



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „BUSTURAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Šarūno g. 2, LT-76161 Šiauliai, tel. (0 41) 592 000, el. p. busturas@busturas.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 144127993

Visiems tiekėjams per CVP IS

2026-07-16 Nr. SR – 493

ATSAKYMAS Į GAUTAS PASTABAS DĖL PIRKIMO SĄLYGŲ

UAB „Busturas“ (toliau – Perkantysis subjektas), vykdydamas rinkos konsultaciją dėl e. bilietų pardavimo (platinimo) bei piniginių įmokų surinkimo į elektroninių kortelių sąskaitas paslaugos pirkimo (toliau – Pirkimas), gavo Tiekėjų pastabas dėl pirkimo sąlygų.

Visiems prie pirkimo prisijungusiems Tiekėjams teikiame Perkančiojo subjekto atsakymus į Tiekėjo pastabas:

Klausimas/Pastaba	Atsakymas
1. Pastaba dėl Techninės specifikacijos 2.3–2.5 punktų Atkreipiame dėmesį, kad dalis e. bilietų platinimo gali būti vykdoma per nepriklausomų prekybos vietų operatorius (agentus), kurie nėra tiesiogiai valdomi mūsų kaip tiekėjo. Tokiais atvejais tiekėjas neturi objektyvios galimybės užtikrinti visų prekybos vietos darbuotojų mokymo, informacijos teikimo Vartotojams ar informacinės medžiagos išdėstymo prekybos vietoje. Atsižvelgiant į tai, siūlome patikslinti Techninės specifikacijos 2.3–2.5 punktus numatant, kad šie reikalavimai taikomi tiekėjo tiesiogiai valdomiems platinimo taškams, o tais atvejais, kai platinimas vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, tiekėjas užtikrina informacijos ir mokomosios medžiagos perdavimą, tačiau neatsako už šių subjektų darbuotojų veiksmus ar informacinės medžiagos pateikimą prekybos vietoje.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojami techninės specifikacijos 2.3-2.5 p., kurie išdėstomi sekančiai: 2.3. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jo tiesiogiai valdomuose e. bilietų platinimo taškuose dirbantys darbuotojai Vartotojams suteiktų aiškią ir išsamią informaciją apie terminuotuosius e. bilietus ir jų naudojimo tvarką. Tais atvejais, kai e. bilietų platinimas vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, Tiekėjas perduoda jiems aktualią informaciją ir bendradarbiauja su šiais subjektais, siekdamas užtikrinti, kad Vartotojams būtų teikiama aiški ir išsami informacija apie terminuotuosius e. bilietus ir jų naudojimo tvarką. 2.4. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti visų darbuotojų, vykdančių e. bilietų platinimą jo tiesiogiai valdomuose platinimo taškuose, mokymus, reikalingus pilnaverčiam darbui su e. bilietų papildymo technine ir programine įranga bei informacijos teikimui e. bilietų Vartotojams. Tais atvejais, kai e. bilietų platinimas vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, Tiekėjas perduoda jiems reikalingą informacinę ir mokomąją medžiagą bei bendradarbiauja su šiais subjektais, siekdamas užtikrinti, kad e. bilietų platinimas ir informacijos teikimas Vartotojams būtų vykdomi pagal šios sutarties reikalavimus. Pirkėjas atsako už Tiekėjui perduodamos informacijos, skirtos e. bilietų Vartotojams, aktualumą ir teisingumą. 2.5. Tiekėjas įsipareigoja savo tiesiogiai valdomuose e. bilietų platinimo taškuose suteikti matomą vietą informacijai apie e. bilietą, jo pildymą ir kitai su e. bilietų naudojimu susijusiai

