

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ
„VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS“**

Tiekėjai
Pirkimas Nr. 8284845
per CVP IS

2026-06-30 Nr. VP11-497(5.24)

DĖL RINKOS KONSULTACIJOS REZULTATŲ

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ (toliau – Perkantysis subjektas) 2026 m. birželio 9 d. CVP IS paskelbė CVP IS priemonėmis vykdomą Rinkos konsultaciją dėl Duomenų centro tarnybinių stočių resursų nuomos ir susijusių paslaugų pirkimo (Pirkimo ID: 8284845) (toliau – Rinkos konsultacija). Rinkos konsultacijos objektas – Duomenų centro tarnybinių stočių resursų nuomos ir susijusių paslaugų pirkimo, atviro konkurso būdu vykdant tarptautinį pirkimą, sąlygų projektas.

Iki nustatyto Rinkos konsultacijos termino pabaigos 2026 m. birželio 17 d. 8.00 val. keli tiekėjai pateikė klausimus / pastabas / siūlymus dėl Rinkos konsultacijos objekto.

Visiems prie Rinkos konsultacijos CVP IS prisijungusiems tiekėjams pateikiame Perkančiojo subjekto atsakymus – paaiškinimus ir patikslinimus į tiekėjų pateiktus klausimus / pastabas / siūlymus:

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
1	2 priedas - PASIŪLYMO forma_DC-TSR.docx - Mūsų pasiūlymas ir jo kaina: Pasiūlymo formoje nematome virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos eilutės – Prašome patikslinti.	Techninės specifikacijos 8 skyriuje „Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugai“ aiškiai nustatyta, kad virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslauga yra pirkimo objekto dalis. Techninės specifikacijos 8 skyriaus 6 punkte nustatyta, kad Teikėjas turi pradėti teikti virtualių ir fizinių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugą kartu su informacinės sistemos resursų nuomos paslauga. Techninės specifikacijos nuostatos yra pakankamai aiškios, todėl jų keisti nėra pagrindo.
2	1 priedas -TECHNINĖ SPECIFIKACIJA -DC-TSR.docx - 3. PERKAMŲ PASLAUGŲ IR OBJEKTŲ APIMTYS - 2. MS SQL Server Standard Core 1vCPU arba lygiavertės licencijos nuoma: Prašome patikslinti techninės specifikacijos reikalavimą „MS SQL Server Standard Core 1vCPU arba lygiavertės licencijos nuoma“, aiškiai nurodant, ar licencijavimas turi būti vykdomas pagal gamintojo nustatytą licencijavimo modelį.	Patiksliname. Techninės specifikacijos 14 lentelės 8 punkte įtrauktas reikalavimas, kad licencijavimas turi būti vykdomas pagal gamintojo nustatytą licencijavimo modelį.
3	1 priedas -TECHNINĖ SPECIFIKACIJA -DC-TSR.docx - 3. PERKAMŲ PASLAUGŲ IR OBJEKTŲ APIMTYS - 7. Teikėjas turi būti įsidedęs sprendimą, kurio pagalba visi nuotoliniai prisijungimai būtų įrašomi, o esant Perkančiojo subjekto poreikiui, Teikėjas turi suteikti Perkančiajam subjektui įrašytą sesiją. Sesijos turi būti saugomos ne trumpiau kaip 6 mėn.: Pirkimo objektas – duomenų centro resursų nuoma ir su ja susijusios infrastruktūrinės paslaugos (vCPU, RAM, saugyklos, tinklo jungtys, ugniasienė, Kubernetes, atsarginės kopijos). Perkančioji organizacija neperka virtualių mašinų administravimo, operacinių sistemų, aplikacijų ar vartotojų aplinkų priežiūros paslaugų. Reikalavimas įrašinėti ir 6 mėnesius saugoti visas tiekėjo nuotolines sesijas yra neproporcingas ir nesusijęs su pirkimo objektu. Toks reikalavimas iš esmės yra PAM/SOC saugumo paslaugų pirkimui, kuris yra visiškai atskira paslaugų kategorija, tad jo įtraukimas į infrastruktūros nuomos pirkimą yra perteklinis ir dirbtinai ribojantis konkurenciją. Prašome pirkime šį punktą panaikinti.	Techninės specifikacijos 4 lentelės 7 punkte nustatyta, kad Teikėjas turi būti įsidedęs sprendimą, kurio pagalba visi nuotoliniai prisijungimai būtų įrašomi, o sesijos saugomos ne trumpiau kaip 6 mėn. Analogiškas reikalavimas nustatytas ir Techninės specifikacijos 11 skyriuje „Reikalavimai ugniasienės priežiūrai“. Perkamas objektas apima ne tik infrastruktūros resursų nuomą, bet ir Kubernetes priežiūros, ugniasienių priežiūros, migravimo bei kitų administracinių veiksmų vykdymą. Tiekėjas turės privilegijuotą prieigą prie Perkančiojo subjekto infrastruktūros, todėl nuotolinių sesijų įrašymas yra būtina kontrolės priemonė, užtikrinanti atliktų veiksmų atsekamumą, incidentų tyrimo galimybę ir informacijos saugumo reikalavimų laikymąsi. Reikalavimas yra tiesiogiai susijęs su pirkimo objektu ir laikomas proporcingu.

