



**MUITINĖS DEPARTAMENTAS**  
**PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS**

Tiekėjams

2026-07- Nr. (22.10Mr)3BE-

**ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMUS**

2026 m. birželio 30 d. ir 2026 m. liepos 2 d. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis gauti paklausimai dėl Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos atnaujinimo (III etapas) ir nacionalinės tranzito kontrolės sistemos (toliau – NTKS) priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo atviro (tarptautinio) konkurso sąlygų (toliau – Konkurso sąlygos).

NTKS paslaugų viešajam pirkimui organizuoti ir atlikti sudaryta viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija) išnagrinėjo paklausimus ir teikia atsakymus:

	<b>Klausimas/pasiūlymas (tekstas netaisytas)</b>	<b>Atsakymo siūlymas</b>
1.	<p>Sutarties skelbimo 5.1.3 skyriuje nurodyta, kad bendra sutarties trukmė yra 45 mėnesiai, o Techninės specifikacijos 2.2.1.1 ir 2.2.1.2 skyriuose atitinkamai nurodyta, kad NTKS atnaujinimo paslaugų projekto trukmė yra 36 mėnesiai, o NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų trukmė yra 3 metai (36 mėnesiai). Prašome patvirtinti, ar Sutarties skelbime nurodyta 45 mėnesių sutarties trukmė yra teisinga. Jei taip, prašytume paaiškinti, kaip paslaugų teikimo laikotarpiai siejasi su bendra sutarties trukme. Konkrečiai, ar NTKS atnaujinimo paslaugos (36 mėnesiai) ir NTKS priežiūros bei palaikymo paslaugos (36 mėnesiai) bus teikiamos nuosekliai (36 + 36 mėnesiai), ar jos iš dalies sutampa, dėl ko bendra sutarties trukmė sudaro 45 mėnesius?</p>	<p>Skelbime nurodyta 45 mėnesių sutarties trukmė yra preliminari ir gali keistis, todėl, kad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 36 mėn. NTKS atnaujinimo paslaugų teikimo pradžia numatyta nuo sutarties įsigaliojimo dienos;</li> <li>- 18 mėn.+3 mėn.+5*3 mėn. (maksimaliai 36 mėn.) NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pradžia numatyta ne anksčiau kaip 2027-06-03.</li> </ul> <p>Dėl skirtingų paslaugų teikimo pradžios datų NTKS atnaujinimui ir priežiūrai, realiai neturint sutarties įsigaliojimo datos negalima suskaičiuoti sutarties trukmės.</p> <p>Padarius prielaidą, kad sutartis įsigalios 2026 m. spalio 3 d., preliminariais skaičiavimais sutarties trukmė bus 44 mėnesiai, t. y., prie 36 mėn. NTKS atnaujinimo paslaugų laikotarpio prisideda 8 mėn. NTKS priežiūros paslaugų laikotarpis (priežiūros paslaugos bus pradėtos teikti nuo 2027-06-03 – laikotarpiai dubliuojasi). Be to, pridedamas 1 mėn.</p>

