

Pirkimo dalyviui

(siunčiama CVP IS priemonėmis)

2026-09-09

CVP IS pirkimo numeris/ID	9318852
Pirkimo tipas ir būdas	Mažos vertės pirkimas. Skelbiama apklausa.
Pirkimo objekto dalis	-
Pirkimo pavadinimas	Registruotų laiškų spausdinimo, vokavimo ir siuntimo paslaugos

*toliau bendrai – Pirkimas.

DĖL PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMO/PATIKSLINIMO

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ teikia atsakymus į tiekėjų paklausimus (žr. pridedamą pirkimo sąlygų paaiškinimų/patikslinimų suvestinę).

Pateikiami Pirkimo sąlygų paaiškinimai / patikslinimai laikomi neatsiejama Pirkimo sąlygų dalimi, ir jų nuostatos turi viršenybę prieš ankstesniuose Pirkimo dokumentuose išdėstytas nuostatas. Prašome jais vadovautis teikiant pasiūlymus.

Atsižvelgiant į tai, kad atsakymai į klausimus teikiami vėliau negu likus 4 dienoms iki pasiūlymų pateikimo datos, nukeliamas pasiūlymų pateikimo terminas.

Informaciją apie pakeistą pasiūlymų pateikimo terminą pateikiama CVP IS.



Vilniaus vandenys

PIRKIMO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMŲ/PATIKSLINIMŲ SUVESTINĖ

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
1.	2026-09-09	Techninė specifikacija	Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kadangi dokumentai bus siunčiami voke su langeliu prie gavėjo adreso turi būti išspausdintas ir gerai matomas pro langelį brūkšninis kodas, kurį suteikia Tiekėjas siunčiamų siuntų automatizuotam skirstymui atlikti. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Pirkėjo papildyti mokėjimo pranešimų spausdinimo ir platinimo techninėje specifikacijoje (toliau – TS) nauju papunkčiu ir išdėstyti jį taip: <i>„Ant siunčiamų mokėjimo pranešimų prie gavėjo adreso turi būti išspausdintas ir gerai matomas pro langelį brūkšninis kodas, jei dokumentai būtų siunčiami voke su langeliu ir tai numato Tiekėjo reikalavimai.“</i>	Sutinkame su siūlomu pakeitimu ir papildome Techninę specifikaciją 3.1.10. punktu
2.	2026-09-09	Techninė specifikacija	Bendrovė prašo Techninės specifikacijos 2.6. punkte ir pasiūlymo formoje pakoreguoti zonų miestų išsidėstymą pagal šiuo metu aktualų paskirstymą: 1 zona Alytus, Kaunas, Klaipėda, Marijampolė, Panevėžys, Šiauliai, Vilnius 2 zona Anykščiai, Biržai, Druskininkai, Elektrėnai, Gargždai, Garliava, Ignalina, Jonava, Joniškis, Jurbarkas, Kaišiadorys, Kazlų Rūda, Kėdainiai, Kelmė, Kretinga, Kupiškis, Kuršėnai, Lentvaris, Mažeikiai, Molėtai, Naujoji Akmenė, Nemenčinė, Pabradė, Palanga, Pasvalys, Plungė, Prienai, Radviliškis, Raseiniai, Rokiškis, Skuodas, Šakiai, Šalčininkai, Šilalė, Šilutė,	Sutinkame su siūlomu pakeitimu ir patiksliname Techninės specifikacijos 2.6. punktą



Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			Širvintos, Švenčionėliai, Tauragė, Telšiai, Ukmergė, Utena, Varėna, Vilkaviškis, Visaginas, Zarasai.	
3.	2026-09-09	Techninė specifikacija, Sutarties SD	Pirkėjas Techninės specifikacijos 3.2. punkte nurodo: <i>„3.2. Paslaugų teikimo terminas – 24 mėnesiai.“</i> Bendrovė pažymi, kad perkant paslaugas 24 mėn. laikotarpiui, visą sutarties galiojimo laikotarpį taikytų didesnius nei bazinius pašto paslaugų tarifus, kuriuos indeksuotų taikant koeficientą +15,80 % pagal Bendrovės nustatytas viešųjų pirkimų būdu sudaromoms sutartims taikomas sąlygas https://www.post.lt/sutartys-vie%C5%A1%C5%B3j%C5%B3-pirkim%C5%B3-b%C5%ABdu-nuo%202023%2003%2001. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė rekomenduoja Pirkėjui pirkti paslaugas 12 mėn. laikotarpiui ir Techninės specifikacijos 3.2. punktą išdėstyti taip: <i>„3.2. Paslaugų teikimo terminas- 12 mėnesių su galimybe abipusiu Šalių susitarimu pratęsti paslaugų teikimo terminą papildomam 12 mėn. laikotarpiui.“</i>	Sutinkame su siūlomu pakeitimu ir patiksliname Techninės specifikacijos 3.2. punktą bei patiksliname Sutarties SD 8.1.-8.2 punktus
4.	2026-09-09	Techninė specifikacija	Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kad pateikiamos siųsti siuntos turi būti tinkamai adresuotos, nurodant gavėjo pašto kodą. Jei siuntų gavėjų adresų negalima identifikuoti, atitinkamai nėra galimybės paskirstyti tokių siuntų ir jų išsiųsti pagal paskirtį, todėl siuntos su neatpažintais adresais iš pateiktų el. formatu duomenų yra grąžinamos siuntėjui taikant Tiekėjo nustatytą	Adresai validuojami pagal adresų registrą. Neatpažintų adresų Pirkėjo duomenų bazėje nėra. Atsižvelgiant į tai, siūlomas punktas nėra reikalingas ir juo nebus papildyta Techninė specifikacija bei Pasiūlymo formos lentelė.

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai										
			mokestį, kuris yra skelbiamas https://www.post.lt/lt/siuntimas-Lietuvoje/pasto-paslaugos-verslui siuntų aprašymo dalyje „Siuntimo kaina“. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Pirkėjo papildyti Techninę specifikaciją papildomu punktu ir išdėstyti jį taip: <i>„Neatpažinus gavėjo adreso automatiškai iš pateiktų el. formatu duomenų už laiško ir siuntų apdorojimą ir grąžinimą taikomas Tiekėjo nustatytas mokestis (jei toks taikomas).“</i> Ir atitinkamai papildyti pasiūlymo formos paslaugų kainų lentelę papildoma eilute: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eil. Nr.</th><th>Pirkimo objektas/Paslaugos</th><th>Maksimalus kiekis* Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt.</th><th>Paslaugos 1 vnt. įkainis**, EUR be PVM</th><th>Kaina, EUR be PVM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.</td><td>Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Eil. Nr.	Pirkimo objektas/Paslaugos	Maksimalus kiekis* Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt.	Paslaugos 1 vnt. įkainis**, EUR be PVM	Kaina, EUR be PVM	7.	Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu	1			
Eil. Nr.	Pirkimo objektas/Paslaugos	Maksimalus kiekis* Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt.	Paslaugos 1 vnt. įkainis**, EUR be PVM	Kaina, EUR be PVM										
7.	Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu	1												