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
4	<p>6. REIKALAVIMAI DUOMENŲ CENTRO RESURSU NUOMAI – 5 Lentelė. Reikalavimai duomenų centro resursų nuomai – 14. Duomenų centro saugumas: Pirkimo reikalavimas naudoti pilno funkcionalumo SIEM sistemą, rinkti žurnalus iš įvairių IT komponentų, atlikti naudotojų elgesio analizę (UBA) ir vykdyti saugumo incidentų tyrimą yra akivaizdžiai perteklinis, nes jis neatitinka duomenų centro resursų nuomos paslaugos apimtys. SIEM, UBA ir incidentų tyrimas yra specializuotos kibernetinio saugumo (SOC) paslaugos, kurios paprastai perkamos kaip atskiras pirkimo objektas, reikalaujantis dedikuotų licencijų, analitikų, procesų ir 24/7 stebėsenos. Perkančioji organizacija šiame pirkime neperka sistemų administravimo ar saugumo monitoringo paslaugų, todėl tokio lygio saugumo funkcionalumo reikalavimas yra neproporcingas, nesusijęs su paslauga ir dirbtinai riboja konkurenciją. Prašome šį punktą pašalinti.</p>	<p>Techninės specifikacijos 6 skyriaus 14 punkte nustatyti reikalavimai dėl SIEM funkcionalumo, žurnalinių įrašų rinkimo, koreliacijos, naudotojų elgsenos analizės (UBA), saugumo incidentų identifikavimo ir tyrimo. Perkantysis subjektas eksploatuoja kritines informacines sistemas, kurių veiklos sutrikimai gali turėti tiesioginę įtaką Bendrovės veiklos tęstinumui. Atsižvelgiant į tai, tiekėjo valdoma infrastruktūra turi būti stebima ir apsaugota taikant priemones, leidžiančias laiku identifikuoti saugumo incidentus bei užtikrinti jų tyrimą. Reikalavimas nėra perteklinis, kadangi yra tiesiogiai susijęs su Perkančiojo subjekto informacijos saugumo užtikrinimu ir perkamos infrastruktūros eksploatavimu.</p>
5	<p>8. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ KOPIJAVIMO IR ATSTATYMO PASLAUGAI - 7. Lentelė. Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos teikimui – 8. Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai: Nenurodote, kiek laiko turi būti saugomos kopijos?</p>	<p>Techninės specifikacijos 8 skyriaus 8 punkte aiškiai nustatyta, kad turi būti saugomos ne mažiau kaip 14 (keturiolika) paskutinių parų duomenų atsarginės kopijos. Tiekėjo prašoma informacija jau yra pateikta Techninėje specifikacijoje.</p>
6	<p>8. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ KOPIJAVIMO IR ATSTATYMO PASLAUGAI - 7. Lentelė. Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos teikimui – 8. Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai: Siūlome patikslinti techninės specifikacijos reikalavimą dėl atsarginių kopijų saugojimo laikmenos, numatant galimybę vietoje fizinių magnetinių juostų (LTO tipo laikmenų) naudoti lygiaverčius duomenų saugojimo sprendimus (...).</p>	<p>Techninės specifikacijos 8 skyriaus 1, 7 ir 8 punktuose jau numatyta galimybė naudoti „magnetines juostas arba lygiavertį sprendimą“. Taip pat numatyta galimybė kopijas perduoti į Perkančiojo subjekto kontroliuojamą saugyklą, įskaitant Azure Immutable Blob, AWS S3 Object Lock ar kitą WORM tipo saugyklą. Tiekėjo siūloma alternatyva jau yra leidžiama pagal galiojančią Techninės specifikacijos redakciją.</p>
7	<p>15. REIKALAVIMAI FIZINIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ NUOMOS PASLAUGOS TEIKIMUI: Prašome patikslinti ar šie serveriai turi būti virtualizuoti? jei taip kiek Virtualių mašinų veiks nuomojamuose serveriuose? Ar čia bus reikalingas rezervinis kopijavimas?</p>	<p>Patikslinta. Patikslintas Techninės specifikacijos 8 punktas papildytas reikalavimu kopijavimo ir atstatymo paslaugą teikti ir fiziniams tarnybinėms stotims.</p>
8	<p>DC TSR nuomos paslaugos_TP AK sąlygos_PROJEKTAS.docx - 3.6.2.1. - Certified Data Centre Management Professional (CDCMP): Reikalavimas turėti „Certified Data Centre Management Professional (CDCMP)“ sertifikatą laikytinas netinkamu pagal pirkimo objektą, kadangi jis orientuotas į fizinių duomenų centrų infrastruktūros eksploatavimą, tuo tarpu šiuo pirkimu įsigyjamos debesijos (cloud) paslaugos, kurių esmė yra infrastruktūros abstrahavimas nuo galutinio naudotojo. Toks reikalavimas neatspindi perkamos paslaugos pobūdžio, nėra būtinas paslaugos teikimui ir dirbtinai riboja tiekėjus, veikiančius debesijos paslaugų rinkoje.</p>	<p>Pirkimo objektas apima ne tik virtualių resursų nuomą, bet ir duomenų centro infrastruktūros eksploatavimą, fizinių tarnybinių stočių nuomą, atsarginių kopijų infrastruktūrą, tinklų ir saugumo sprendimų priežiūrą. Perkantysis subjektas siekia užtikrinti, kad paslaugas teikiantys specialistai turėtų kompetencijas duomenų centrų valdymo ir eksploatavimo srityje. Reikalavimas yra tiesiogiai susijęs su pirkimo objektu ir taikomas vienodai visiems tiekėjams.</p> <p>Atkreipiamas dėmesys, kad tiekėjas turi galimybę pateikti lygiavertį sertifikatą.</p>
9	<p>DC TSR nuomos paslaugos_TP AK sąlygos_PROJEKTAS.docx - 3.7.2.1.: Reikalavimas taikyti EMAS ar lygiavertės aplinkos apsaugos vadybos sistemas laikytinas neproporcingu ir nesusijusiu su pirkimo objektu, kadangi orientuotas į fizinių duomenų centrų eksploatavimą, o šiame pirkime įsigyjamos debesijos (cloud) paslaugos. Siūlome šio reikalavimo atsisakyti.</p>	<p>Neatzižvelgta. Perkantysis subjektas siekia užtikrinti tvarių ir atsakingų paslaugų įsigijimą bei vertina tiekėjų gebėjimą valdyti aplinkosauginius aspektus savo veikloje. EMAS ar lygiavertės aplinkos apsaugos vadybos sistemos patvirtina organizacijos gebėjimą sistemingai valdyti poveikį aplinkai ir yra susijusios su paslaugų teikimo organizavimu. Reikalavimas laikomas proporcingu pirkimo objektui.</p>