		apmokėjimui, todėl skelbime nurodyta preliminari 45 mėn. sutarties trukmė yra teisinga.
2.	<p>Konkurso sąlygų 3 priedo (Kvalifikacijos reikalavimai) 3 lentelėje (Profesiniai reikalavimai), skiltyje “Specialistas Nr. 2 – Programuotojas”, nurodyta: “<i>Oracle Certified Professional arba Microsoft Azure Developer</i> sertifikatas, arba kitas lygiavertis sertifikatas, arba aukštesnio kompetencijos lygio sertifikatas, patvirtinantis projekto vadovo kvalifikaciją.”</p> <p>Prašome patvirtinti, ar nuoroda į “projekto vadovo kvalifikaciją” yra techninė klaida ir turėtų būti pakeista į “programuotojo kvalifikaciją”?</p>	<p>Įsivėlusį techninę klaidą.</p> <p>Konkurso sąlygų 3 priedo 3 lentelės (Profesiniai reikalavimai), 1.2 papunkčio skiltyje “Atitiktį pagrindžiantys dokumentai”, turi būti nurodyta: “<i>Oracle Certified Professional arba Microsoft Azure Developer</i> sertifikatas, arba kitas lygiavertis sertifikatas, arba aukštesnio kompetencijos lygio sertifikatas, įrodantis <i>programuotojo</i> kvalifikaciją.”</p>
3.	<p>Prašome patvirtinti, kad Konkurso sąlygų 3 priedo (Kvalifikacijos reikalavimai) 3 lentelėje (Profesiniai reikalavimai), skiltyje “Specialistas Nr. 2 – Programuotojas”, parametro Nr. 2 reikalavimas turėtų būti suprantamas kaip patirtis dirbant su sistemomis, sukurtomis pagal Sąjungos muitinės kodeksą (UCC), įskaitant NCTS ir (arba) EU CSW-CERTEX, o ne kaip reikalavimas turėti patirties su abiem - tiek NCTS, tiek EU CSW-CERTEX.</p> <p>Kadangi EU CSW-CERTEX nebuvo įgyvendintas daugumoje NCTS 5-osios ir NCTS 6-osios fazės projektų, reikalavimas turėti patirties su abiem sistemomis galėtų nepagrįstai riboti konkurenciją, nors tai neturėtų įtakos eksperto gebėjimui tinkamai suteikti reikalaujamas paslaugas.</p>	<p>Perkančioji organizacija tikslina Konkurso sąlygų 11.3 p. Vertinimo kriterijaus „Kokybė“ 2 parametą ir išdėsto taip:</p> <p><i>„Tiekėjo siūlomo specialisto Nr. 2 – Programuotojo – per pastaruosius 5 (penkerius) metus darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant arba vystant) ir (arba) prižiūrint (palaikant) informacines sistemas, sukurtas Sąjungos muitinės kodekso, įskaitant NCTS (New Computerised Transit System) ir (arba) ES CSW-CERTEX keliamais reikalavimais (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P<sub>2</sub>).“</i></p> <p>Atitinkamai tikslinami Konkurso sąlygų 11.5 p., Ekspertinio vertinimo instrukcija ir ekspertinio vertinimo anketa.</p>
4.	<p>Maloniai prašome pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą nuo 2026 m. liepos 20 d. iki 2026 m. rugpjūčio 3 d., kad ūkio subjektams būtų suteikta pakankamai laiko parengti kokybiškus ir visiškai reikalavimus atitinkančius pasiūlymus, taip pat atlikti reikalaujamų pagrindžiančių dokumentų vertimą ir sertifikavimą.</p>	<p>Pasiūlymų pateikimo terminas pratęsiamas iki 2026 m. rugpjūčio 3 d. 14:00 val. Prašymai paaiškinti Konkurso sąlygas gali būti teikiami iki 2026 m. liepos 25 d. 14 val.</p>
5.	<p>Atsižvelgiant į Konkurso sąlygų 2.5 punktą, kuriame nurodyta, kad NTKS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugos bus teikiamos Muitinės departamente ir Muitinės informacinių sistemų centre, prašome patikslinti paslaugų teikimo organizavimo tvarką: ar Tiekėjas galės paslaugas teikti nuotoliniu būdu, naudodamas Perkančiosios organizacijos suteiktas ar suderintas nuotolinės prieigos priemones, ir kokiais atvejais Tiekėjo specialistų fizinis dalyvavimas Muitinės departamento arba MISC patalpose būtų</p>	<p>Paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu. Esant poreikiui ir šalims iš anksto suderinus, Tiekėjo specialistai gali dalyvauti susitikimuose ir (ar) teikti paslaugas Muitinės departamento arba Muitinės informacinių sistemų centro (MISC) patalpose.</p>

