

Suinteresuotiems tiekėjams

2026 m. liepos 29 d.

DĖL ATSAKymo Į KLAUSIMUS

AB Lietuvos oro uostų viešųjų pirkimų komisija (toliau – Komisija), vykdydama pirkimą „Reklamos ir rinkodaros paslaugų teikimas bei konsultavimas“, CVP IS Nr. 8717199 (toliau – Pirkimas), atsakydama į suinteresuotų tiekėjų klausimus/prašymus, teikia šiuos paaiškinimus bei patikslinimus:

Eil. Nr.	KLAUSIMAS	PAAIŠKINIMAI/PATIKSLINIMAI
1.	Rengdami pasiūlymą Užduočiai Nr. 1 siekiame kuo tiksliau suprasti kampanijos auditoriją, strateginę problemą ir su kokia komunikacija galime padėti. Remiamės Lietuvos oro uostų publikacija apie „Norstat LT“ atliktą tyrimą: https://ltou.lt/tyrimas-kuo-dazniau-zmones-skraido-tuo-labiau-jiems-patinka-lietuvos-oro-uostai/ (opens in new tab). Joje nurodoma, kad devyni iš dešimties respondentų teigiamai vertina Lietuvos pasiekiamumo oru pokyčius, o 37 proc. tiesioginius skrydžius į pagrindinius Europos aviacijos centrus laiko svarbia gero susisieikimo dalimi. Tačiau iš publikacijoje pateiktos informacijos nėra aišku, ar tyrime buvo nagrinėjamas konkretus kelionių planavimo elgesys: kokius išvykimo oro uostus žmonės svarsto, kaip vertina keliones su persėdimu ir kodėl dalis jų pasirenka Rygą, Varšuvą ar kitus užsienio oro uostus. Viešuose LTOU strateginiuose dokumentuose taip pat minima, kad: - nuo 2023 m. visuose trijuose oro uostuose nuolat vykdomi keleivių NPS tyrimai; - atliekami ACI ASQ metodika pagrįsti kokybės ir keleivių pasitenkinimo tyrimai; - 2023 m. antroje pusėje pradėtas kiekybinis ir kokybinis keleivių segmentavimo tyrimas; - jo pagrindu parengtos keleivių personos; - numatyti išsamūs interviu ir kelionės proceso vertinimas iš skirtingų keleivių segmentų perspektyvos. Jeigu šių tyrimų rezultatai gali būti aktualūs Užduočiai Nr. 1, prašytume pateikti jų medžiagą visa apimtimi, kuria galima dalintis su pirkimo	Perkantysis subjektas papildomos tyrimų medžiagos, be viešai prieinamos ir Pirkimo dokumentuose pateiktos informacijos, neteiks. Rengdami pasiūlymą tiekėjai turėtų remtis Pirkimo dokumentuose pateikta informacija, viešai prieinamais šaltiniais bei savo kompetencija ir patirtimi. Užduotyje pateiktos prielaidos skirtos sukurti vienodą kontekstą visiems tiekėjams ir nėra laikytinos baigtinėmis ar vienintelėmis faktinėmis išvadomis. Vienas iš užduoties tikslų – įvertinti tiekėjų gebėjimą savarankiškai pagrįsti strateginius sprendimus, remiantis viešai prieinama informacija, rinkos analize bei profesine patirtimi.

	dalyviais. Ypač naudingi būtų klausimynai, metodikos, imties aprašymai, rezultatų ataskaitos, segmentų profiliai, kiekybiniai pjūviai ir kokybinių tyrimų išvados.	
2.	Ar būtų galima susipažinti su visa publikacijoje minimo „Norstat LT“ tyrimo medžiaga, įskaitant: - tyrimo klausimyną ir tiksliai klausimų formuluotes; - atsakymų variantus ir naudotas skales; - išsamią rezultatų ataskaitą ar prezentaciją; - rezultatų pjūvius pagal skrydžių dažnį, gyvenamąją vietą, amžių ir kitus naudotus segmentus; - informaciją, ar buvo vertinamas konkrečių Lietuvos ir užsienio oro uostų naudojimas, jungiamųjų skrydžių supratimas, svarstymas ir pasirinkimo barjerai?	Perkantysis subjektas papildomos tyrimų medžiagos, ataskaitų, segmentavimo duomenų, personų, NPS, ASQ ar kitų vidinių tyrimų rezultatų bei pjūvių, kurie nėra paskelbti viešai ar pateikti Pirkimo dokumentuose, neteikia. Rengiant pasiūlymą tiekėjai turėtų remtis Pirkimo dokumentuose pateikta informacija, viešai prieinamais šaltiniais, savo atlikta analize ir profesine patirtimi. Užduotyje pateiktos prielaidos skirtos suvienodinti užduoties kontekstą visiems tiekėjams ir nėra laikytinos baigtinėmis faktinėmis išvadomis. Vienas iš užduoties tikslų – įvertinti tiekėjų gebėjimą savarankiškai identifikuoti išvalgas, pagrįsti siūlomą strategiją ir argumentuoti pasirinktus sprendimus.
3.	Ar būtų galima gauti 2023–2024 m. atlikto keleivių segmentavimo tyrimo medžiagą, įskaitant: - kiekybinio ir kokybinio tyrimo metodiką; - išsamius segmentų bei keleivių personų profilius; - segmentų dydžius ir pjūvius pagal oro uostą; - jų kelionių planavimo, informacijos paieškos ir bilietų įsigijimo įpročius; - požiūrį į jungiamuosius skrydžius, kelionės stresą, laukimą, bagažą ir galimo nespėjimo į kitą skrydį riziką; - tyrimo metu parengtus keleivių kelionės žemėlapius ar kitą susijusią medžiagą?	Žr. atsakymą Nr. 2.
4.	Ar NPS, ASQ ar kituose periodiniuose keleivių tyrimuose buvo nagrinėti Užduočiai Nr. 1 aktualūs klausimai, pavyzdžiui: - pasitenkinimas Lietuvos oro uostų kryptčių tinklu; - tiesioginių ir jungiamųjų skrydžių vertinimas; - galutinė kelionės kryptis vykstant per aviacijos centrą; - skrydžių paieškos ir užsakymo kanalai; - kitų išvykimo oro uostų svarstymas; - Lietuvos oro uosto pasirinkimo arba atmetimo priežastys? Jei taip, prašytume pasidalinti aktualiais klausimais, rezultatais ir jų pjūviais.	Žr. atsakymą Nr. 2.