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
10	<p>DC TSR nuomos paslaugos_TP AK sąlygos_PROJEKTAS.docx - 1.8.1.2.1. Paslaugų kokybės kriterijaus vertinimo (taškų suteikimo) aprašymas: Reikalavimas turėti „Certified GitOps Associate (CGA)“ sertifikatą laikytinas neproporcingu ir nesusijusiu su pirkimo objektu, kadangi GitOps praktikos yra skirtos taikomųjų sistemų diegimo ir DevOps procesams, o šiame pirkime įsigyjamose infrastruktūros ir Kubernetes platformos paslaugos. Siūlome šio reikalavimo atsisakyti.</p>	<p>Atsižvelgta. Paslaugų kokybės vertinimo (taškų suteikimo) kriterijus panaikintas.</p>
11	<p>Techninės specifikacijos 8.8 punkte nurodyti reikalavimai dėl atsarginių kopijų įrašymo į LTO juostas ir jų perdavimo arba perdavimo į Perkančiojo subjekto kontroliuojamą WORM tipo saugyklą - prašome patikslinti, ar LTO juostų naudojimas yra privalomas reikalavimas, ar lygiaverčiai sprendimai (pvz., Azure Immutable Blob, AWS S3 Object Lock ar kita WORM sertifikuota saugykla) gali būti naudojami kaip alternatyva. Mūsų vertinimu, leidimas naudoti lygiaverčius nekintamų duomenų (immutable) saugojimo sprendimus galėtų padidinti konkurenciją ir sumažinti paslaugų teikimo kaštus neprastinant duomenų apsaugos lygio.</p>	<p>Patiksliname. Taip, Azure Immutable Blob, AWS S3 Object Lock ar kita WORM sertifikuota saugykla gali būti naudojami kaip alternatyva LTO</p>
12	<p>Dėl Techninės specifikacijos 8.9 punkto prašome patikslinti, ar atsarginių kopijų saugojimui gali būti naudojami kitose Europos Sąjungos valstybėse esantys duomenų centrai, jeigu jie užtikrina reikalaujamą geografinį atskyrimą, duomenų apsaugą, veiklos tęstinumą ir nėra veikiami to paties rizikos faktoriaus kaip pagrindinis duomenų centras?</p>	<p>Patiksliname. Taip, atsarginių kopijų saugojimui gali būti naudojami kitose Europos Sąjungos valstybėse esantys duomenų centrai, jeigu jie užtikrina reikalaujamą geografinį atskyrimą, duomenų apsaugą, veiklos tęstinumą ir nėra veikiami to paties rizikos faktoriaus kaip pagrindinis duomenų centras</p>
13	<p>Dėl nuotolinių sesijų įrašymo reikalavimo (4.7, 11.1 ir 12.1 punktai)</p> <p>Techninėje specifikacijoje numatyta, kad visi nuotoliniai prisijungimai turi būti įrašomi, o įrašytos sesijos saugomos ne trumpiau kaip 6 mėnesius.</p> <p>Prašome patikslinti, ar būtų priimtini lygiaverčiai audito ir veiksmų atsekamumo sprendimai, užtikrinantys administratorių veiksmų registravimą, prieigos kontrolę, audito žurnalų kaupimą bei atsekamumą, tačiau nereikalaujantys pilno nuotolinių sesijų vaizdo įrašymo.</p>	<p>Patiksliname, kad techninėje specifikacijoje nustatytas reikalavimas nėra skirtas pilnam nuotolinių sesijų vaizdo įrašymui. Reikalavimo tikslas – užtikrinti nuotolinių prisijungimų atsekamumą, administratorių veiksmų registravimą ir galimybę, esant poreikiui, peržiūrėti nuotolinės sesijos metu atliktus veiksmus.</p> <p>Todėl bus laikomi priimtinais ir lygiaverčiai sprendimai, kurie užtikrina nuotolinių sesijų registravimą, veiksmų atsekamumą, audito žurnalų kaupimą bei galimybę atkurti ir pateikti informaciją apie sesijos metu atliktus veiksmus ne trumpesnę kaip 6 mėnesių laikotarpį. Pilnas nuotolinių sesijų vaizdo įrašymas nėra privalomas.</p>
14	<p>Dėl migravimo termino (14.1 punktas)</p> <p>Techninėje specifikacijoje numatyta, kad visa infrastruktūros migracija turi būti atlikta per 10 darbo dienų. Prašome įvertinti, ar nustatytas terminas yra pakankamas visais atvejais, atsižvelgiant į migravimo apimtį, apimančią virtualias tarnybines stotis, fizines tarnybines stotis, rezervines kopijas (iki 25 TB), tinklo infrastruktūrą, VPN sujungimus ir kitas susijusias sistemas.</p> <p>Taip pat prašome patikslinti, ar migracijos terminas galėtų būti nustatomas pagal su laimėjusiu tiekėju suderintą detalų migravimo planą? Pažymime, kad fizinių tarnybinių stočių tiekimo terminai gali priklausyti nuo gamintojų ir tiekimo grandinės aplinkybių, todėl fiksuotas 10 darbo dienų terminas tam tikrais atvejais gali riboti galimybę pateikti pasiūlymus tiekėjams, planuojantiems paslaugą teikti naudojant naujai tiekiamą įrangą.</p>	<p>Pažymime, kad migravimo darbai nėra pradedami ir atliekami iš karto pasirašius pirkimo sutartį. Pirkimo sutarties projekte numatyta migravimo planavimo ir derinimo procedūra: Paslaugų gavėjas parengia ir pateikia derinti migravimo grafiką, o Paslaugų teikėjas jį suderina ir pasirengia migravimo darbams. Migravimo darbai vykdomi pagal Pirkimo sutarties šalių suderintą migravimo grafiką ir tvarką.</p> <p>Perkantysis subjektas vertina, kad nustatytas terminas yra pakankamas, atsižvelgiant į tai, kad pirkimo objektas yra duomenų centro resursų nuomos ir susijusių paslaugų teikimas. Tiekėjai, teikdami pasiūlymus, turi įvertinti visus pirkimo dokumentuose nustatytus terminus ir organizuoti paslaugų teikimą taip, kad būtų užtikrintas savalaikis migravimo darbų atlikimas.</p>

