

**Neuronavigacinės sistemos pilno metinio garantinio aptarnavimo techninė specifikacija
(kiekis 1 vnt.)**

Eil. Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas
1.	Perkamų paslaugų apimtis (įskaičiuota į pasiūlymo kainą)	Gamintojo „Medtronic Navigation“ intraoperacinės neuronavigacinės sistemos „Stealth Station TM S8“, toliau vadinamos sistema, pilnas techninės ir programinės įrangos metinis garantinis techninis aptarnavimas, apimantis: Gamintojo „Medtronic Navigation“ intraoperacinės neuronavigacinės sistemos „StealthStation TM S8“ (toliau – sistema) pilnas techninės ir programinės įrangos garantinis aptarnavimas 12 mėnesių laikotarpiui, apimantis: a) profilaktinį techninį aptarnavimą; b) remontą (įskaitant keičiamas dalis, kalibravimą ir testavimą); c) konsultacijas, susijusias su įrangos eksploatacija.
1.1.	Profilaktinis techninis aptarnavimas:	1. Techninė priežiūra pagal gamintojo pateiktas rekomendacijas. 2. Gamintojo išleidžiamų FMI (vietoje atliekamų modifikacijų) instaliacija. 3. Gamintojo išleistų programinės įrangos atnaujinimų ir modifikacijų diegimas pagal gamintojo rekomendacijas.
1.2.	Remontas:	1. Sistemos gedimų diagnostika. 2. Sugedusių dalių keitimas (be papildomo užmokesčio pakeičiama bet kuri sugedusi dalis; Sugedusios dalys keičiamos be jokių apribojimų, išskyrus netinkamo įrangos naudojimo atvejus). 3. Kalibravimo ir testavimo darbai.
1.3.	Konsultacijos, susijusios su įrangos eksploatacija:	Pagal poreikį vietoje (LSMUL Kauno klinikose) arba nuotoliniu būdu teikiamos konsultacijos sistemos eksploataavimo klausimais.
2.	Reikalavimas paslaugos teikėjui:	
2.1.	Bendradarbiavimas su LSMUL Kauno klinikų Medicininės technikos tarnyba	Techninės informacijos, reikalingos pilnaverčiam sistemos eksploatavimui, teikimas, taip pat konsultacijos šios įrangos profilaktinio aptarnavimo, gedimų nustatymo bei remonto klausimais. Konsultacijos teikiamos telefonu, tiesioginio bendravimo būdu, nuotolinio valdymo sistemos pagalba.
3.	Sistemos aptarnavimo organizavimas:	
3.1.	Paklausimų bei iškvietimų priėmimas	Elektroniniu paštu, telefonu, gedimų registravimo informacine sistema.
3.2.	Nuotolinio prisijungimo, specialisto atvykimo (tais atvejais, kai gedimo negalima pašalinti nuotoliniu būdu prisijungus prie sistemos) laikas	Reakcija į iškvietimą darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 valandos: a) nuotolinio prisijungimo pagalba - ne vėliau kaip per 8 valandas; b) specialisto atvykimo atveju - ne vėliau kaip per 2 darbo dienas (24 darbo valandas).
3.3.	LSMUL Kauno klinikų medicininės technikos inžinieriaus (-ių) dalyvavimas atliekant profilaktinio aptarnavimo ir remonto darbus	Sistemos aptarnavimo paslaugą teikiančios įmonės specialisto atvykimo laikas turi būti suderintas su LSMUL Kauno klinikų Medicininės technikos tarnyba bei sudaryta galimybė atliekant darbus dalyvauti šios tarnybos inžinieriui (-iams).

4.	Sistemos aptarnavimo organizavimas gedimo atveju, kai reikia kreiptis į gamintoją:	
4.1.	Tiesioginė pagalba telefonu	Gamintojo tiesioginė pagalba telefonu 24/7, jeigu gedimas atsirado atliekant procedūrą pacientui.
5.	Intraoperacinės neuronavigacinės sistemos „Stealth Station TM S8“ aptarnavimo pradžia	Sistemos aptarnavimas pradedamas nuo sutarties pasirašymo dienos.

Pastaba, papildomas reikalavimas:

1. Kartu su pasiūlymu konkursui turi būti pateiktas patvirtinimas, kad Tiekėjas sutinka su šioje techninėje specifikacijoje nurodytomis konkurso sąlygomis bei pateiktais reikalavimais.
