.9. Bagažo saugyklų diegimas butų vykdomas keturiais etapais, kurie turi būti atlikti 14 d.d. periode:

3.10. Pirmas etapas: Vilniuje – 5 d.d.

3.11. Antras etapas: Kaune – 3 d.d.

3.12. Trečias etapas: Klaipėdoje – 3 d.d.

3.13. Ketvirtas etapas: Šiauliuose – 3 d.d.

3.14. Po kiekvieno diegimo etapo Sistema turi atitikti 100% Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

3.15. Jei Pirkimo objekto programavimo ir integravimo darbams bus reikalingos papildomos mokamos licencijos jų kaina, sutarties galiojimo metu turi būti įtraukta į bendrą Pasiūlymo kainą.

3.16. Paslaugų teikėjas privalo perduoti ištestuotą ir 100% veikiančią bagažo saugyklų sistemą ir apmokyti darbuotojus darbui su Pirkimo objekto realizuotais funkcionalumais.

3.17. Paslaugų teikėjas turi parengti instrukcijas, aprašančias naudojimąsi Pirkimo objekto funkcionalumais.

3.18. Jeigu Techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos prekės tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina ir lygiavertė

prekė, atitinkanti 3.19. Techninėje specifikacijoje nurodytos prekės parametrus ar taikomus standartus. Tiekėjas įsipareigoja pateikti/pagrįsti/įrodyti lygiavertiškumą dokumente nurodytam objektui.

3.19. Siūlant lygiavertes prekes, jų savybės negali būti prastesnės (t.y. tokios pat arba geresnės) negu pirkimo dokumentuose keliami reikalavimai ir siūlomą lygiavertę prekę galima panaudoti pagal paskirtį be jokių apribojimų (įskaitant bet neapsiribojant išvardintais):

- neatliekant papildomų sąveikaujančių elementų pakeitimų;
- panaudojimas neturės įtakos sąveikaujančių elementų greitesniam susidėvėjimui, gedimams ir (ar) garantijos praradimui;
- numatytas tarnavimo laikotarpis nėra trumpesnis;
- nėra prastesnio techninio pažangumo lygio.

3.20. Prekės turi būti naujos, nenaudotos, be fizinių ar funkcinių defektų.

3.21. Gamintojo garantuojamas **24** mėn. garantinis aptarnavimas nuo prekės priėmimo – perdavimo akto pasirašymo.

3.22. **Techniniai reikalavimai Pirkimo objektui:**

3.22.1. Prekės turi atitikti šios TS **Lentelėje Nr. 2** nustatytus techninius ir funkcinius reikalavimus.

3.23. **Lentelė Nr. 2 Techniniai ir funkciniai reikalavimai**

Eil. Nr.	Techniniai ir funkciniai reikalavimai	Sąlygos
1.	Bagažo saugyklų sistemą sudaro	Centralizuota valdymo sistema (galimybė administruoti visus terminalus (Vilnius, Kaunas, Šiauliai, Klaipėda) iš vieno valdymo centro). Atsiskaitymo terminalai su lietimui jautriais ekranais. Skirtingo dydžio bagažo saugojimo spintelės Saas modelis (įskaičiuotos licencijos, atnaujinimai, nuotolinis monitoringas, techninė priežiūra).
2.	Reikalavimai bagažo saugykloms	Siūlomos bagažo saugyklos turi būti naudojamos bent vienoje Europos Sąjungos geležinkelio stotyje.
3.	Valdymo sistema	Bendra visiems terminalams, leidžianti centralizuotai administruoti, stebėti ir konfigūruoti sistemą. Sistema turi palaikyti API integracijai su trečiųjų šalių platformomis (pvz., „LTG Link“ išmanioji bilietų pardavimo sistema) įskaitant bet neapsibrėžiant galimybę rezervuoti spintelę per mobilųjį įrenginį.
4.	Reikalavimai sistemos valdymui	Valdoma per kompiuterį su licencijuota programine įranga, kaupiančia operacijų statistiką ir finansinius duomenis. Turi būti užtikrinami reguliarius saugyklų sistemos atnaujinimai, galimų klaidų šalinimui.
5.	Sistemos saugumas	Prieiga apsaugota unikaliu vartotojo ID, slaptažodžiu ir dviejų veiksmų autentifikacija (2FA).
6.	Reikalavimai terminalams	Terminalai su integruota atsiskaitymo sistema Vilniuje nemažiau kaip 3 terminalai, Kaune, Šiauliuose, Klaipėdoje: po 1 terminalą. Vienas terminalas turi aptarnauja nemažiau kaip 40 spintelių. Terminalai turi užtikrintų nepertraukiamą veikimą esant dideliam užimtumui (nemažiau 50 operacijų per valandą vienam terminalui) Ekranas ≥10 colių lietimui jautrus su reguliuojamu šviesumu, ekrane informacija turi būti įskaitoma esant tiesioginiams saulės spinduliams, apsaugotas nuo vandalizmo, Informacija lietuvių, anglų kalbomis.