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
15	<p>Atkreipiame dėmesį, kad 15 skyriuje nustatyti fizinių tarnybinių stočių reikalavimai kartu su 14 skyriuje numatytais migravimo terminais gali būti lengviau įgyvendinami tiekėjui, kuris jau turi eksploatuojamą ir atitinkančią infrastruktūrą bei galiojantį gamintojo palaikymą. Naujiems rinkos dalyviams gali būti reikalingas papildomas laikas serverių tiekimui, infrastruktūros paruošimui ir paslaugų diegimui. Prašome įvertinti, ar nustatyti terminai yra pakankami visiems potencialiems tiekėjams.</p>	<p>Patiksliname, kad migravimo darbai nėra pradami ir atliekami iš karto po sutarties pasirašymo. Sutarties projekte numatyta migravimo planavimo ir derinimo procedūra: Paslaugų gavėjas parengia ir pateikia derinti migravimo grafiką, o Paslaugų teikėjas jį suderina ir pasirengia migravimo darbams. Migravimo darbai vykdomi pagal šalių suderintą migravimo grafiką, tvarką ir sąlygas.</p> <p>Nustatyti terminai yra susiję su Perkančiojo subjekto poreikiu užtikrinti nepertraukiamą informacinių sistemų veikimą ir savalaikį paslaugų perėmimą. Perkantysis subjektas vertina, kad pirkimo dokumentuose nustatyti terminai yra proporcingi pirkimo objektui ir pakankami tinkamam migravimo darbų suplanavimui bei įvykdymui.</p> <p>Taip pat pažymime, kad aplinkybė, jog tam tikri rinkos dalyviai gali turėti iš anksto paruoštą infrastruktūrą ar kitus resursus, savaime nereiškia, kad pirkimo sąlygos suteikia jiems nepagrįstą pranašumą ar riboja konkurenciją. Nustatyti reikalavimai ir terminai vienodai taikomi visiems tiekėjams.</p>
16	<p>Azure Monitor ir / ar Prometheus sertifikatas.</p> <p>Techninėje specifikacijoje nėra nustatyta, kad paslauga turi būti teikiama būtent naudojant Azure Monitor ar Prometheus. Dokumentacijoje yra nustatyti konkretūs stebėsenos, incidentų aptikimo ir proaktyvaus reagavimo funkcionalumo reikalavimai, todėl tiekėjų vertinimas turėtų būti grindžiamas gebėjimu užtikrinti šias funkcijas, o ne konkretaus gamintojo sertifikatu.</p>	<p>Patikslinta. Perkančiajam subjektui yra svarbus ne konkretus stebėsenos įrankio gamintojas, o tiekėjo gebėjimas užtikrinti techninėje specifikacijoje nustatytas stebėsenos, incidentų aptikimo, proaktyvaus reagavimo, ataskaitų teikimo ir paslaugų prieinamumo kontrolės funkcijas.</p> <p>Atsižvelgiant į tai, reikalavimas bus tikslinamas numatant galimybę pateikti Azure Monitor, Prometheus arba lygiavertio stebėsenos sprendimo kompetenciją pagrindžiančius dokumentus / sertifikatus / patirtį, jeigu ji įrodo tiekėjo gebėjimą užtikrinti techninėje specifikacijoje nustatytą funkcionalumą.</p>
17	<p>Certified GitOps Associate (CGA).</p> <p>GitOps pirkimo dokumentuose apibrėžiamas kaip funkcionalumas, o ne kaip konkretus metodas ar vienintelė kompetencijos forma. Tiekėjai gali užtikrinti reikalaujamą GitOps funkcionalumą skirtingais technologiniais sprendimais ir remdamiesi, todėl vieno konkretaus sertifikato išskyrimas nėra būtinas pirkimo tikslui pasiekti.</p>	<p>Atsižvelgta. Paslaugų kokybės vertinimo (taškų suteikimo) kriterijus panaikintas.</p>
18	<p>Certified Cloud Security Professional (CCSP).</p> <p>Šis reikalavimas gali būti laikomas pertekliniu, kadangi pirkimo dokumentuose jau numatyti kiti informacijos saugos, rizikų valdymo ir kibernetinio saugumo kvalifikaciniai reikalavimai, taip pat reikalaujamas ISO 27001 taikymas. Todėl papildomas siauresnės srities sertifikatas dubliuoja jau nustatytus kompetencijos užtikrinimo mechanizmus.</p>	<p>Pažymime, kad Certified Cloud Security Professional (CCSP) sertifikatas nėra nustatytas kaip privalomas reikalavimas tiekėjui ar jo specialistams. Šis sertifikatas yra vertinamas ekonominio naudingumo kriterijų sistemoje ir už jo turėjamą skiriami papildomi balai.</p> <p>Perkantysis subjektas turi teisę ekonominio naudingumo vertinimo kriterijais skatinti tiekėjus pasiūlyti aukštesnės kvalifikacijos specialistus, kurių kompetencijos sukuria papildomą vertę pirkimo objektui. CCSP sertifikatas patvirtina specialisto kompetencijas debesijos saugumo, rizikų valdymo, duomenų apsaugos ir debesijos architektūros srityse, kurios yra tiesiogiai susijusios su perkamomis paslaugomis ir jų saugiu teikimu.</p> <p>Aplinkybė, kad pirkimo dokumentuose taip pat yra nustatyti kiti informacijos saugumo reikalavimai ar numatyta ISO 27001 standarto taikymas, nereiškia, kad papildomai vertinamos specialistų kompetencijos dubliuoja šiuos reikalavimus. ISO 27001 patvirtina organizacijos informacijos saugumo valdymo sistemos taikymą, o CCSP sertifikatas patvirtina konkretaus specialisto profesines žinias ir kompetencijas debesijos saugumo srityje.</p>