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*						Atsakymai				
				duomenų (jei toks taikomas)									
5.	2026-09-09	Techninė specifikacija	Pirkėjas techninės specifikacijos 3.4. punkte nurodė: „3.4. Užsakymo įvykdymo terminas tą pačią dieną, jei užsakymas pateiktas iki 14 val.“ Atsižvelgdama į paslaugų teikimo specifiką, Bendrovė atkreipia dėmesį, kad 95 proc. siuntų pristatymas įvykdomas per penkias (5) darbo dienas, todėl šį punktą prašo papildyti ir išdėstyti jį taip: 3.4. Užsakymo įvykdymo terminas tą pačią dieną, jei užsakymas pateiktas iki 14 val., o 95 proc. siuntų pristatomos gavėjams per penkias (5) darbo dienas.						Pasiūlymui nepritariama. Techninės specifikacijos 3.4 punkto nuostata nekeičiama. Pirkėjas reikalauja, kad užsakymai, pateikti iki 14.00 val., būtų priimti vykdyti ir išsiųsti tą pačią darbo dieną. Šis reikalavimas susijęs su paslaugos vykdymo operatyvumu ir nėra tapatus siuntos pristatymo gavėjui terminui. Todėl tiekėjo siūlomas papildymas dėl 95 proc. siuntų pristatymo per 5 darbo dienas nelaikomas pagrindu keisti techninės specifikacijos 3.4 punktą.				
6.	2026-09-09	Techninė specifikacija	Atsižvelgdama į aktualią pašto paslaugų specifikaciją, kad galėtų pateikti įkainius kiekvienai paslaugai, Bendrovė prašo Pirkėjo išskirstyti pasiūlymo formoje nurodytas paslaugas ir išdėstyti jas taip: <table><tr><td>1.</td><td>Nespalvotas:A4 formato lapas (80 gsm ofsetinis popierius) vienpusis spausdinimas juoda spalva 1+0, C5 formato vokas su langeliu 35x95</td></tr><tr><td>2.</td><td>Papildomo lapo vienpusis spausdinimas A4 (1+0), 80 gsm ofsetinis popierius</td></tr></table>						1.	Nespalvotas:A4 formato lapas (80 gsm ofsetinis popierius) vienpusis spausdinimas juoda spalva 1+0, C5 formato vokas su langeliu 35x95	2.	Papildomo lapo vienpusis spausdinimas A4 (1+0), 80 gsm ofsetinis popierius	Pasiūlymui nepritariama. Pirkėjas neketina skaidyti pasiūlymo formoje nurodytų paslaugų į atskiras sudedamąsias dalis. Pirkimo objektas suformuotas atsižvelgiant į Pirkėjo poreikius ir siekį gauti visas paslaugas kompleksiškai, todėl pasiūlymo formos struktūra nekeičiama. Tiekėjai turi pateikti įkainius pagal pirkimo dokumentuose nustatytą pasiūlymo formą.
1.	Nespalvotas:A4 formato lapas (80 gsm ofsetinis popierius) vienpusis spausdinimas juoda spalva 1+0, C5 formato vokas su langeliu 35x95												
2.	Papildomo lapo vienpusis spausdinimas A4 (1+0), 80 gsm ofsetinis popierius												

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*		Atsakymai
			3.	Nespalvotas:A4 formato lapas (80 gsm ofsetinis popierius) dvipusis spausdinimas juoda spalva 1+1, C5 formato vokas su langeliu	
			4.	Papildomo lapo dvipusis spausdinimas A4 (1+1),80 gsm ofsetinis popierius	
			5.	Laiško iki 50 g pristatymas pasirašytinai, I zona	
			6.	Laiško iki 50 g pristatymas pasirašytinai, II zona	
			7.	Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu duomenų (jei toks taikomas)	
7.	2026-09-09	Sutarties BD, SD	Pirkėjas Sutarties projekto bendrosios dalies 8.3.16. - 8.3.20., 12.2., 13.3. punktuose nurodė: „8.3.16. Laikytis Paslaugų gavėjo patvirtinto Klientų aptarnavimo standarto reikalavimų, kuris viešai paskelbtas http://www.vv.lt/lt/partneriams ; 8.3.17. Laikytis Paslaugų gavėjo patvirtinto Tiekėjų elgesio kodekso, kuris viešai paskelbtas http://www.vv.lt/lt/partneriams ; 8.3.18. Vadovautis Paslaugų gavėjo patvirtinta Technine politika, kuri viešai paskelbta http://www.vv.lt/lt/partneriams . 8.3.19. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio Sutarties 8.3.14. – 8.3.18. punktų reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo Sutarties vykdymui pasitelkiamų Ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi ir (ar) Subteikėjų darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai; 8.3.20. nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti Techninės politikos, Tiekėjų		Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.156 str.1 dalyje įtvirtintas sutarties laisvės principas suteikia sutarties šalims teisę savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises ir pareigas. CK 6.38 str. 3 d. nurodoma, kad kiekviena šalis turi atlikti savo pareigas kuo ekonomiškiau ir vykdydama prievolę bendradarbiauti su kita šalimi (šalių pareiga kooperuotis). CK 6.200 str. 3 d. nustato, jog sutartis turi būti vykdoma kuo ekonomiškiau kitai šaliai būdu. Reikalavimas tarpusavyje atsiradusias prievoles, taip pat ir iš sutarties kylančias teises realizuoti kuo ekonomiškiau reiškia, jog šalys neturi teisės atlikti veiksmų, kuriais, nesant sutartinio pagrindo, būtų didinami kitos šalies įsipareigojimai pirmajai šaliai.