	informacijai viešinti. Tais atvejais, kai e. bilietų platinimas vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, Tiekėjas perduoda šiems subjektams reikalingą informacinę medžiagą ir bendradarbiauja su jais, siekdamas užtikrinti, kad informacija būtų paskelbta matomoje vietoje ir būtų prieinama Vartotojams.
2. Klausimas dėl Techninės specifikacijos 3.1 punkto. Techninės specifikacijos 3.1 punkte nurodyta, kad perkamos piniginių įmokų įmokėjimo (surinkimo) į kortelių sąskaitas paslaugos Šiaulių miesto prekybos centruose, tinkluose ir kitose pardavimo vietose. Prašome patikslinti, ar pagal šį punktą piniginių įmokų surinkimo paslauga gali būti vykdoma priimant įmokas tik grynaisiais pinigais. Pažymime, kad tiekėjo platinimo vietose piniginės įmokos į kortelių sąskaitas priimamos tik grynaisiais pinigais, todėl prašytume patikslinti, ar atsiskaitymas mokėjimo kortele nėra privalomas šios paslaugos teikimo būdas.	Piniginių įmokų surinkimas gali būti vykdomas tiek grynaisiais pinigais, tiek mokėjimo kortele. Tačiau nėra privaloma užtikrinti abiejų būdų.
3. Pastaba dėl Techninės specifikacijos 3.3–3.4 punktų Atkreipiame dėmesį, kad piniginių įmokų į kortelių sąskaitas surinkimo paslaugos gali būti teikiamos per nepriklausomų prekybos vietų operatorius (agentus), kurie nėra tiesiogiai valdomi tiekėjo. Tokiais atvejais tiekėjas neturi objektyvios galimybės užtikrinti visų prekybos vietos darbuotojų mokymo ar informacijos teikimo Vartotojams kontrolės. Atsižvelgiant į tai, siūlome patikslinti Techninės specifikacijos 3.3–3.4 punktus numatant, kad šie reikalavimai taikomi tiekėjo tiesiogiai valdomiems platinimo taškams, o tais atvejais, kai paslaugos teikiamos per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, tiekėjas užtikrina informacijos ir mokomosios medžiagos perdavimą, tačiau neatsako už šių subjektų darbuotojų veiksmus ar informacijos pateikimą prekybos vietoje.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojami techninės specifikacijos 3.3-3.4 p., kurie išdėstomi sekančiai: 3.3. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jo tiesiogiai valdomuose piniginių įmokų įmokėjimo (surinkimo) vietose dirbantys darbuotojai Vartotojams suteiktų aiškią ir išsamią informaciją apie piniginių įmokų įmokėjimą į kortelių sąskaitas ir jų naudojimo tvarką. Tais atvejais, kai piniginių įmokų įmokėjimas (surinkimas) vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, Tiekėjas perduoda jiems aktualią informaciją ir deda pagrįstas pastangas, kad Vartotojams būtų teikiama aiški ir išsami informacija apie piniginių įmokų įmokėjimą į kortelių sąskaitas ir jų naudojimo tvarką. 3.4. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti visų darbuotojų, vykdančių piniginių įmokų įmokėjimą (surinkimą) jo tiesiogiai valdomose vietose, mokymus, reikalingus pilnaverčiam darbui su e. bilietų papildymo technine ir programine įranga bei informacijos teikimui e. bilietų Vartotojams. Tais atvejais, kai piniginių įmokų įmokėjimas (surinkimas) vykdomas per nepriklausomas prekybos vietas ar agentus, Tiekėjas perduoda jiems reikalingą informacinę ir mokomąją medžiagą bei deda pagrįstas pastangas, kad ši informacija būtų tinkamai perteikta ir taikoma vykdant piniginių įmokų įmokėjimą (surinkimą). Pirkėjas atsako už Tiekėjui perduodamos informacijos, skirtos e. bilietų Vartotojams, aktualumą ir teisingumą.