	privalomas?	
6.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 1.3.3.5 punktą, kuriame nurodyta, kad NTKS komunikacija su muitinės IS ir išorinėmis IS vykdoma ESB priemonėmis naudojant <i>web services</i> , taip pat į Techninės specifikacijos trumpinių / sąvokų lentelėje pateiktą ESB apibrėžimą, prašome patikslinti atsakomybės ribas dėl <i>ESB / webMethods</i> sluoksnio: ar Tiekėjas turės kurti, keisti, diegti ir testuoti <i>ESB / webMethods</i> artefaktus, procesus ar adapterius, ar Tiekėjo atsakomybė apsiribos NTKS pusės sąsajų realizavimu, specifikacijų parengimu ir testavimu su Perkančiosios organizacijos ar jos paskirto administratoriaus valdomu ESB sluoksniu?	Tiekėjo atsakomybė apsiriboja NTKS pusės sąsajų specifikacijų parengimu, jų realizavimu ir testavimu.
7.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 1.3.3.4, 1.3.3.5 ir 1.3.6 punktus bei 3 lentelę, prašome pateikti detalesnį Tranzito modulio ir UMS technologinį aprašymą: naudojami programavimo karkasai / bibliotekos, <i>Java EE</i> komponentai, <i>ORM</i> , <i>web service</i> realizavimo technologijos, naudotojo sąsajos technologijos, build įrankiai, aplikacijos struktūra ir diegimo būdas.	Atsižvelgiant į reikalavimus informacijos saugai, išsamesnė techninė informacija, reikalinga sutarties vykdymui, bus pateikta laimėtoji vykdam sutartį ir tik pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą.
8.	Ar Tranzito modulis ir UMS naudoja tą patį technologinį pagrindą ir tą pačią duomenų bazę?	Taip.
9.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 1.3.3.3.2 punktą ir 3 lentelėje nurodytą NTKS kliento portalo technologinę aplinką, prašome patikslinti NTKS kliento portalo naudotojo sąsajos technologijas: ar naudojamas <i>server-side rendering</i> , <i>JSP / Thymeleaf</i> ar kitas šablonų mechanizmas, ar atskiras <i>JavaScript</i> karkasas, pvz., <i>Angular</i> , <i>React</i> , <i>Vue</i> ar kt. Taip pat prašome nurodyti naudojamą frontend bibliotekas ir jų versijas.	Prašoma informacija apie NTKS kliento portalo naudotojo sąsajos technologinę realizaciją, naudojamus karkasus, bibliotekas, jų versijas ir kitus technologinės architektūros sprendinius yra susijusi su vidine informacinių sistemų architektūra, todėl pirkimo procedūros metu nėra viešinama. Informacija, kuri bus būtina paslaugų teikimui ir sutartinių įsipareigojimų vykdymui, pasirinktam tiekėjui bus pateikiama sutarties vykdymo metu ir tik pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą.
10.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 1.3.3.3.3 punktą, kuriame nurodyta, kad NTKS duomenys kaupiami <i>PostgreSQL</i> , elektroniniai dokumentai saugomi <i>Mongo</i> duomenų bazėje, o metaduomenys indeksuojami <i>Elasticsearch</i> sistemoje, prašome patikslinti visų NTKS naudojamų duomenų saugyklų versijas: <i>PostgreSQL</i> , <i>MongoDB</i> , <i>Elasticsearch</i> ir kitų, jei tokių yra. Taip pat prašome nurodyti, kokie NTKS komponentai naudoja kiekvieną iš šių duomenų	NTKS duomenys kaupiami DB <i>PostgreSQL</i> . Atskirai nuo NTKS duomenų, elektroniniai pranešimai ir dokumentai kaupiami šiuo metu LR muitinėje naudojamoje elektroninių pranešimų saugykloje EPS (DB <i>PostgreSQL 17</i> ). Iki EPS įdiegimo NTKS elektroniniai dokumentai ir pranešimai buvo kaupiami elektroninių dokumentų saugykloje

	saugyklų.	MRS (DB <i>Mongo</i> 7, indeksavimas <i>Elasticsearch</i> 8). Elektroninių dokumentų ir pranešimų paieška vykdoma tiek EPS, tiek MRS saugyklose.
11.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 3.1.5 punktą, kuriame numatyta atnaujinti NTKS įgyvendinimui naudojamos programinės įrangos („ <i>PostgreSQL</i> “ duomenų bazės, „ <i>Spring Boot</i> “, „ <i>Java</i> “ ir „ <i>WildFly</i> “) versijas į aukštesnes, suderinus jas su Perkančiosios organizacijos atstovais, ir į tai, kad šis reikalavimas yra įtrauktas į NTKS atnaujinimo paslaugų įkainius, prašome patikslinti, į kokias tikslines versijas turi būti atnaujintos šios technologijos. Jeigu konkrečios tikslinės versijos bus nustatomos tik Sutarties vykdymo metu, prašome nurodyti, kokiomis prielaidomis Tiekėjai turi vadovautis rengdami pasiūlymą ir vertindami šio reikalavimo įgyvendinimo apimtį.	Tiekėjas turėtų vadovautis prielaida, kad naudojamos programinės įrangos komponentai turi būti atnaujinami į stabilias, gamintojo palaikomas (LTS arba lygiavertes ilgalaikio palaikymo) versijas, kuriomis visą sutarties vykdymo laikotarpį yra užtikrinamas gamintojo palaikymas ir saugumo atnaujinimai.
12.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 3.3.1 punktą, kuriame numatyta kartu su Perkančiosios organizacijos specialistais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų NTKS darbą bei šalinti sutrikimus, ir į Techninės specifikacijos 4.5.7.6 punktą, kuriame kritiniam sutrikimui nustatyta reakcija iki 1 val. ir sutrikimo pašalinimo laikas 2 val., prašome patikslinti, ar šie terminai skaičiuojami kalendorinėmis valandomis, įskaitant ne darbo laiką, savaitgalius ir švenčių dienas. Taip pat prašome patikslinti, ar Tiekėjas turi įsivertinti 24/7 budėjimą kritiniams NTKS sutrikimams, ar sutrikimų registravimas ir pirminė stebėseną vykdoma Perkančiosios organizacijos, o Tiekėjas įtraukiamas tik gavęs registruotą sutrikimo pranešimą. Šis patikslinimas reikalingas siekiant vienodai įsivertinti priežiūros ir palaikymo paslaugų apimtį.	Tiekėjas turi įsivertinti paslaugų teikimą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24/7), užtikrinant Techninėje specifikacijoje nustatytų reakcijos ir sutrikimų šalinimo terminų laikymąsi. NTKS sutrikimus registruoja Perkančioji organizacija, tačiau Tiekėjas turi būti pasirengęs operatyviai spręsti Perkančiosios organizacijos perduotus sutrikimus visą parą, visomis savaitės dienomis.
13.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 4.5.2-4.5.6 punktus, kuriuose numatyta, kad prieš suteikiant paslaugą Tiekėjas turi parengti detalią kaštų įvertinimo išvadą, Perkančioji organizacija už tokį įvertinimą nemoka ir pasilieka teisę neužsakyti įvertintos paslaugos, o suderintas kaštų įvertinimas yra fiksuotas ir nekeičiamas, prašome patikslinti, ar taikomi vieno paslaugų prašymo / užsakymo apimtys, sudėtingumo ar vertės apribojimai. Taip pat prašome patikslinti, ar sudėtingų arba didelės apimtys prašymų atveju, kai tiksliam įvertinimui reikalinga išsami kodo, duomenų, integracijų, techninės dokumentacijos	Rengdamas kaštų įvertinimą Tiekėjas turi atlikti prašymo analizę tiek, kiek tai būtina paslaugos apimčiai, terminams ir kaštams nustatyti. Kaštų įvertinimui parengti reikalinga analizė laikoma paslaugų dalimi, nepriklausomai nuo jos apimtys ar sudėtingumo, kuri yra įtraukta į sutarties vykdymo apimtį ir atskirai neapmokama.