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
19	<p>Mūsų vertinimu, pirkimo objektas apima duomenų centro infrastruktūros, virtualizacijos platformų, Microsoft serverių technologijų, atsarginių kopijų sprendimų, debesų kompiuterijos, tinklų ir informacijos saugumo administravimą. Atsižvelgiant į tai, siūlytume įtraukti sertifikatus, kurie tiesiogiai susijusius su pirkimo objektu.</p> <p>Pavyzdžiui galėtų būti įtraukta VMware vSphere Professional (VCP-DCV), Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert, Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, Veeam Certified Engineer (VMCE), Fortinet NSE, CompTIA Cloud+, CISSP, CCSP ar kiti analogišką kompetenciją patvirtinantys tarptautiniu mastu pripažinti sertifikatai. Kadangi minėti sertifikatai tiesiogiai atspindi pirkimo objektui keliamus reikalavimus.</p>	<p>Pažymime, kad pirkimo dokumentuose jau yra nustatyti specialistų kvalifikacijos reikalavimai bei ekonominio naudingumo kriterijai, kuriais vertinamos papildomos specialistų kompetencijos ir kvalifikacijos. Šie reikalavimai buvo parinkti atsižvelgiant į pirkimo objektą, jo apimtį ir Perkančiojo subjekto poreikius.</p> <p>Perkantysis subjektas vertina, kad šiuo metu nustatyti kvalifikacijos ir ekonominio naudingumo kriterijai pakankamai užtikrina tiekėjų kompetencijos įvertinimą bei leidžia nustatyti ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą. Papildomų sertifikatų įtraukimas neproporcingai išplėstų vertinimo kriterijų sistemą ir nesukurtų reikšmingos papildomos vertės pasiūlymų palyginimui.</p>
20	<p>Dėl 2. Lentelė. Perkamų objektų apimtys perkamo objekto – „Fizinių tarnybinių stočių nuoma, 4 vnt.“. Įvertinus, kad šių dienų tarnybinių stočių kainos pakilo kelis kartus, paliekant reikalavimą „Serveriai turi turėti gamintojo garantiją, kuri galiojotų visą sutarties galiojimo laikotarpį“ sudaromos nelygiavertės sąlygos ne tik esamam tiekėjui pernaudoti dabartinės paslaugos teikimui skirtas tarnybines stotis, bet ir kitiems tiekėjams, paliekant galimybę pateikti ne naujus serverius. Kadangi perkama 4 vnt. tarnybinių stočių nuoma, vien dėl šio reikalavimo tiekėjo pasiūlymai gali skirtis dvigubai ir daugiau. Atsižvelgiant į lygiavertiškumo ir sąžiningumo principus, prašome šį reikalavimą keisti į „Serveriai turi būti nauji ir turėti gamintojo garantiją, kuri galiojotų visą sutarties galiojimo laikotarpį“</p>	<p>Perkančiajam subjektui svarbiausia užtikrinti paslaugos patikimumą, nepertraukiamą veikimą, reikalaujamus našumo parametrus bei gamintojo techninį palaikymą visą sutarties vykdymo laikotarpį.</p> <p>Techninėje specifikacijoje jau nustatyti detalūs minimalūs techniniai ir našumo reikalavimai fizinėms tarnybinėms stotims, įskaitant procesorių našumo rodiklius, operatyviosios atminties apimtį, diskinės posistemės našumą, pasiekiamumo rodiklius bei reikalavimą, kad serveriai turėtų galiojančią gamintojo garantiją visą sutarties laikotarpį, pateikiama Techninės specifikacijos 14 lentelėje 23 punkte. .</p> <p>Atsižvelgiant į tai, Perkantysis subjektas mano, kad galiojantis reikalavimas užtikrina pakankamą paslaugos kokybę ir patikimumo lygį.</p>