4. Pastaba dėl Skelbiamos apklausos specialiųjų sąlygų 5.5 punkto. Atsižvelgiant į tai, kad pasiūlymo kaina šiame pirkime yra išreiškiama procentine išraiška nuo surinktų piniginių įmokų ir parduotų e. bilietų apyvartos, prašome patikslinti Skelbiamos apklausos specialiųjų sąlygų 5.5 punktą.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. Pasiūlymo formoje prašomas nurodyti procentinis atlygis nuo surinktos sumos yra laikomas tiekėjo siūlomų paslaugų įkainiu.
5. Pastaba dėl Specialiųjų sąlygų 6.1 punkto Siekiant aiškumo ir teisinio apibrėžtumo, siūlome patikslinti Specialiųjų sąlygų 6.1 punkto formuluotę, konkrečiau apibrėžiant galimos žalos pobūdį. Siūloma redakcija: „Perkantysis subjektas nereikalauja pasiūlymo galiojimo užtikrinimo, tačiau pasilieka teisę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka reikalauti atlyginti tik tiesioginius ir pagrįstus nuostolius, patirtus dėl to, kad pasiūlymo galiojimo laikotarpiu tiekėjas pakeičia ar atšaukia savo pasiūlymą arba pirkimo laimėtojas atsisako sudaryti sutartį.“	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas Specialiųjų pirkimo sąlygų 6.1 p., kuris išdėstomas sekančiai: 6.1. Perkantysis subjektas nereikalauja pasiūlymo galiojimo užtikrinimo, tačiau pasilieka teisę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka reikalauti atlyginti tik tiesioginius ir pagrįstus nuostolius, patirtus dėl to, kad pasiūlymo galiojimo laikotarpiu tiekėjas pakeičia ar atšaukia savo pasiūlymą arba pirkimo laimėtojas atsisako sudaryti sutartį.
Atsižvelgiant į Kvalifikacijos reikalavimų 1.1 punktą, kuriame numatyta, kad tiekėjas turi turėti ne mažiau kaip 3 geografiškai skirtinguose taškuose, t. y. skirtingais adresais Šiauliuose, esančias prekybos vietas, prašytume patikslinti, ar Perkantysis subjektas svarstytų galimybę leisti dalyvauti konkurse tiekėjams, kurių platinimo taškai yra išsidėstę Šiaulių apskrityje, o ne tik Šiaulių miesto ribose. Mūsų vertinimu, tai leistų užtikrinti platesnį paslaugos prieinamumą ir didesnę aptarnavimo vietų tinklą Vartotojams.	Reikalavimas apibrėžia poreikį turėti <u>ne mažiau nei 3 platinimo taškus Šiaulių mieste</u>, tačiau nėra draudžiama Tiekėjui siūlyti ir daugiau platinimo taškų, esančių ne tik Šiaulių mieste, bet ir Šiaulių apskrityje.
Siūlomi pakeitimai dokumento PRELIMINARIOSIOS SUTARTIES PROJEKTAS punktuose:	
4.1.3. pradėti teikti Paslaugas Pirkėjui ne vėliau kaip per 60 dienų nuo dienos, kai Tiekėjui suteikiamos visos techninės integracijos sąlygos, API dokumentacija ir prieiga prie trečiosios šalies sistemos.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 4.1.3 p., kuris išdėstomas sekančiai: 4.1.3. pradėti teikti Paslaugas Pirkėjui ne vėliau kaip per 60 dienų nuo dienos, kai Tiekėjui suteikiamos visos techninės integracijos sąlygos, API dokumentacija ir prieiga prie trečiosios šalies sistemos.
5.2. Tiekėjui pagal sutarties 4.1 punkte numatytus reikalavimus ir terminus tinkamai neįvykdžius įsipareigojimų dėl jo kaltės, Pirkėjui atlyginami tik tiesioginiai, pagrįsti nuostoliai. Bendra Tiekėjo atsakomybė pagal šią sutartį negali viršyti 30 procentų bendros sutarties vertės.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
7.2. Jeigu Tiekėjas per preliminariosios sutarties galiojimo terminą nepradeda teikti paslaugų dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių (pvz., trečiosios šalies sistemos neprieinamumo, techninės dokumentacijos nepateikimo ar integracijos kliūčių), šis terminas gali būti pratęstas šalių susitarimu.	Perkantysis subjektas iš dalies sutinka su pastaba. Koreguojamas 7.2 p., kuris išdėstomas sekančiai: 7.2. Jeigu Tiekėjas per preliminariosios sutarties galiojimo terminą nepradeda teikti paslaugų ir neįvykdo sėkmingų bandomųjų pardavimų visuose Platinimo taškuose, pagrindinė sutartis nepasirašoma. Jeigu šių įsipareigojimų Tiekėjas negali įvykdyti per nustatytą terminą dėl nuo jo nepriklausančių ir pagrįstų aplinkybių (pvz.,