		Terminalų, eksploatuojami pastato viduje darbo temperatūra: +5°C iki +40°C. kiekvienas terminalas turi turėti grafinę naudojimosi instrukciją (lietuvių ir anglų kalbomis).
7.	Atsiskaitymo sistemos reikalavimai	Patogi vartotojui: Intuityvi sąsaja, leidžianti greitai ir paprastai atlikti mokėjimus. Saugi: Atitinkanti mokėjimo kortelių pramonės duomenų saugumo standartus (PCI DSS) ir ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDPR). Lanksti: Leidžianti konfigūruoti įvairius mokėjimo tarifus ir būdus. Patikima: Užtikrinanti nepertraukiamą veikimą net esant elektros ar tinklo sutrikimams. Mokėjimo būdai: Banko kortelės (Visa, MasterCard, Maestro) per įmontuotą kortelių skaitytuvą, Bekontakčiai mokėjimai (NFC: Apple Pay, Google Pay). Apmokėjimas už paslaugą avansu, pagal iš anksto sukonfigūruotą kainodarą. Atsiskaitymas be grynųjų pinigų. Jeigu apmokėtas saugojimo laikas baigiasi, spintelė atidaroma tik po papildomo mokėjimo. Klientui apmokėjus už bagažo saugojimo paslaugas, terminalo spausdintuvas privalo atspausdinti fiskalinį čekį. Apsauga nuo sukčiavimo: Sistema turi aptikti ir blokuoti įtartinas operacijas, pvz., kelis nesėkmingus mokėjimo bandymus per trumpą laiką
8.	Reikalavimai paslaugos čekiui	Čekis spausdinamas su slaptažodžiu ar QR kodu po kiekvieno mokėjimo. Elektroninių čekių siuntimas galimas el. paštu arba SMS, jei vartotojas to pageidauja. Čekyje nurodoma: spintelės numeris, mokėjimo suma, saugojimo laikas, terminalo vieta. Čekiai spausdinami ant standartinio termopopieriaus, atitinkančio VMI reikalavimus.
9.	Reikalavimai tinklui	Terminalai prijungti prie kompiuterinio tinklo, leidžiančio valdyti ir stebėti mokėjimus Šifruotas ryšys (TLS 1.3) tarp terminalų ir valdymo sistemos. Tiesioginis tinklas LTE 4G/5G
10.	Reikalavimai mokėjimo saugumui užtikrinti	Mokėjimo duomenys šifruojami AES-256 standartu. Apsauga nuo sukčiavimo: aptinkami įtartini mokėjimo bandymai. Audito sekimas su laiko žymomis.
11.	Reikalavimai ataskaitoms	Valdymo sistema turi generuoti detalias realaus laiko paslaugos rodiklių ataskaitas apie surinktas sumas, mokėjimų tipus, spintelių užimtumą ir kt. Finansinės ataskaitos turi būti eksportuojamos į CSV/XML formatus VMI ir apskaitos sistemoms.
12.	Reikalavimai kainodarai (kainų konfigūracija)	Konfiguravimas pagal spintelės dydį, statinį tarifą (pvz., 1 diena – 1 EUR), dinaminį tarifą (pvz., 100 min – 1 EUR). Nuolaidų taikymas (20 % nuolaida ilgalaikiam saugojimui pvz. saugant daugiau nei 24 val.)