21	<p>Pastebėjimas dėl „1.8.1.1. SB– dalyvio balai už dalyvio pasiūlytų Autobusų visų Autobusų sąnaudas suskaičiuojami pagal formulę“. Supainiotas pirkimo objektas.</p>	<p>Atsižvelgta. Techninė klaida, kuri bus pašalinta ir tekstas pakeistas aktualiu.</p>
22	<p>Pastebėjimas dėl „Pasiūlymo, t. y. visų Paslaugų – Diegimo / migravimo paslaugų ir Duomenų centro paslaugų preliminarinių kiekių per 36 (trisdešimt šešis) mėnesius kaina be PVM“. Rekomenduotume įtraukti atskirą eilutę „Diegimo / migravimo paslaugų kaina“, kad tiekėjai galėtų aiškiai išskirti ir pateikti šių paslaugų kainą.</p>	<p>Pasiūlymo formoje (Pirkimo sąlygų 2 priedas) jau yra numatyta atskira eilutė „Diegimo / migravimo paslaugos“ – pirmuoju punktu: Paslaugų pavadinimas: „Diegimo / migravimo paslaugos“ ir tiekėjai privalo nurodyti Diegimo / migravimo paslaugų kainą be PVM. Be to, pasiūlymo formoje (Pirkimo sąlygų 2 priedas) aiškiai atskirtos Diegimo / migravimo paslaugų ir Duomenų centro paslaugų kainų dedamosios bei nustatyta bendra pasiūlymo kainos apskaičiavimo tvarka.</p>
23	<p>Prašome suvienodinti sutarties projekte nurodytus terminus su techninės specifikacijos terminais - per 10 d. d. „Perkančiuoju subjektu suderintą ir patvirtintą diegimo/migravimo planą per 10 d. d.“</p>	<p>Atsižvelgta. Sutarties projekte (Pirkimo sąlygų 7 priedas) nurodyti terminai suvienodinti su techninės specifikacijos terminais (Pirkimo sąlygų 1 priedas).</p>
24	<p>Techninėje specifikacijoje nurodytas pirkimo objektas iš esmės yra aiškus ir apibrėžia pagrindines paslaugų grupes, tačiau siekiant tiksliai įvertinti sprendimą ir pateikti pagrįstą kainodarą, trūksta detalizacijos šiose srityse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - virtualių tarnybinių stočių kiekis, jų tipai ir parametrai (CPU, RAM, diskai), - naudojamų operacinių sistemų pasiskirstymas, - kubernetes klasterio architektūra (node kiekis, resursai). 	<p>Pažymime, kad Techninėje specifikacijoje yra nurodyti pagrindiniai perkamų paslaugų kiekiai ir resursų apimtys, įskaitant procesorių (vCPU), operatyviosios atminties (RAM), duomenų saugyklų (SSD), licencijų bei kitų paslaugų preliminarinius kiekius. Šie duomenys sudaro pagrindą tiekėjams įvertinti reikalingus pajėgumus ir pateikti pasiūlymus.</p> <p>Perkantysis subjektas nekelia reikalavimo paslaugas teikti pagal konkrečias virtualių tarnybinių stočių konfigūracijas. Tiekėjas turi užtikrinti Techninėje specifikacijoje nustatytus bendrus resursų kiekius, našumo, pasiekiamumo ir kitus reikalavimus, todėl detali</p>