	trečiųjų šalių sistemų neprieinamumo, techninės dokumentacijos nepateikimo, integracijos kliūčių ar kitų objektyvių priežasčių), preliminariosios sutarties galiojimo terminas gali būti pratęstas šalių rašytiniu susitarimu.
7.3. Preliminariosios sutarties pagrindu pasirašomos Paslaugų sutarties galiojimo terminas iki 2027-04-30 d. nuo Paslaugų sutarties sudarymo.	Perkantysis subjektas iš dalies sutinka su pastaba.
9.1. Bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, gali nutraukti Preliminariąją sutartį šiais atvejais: 9.1.1. kai kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija; 9.1.2. kai keičiasi kitos Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Paslaugų sutarties įvykdymui; 9.1.3. kai kita Šalis įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažinta kalta dėl profesinio pažeidimo; 9.1.4. kai kita Šalis įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažinta kalta dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje; 9.1.5. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Preliminariąją sutartį.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 9.1 p., kuris išdėstomas sekančiai: 9.1. Bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, gali nutraukti Preliminariąją sutartį šiais atvejais: 9.1.1. kai kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija; 9.1.2. kai keičiasi kitos Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Paslaugų sutarties įvykdymui; 9.1.3. kai kita Šalis įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažinta kalta dėl profesinio pažeidimo; 9.1.4. kai kita Šalis įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažinta kalta dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje; 9.1.5. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Preliminariąją sutartį.
Siūloma pakeisti šie dokumento “APTARNAVIMO PASLAUGŲ SUTARTIS” punktai:	
3.1. Platintojas ir Vykdytojas įsipareigoja pasirengti Platinimo paslaugos teikimui per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo preliminarios sutarties tarp Platintojo ir UAB „Busturas“ pasirašymo dienos ir nuo visų techninių sąlygų, API dokumentacijos, testavimo aplinkos ir prieigos duomenų pateikimo Platintojui. Platintojo vienašaliu pranešimu šis terminas gali būti pratęstas du kartus po papildomą 30 (trisdešimt) dienų terminą. Vykdytojas įsipareigoja pateikti visą techninę dokumentaciją ir prieigos duomenis per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties pasirašymo.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 3.1 p., kuris išdėstomas sekančiai:
4.2. Platintojas, pasirašęs Sutartį, pats adaptuoja savo turimą programinę įrangą savo POS'uose, serveryje (iuose) (pagal Vykdytojo nurodytas technines sąlygas informacijos siuntimui į e. bilieto platinimo sistemą ir jos gavimui iš e. bilieto duomenų bazės) ir jos pagalba iš savo serverio (-ių) jungiasi prie e. bilieto duomenų bazės. Vykdytojas įsipareigoja pateikti visą techninę	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 4.2 p., kuris išdėstomas sekančiai: 4.2. Platintojas, pasirašęs Sutartį, pats adaptuoja savo turimą programinę įrangą savo POS'uose, serveryje (iuose) (pagal Vykdytojo nurodytas technines sąlygas informacijos siuntimui į e. bilieto platinimo sistemą ir jos gavimui iš e. bilieto

dokumentaciją, API specifikacijas ir testavimo aplinką, reikalingą integracijai.	duomenų bazės) ir jos pagalba iš savo serverio (-ių) jungiasi prie e. bilieto duomenų bazės. Vykdytojas įsipareigoja pateikti visą techninę dokumentaciją, API specifikacijas ir testavimo aplinką, reikalingą integracijai.
6.6. Be aukščiau nurodytų atvejų, Vykdytojas be Užsakovo pirminio sutikimo taip pat turi teisę stabdyti Platintojui teisę platinti e. bilietus pagal Aptarnavimo paslaugų sutartį, jei Platintojas vėluoja pilnai sumokėti įsiskolinimą Vykdytojui ilgiau kaip 60 kalendorinių dienų. Vykdytojas turi informuoti apie tai Užsakovą bei Platintoją prieš 30 dienų iki teisės platinti e-bilietus sustabdymo. Prieš stabdant platinimą Vykdytojas privalo raštu informuoti Platintoją ir suteikti protingą terminą pažeidimui pašalinti.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. 30 dienų terminas ir yra protingas terminas.
9.1. Šalis, pažeidusi Sutarties nuostatas, privalo atlyginti kitai Šaliai visus dėl tokio pažeidimo patirtus tiesioginius nuostolius. Šalys neatsako už netiesioginius nuostolius, negautas pajamas ar reputacinę žalą. Bendra Tiekėjo atsakomybė pagal šią sutartį negali viršyti 30 procentų bendros sutarties vertės.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
10.2. Sutartis galioja iki Pagrindinės sutarties tarp Vykdytojo ir Užsakovo terminas, kuris Sutarties sudarymo metu yra iki 2027.04.30 dienos (įmtinai). Nutraukus Pagrindinę sutartį automatiškai nutrūksta ir ši paslaugų sutartis. Pagrindinės sutarties pasibaigimo arba pratęsimo atvejais Vykdytojas informuoja raštu Platintoją apie tai prieš 14 kalendorinių dienų.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba.
10.4. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį prieš 1 (vieną) mėnesį.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 10.4 p., kuris išdėstomas sekančiai: 10.4. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį prieš 1 (vieną) mėnesį.
10.5. Bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį tik esant svarbioms priežastims, nepriklausančioms nuo Sutartį nutraukiančios Šalies, apie tai iš anksto raštu informavusi kitą Šalį.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 10.5 p., kuris išdėstomas sekančiai: 10.5. Bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį tik esant svarbioms priežastims, nepriklausančioms nuo Sutartį nutraukiančios Šalies, apie tai iš anksto raštu informavusi kitą Šalį.
10.6. Bet kuri Šalis gali nutraukti Platinimo aptarnavimo sutartį, jei kita Šalis iš esmės pažeidžia sutarties sąlygas ir per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo gavimo nepašalina nustatytų pažeidimų.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 10.6 p., kuris išdėstomas sekančiai: 10.6. Bet kuri Šalis gali nutraukti Platinimo aptarnavimo sutartį, jei kita Šalis iš esmės pažeidžia sutarties sąlygas ir per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo rašytinio pranešimo gavimo nepašalina nustatytų pažeidimų.
Siūloma keisti dokumento “E. BILJETŲ PARDAVIMO (PLATINIMO) BEI PINIGINIŲ ĮMOKŲ SURINKIMO Į ELEKTRONINIŲ KORTELIŲ SĄSKAITAS PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS NR.” šiuos punktus:	