	ar testavimo aplinkų analizė, Tiekėjas galės pirmiausia pateikti preliminarų vertinimą ir siūlyti atskirą analizės etapą, po kurio būtų tikslinama galutinė įgyvendinimo apimtis, terminai ir kaštai. Šis patikslinimas reikalingas siekiant, kad visi Tiekėjai vienodai įsivertintų paslaugų prašymų analizės, kaštų įvertinimo ir fiksuotos kainos riziką.	
14.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 3.1, 3.2 ir 4 skyriuose numatytas NTKS atnaujinimo, pakeitimų, priežiūros ir palaikymo veiklas, prašome patikslinti, ar Sutarties pradžioje Tiekėjui bus perduoti aktualūs NTKS išeities kodai, kompiliavimo ir diegimo instrukcijos, duomenų bazių schemas, integracijų WSDL / XSD, techninė ir funkcinė dokumentacija, testavimo scenarijai, testiniai duomenys ir prieigos prie testavimo aplinkų. Kada šie artefaktai bus perduoti?	Reikalingos prieigos ir kita informacija bei dokumentai bus suteikiami po sutarties sudarymo ir pasirašius konfidencialumo pasižadėjimą, ir tiek, kiek tai būtina sutarties vykdymui.
15.	Atsižvelgiant į tai, kad pirkimo objektas apima veikiančios NTKS atnaujinimą, priežiūrą ir palaikymą, prašome patikslinti, ar numatytas esamo NTKS tiekėjo žinių perdavimas naujam Tiekėjui. Jei taip, prašome nurodyti žinių perdavimo trukmę, apimtį, dalyvius ir planuojamus rezultatus.	NTKS naujinimo TS nenumatytas esamo NTKS tiekėjo žinių perdavimas naujam Tiekėjui.
16.	Atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 3.1.4.1 ir 3.1.4.2 punktus, kuriuose numatytas NTKS sąveikos su <i>SW-CERTEX</i> 6 ir 7 versijomis atnaujinimas, pasirengimas ir dalyvavimas EK reikalaujamuose atitikties testuose, prašome patikslinti šių testų terminus, priklausomybes nuo Europos Komisijos, testavimo aplinkų prieinamumą ir tai, kaip bus vertinami terminai, jei vėlavimą lemia Europos Komisijos, kitų sistemų ar Perkančiosios organizacijos aplinkų nepasiekiamumas.	Pagal Europos Komisijos planus NTKS turi būti atnaujinta darbui su <i>SW-CERTEX</i> 6 versija iki 2026-12-31, o su <i>SW-CERTEX</i> 7 versija – iki 2029 m. I ketvirčio pabaigos.

Informuojame, kad aktuali Konkurso sąlygų redakcija yra paskelbta CVP IS.

Komisijos pirmininkė

Dovilė Kraulaidienė



**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188656838, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMUS
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2026-07-09 Nr. (22.10 Mr)3BE-3997
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Dovilė Kraulaidienė, Generalinio direktoriaus pavaduotojas
<b>Sertifikatas išduotas</b>	DOVILĖ KRAULAIIDIENĖ LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2026-07-08 18:01:11 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2026-07-08 18:01:29 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2022-06-01 15:43:58 – 2027-05-31 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	DBSIS, versija 3.5.90.5
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-07-09 08:21:47)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2026-07-09 08:21:47 DBSIS