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
		<p>atskirų virtualių tarnybinių stočių parametrizacija nėra būtina pasiūlymui parengti.</p> <p>Taip pat pažymime, kad Kubernetes telkinio paslauga į pirkimo objektą įtraukta atsižvelgiant į Perkančiojo subjekto planuojamą infrastruktūros plėtrą ateityje. Šiuo metu Kubernetes aplinka nėra eksploatuojama, todėl detali esamos Kubernetes architektūros informacija (node kiekis, resursai ir pan.) bus pateikta paslaugą užsakant ateityje.</p> <p>Dėl naudojamų operacinių sistemų pažymime, kad Techninėje specifikacijoje yra nustatyti reikalavimai dėl palaikomų operacinių sistemų. Perkantysis subjektas eksploatuoja įvairių versijų sistemas, kurių sudėtis sutarties vykdymo laikotarpiu gali keistis, todėl detalaus operacinių sistemų pasiskirstymo nenurodo.</p> <p>Detalesni duomenys bus pateikiami pirkimo laimėtoju, šie duomenys taip pat gali būti pateikiami potencialiam tiekėjui pirkimo metu pateikus prašymą ir pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą.</p>
25	<p>Virtualių serverių detalizacija. Prašytume pateikti detalią virtualių tarnybinių stočių sąrašą (VM kiekis, resursai, paskirtis, OS), kadangi šiuo metu pateikti tik agreguoti kiekiai (pvz., vCPU, RAM, SSD), kurie neleidžia tiksliai apskaičiuoti sprendimo ir kainos.</p> <p>Kubernetes telkinys. Nurodytas tik „1 vnt.“ telkinys, tačiau nenurodytos klasterio charakteristikos. Prašytume patikslinti: node skaičių, resursų parametrus, HA reikalavimus.</p> <p>Atsarginių kopijų saugojimo atstumas. Reikalavimas saugoti kopijas ≥ 10 km atstumu yra pakankamai griežtas. Praktikoje dažnai pakanka geografiškai atskirto (pvz., 5 km ar loginio atskyrimo) sprendimo.</p>	<p>Techninėje specifikacijoje pateikti virtualių tarnybinių stočių resursų poreikiai (vCPU, RAM, SSD, licencijų kiekiai ir kt.), pagal kuriuos tiekėjai gali įvertinti reikalingus pajėgumus ir apskaičiuoti paslaugų kainą. Perkantysis subjektas perka duomenų centro resursus ir susijusias paslaugas, o ne konkrečių virtualių tarnybinių stočių talpinimo paslaugą pagal iš anksto fiksuotą virtualių tarnybinių stočių sąrašą.</p> <p>Pažymime, kad virtualių tarnybinių stočių skaičius, jų paskirtis, naudojami resursai ir operacinės sistemos sutarties vykdymo laikotarpiu gali keistis priklausomai nuo Perkančiojo subjekto veiklos poreikių, todėl detalus šiuo metu naudojamų virtualių tarnybinių stočių sąrašas nėra laikomas būtinu pasiūlymo parengimui.</p> <p>Kubernetes telkinio paslauga įtraukta į pirkimo objektą atsižvelgiant į planuojamą Perkančiojo subjekto infrastruktūros plėtrą. Šiuo metu Kubernetes aplinka nėra eksploatuojama, todėl Perkantysis subjektas neturi esamos Kubernetes architektūros, node skaičiaus ar naudojamų resursų, kuriuos galėtų pateikti.</p> <p>Techninėje specifikacijoje yra nustatyti funkciniai ir kokybiniai Kubernetes telkinio paslaugos reikalavimai, kuriuos tiekėjas privalės užtikrinti paslaugos teikimo metu. Perkančiojo subjekto vertinimu, ši informacija yra pakankama pasiūlymui parengti.</p> <p>Reikalavimas atsargines kopijas laikyti ne mažesniu kaip 10 km atstumu nuo pagrindinės infrastruktūros nustatytas siekiant sumažinti bendro rizikos įvykio poveikį tiek pagrindinei infrastruktūrai, tiek atsarginėms kopijoms. Techninėje specifikacijoje papildomai nustatyta, kad atsarginės kopijos ir tarnybinės stotys negali būti prie to paties vieno rizikos faktoriaus.</p> <p>Detalesni duomenys bus pateikiami pirkimo laimėtoju, šie duomenys taip pat gali būti pateikiami potencialiam tiekėjui pirkimo metu pateikus prašymą ir pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą.</p>
26	<p>Siūlytume aiškiai atskirti: platformos monitoringą (tiekėjo atsakomybė), aplikacijų/konteinerių monitoringą (kliento atsakomybė), nes šiuo metu reikalavimai yra persidengiantys.</p> <p>Rekomenduotume peržiūrėti L2 ryšio reikalavimą, manome, kad L3 sprendimas gali būti efektyvesni ir lankstesni.</p>	<p>Perkantysis subjektas siekia įsigyti visapusiškai administruojamą ir prižiūrimą paslaugą, todėl Techninėje specifikacijoje nustatyti stebėsenos reikalavimai apima tiek paslaugos teikimui naudojamos infrastruktūros, tiek paslaugos prieinamumui ir veikimui reikšmingų komponentų stebėseną. Perkančiojo subjekto vertinimu, pirkimo dokumentuose nustatyti reikalavimai yra pakankamai aiškūs ir būtini siekiant užtikrinti paslaugų</p>