2.2. Pirkėjas Sutarties galiojimo metu turi teisę keisti Paslaugų specifikacijoje numatytas sąlygas apie tai iš anksto ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų informuodamas Tiekėją. Jei tokie pakeitimai turi įtakos Tiekėjo patiriamoms sąnaudoms ar Paslaugų teikimo organizavimui, Šalys įsipareigoja suderinti atitinkamą Sutarties pakeitimą.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 2.2 p., kuris išdėstomas sekančiai: 2.2. Pirkėjas Sutarties galiojimo metu turi teisę keisti Paslaugų specifikacijoje numatytas sąlygas apie tai iš anksto ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų informuodamas Tiekėją. Jei tokie pakeitimai turi įtakos Tiekėjo patiriamoms sąnaudoms ar Paslaugų teikimo organizavimui, Šalys įsipareigoja suderinti atitinkamą Sutarties pakeitimą.
3.6. Tiekėjas, gavęs tinkamai išrašytą PVM sąskaitą faktūrą ir ją patikrinęs, atlieka mokėjimą per 5 (penkias) darbo dienas nuo jos gavimo dienos.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 3.6 p., kuris išdėstomas sekančiai: 3.6. Tiekėjas, gavęs tinkamai išrašytą PVM sąskaitą faktūrą ir ją patikrinęs, atlieka mokėjimą per 5 (penkias) darbo dienas nuo jos gavimo dienos.
4.1.1. platinti e. bilietus pagal terminuotųjų e. bilietų galiojimo laikotarpius ir užtikrinti, kad e. bilietai būtų platinami šios Sutarties sąlygomis ir terminais Tiekėjo nurodytuose platinimo punktuose (toliau Sutartyje – Platinimo taškai)	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 4.1.1 p., kuris išdėstomas sekančiai: 4.1.1. platinti e. bilietus pagal terminuotųjų e. bilietų galiojimo laikotarpius ir užtikrinti, kad e. bilietai būtų platinami šios Sutarties sąlygomis ir terminais Tiekėjo nurodytuose platinimo punktuose (toliau Sutartyje – Platinimo taškai).
4.1.2. priimti iš pirkėjų grynuosius pinigus nepertraukiamai visą šios Sutarties galiojimo laiką visuose Platinimo taškuose;	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. Nėra apribojimo dėl atsiskaitymo būdu, Pirkėjai atsiskaito jiems priimtinu būdu: arba grynaisiais pinigais, arba bankine kortele.
4.1.6. Tiekėjas atsako tik už savo darbuotojų veiksmus ir jų padarytas klaidas Tiekėjo valdomuose Platinimo taškuose [redacted] Tiekėjas neatsako už partnerių ar trečiųjų asmenų valdomuose Platinimo taškuose dirbančių darbuotojų veiksmus, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl Tiekėjo veiksmų ar neveikimo.	Perkantysis subjektas iš dalies sutinka su pastaba. Koreguojamas 4.1.6 p., kuris išdėstomas sekančiai: 4.1.6. Tiekėjas visapusiškai, įskaitant finansinę atsakomybę teisės aktų ir šios Sutarties nustatyta tvarka, atsako už savo darbuotojų veiksmus ir jų padarytas klaidas Tiekėjo tiesiogiai valdomuose Platinimo taškuose. Tais atvejais, kai paslaugos teikiamos per partnerių ar kitų trečiųjų asmenų valdomus Platinimo taškus, Tiekėjas įsipareigoja su šiais subjektais sudaryti sutartis arba kitu būdu nustatyti jiems pareigą laikytis šios Sutarties reikalavimų bei prisiimti atsakomybę už jų darbuotojų veiksmus ir padarytas klaidas.
4.3. Pirkėjas turi teisę bet kada Platinimo taško darbo metu, iš anksto neinformavęs Tiekėjo, tikrinti Tiekėjo valdomus Platinimo taškus, siekdamas įsitikinti tinkamu šios Sutarties vykdymu.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. Pirkėjas turi teisę tikrinti visus Platinimo taškus.
5.4. Pirkėjas turi teisę bet kada Platinimo taško darbo metu, iš anksto neinformavęs Tiekėjo, tikrinti Tiekėjo valdomus Platinimo taškus siekdamas įsitikinti tinkamu Įrangos naudojimu ir papildymo sąlygų laikymusi.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. Pirkėjas turi teisę tikrinti visus Platinimo taškus.
7.2. Tiekėjui sutartyje nurodytais terminais nepervedus gautų sumų už parduotus e. bilietus ir surinktus grynuosius pinigus Tiekėjas įsipareigoja, Pirkėjui pareikalavus, mokėti 0,02 % dydžio delspinigius nuo Pirkėjui nepervestų sumų už kiekvieną uždelstą dieną.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba. Negalima išskirti tik grynujų pinigų, nes mokėjimai gali būti atlikti ir bankine kortele.