		<p>Lankstus tarifų keitimas: Sistema turi leisti administratoriui keisti tarifus nuotoliniu būdu per valdymo sistemą realiuoju laiku, pvz., nustatant nuolaidas tam tikromis valandomis ar sezoniškumą. Diferencijuoti tarifai pagal laiką: Galimybė nustatyti skirtingus tarifus darbo dienomis, savaitgaliais ar šventinėmis dienomis.</p> <p>Maksimalus saugojimo laikas: Sistema turi leisti nustatyti maksimalų saugojimo laiką (pvz., 72 valandas), po kurio spintelė blokuojama, kol klientas sumoka papildomą mokestį</p>
13.	Reikalavimai QR kodo skaitytuvui	<p>QR skaitytuvas turi būti integruotas į mokėjimo terminalus (kaip papildoma funkcija prie lietimui jautraus ekrano), leidžiantis vartotojams greitai nuskaityti QR kodus iš mobiliųjų įrenginių, spausdintų čekių ar bagažo žymų. Skaitytuvas turi būti suderinamas su Model 2 QR kodais (standartinis formatas, palaikantis iki 7089 skaitmenų), atitinkančiais ISO/IEC 18004 standartą.</p> <p>Skaitytuvas turi būti aktyvuojamas per intuityvų terminalo meniu ar automatiškai šalia terminalo aptikus asmenį, vaizdo kameros, judesio daviklio ar kitos technologinės alternatyvos pagalba.</p> <p>Palaikymas daugiakalbėms instrukcijoms: lietuvių, anglų, kalbomis.</p> <p>Vartotojo patirtis: Jei nuskaitymas nepavyksta (pvz., dėl prasto apšvietimo), sistema rodo alternatyvas (pvz., rankinis kodo įvedimas) ir siūlo pakartoti per 3 sek.</p>
14.	Spintelių skaičius (ne mažiau kaip)	<p>Vilniuje 3 valdymo terminalai (Skirtingose geležinkelio stoties lokacijose)</p> <p>Spintelės (viso Vilniuje): S – 34 vnt., M – 32 vnt., L - 24 vnt.</p> <p>Kaune 1 valdymo terminalas: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt.</p> <p>Šiauliuose 1 valdymo terminalas: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt.</p> <p>Klaipėdoje 1 valdymo terminalas: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt.</p>
15.	Reikalavimai spintelėms	Spintelės turi atlaikyti svorį ne mažiau kaip 35kg
16.	Reikalavimai saugyklų medžiagoms ir konstrukcijai	<p>Terminalai ir spintelės pagaminti iš metalo (≥ 1 mm storio $\pm 0,2$mm), padengti antikorozine danga miltelininiu būdu, padengti nedegia danga, atsparūs vandalizmui ir transportavimui</p> <p>Saugyklų spalvų kodas suderinamas su „LTG Link“ per 2 savaites po sutarties pasirašymo.</p>
17.	Spintelių išdėstymas	<p>Sekcijinio tipo, vienodo aukščio (2200 ± 150 mm).</p> <p>Principas: vienas segmentas – vienodo dydžio spintelės, užtikrinant maksimalų patogumą. Galutinis spintelių išdėstymas derinamas su Pirkėju.</p> <p>Modulinė sistema, esant poreikiui leidžianti pridėti ≥ 50 % papildomų spintelių.</p>
18.	Reikalavimai spintelių užraktams	<p>Elektromechaniniai, montuojami iš vidaus, su jutikliais, be išorinių spynų.</p> <p>Užraktai turi būti pritaikyti intensyviai naudojimui viešose erdvėse.</p>

