



**MUITINĖS DEPARTAMENTAS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS**

Tiekėjams

2025-01- _____ Nr. (22.10/3Mr)3BE-

I _____ Nr. _____

ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMĄ

Skaitmeninio deklaravimo mokymo modulių parengimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo komisija (toliau – Komisija) 2025 m. sausio 20 d. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo tiekėjo paklausimą dėl Skaitmeninio deklaravimo mokymo modulių parengimo ir įdiegimo paslaugų viešojo pirkimo konkurso sąlygų.

1 klausimas. „2.2.7.2 Suteikti sukurtos DEKLARIS nemokamas garantinės priežiūros 12 mėnesių paslaugas. Šių paslaugų teikimo pradžia nuo DEKLARIS sukūrimo paslaugų galutinio priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos.

Prašome detalizuoti TS 2.2.2.7 punktą dėl nemokamos garantinės priežiūros. Tiekėjui labai sunku įsivertinti kokia darbų apimtis galima garantinės priežiūros metu. Manoma būtų tikslinga išvardinti darbus ir numatyti jiems laiko sąnaudas. Atkreipiame Perkančiosios organizacijos dėmesį į tai, kad toks neapibrėžtumas padaro praktiškai neįmanomu Tiekėjo šaliai tinkamai įsivertinti ir pasirengti vykdymui.“

Atsakymas. Atkreipiame teikėjų dėmesį, kad Skaitmeninio deklaravimo mokymo modulių parengimo ir įdiegimo paslaugų techninėje specifikacijoje nėra 2.2.7.2 papunkčio.

Komisija, atsižvelgdama į klausimo pobūdį, paaiškina, kad DEKLARIS garantinės priežiūros paslaugų apimtis pateikta techninės specifikacijos 2.2.8 papunktyje, įskaitant visus po jo sekančius papunkčius. Reikalavimai DEKLARIS garantinės priežiūros paslaugoms pateikti techninės specifikacijos 5.8 papunktyje. DEKLARIS garantinė priežiūra apima Tiekėjo paslaugas, skirtas užtikrinti, kad jo sukurta informacinė sistema veiktų sklandžiai ir efektyviai po jos įdiegimo. Laiko sąnaudos, kurias Tiekėjas turėtų nusimatyti DEKLARIS garantinei priežiūrai priklausys nuo Tiekėjo pateiktų rezultatų ir jų kokybės.

2 klausimas. „2.2.8.2 vadovaujantis šios techninės specifikacijos 5.8.2 papunkčio reikalavimais, atlikti DEKLARIS papildymus ir (arba) pataisymus, DEKLARIS įgyvendintuose veiklos procesuose ar DEKLARIS realizavimo priemonėse:

Prašau patikslinti TS 2.2.8.2 punktą- sukurto produkto perkūrimo kaštus, kokios numatomos darbų apimtys? Atkreipiame Perkančiosios organizacijos dėmesį į tai, kad toks neapibrėžtumas padaro praktiškai neįmanomu Tiekėjo šaliai tinkamai įsivertinti ir pasirengti vykdymui.“

Atsakymas. 2.2.8.2. papunktyje ir kituose techninėje specifikacijoje nurodytuose reikalavimuose DEKLARIS garantinės priežiūros paslaugoms nėra reikalavimo perkurti sistemą ar sukurti papildomas funkcijas, kurių nėra techninės specifikacijos reikalavimuose arba kurie nebus suderinti DEKLARIS specifikavimo ir projektavimo metu. 2.2.8.2 papunktyje nurodyti papildymai ir (arba) pataisymai turėtų būti atliekami tuo atveju, kai garantinės priežiūros laikotarpiu pradėjus naudoti sistemą gamybinėje aplinkoje paaiškėja neatitiktis kūrimo metu suderintiems reikalavimams. Šio papunkčio reikalavimai įvardija DEKLARIS papildymus ir (arba) pataisymus, kuriuos atlikus būtų užtikrintas DEKLARIS sklandus ir efektyvus veikimas po jos įdiegimo, ir kurių nereikėtų atlikti, jei techninės specifikacijos reikalavimai būtų pilnai įgyvendinti DEKLARIS kūrimo metu.

3 klausimas. „5.8.2.2 DEKLARIS papildymas apima naujų DEKLARIS ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su kitomis informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

Prašau patikslinti TS 5.7.2.2. punktą, garantinis planas apima naujų elementų sukūrimą. Nėra apibrėžtumo dėl darbų apimties, kiek reikėtų valandų darbams atlikti? Atkreipiame Perkančiosios organizacijos dėmesį į tai, kad toks neapibrėžtumas padaro praktiškai neįmanomu Tiekėjo šaliai tinkamai įsivertinti ir pasirengti vykdymui.“

Atsakymas. Atkreipiame teikėjų dėmesį, kad Skaitmeninio deklaravimo mokymo modulių parengimo ir įdiegimo paslaugų techninėje specifikacijoje nėra 5.7.2.2 papunkčio.

Komisija, atsižvelgdama į klausimo pobūdį, paaiškina, kad 5.8.2.2 papunktis detalizuoja reikalavimus paslaugų prašymams, nurodytiems techninės specifikacijos 2.2.8.2 papunktyje, t. y., paslaugų prašymai atlikti papildymus ir (arba) pataisymus ne dėl naujų funkcijų sukūrimo, tai prašymai, susiję su reikalavimais, kurie turėjo būti įgyvendinti DEKLARIS kūrimo metu, tačiau neatitiktis tiems reikalavimams paaiškėja garantinės priežiūros laikotarpiu pradėjus naudoti sistemą gamybinėje aplinkoje. 5.8.2.2 – 5.8.2.10 papunkčiai detalai aprašo paslaugų teikimo procedūrą paslaugų prašymų atveju.

Komisijos pirmininkė

Dovilė Kraulaidienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188656838, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ATSAKYMAS Į PAKLAUSIMĄ
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-01-23 Nr. (22.10 Mr)3BE-547
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dovilė Kraulaidienė, Generalinio direktoriaus pavaduotojas
Sertifikatas išduotas	DOVILĖ KRAULAI DIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-01-23 16:26:58 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-01-23 16:27:14 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-06-01 15:43:58 – 2027-05-31 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.80.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-01-24 08:36:40)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-01-24 08:36:40 DBSIS