7.3. Jei atlikus patikrinimą Tiekėjo valdomame Platinimo taške pagal Sutarties 4.3 punkto reikalavimus nustatoma, kad Paslaugos neteikiamos arba teikiamos netinkamai, ir Tiekėjas nepašalina nustatytų trūkumų per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, kuris visais atvejais negali būti trumpesnis kaip 1 (viena) darbo diena, Tiekėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, įsipareigoja atlyginti dėl tokio pažeidimo Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius. Bendra pagal šį punktą Tiekėjo mokėtina suma negali viršyti 1 (vieno) procento bendros Sutarties vertės.	Perkantysis subjektas iš dalies sutinka su pastaba. Koreguojamas 7.3 p., kuris išdėstomas sekančiai: 7.3. Jei atlikus patikrinimą Tiekėjo tiesiogiai valdomame Platinimo taške pagal Sutarties 4.3 punkto reikalavimus nustatoma, kad Paslaugos neteikiamos arba teikiamos netinkamai, ir Tiekėjas nepašalina nustatytų trūkumų per Pirkėjo nustatytą protingą terminą, kuris visais atvejais negali būti trumpesnis kaip 1 (viena) darbo diena, Tiekėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, įsipareigoja atlyginti dėl tokio pažeidimo Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius. Bendra pagal šį punktą Tiekėjo mokėtina suma negali viršyti 1 (vieno) procento bendros Sutarties vertės. Jeigu patikrinimo metu pažeidimai nustatomi partnerių ar kitų trečiųjų asmenų valdomuose Platinimo taškuose, Tiekėjas įsipareigoja nedelsdamas informuoti atitinkamą partnerį apie nustatytus trūkumus, pareikalauti juos pašalinti per Pirkėjo nustatytą protingą terminą ir kontroliuoti jų šalinimo eigą. Tiekėjas taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad sutartiniuose santykiuose su partneriais ar kitais trečiaisiais asmenimis būtų nustatyta jų pareiga laikytis šios Sutarties reikalavimų ir atsakyti už jų darbuotojų veiksmus bei padarytas klaidas.
7.4. Jei Tiekėjas (jo darbuotojas) nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus (nepapildo ar netinkamai papildo e. bilieto korteles), Tiekėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, įsipareigoja atlyginti tik dėl tokio pažeidimo Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius. Netiesioginiai nuostoliai, įskaitant negautas pajamas ar pelną, neatlyginami. Bendra pagal šį punktą Tiekėjo mokėtina suma negali viršyti 1 (vieno) procento bendros Sutarties vertės.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
7.5. Jei Tiekėjas neužtikrina tinkamo Šalių suderinto Pirkėjo pateiktos aktualios reklamos viešinimo, Tiekėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, įsipareigoja atlyginti dėl tokio pažeidimo Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius. Netiesioginiai nuostoliai, įskaitant negautas pajamas ar pelną, neatlyginami. Bendra pagal šį punktą Tiekėjo mokėtina nuostolių suma negali viršyti 1 (vieno) procento bendros Sutarties vertės. Jei per vieną dieną padaromi keli analogiški, panašūs ar susiję pažeidimai, per vieną dieną padaryti pažeidimai šio punkto prasme vertinami kaip vienas tęstinis pažeidimas.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
7.6. Jei Tiekėjas neinformuoja Pirkėjo apie Platinimo taškų pasikeitimus, Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas įsipareigoja ne ginčo tvarka atlyginti dėl to Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba. Koreguojamas 7.6 p., kuris išdėstomas sekančiai: 7.6. Jei Tiekėjas neinformuoja Pirkėjo apie Platinimo taškų pasikeitimus, Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas įsipareigoja ne ginčo tvarka atlyginti dėl to Pirkėjo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius.

