

DĖL ATSAKYMŲ Į TIEKĖJŲ KLAUSIMUS

Siunčiame atsakymus į tiekėjų klausimus (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugų pirkime.

Siekdami išvengti turinio interpretacijų, tiekėjų klausimus cituojame tiksliai taip, kaip buvo pateikti Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis (tekstas neredaguotas).

Eil. Nr.	Nuoroda į pirkimo dokumentus, konkretus reikalavimas (numeris ar tekstas), kurį norima koreguoti	Siūloma korekcija / klausimas	Siūlomos korekcijos pagrindimas, motyvas	Atsakymas į klausimą/ Informacija apie pirkimo dokumentų tikslinimą
1	Klausimas dėl pirkimo grafiko ir susitikimų su tiekėjais datų	Atsižvelgdami į vykstantį atostogų laikotarpį ir siekdami efektyviai susiplanuoti savo komandos resursus bei darbą, norėtume patikslinti pirkimo eigos grafiką po pasiūlymų pateikimo. Būtume dėkingi, jei galėtumėte nurodyti: Preliminarias datas arba laikotarpį, kada planuojami susitikimai, derybos su tiekėjais.		Manome, kad derybų etapas turėtų prasidėti preliminarai nuo 2026 m. rugpjūčio 26 d., jei iki šios datos būtų atlikti Bendrųjų pirkimo sąlygų 26.1 punkto 1–4 (imtinai) papunkčiuose numatyti veiksmai. Jeigu minėti veiksmai iki nurodytos datos nebus užbaigti, derybų pradžios terminas atitinkamai gali nusikelti vėlesniam laikotarpiui.
2	2.3. Ekonominio naudingumo vertinimo metodika punktas 5.1	Ar galima pateikti tarptautinių klientų CSAT vertinimą	Kadangi vietiniai klientai neatlieka CSAT apklausų	Jei turite mintyje, kad tarptautiniai klientai užsienio kalba naudoja klausimą pvz.: „Kiek esate patenkinti X įmone po pokalbio su konsultantu?“ – taip, galima pateikti tarptautinių klientų CSAT vertinimą.
3	Klausimynas 2.9 pažink savo veiklos partnerį	Ar galime pridėti, registrų centro UBO išrašą vietoje užpildytos naudos gavėjų lentelės	Dėl efektyvumo ir patogumo, kad nereikėtų visko pildyti ranka	Bendrųjų pirkimo sąlygų 7.3 punkte nustatyta, kad Pirkimo vykdytojo prašymu tiekėjas įsipareigoja

				pateikti Specialiųjų pirkimo sąlygų priede Nr. 9 „Pažink savo veiklos partnerį klausimynas“ nurodytą informaciją. Pirkimo dokumentuose alternatyvi šio klausimyno forma ar alternatyvūs dokumentai nėra numatyti, todėl, esant poreikiui, turės būti pildomas Specialiųjų pirkimo sąlygų priede Nr. 9 pateiktas klausimynas. Kitų formų ar alternatyvių dokumentų pateikimas nebus laikomas šio reikalavimo tinkamu įvykdymu.
4	Klausimas dėl dokumentų ir terminų anglų kalba	Norėtume patikslinti, ar pirkimo dokumentacijoje pateiktos tam tikros frazės, sąlygos bei pridedami priedai / dokumentai anglų kalba yra priimtini ir galiojantys galutiname pasiūlyme, ar visgi reikalingas oficialus jų vertimas į lietuvių kalbą?		Vadovaujantis Bendrųjų pirkimo sąlygų 25.1 punktu, šiame pirkime paraiška ir pasiūlymas rengiami lietuvių kalba. Kartu su paraiška ir pasiūlymu teikiami dokumentai gali būti pateikiami lietuvių arba anglų kalba. Vadovaujantis Specialiųjų pirkimo sąlygų 25.2 punktu, Pirkimo vykdytojas turi teisę paprašyti tiekėjo pateikti sertifikuoto vertėjo patvirtintus dokumentų vertimus į lietuvių kalbą.