LIETUVOS ORO UOSTAI

VNO KUN PLQ

5.	Kokiais duomenimis ar stebėjimais remiasi užduotyje pateikta prielaida, kad dalis keliautojų vertina tik tiesioginius maršrutus arba tolimesnėms kelionėms renkasi užsienio oro uostus, nepakankamai įvertindami jungiamųjų skrydžių galimybes iš Lietuvos?	Žr. atsakymą Nr. 2.
6.	Ar LTOU turi keleivių srautų nutekėjimo į užsienio oro uostus arba tikrosios kelionės pradžios ir galutinės krypties duomenų? Jei taip, būtų naudinga bent apibendrinta informacija apie: - dažniausiai pasirenkamus užsienio oro uostus; - keliautojų gyvenamąjį regioną ar oro uosto aptarnavimo zoną; - galutines kelionių kryptis; - kelionės tikslą ir keliaujančių asmenų skaičių; - galimas pasirinkimo priežastis, tokias kaip kaina, tiesioginis skrydis, tvarkaraštis, bendra kelionės trukmė ar geografinis patogumas.	Žr. atsakymą Nr. 2.
7.	Ar yra atlikta skrydžių paieškos, maršrutų paklausos arba rezervacijų duomenų analizė, kuri parodytų: - nuo kurių oro uostų Lietuvos vartotojai pradeda paiešką; - ar Lietuvos oro uostai įtraukiami į realiai svarstomų alternatyvų rinkinį; - ar jungiamosios kelionės iš Lietuvos pamatomos, bet atmetamos; - kokiomis aplinkybėmis pasirenkami Riga, Varšuva ar kiti užsienio oro uostai?	Žr. atsakymą Nr. 2.
8.	Kaip šios užduoties kontekste apibrėžiama jungiamoji kelionė? Ar pirmiausia kalbama apie vienu užsakymu įsigyjamas ir oro vežėjo apsaugotas keliones su persėdimu, ar taip pat apie savarankiškus persėdimus, kai skrydžiai įsigijami atskirai?	Šios užduoties kontekste jungiamoji kelionė suprantama plačiąja prasme - kaip kelionė į galutinį kelionės tikslą su persėdimu, nepriklausomai nuo to, ar visa kelionė įsigyta vienu užsakymu ir yra oro vežėjo apsaugota, ar skrydžiai įsigyti atskirai. Tiekėjai, rengdami pasiūlymą, gali pasirinkti tokią jungiamųjų kelionių interpretaciją ir komunikacijos kryptį, kuri, jų vertinimu, geriausiai atitinka užduoties tikslą.
9.	Suprantame, kad dalis duomenų gali būti nerenkami, komerciškai jautrūs arba negalimi pateikti visa apimtimi. Tokiu atveju būtų naudinga gauti bent apibendrintas išvadas arba patvirtinimą, kokių duomenų nėra, kad rengdami pasiūlymą galėtume aiškiai atskirti turimus faktus nuo tikrintinų strateginių hipotezių.	Žr. atsakymą Nr. 2.

LIETUVOS ORO UOSTAI

VNO KUN PLQ

Šie paaiškinimai/patikslinimai laikomi neatsiejama Pirkimo dokumentų dalimi. Prašome jais vadovautis teikiant paraiškas/pasiūlymus.

AB Lietuvos oro uostai
Viešųjų pirkimų komisija

Rengė: Neringa Klimienė