7.10. Bendra Tiekėjo atsakomybė pagal šią Sutartį, įskaitant nuostolių atlyginimą, netesybas ir kitus mokėjimus, negali viršyti 30 (trisdešimt) procentų bendros Sutarties vertės, išskyrus atvejus, kai žala padaryta dėl tyčios ar didelio neatsargumo. Tiekėjas neatsako už netiesioginius nuostolius, įskaitant negautas pajamas, pelną ar verslo galimybių praradimą.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
9.1. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Šalys ir galioja iki 2027-04-30 d.	Perkantysis subjektas sutinka su pastaba.
11.2. Jei Sutartis vienos iš Šalių iniciatyva nutraukiama dėl to, kad kita Šalis Sutarties nevykdo, vykdo ją netinkamai ar kitaip pažeidžia šios Sutarties sąlygas, nukentėjusioji Šalis turi teisę reikalauti atlyginti tik dėl tokio pažeidimo patirtus tiesioginius ir dokumentais pagrįstus nuostolius. Netiesioginiai nuostoliai, įskaitant negautas pajamas, pelną ar verslo galimybių praradimą, neatlyginami. Bendra pagal šią Sutartį Tiekėjo mokėtina nuostolių suma negali viršyti 30 (trisdešimt) procentų bendros Sutarties vertės. Sutarties nutraukimas dėl Tiekėjo kaltės neatleidžia Tiekėjo nuo pareigos atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas paslaugas ar sumokėti iki nutraukimo susidariusius delspinigius.	Perkantysis subjektas nesutinka su pastaba.
Ar ketiname mažinti amžiaus ribą, nuo kurios keleiviui už važiavimą taikoma 100 proc. lengvata. Kokia ši amžiaus riba yra dabar, jei yra?	Tai sprendžia Šiaulių miesto Taryba. Kol kas žinių apie pakeitimus neturime. Šiuo metu nemokamai važiuoja Šiauliuose deklaruoti asmenys, kuriems yra 70 metų tik savaitgaliais, 75 metai – visada. Taip pat 1 metus nemokamai važiuoja karo pabėgėliai iš Ukrainos.
Šiuo metu bilieto pirkimas pas vairuotoją galimas tik grynaisiais ar planuojate padaryti galimybę atsiskaityti mokėjimo kortele?	Ne.
Kiek tikėtina, jog integracija su trečiosios šalies informacine sistema vykdoma per VPO GateWay API pasibaigus sutarčiai 2027-04-30 ir tęsiant bendradarbiavimą tokiame pačiame terminui, bus pakeista/koreguotina ir reikės atlikti integraciją iš naujo?	Tikėtina, kad ateityje Perkantysis subjektas sukurs integraciją pats, ko pasekoje nebereikės trečiosios šalies įsikišimo ir atskiros sutarties su VPO.
Ar Pirkėjas svarstytų galimybę išplėsti perkamos paslaugos apimtį, numatant galimybę Vartotojams (keleiviams) atsiskaityti už UAB „Busturas“ teikiamas paslaugas ne tik fiziniuose Platinimo taškuose, bet ir per Tiekėjo valdomą elektroninę infrastruktūrą (pvz., mobiliąją programėlę ar savitarnos platformą)? Atkreipiame dėmesį, kad [redacted] programėle jau naudojasi dalis Šiaulių, Kuršėnų bei Radviliškio miesto gyventojų ir miesto svečių, todėl toks sprendimas galėtų: padidinti paslaugų prieinamumą ir patogumą Vartotojams; suteikti papildomus atsiskaitymo kanalus; sumažinti fizinių aptarnavimo vietų apkrovimą; užtikrinti lankstesnį ir modernesnį bilietų platinimo modelį. Prašome informuoti, ar tokia paslaugos plėtros galimybė būtų svarstoma rengiant pirkimo sąlygas.	E. bilieto sistema turi savo internetinį puslapį bei mobilią programėlę, todėl dabar papildomai kiti kanalai nenumatomi.