19.	Naudotojo sąsaja	<p>Meniu paprastas, daugiakalbis (lietuvių, anglų galimas platesnis pasirinkimas).</p> <p>Kiekviena spintelė turi unikalų numerį, spintelių žymėjimas derinamas su Pirkėju.</p> <p>Terminalų ekranai turi būti gerai įskaitomi esant tiesioginiams saulės spinduliams, su reguliuojamu šviesumu.</p> <p>Sistema turi būti pritaikyta asmenims su regos negalia. visas vartotojo sąsajos turinys ir funkcionalumas, tiek išvestis, tiek įvestis, turi būti prieinamas naudojantis integruota ekrano skaitymo programa, tokiu pačiu ar panašiu principu kaip tai realizuota „Android“ ir „iOS“ operacinėse sistemose. Ekrano skaitymo programa turi būti prieinama lietuvių ir anglų kalbomis ir turėti galimybę reguliuoti garsumą bei kalbėjimo greitį. Ekrano skaitymo programa aktyvuojama prijungiant ausines su 3,5 mm. jungtimi. Turi būti užtikrinta, kad naudojantis ekrano skaitymo programa vartotojas galės pasiekti visas funkcijas ir informaciją be apribojimų (siuntinio paieška, kodų įvedimas, apmokėjimas, pagalbos informacija ir kt.), o ne tik dalį sąsajos.</p> <p>Turi būti užtikrintas neregiamas prieinamas ekrano skaitymo programos valdymas mygtukais ar gestais lietimui jautriame ekrane.“</p>
20.	Prieinamumas žmonėms su negalia	<p>Sistema turi palaikyti Brailio raštą arba didelio kontrasto sąsajas regėjimo negalią turintiems vartotojams.</p> <p>Asmenims, judantiems vežimėlio pagalba, terminalų ekranai turi būti pasiekiami iš sėdimos padėties (pvz., ne aukščiau kaip 120 cm nuo grindų);</p> <p>Asmenims su regos negalia (neregiai ir silpnaregiai):</p> <p>Turi būti įdiegta ekrano skaitymo programa, kuri aktyvuojama prijungus ausines su 3,5 mm. jungtimi;</p> <p>Turi būti įdiegta ir lengvai aktyvuojama „High-contrast“ funkcija;</p> <p>Turi būti įdiegta funkcija, kuri leistų lengvai reguliuoti ekrano skaitymo programos garsumą;</p> <p>Turi būti įdiegta funkcija, kuri leistų lengvai padidinti ir sumažinti ekrano vaizdą;</p> <p>Kiekviena bagažo saugojimo spintelė turi būti paženklinta kontrastingu reljefiniu numeriu ir numeriu brailio raštu;</p> <p>Galimybė pasirinkti bagažo saugojimo spintelę ne aukščiau kaip 120 cm nuo grindų.</p> <p>Atsidarius bagažo saugojimo spintelės durelėms, užraktas privalo skleisti garsą, kad asmuo su regos negalia savarankiškai galėtų rasti atidarytą saugojimo spintelės vietą;</p> <p>Mokėjimo terminalas turi turėti tiek lietimui jautrų ekraną, tiek fizinių skaitmenų mygtukų klaviatūra, kad asmuo su regos negalia galėtų savarankiškai suvesti PIN kodą;</p>
21.	Avarinis atidarymas	<p>Dingus elektrai ar pametus čekį su atidarymo kodu, spintelės turi būti atidaromos kompiuteriu arba mechaniškai, užtikrinant apsaugą nuo savavališko atidarymo.</p>