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			elgesio kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešiesiems interesams apsaugai skirtų Teisės aktų reikalavimų; 12.2. Paslaugų teikėjas, pasirašydamas Sutartį, patvirtina, jog jis susipažino su Įsipareigojimu neatskleisti konfidencialios informacijos, kuris yra skelbiamas Paslaugų gavėjo interneto svetainėje http://www.vv.lt/lt/partneriams/, turinys jam suprantamas ir jis įsipareigoja laikytis Įsipareigojime nurodytų sąlygų.“ Bendrovė prašo netaikyti šių punktų, kadangi vertinant bendrovės veiklos mastą, sudėtinga užtikrinti susipažinimą su visų klientų skelbiamomis politikomis ir tvarkomis.	Sąlygos, įtvirtintos sutartyje, per visą sutarties vykdymo laikotarpį turi kuo labiau atspindėti galutinį atlikto viešojo pirkimo rezultatą, t. y. pirkimo dokumentuose suformuluotus reikalavimus, Paslaugų gavėjo ir pirkimą laimėjusio Paslaugų teikėjo įsipareigojimus bei atsakomybę. Dėl to sutartis parengta ne tik vadovaujantis teisės aktų įtvirtintais privalomais reikalavimais, tačiau taip pat konkrečiu atveju įvertinus visas įmanomas su konkrečiu pirkimu ir su sutarties vykdymu susijusias aplinkybes. Sutartyje sutarties šalių teisės ir pareigos apibrėžtos, atsižvelgiant į perkamų paslaugų specifiką, pirkimo sutarties pobūdį, Paslaugų gavėjo sutartimi siekiamus tikslus ir kitas svarbias aplinkybes. Sutartyje numatytos šalių teisės ir pareigos, sutarties nutraukimo, atsakomybės bei kitos sutartyje numatytos sąlygos atitinka teisės aktų nuostatas, yra subalansuotos bei proporcingos sutartiniais santykiams. Akcentuotina, kad tinkamas šių pareigų ir sąlygų realizavimas šaliai yra priemonė, įgalinanti maksimaliai išvengti vykdant sutartį galimų nuostolių, ginčų dėl sutarties vykdymo, atsiskaitymo, ir (ar) sutarties nutraukimo.

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
8.	2026-09-09	Sutarties BD, SD	Pirkėjas Sutarties projekto bendrosios dalies 8.3.22., 11.1., 11.8., 12.11. - 11.17., 17.5. punktuose nurodė: „8.3.22. Savo sąskaita apsaugoti Paslaugų gavėją nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl savo veiksmų padarytą žalą, įskaitant, bet neapsiribojant žalą dėl bet kokių teisės aktų pažeidimų, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo; 11.1. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalys pareiškia, kad nustatytos netesybos yra teisingo bei protingo dydžio ir yra laikomos minimaliais nuostoliais, kurių nereikia atskirai įrodinėti. Netesybų sumokėjimas nukentėjusiai Šaliai nedraudžia reikalauti nuostolių atlyginimo, kurių netesybos nepadengia. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo. 11.8. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų darbuotojų, Specialistų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir (ar) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Paslaugų gavėjas laikomas kaltu tik tuo atveju, jei jis nevykdo Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame ir pasirašytame dokumente jam aiškiai su terminais nustatytų pareigų.	CK 6.258 straipsnio 1 d. Netesybos ir nuostoliai reglamentuoja, kad Įstatymai ar sutartis gali nustatyti, kad už prievolės neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą kaltoji šalis privalo sumokėti netesybas (baudą, delspinigius). CK 6.156 straipsnio 1 dalis taip pat nustato, kad šalys turi teisę laisvai sudaryti sutartis ir savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises bei pareigas. Pažymėtina, kad Sutartimi nustatytos netesybos yra skirtos nuostoliams atlyginti, todėl jų tikslas – kompensavimas, ir tai yra civilinės atsakomybės forma. Pažymėtina, kad sutartyje numatytos netesybos taip pat yra ir sutarties tinkamo įvykdymo užtikrinimo priemonė. Paslaugų gavėjas Sutartyje nustatė netesybas apibrėždamas šalių atsakomybės ribas už prievolės neįvykdymo faktą įvertindamas jos pagrįstumą ir pažeidimo proporcingumą. Pirkimo vykdytojas t. y. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugų teikėjas suteiktų paslaugas, atitinkančias reikalavimus bei Paslaugų teikėjo pasiūlymą, atitinkamai už šio reikalavimo nesilaikymą turi teisę reikalauti sumokėti sutartyje nustatyto dydžio netesybas, todėl šios sutarties sąlygos nebus keičiamos.