Nr.	Tiekėjo klausimas / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
		<p>kokybę, incidentų prevenciją bei savalaikį reagavimą į galimus sutrikimus.</p> <p>Atsižvelgiant į tai, papildomas monitoringo funkcijų skirstymas pagal technologinius sluoksnius nėra laikomas būtinu.</p> <p>Techninėje specifikacijoje nustatytas reikalavimas užtikrinti L2 Ethernet funkcionalumą yra susijęs su esama Perkančiojo subjekto infrastruktūros architektūra, naudojamais sprendimais ir poreikiu užtikrinti sklandų bei nepertraukiamą paslaugų veikimą migravimo ir eksploatavimo metu. Techninėje specifikacijoje taip pat numatyta galimybė paslaugą realizuoti naudojant MPLS, VPLS, L2VPN ar lygiavertės technologijas, jeigu užtikrinami visi nustatyti techniniai, saugumo, našumo ir funkcionalumo reikalavimai.</p>
27	<p>Pasiūlymo forma iš esmės aiški, tačiau sudėtinga pateikti tikslią kainodarą neturint VM detalizacijos ir Kubernetes parametrų, rekomenduojame įtraukti struktūrizuotą VM sąrašo lentelę.</p>	<p>Perkantysis subjektas vertina, kad pirkimo dokumentuose pateikta informacija yra pakankama pasiūlymui parengti ir kainodarai apskaičiuoti. Techninėje specifikacijoje yra nurodyti pagrindiniai perkamų paslaugų kiekiai ir resursų apimtys, įskaitant procesorių (vCPU), operatyviosios atminties (RAM), duomenų saugyklų (SSD), licencijų bei kitų paslaugų preliminarius kiekius, pagal kuriuos tiekėjai gali įvertinti reikalingus pajėgumus ir pateikti pasiūlymus.</p> <p>Perkantysis subjektas perka duomenų centro resursus ir susijusias paslaugas, o ne konkrečių virtualių tarnybinių stočių talpinimo paslaugą pagal iš anksto fiksuotą virtualių tarnybinių stočių sąrašą. Virtualių tarnybinių stočių skaičius, jų paskirtis ir naudojami resursai sutarties vykdymo laikotarpiu gali keistis priklausomai nuo Perkančiojo subjekto veiklos poreikių.</p> <p>Taip pat pažymime, kad Kubernetes telkinio paslauga į pirkimo objektą įtraukta atsižvelgiant į planuojamą Perkančiojo subjekto infrastruktūros plėtrą ateityje. Šiuo metu Kubernetes aplinka nėra eksploatuojama, todėl detali esamos architektūros informacija negali būti pateikta.</p>
28	<p>Atkreiptinas dėmesys į migracijos reikalavimus – numatyti terminai ir apribojimai gali būti sudėtingai įgyvendinami be detalios infrastruktūros analizės.</p>	<p>Pažymime, kad projekto paruošimo, suderinimo ir įgyvendinimo terminai pakoreguoti Techninėje specifikacijoje (Pirkimo sąlygų 1 priedas) ir pirkimo sutarties projekte (Pirkimo sąlygų 7 priedas).</p>

Dėkojame tiekėjams, dalyvavusiems Rinkos konsultacijoje ir pateikusiems klausimus / pastabas / siūlymus dėl Rinkos konsultacijos objekto.

Šis Perkančiojo subjekto pranešimas dėl Rinkos konsultacijos rezultatų bus patalpintas (paviešintas) CVP IS kartu su kitais Rinkos konsultacijos (Pirkimo ID: 8284845) dokumentais.

Pirkimų skyriaus vyriausiasis vadybininkas

Gaudenis Sadaunykas

Gaudenis Sadaunykas, el. p. gaudenis.sadaunykas@vilniausvt.lt

Originalas nebus siunčiamas.