		Sistema turi turėti garsinę sireną, suveikiančią bandant išlaužti užraktą.
22.	Reikalavimai sistemos apsaugai	<p>Valdymo sistema turi būti apsaugota nuo kibernetinių atakų, įskaitant reguliarius programinės įrangos saugumo atnaujinimus.</p> <p>Tiekėjas pateikia kibernetinio saugumo atkūrimo planą ir krizinių situacijų valdymo procedūras, įskaitant veiksmus fizinio pažeidimo atveju PCI DSS atitiktį, bei deklaraciją, kad saugyklos ir programinė įranga nėra pagaminta ar tiekama iš šalių, kurioms taikomos tarptautinės sankcijos pagal LR tarptautinių sankcijų įstatymą.</p> <p>Tiekėjas privalo pateikti kilmės šalies sertifikatus ar kitus dokumentus, įrodančius atitiktį nacionalinio saugumo reikalavimams.</p>
23.	Reikalavimai konfigūravimui ir montavimui	<p>Bagažo saugyklų montavimo vietas, el. maitinimo pajungimas suderinamas su Pirkėjo atstovu per 2 savaites nuo sutarties pasirašymo dienos.</p> <p>Baigus sistemos montavimo ir konfigūravimo darbus, sistemos programinė įranga ir pati sistema turi būti testuojama, po to turi būti vykdomas sistemos techninis priėmimas. Priėmimas bus vykdomas darbų atlikimo vietose: Vilniuje, Kaune, Šiauliuose, Klaipėdoje.</p>
24.	Elektros įvadas	<p>Maitinimas: 230 VAC, 50–60 Hz, su nepertraukiamu maitinimu.</p> <p>Sistema turi turėti atsarginį maitinimo šaltinį, užtikrinantį veikimą ≥ 1 val. dingus elektrai.</p> <p>Užtikrinamas atsparumas elektromagnetiniams trikdžiams.</p>
25.	Reikalavimai registravimui VMI	<p>Pirkėjas registruoja terminalus VMI, Pardavėjas pateikia visus dokumentus, reikalingus terminalų registracijai VMI, įskaitant gamintojo įgaliojimą techninei priežiūrai ir sertifikatą iš Lietuvos ekspertinės įmonės.</p> <p>Pardavėjo iniciatyva bagažo saugyklų terminalai įtraukiami į VMI leidžiamų naudoti kasos aparatų sąrašą.</p>
26.	Reikalavimai Testavimui	<p>Įrangos testavimas apima mokėjimo sistemas, avarinį atidarymą, apsaugos sistemas, veikimą dingus elektrai.</p> <p>Tiekėjas turi pateikti testavimo ataskaitą, įrodančią 100 % atitiktį TS reikalavimams.</p> <p>30 dienų bandomasis laikotarpis realiomis sąlygomis. Apmokomi 2 administratoriai (≥ 16 val.) ir ≥ 5 operatoriai (≥ 8 val.)</p> <p>Mokymai administratorių lygiu apima sistemos konfigūravimą, kainų nustatymą, gedimų diagnostiką ir duomenų analizę (trukmė – ne mažiau kaip 16 valandų). Operatorių mokymai apima kasdienį sistemos valdymą ir klientų aptarnavimą (trukmė – ne mažiau kaip 8 valandos)</p> <p>Mokymai turi apimti praktinius užsiėmimus realiomis sąlygomis bei būti įrašomi ir pateikiami kaip mokomoji medžiaga.</p>
27.	Kitos pirkimo objekto savybės	

28.		Pardavėjas, kartu su galutiniu pasiūlymu, pateikia detalią eksploatacijos ir priežiūros kaštų (įskaitant programinės įrangos licencijas, atnaujinimus, techninį aptarnavimą) sąmatą 5 metų laikotarpiui Papildomos išlaidos turi būti įtrauktos į pasiūlymo kainą ir negali keistis sutarties galiojimo metu
29.		Tiekėjas užtikrina bagažo saugyklų ir sistemos techninę priežiūrą, profilaktinį aptarnavimą bei remontą gedimų atveju visą sutarties laiką. Detalus aprašymas pateiktas 7 punkte.
30.	Duomenų apsauga	Sistema turi atitikti ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDPR), užtikrinant vartotojų duomenų (pvz., mokėjimo informacijos) šifravimą ir saugų tvarkymą Galimo laimėtojo bus prašoma pateikti aiškų aprašymą, kaip bus tvarkomi vartotojų duomenys (pvz., kokie duomenys renkami, kiek laiko saugomi, kaip naikinami).