Prašome patikslinti, kokio pobūdžio informacinę ir reklaminę medžiagą, susijusią su e. pinigines papildymu ir e. bilietų platinimu, planuojama pateikti bei eksponuoti Tiekėjo platinimo vietose. Prašome, jei įmanoma, nurodyti: reklaminės medžiagos formatą (pvz., lankstinukai, plakatai, lipdukai, iškabos, skaitmeninė medžiaga ar kt.); preliminarinius matmenis ir kiekį; planuojamą turinį bei informacijos apimtį; reikalavimus dėl eksponavimo vietos ar būdo. Ši informacija reikalinga tam, kad galėtume tinkamai įsivertinti technines ir organizacines galimybes užtikrinti reklaminės medžiagos talpinimą Tiekėjo platinimo vietose.“	Tai dažniausiai yra suderinama su platintojais, atsižvelgiant į jų galimybes, turimą vietą ir kt. Tačiau standartinė medžiaga yra A4 dydžio plakatas su kainomis ir bendras ženkliukas (maždaug A5 dydžio) su informacija, kad čia galima papildyti e. bilieto kortelę.
Prašome patikslinti Specialiųjų konkurso sąlygų 7.4, 7.5, 7.7 ir 7.9 punktuose vartojamas sąvokas „tinkamai“, „netinkamai“, „tinkamas vykdymas“, „netinkamas vykdymas“ bei „patvirtintas pažeidimo atvejis“.	“Tinkamai” ir “Tinkamas vykdymas” sąvokas reiktų suprasti, kad jeigu e. bilietų platinimo ir piniginių įmokų surinkimo procesas funkcionuoja sklandžiai, be trikdžių, tai reiškia, kad paslaugos teikiamos “Tinkamai”, “Tinkamas vykdymas”. Atitinka reikšmė ir sąvokų “Netinkamai” ir “Netinkamas vykdymas”. “Patvirtintas pažeidimo atvejis” - dokumentais pagrįstas ir Pirkėjo nustatytas atvejis, kai, atlikus aplinkybių vertinimą, konstatuojama, kad Teikėjas pažeidė sutarties sąlygas.
Kokiais konkrečiais kriterijais remiantis bus vertinama, ar paslaugos suteiktos tinkamai / netinkamai.	Ar atliekama funkcija pagal sutarties sąlygas.
Kokie konkretūs veiksmai ar neveikimas bus laikomi pažeidimu.	Funkcijų neatlikimas (piniginės papildymas, bilieto pardavimas).
Kokia tvarka ir kokiais įrodymais remiantis bus nustatomas bei tvirtinamas pažeidimo faktas.	Laikomasi sutarties sąlygų. Įrodoma pagal konkrečius klientų skundus ar kita.
Per kokį terminą Teikėjas turi galimybę pašalinti nustatytus trūkumus prieš taikant netesybą.	Per sutartyje numatytus terminus.
E. BILJETŲ PARDAVIMO (PLATINIMO) BEI PINIGINIŲ ĮMOKŲ SURINKIMO Į ELEKTRONINIŲ KORTELIŲ SĄSKAITAS PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS NR. 5.4 punktas: “Teikėjas, kaip galima greičiau, praneša Pirkėjui apie Platinimo taško e. bilieto kortelės papildymo programos gedimą, jei gedimo trukmė yra ilgesnė negu 30 minučių (telefonu: +37070055066 ir el. paštu ebilietas@busturas.lt), bei pateikti informaciją apie numatomą veikimo atstatymą, kuris turi trukti ne ilgiau kaip 1 (vieną) darbo dieną nuo programos sugedimo momento.“ Prašome pažymėti, koks taikomas gedimų šalinimo terminas tais atvejais, kai sutrikimas kyla ne mūsų infrastruktūroje, o trečiosios šalies sistemose (pvz., UAB „Virtualių paslaugų operatorius“). Šiuo metu sutartyje numatytas 1 darbo dienos atstatymo terminas	Atsižvelgiant į tai, kiek laiko truks VPO pašalinti gedimui, tiek laiko bus pridėdama prie 1 d. d. atstatymo terminui.

gali būti ne pilnai mūsų kontroliuojamas, jei gedimo priežastis ne pas mus.	
---	--

Šie Perkančiojo subjekto atsakymai į gautas pastabas dėl pirkimo sąlygų projekto taip pat bus patalpinti CVP IS kartu su kitais pirkimo dokumentais.

Keleivių pervežimų skyriaus vadovė,
pavaduojanti generalinį direktorių

Justina Žukauskienė

Rašto originalas nebus siunčiamas

Viešųjų pirkimų vyr. vadybininkė Roberta Rumiancevaitė, (0 41) 592 007, r.rumiancevaite@busturas.lt