

Pirkimo dalyviui

(siunčiama CVP IS priemonėmis)

2026-07-14

CVP IS pirkimo numeris/ID	8597169
Pirkimo tipas ir būdas	Supaprastintas pirkimas. Atviras konkursas.
Pirkimo objekto dalis	-
Pirkimo pavadinimas	Transporto priemonių ir mechanizmų valdymo sistemos

*toliau bendrai – Pirkimas.

DĖL PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMO/PATIKSLINIMO

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ teikia atsakymus į tiekėjų paklausimus (žr. pridedamą pirkimo sąlygų paaiškinimų/patikslinimų suvestinę).

Pateikiami Pirkimo sąlygų paaiškinimai / patikslinimai laikomi neatsiejama Pirkimo sąlygų dalimi, ir jų nuostatos turi viršenybę prieš ankstesniuose Pirkimo dokumentuose išdėstytas nuostatas. Prašome jais vadovautis teikiant pasiūlymus.

Atsižvelgiant į tai, kad atsakymai į klausimus teikiami vėliau negu likus 4 dienoms iki pasiūlymų pateikimo datos, nukeliamas pasiūlymų pateikimo terminas.

Informaciją apie pakeistą pasiūlymų pateikimo terminą pateikiama CVP IS.

PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMŲ/PATIKSLINIMŲ SUVESTINĖ

Eil. Nr.	Paiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
1.	2026-07-14	Techninės specifikacijos 2 priedo 1.1. punkto 2 papunktis	Prašome patikslinti techninės specifikacijos 1.1 punkto 2 papunkčio reikalavimą: „Įrenginiai turi turėti vidinę duomenų atmintį, leidžiančią kaupti ir saugoti neperduotus telemetrinius duomenis ne trumpiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų įprasto eksploataavimo režimu.“ Manome, kad reikalavimas sukaupti neperduotus telemetrinius duomenis ne trumpiau kaip 90 dienų nėra proporcingas pirkimo tikslui ir yra akivaizdžiai perteklinis. Įprasto eksploataavimo metu transporto priemonės, eksploatuojamos Lietuvos Respublikos teritorijoje, nuolat naudojasi mobiliojo ryšio tinklais, todėl ryšio nebuvimas 90 dienų iš nėra reali eksploataavimo situacija. Be to, transporto priemonė negalėtų būti įprastai eksploatuojama tokį ilgą laikotarpį neturint mobiliojo ryšio, todėl toks vidinės atminties dydis nesukuria papildomos	Pirkėjui svarbu užtikrinti telemetrinių duomenų išsaugojimą ne tik trumpalaikių mobiliojo ryšio sutrikimų atvejais. Bendrovė eksploatuoja įvairios paskirties transporto priemones ir mechanizmus, kurių dalis naudojama sezoniskai ar nereguliariai, taip pat laikoma vietose, kur mobiliojo ryšio signalas gali būti silpnas arba laikinai nepasiekiamas. Duomenų perdavimas gali sutrikti ir dėl mobiliojo ryšio operatoriaus, SIM kortelės, ryšio nustatymų, telemetrinio įrenginio ar duomenų perdavimo platformos gedimų, kurie ne visada nustatomi ir pašalinami iš karto. 90 dienų vidinė atmintis reikalinga tam, kad atkūrus ryšį ar pašalinus gedimą būtų galima perduoti sutrikimo laikotarpiu sukauptus duomenis ir išvengti duomenų spragų. Šie duomenys naudojami transporto priemonių eksploataavimo, maršrutų, darbo laiko, incidentų ir kitų veiklos aplinkybių analizei, kontrolei bei ataskaitoms. Tiekėjo siūlomas 8–12 valandų duomenų saugojimo laikotarpis neužtikrintų duomenų išsaugojimo ilgesnio ryšio ar techninio sutrikimo atveju. Atsižvelgiant į Bendrovės eksploatuojamo transporto parko pobūdį ir poreikį išsaugoti ryšio ar techninių sutrikimų metu neperduotus



Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			praktinės naudos perkančiai organizacijai, ir nepagrįstai riboja konkurenciją tarp tiekėjų. Atsižvelgdami į tai, prašome įvertinti šio reikalavimo proporcingumą ir sumažinti minimalų neperduotų duomenų saugojimo laikotarpį iki objektyviai pagrįsto termino (8 – 12 valandų), kuris atitiktų realias transporto priemonių eksploatavimo sąlygas.	telemetrinius duomenis, Techninės specifikacijos 1.1 punkto 2 papunkčio reikalavimas nekeičiamas.
2.	2026-07-14	Techninės specifikacijos 2 priedo 4.4., 4.5., 4.6, 4.7, 4.9, 5.1, 5.2, 7.2, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 9.1 punktų papunkčiai	Prašome patikslinti techninės specifikacijos papunkčius, kurie prašo nurodyti konkrečią naudotojo vadovo arba instrukcijos vietą: „Pardavėjas turi nurodyti konkrečią naudotojo vadovo arba instrukcijos vietą – puslapį, punktą, pastraipą ar kitą tikslią nuorodą – kurioje aprašyta, kaip, naudojantis bandomąja (demonstracine) prieiga internetinėje programoje, patikrinti, ar nurodyti “xxxx” funkcionalumai yra įdiegti ir veikia.“ Manome, kad šis reikalavimas yra neproporcingas pirkimo tikslui ir gali nepagrįstai riboti tiekėjų konkurenciją. Skirtingų gamintojų programinės įrangos dokumentacija rengiama nevienoda forma –	Paiškiname, kad šio reikalavimo tikslas – suteikti Pirkėjui galimybę patikrinti, ar siūlomoje sistemoje yra ir veikia Techninėje specifikacijoje nustatyti funkcionalumai. Atitiktis pagrįsti gali būti pateikiama bet kokios formos medžiaga, iš kurios būtų aišku, kaip naudojantis bandomąja (demonstracine) prieiga patikrinti konkretų funkcionalumą. Tai gali būti naudotojo vadovas, instrukcija, internetinė žinių bazė, sistemoje pateikiama pagalbos informacija (kontekstinė pagalba), ekrano vaizdai su paiškinimais, nuoroda į elektroninę dokumentaciją ar kita lygiavertė informacija. Dokumento puslapį, punktą ar pastraipą reikia nurodyti tik tuo atveju, jei pateikta medžiaga turi tokią struktūrą. Svarbu, kad pateikta informacija būtų pakankamai konkreti ir leistų Pirkėjui savarankiškai rasti, patikrinti ir įvertinti reikalaujamą funkcionalumą.





Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			dalį tiekėjų naudoja internetines žinių bases, kontekstinę pagalbą ar kitus dokumentavimo būdus, todėl ne visais atvejais egzistuoja naudotojo vadovas su konkrečiais puslapiais, punktais ar pastraipomis. Kadangi perkančioji organizacija funkcionalumus gali tiesiogiai įvertinti naudodamasi bandomąja (demonstracine) prieiga, reikalavimas papildomai nurodyti konkrečią naudotojo vadovo vietą nėra būtinas siekiamam tikslui pasiekti. Atsižvelgiant į tai, prašome pakeisti minėtą reikalavimą, numatant, kad tiekėjas privalo suteikti bandomąją (demonstracinę) prieigą ir nurodyti būdą, kuriuo perkančioji organizacija gali patikrinti reikalaujamų funkcionalumų veikimą, neįpareigojant tiekėjo pateikti konkrečių nuorodų į naudotojo vadovo puslapius, punktus ar pastraipas.	
3.	2026-07-14	Techninės specifikacijos 2 priedo 5.1. punkto 1	Prašome patikslinti techninės specifikacijos 5.1 punkto 1 papunktį bei 5.2 punkto 1 ir 2 papunkčius:	Atsižvelgiant į tiekėjo pateiktas pastabas, patikslinamos Techninės specifikacijos 5.1 punkto 1 papunkčio bei 5.2 punkto 1 ir 2 papunkčių nuostatos, siekiant aiškiau apibrėžti saugų naujo vartotojo paskyros aktyvavimą ir pirmojo prisijungimo procesą.

UAB „Vilniaus vandenys“
Spaudos g. 8-1
05132 Vilnius

Tel. 19118
info@vv.lt
www.vv.lt

Įmonės kodas 120545849
PVM kodas LT205458414
Registru centras Registro tvarkytojas





Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
		papunktis ir 5.2 punkto 1 ir 2 papunkčiai	Šiuo metu techninėje specifikacijoje nustatyta, kad naujam vartotojui turi būti siunčiamas laikinas pirmasis slaptažodis elektroniniu paštu, o pirmojo prisijungimo metu vartotojas privalo jį pasikeisti. Atkreipiame dėmesį, kad toks reikalavimas neatitinka šiuolaikinių kibernetinio saugumo principų ir gerosios praktikos. Pirminiai ar laikini slaptažodžiai neturėtų būti perduodami naudotojams elektroniniu paštu ar kitu nesaugiu ryšio kanalu, nes nėra užtikrinamas jų konfidencialumas. Vietoje to šiuolaikinėse sistemose naudojamos saugesnės priemonės – vienkartinės aktyvavimo nuorodos, vienkartiniai aktyvavimo kodai arba galimybė naudotojui pačiam susikurti slaptažodį pirmojo prisijungimo metu. Pavyzdžiui, jei naudotojo el. pašto paskyra būtų pažeista arba laiškas perimtas, trečiasis asmuo galėtų pasinaudoti gautu laikinu slaptažodžiu ir prisijungti prie sistemos. Tuo tarpu naudojant vienkartinę aktyvavimo nuorodą ar slaptažodžio susikūrimo mechanizmą slaptažodis niekada nėra	Nurodyti papunkčiai turi būti suprantami ir taikomi taip: „Sistema turi užtikrinti saugų naujo naudotojo paskyros aktyvavimą ir pirmojo prisijungimo procesą. Draudžiamas pradinis ar laikinųjų slaptažodžių generavimas ir siuntimas atviru tekstu. Aktyvavimas turi būti vykdomas per unikalios, riboto galiojimo laiko nuorodas, įpareigojant naudotoją pirmojo prisijungimo metu nustatyti saugumo politiką atitinkantį slaptažodį bei aktyvuoti daugiaveiksmį autentifikavimą (MFA). Procesas turi atitikti galiojančius Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo teisės aktus ir gerosios praktikos (kaip pav. NIST, OWASP) rekomendacijas.“ Šiuo patikslinimu nekeičiamas reikalavimo tikslas – užtikrinti saugų naudotojo paskyros ir slaptažodžio sukūrimą, paskyros aktyvavimą bei pirmąjį prisijungimą. Patikslinamas reikalavimo įgyvendinimo būdas, aiškiau nustatant paskyros aktyvavimo procesą ir nurodant, kad pradiniai ar laikinieji slaptažodžiai negali būti perduodami atviru tekstu.





Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			perduodamas, todėl ženkliai sumažinama neteisėtos prieigos rizika. Atsižvelgdami į tai, prašome techninę specifikaciją suformuluoti technologiškai neutraliai, pavyzdžiui: „Sistema turi užtikrinti saugų naujo naudotojo paskyros aktyvavimą ir pirmojo prisijungimo procesą, atitinkantį galiojančius kibernetinio saugumo reikalavimus ir gerąją praktiką. Pirminio ar laikinojo slaptažodžio siuntimas elektroniniu paštu nėra galimas.“	
4.	2026-07-14	Techninės specifikacijos 2 priedo 10.2. punkto 5 papunktis	Prašome patikslinti techninės specifikacijos 10.2 punkto 5 papunktį: „Visus duomenis turi būti galima nedelsiant eksportuoti į PDF ir XLSX formatus arba atspausdinti tiesiogiai iš ekrano.“ Atkreipiame dėmesį, kad reikalavimas „nedelsiant eksportuoti visus duomenis“ nėra pakankamai aiškiai apibrėžtas ir gali būti interpretuojamas nevienareikšmiškai. Iš pateiktos formuluotės nėra aišku:	Siekiant aiškiau apibrėžti duomenų eksportavimo reikalavimą ir išvengti nevienodo termino „nedelsiant“ aiškinimo, Techninės specifikacijos 10.2 punkto 5 papunktis tikslinamas taip: „Sistemoje turi būti sudaryta galimybė eksportuoti Pirkėjo pasirinktus duomenis į PDF ir XLSX formatus arba juos atspausdinti. Duomenų eksportavimas turi būti atliekamas per pagrįstą laiką, atsižvelgiant į pasirinktų duomenų apimtį ir laikotarpį.“ Šis reikalavimas taikomas tiems duomenims, kuriuos naudotojas gali pasirinkti sistemoje ir kurie yra prieinami sistemos naudotojo sąsajoje. Konkretus eksporto laikas sekundėmis ar minutėmis nenustatomas, nes jis priklauso nuo pasirinkto laikotarpio ir

UAB „Vilniaus vandenys“
Spaudos g. 8-1
05132 Vilnius

Tel. 19118
info@vv.lt
www.vv.lt

Jmonės kodas 120545849
PVM kodas LT205458414
Registru centras Registro tvarkytojas



Vilniaus vandenys



Vilniaus vandenys

Eil. Nr.	Paiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			• kokios apimtys duomenys laikomi „visais duomenimis“ (telemetriniai, ataskaitiniai, istorija, „žali“ duomenys ir pan.); • kokiam laikotarpiui taikomas eksportas; • kokiomis sąlygomis vertinamas „nedelsiant“ terminas (realus duomenų kiekis gali reikšmingai skirtis priklausomai nuo transporto parko dydžio ir laikotarpio). Taip pat pažymėtina, kad didelės apimtys telemetriniai duomenys (ypač kelių metų ar viso parko istorija) gali techniškai reikalauti papildomo apdorojimo laiko, todėl „nedelsiant“ reikalavimas gali būti neproporcingas ir nepritaikytas realioms sistemų galimybėms. Atsižvelgdami į tai, prašome patikslinti reikalavimą, aiškiai apibrėžiant: • kokie konkretūs duomenų rinkiniai turi būti eksportuojami;	duomenų apimtys. Tačiau eksportavimo funkcija turi veikti tinkamai ir be nepagrįsto delsimo.



Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			• už kokį laikotarpį; • ir per kokį pagrįstą laiką turi būti atliekamas eksportas. Siūloma alternatyvi formuluotė galėtų būti: „Sistemoje turi būti sudaryta galimybė eksportuoti perkančiosios organizacijos pasirinktus duomenis į PDF ir XLSX formatus bei juos atsispausdinti. Eksportavimo funkcionalumas turi būti užtikrinamas per protingą laiką, priklausomai nuo duomenų apimties.“	

*Suinteresuoto (-ų) tiekėjo (-ų) prašymo (-ų) paaiškinti / patikslinti Pirkimo dokumentus tekstas neredaguotas. Dėl galimų vertimo netikslumų, pirmenybė teikiama lietuvių kalbai.

PRIDEDAMA: SPS_Priedo_Nr._3_TS_Priedas_Nr._2_Aktuali redakcija 07.13