3.24. Reikalavimai paslaugoms

3.24.1. Paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 4.1. Užpildytas Techninės specifikacijos priedas Nr. 2. „Parametrų atitikties lentelė“.
- 4.2. Pateikti nepriklausomos atitikties vertinimo įstaigos sertifikata, patvirtinantį PCI DSS atitiktį.
- 4.3. Tiekėjas kartu su pasiūlymu kaip tinkamą priemonę, įrodančią, kaip jo siūlomos lygiavertės prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, teikia Lietuvos Respublikoje įsteigtos atitikties vertinimo įstaigos tyrimų ataskaitą ar pažymą, taip pat pripažįstama kitose šalyse įsteigtų lygiaverčių atitikties vertinimo įstaigų išduotas pažymas. Jeigu Tiekėjas negali gauti nurodytų pažymų ar tyrimų ataskaitų arba negali jų gauti per nustatytą laiką dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių ir objektyviais, rašytiniais įrodymais įrodo, kad prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, Pirkėjas pripažįsta ir kitas tinkamas priemones. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo, kai Tiekėjas nėra prekių gamintojas, savideklaracija be konkrečių, techninių įrodymų. (visi įrodymai, pažymos ir kiti dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu).

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Sistemos naudotojų instrukcija	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Sistemos testavimo etapui
5.2.	Sistemos administravimo instrukcija	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Sistemos testavimo etapui
5.3.	Priežiūros procedūros bei taisyklės	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Sistemos testavimo etapui
5.4.	Priėmimo pardavimo aktas	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba	Su prekių pristatymu
5.5.	PVM sąskaita faktūra	Teikiama sistemoje SABIS, sąskaitoje faktūroje turi būti nurodytas sutarties numeris	Su prekių pristatymu
5.6.	CE ženklo patvirtinimas	Pirkėjui pareikalavus, teikiama elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba	Teikiama pasirašius Sutartį
5.7.	Projektų schemas	Vilnius, Kaunas, Šiauliai, Klaipėda su įrangos išdėstymu, kabelių ir elektros schemomis	Su prekių pristatymu
5.8.	Vartotojų prisijungimas	Administratorių ir operatorių kodai.	Sistemos testavimo etapui
5.9.	Sistemos architektūrinė, integravimo vadovo, API aprašymo ir sistemos dokumentacijos iš vartotojo bei techninės pusės	Teikiama elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba	Pasirašius sutartį, pareikalavus Pirkėjui

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS**6. PREKIŲ PRISTATYMO / PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA**

- 6.1. Prekių pristatymo vieta – Vilnius – Geležinkelio g. 16, Kaunas – Čiurlionio g. 16, Klaipėda Priestočio g. 1, Šiauliai – Dubijos g. 44
- 6.2. Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per 90 (*devyniasdešimt*) kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo (ilgalaikė Sutartis, daugkartiniai užsakymai).
- 6.3. Paslaugų teikimo vieta - visa Lietuva, išskyrus Kuršių Neriją. Konkretus adresas bus nurodomas atskirai.
- 6.4. Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 90 (*devyniasdešimt*) kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo (vienkartinis užsakymas).
- 6.5. Užsakymai teikiami El. paštu
- 6.6. Pirkėjas įsipareigoja, užsakymo teikimo metu suderinti saugyklų dizainą, spintelių numeraciją ir kitas gamybos etape svarbias detales.
- 6.7. Tiekėjas turės pristatyti Prekes / atlikti Paslaugas konkrečiu nurodytu adresu Užsakovo darbo laiku (I-V 8:00 – 17:00 val).
- 6.8. Minimalus Prekių užsakymo kiekis (apimtis) per sutarties laikotarpį– (Vilniuje: S – 34 vnt., M – 32 vnt., L - 24 vnt. Kaune: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt. Šiauliuose: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt. Klaipėdoje: S – 8 vnt., M – 6 vnt., L - 6 vnt.)
- 6.9. Prekių transportavimas ir iškrovimas bus vykdomas Tiekėjo lėšomis.
- 6.10. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti prekių, teikti paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimų ir (ar) kurių tiekimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos

suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Prekių trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per **2 (dvi)** darbo dienas nuo Užsakovo pranešimo el. paštu išsiuntimo dienos.
- 7.2. Jei Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo terminą.
- 7.3. Paslaugų teikėjas privalo **24 mėn.** teikti nemokamą garantinį aptarnavimą – taisyti Pirkimo objekte atsiradusias sistemines klaidas bei techninius gedimus, užtikrinti Pirkimo objekto korektišką funkcionalumą, Pirkimo objekto garantinio aptarnavimo teikimo pradžia laikoma perdavimo-priėmimo akto pasirašymo data.
- 7.4. **Techninis aptarnavimas turi apimti:**
- 7.5. Fizinį reagavimo laiką gedimo atveju, kurio negalima sutvarkyti nuotoliu, reagavimo laikas **12 val.** nuo pranešimo apie gedimą pateikimo el. paštu.
- 7.6. Kritinių sistemų klaidų šalinimą - reakcijos laikas po pranešimo apie Kritinę klaidą turi būti ne ilgesnis kaip **2 val.** Kritinės klaidos sprendimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip **4 val.** (Kritinė klaida – techninis ar kitas sutrikimas bagažo saugyklų sistemoje, kuris sutrikdo Sistemos veikimą ir (ar) pasiekiamumą, negalima užtikrinti veiklos) (*Kritinių sistemos klaidų šalinimo reakcijos laikas ir sprendimo laikas yra ekonominio naudingumo kriterijus, todėl šis terminas bus nurodytas toks, koks bus pasiūlymas laimėtojo*).
- 7.7. Klaidų šalinimą - reakcijos laikas po pranešimo apie Klaidą turi būti ne ilgesnis kaip **4 val.** darbo valandomis, bei ne ilgesnis kaip **24 val.** poilsio dienomis bei ne darbo valandomis. Klaidos sprendimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip **48 val.** darbo dienomis, bei ne ilgesnis kaip **72 val.** poilsio dienomis bei ne darbo valandomis. (Klaida – techninis ar kitas sutrikimas bagažo saugyklų sistemoje, kuris nesutrikdo Sistemos veikimo ir (ar) pasiekiamumo, tačiau Sistema neatitinka nustatytų reikalavimų (NFR).
- 7.8. Užtikrinimą, kad Pirkimo objektas veikia 24 / 7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nenutrūkstamą saugyklų veikimą.
- 7.9. Užsakovo atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą Pirkimo objekto naudojimo bei administravimo klausimais visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 7.10. Tinkamą ir savalaikę reakciją į Užsakovo pranešimus apie Kritines klaidas ir Klaidas (sutrikimus).
- 7.11. Užsakovo paskirto atstovo informavimą apie Kritines klaidas ir Klaidas (sutrikimus).
- 7.12. Pirkimo objekto palaikymas turi apimti visų prieinamų priemonių, leidžiančių kaip galima greičiau atstatyti jų veikimą.
- 7.13. Pardavėjas užtikrina atsarginių dalių prieigą per visą sistemos eksploatacijos laikotarpį (ne trumpiau kaip 10 metus). Atsarginių dalių tiekimas per 48 valandas Lietuvoje/ES.

8. PRIEDAI

- 1 priedas – Informacijos sauga ir BDAR.
- 2 priedas – Techninių parametrų atitikties lentelė.
- 3 priedas - Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.

APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI

Eil. Nr.	Reikalavimas	Įrodantys dokumentai
1.	Pirkimui taikomas žaliasis kriterijus, vadovaujantis 2011 m. birželio 28 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymo Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2022-12-13 įsakymo Nr. D1-401 redakcija) 4.4.4.5. prekė, virtusi atliekomis, tinka paruošti pakartotinai naudoti ar perdirbti. Panaudotos prekės bus perdirbamos.	nereikalaujama