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			11.12. Tuo atveju, jeigu nustatomas Paslaugų teikėjo atstovų, teikiančių Paslaugas, apsvaigimo nuo alkoholio arba narkotinių medžiagų faktas, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. 11.13. Paslaugų teikėjas, pažeidęs konfidencialumo įsipareigojimus pagal Sutarties 12 dalies punktus, Paslaugų gavėjui moka 3 000,00 Eurų (trijų tūkstančių eurų) baudą ir atlygina visus Paslaugų gavėjo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda. 11.14. Jeigu paaiškėja Sutarties BD 15 dalies (Subteikėjai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, Specialistai, jungtinė veikla ir jų keitimo tvarka. Kvalifikacijos reikalavimai) nustatyti pažeidimai, Paslaugų teikėjas, Paslaugų teikėjas, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalo sumokėti 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) dydžio baudą. 11.15. Tuo atveju, jeigu nustatoma, jog Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties BD 5.15. ir 8.3.25. punktuose įtvirtintų reikalavimų, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. 11.16. Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį Sutarties BD 14.2.1. punkto nustatyta tvarka, Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimties) procentų Sutarties kainos be PVM dydžio baudą bei atlygina visus Paslaugų gavėjo tiesioginius nuostolius, susijusius	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			su Sutarties nutraukimu, tiek, kiek pastarųjų nepadengia sumokėta bauda, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. Šiame punkte numatyta bauda nėra taikoma tuo atveju, jeigu sutartinių įsipareigojimų vykdymas yra tinkamai užtikrintas vienu iš Sutarties BD 9 dalyje nurodytų būdų, tačiau tai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo prievolės padengti Paslaugų gavėjo patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia užtikrinimo suma. 11.17. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti 10 procentų nuo likutinės Sutarties kainos be PVM baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties BD 7.2.5. punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. 17.5. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Paslaugų gavėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės.“ Ir Pirkėjas Sutarties projekto specialiosios dalies 7.1.2. punkte nurodė: „7.1.2. Paslaugų teikėjui nesilaikant Sutartyje ir (ar) Techninėje specifikacijoje nustatytų aplinkos apsaugos reikalavimų, Paslaugų teikėjas	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			moka Paslaugų gavėjui 2 proc. Sutarties vertės dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį;“ Bendrovė pažymi, kad numatytos neprotingai didelės ir atbaidančios nuo sutarties sudarymo netesybos, neatitinkančios susiformavusios praktikos netesybų taikyme, bei prieštaraujančios pagrindiniams viešųjų pirkimų lygiateisiškumo, nediskriminavimo, sąžiningumo principams, ir pamatiniams Civilinės teisės protingumo, teisingumo, sąžiningumo principams, taip pat sudarančios galimybes neteisėtam praturtėjimui ir piktnaudžiavimui padėti. Be kita ko, numatytos netesybos akivaizdžiai yra orientuotos ne į sutarties įvykdymo užtikrinimą, bet į nepagrįstą praturtėjimą paslaugų teikėjo sąskaita. Lietuvos Aukščiausiojo Teismo praktikoje pripažįstama, kad sutartimi nustatytos netesybos yra ne tik prievolės įvykdymo užtikrinimo priemonė, bet ir civilinės atsakomybės forma. Pagrindinis civilinės atsakomybės principas – nuostolių atlyginimas visada turi išlikti kompensuojamojo, o ne baudinio pobūdžio. Vienas iš šio principo įgyvendinimo pavyzdžių yra CK 6.73 straipsnio 2 dalyje, 6.258 straipsnio 2 dalyje įtvirtintas draudimas taikyti baudines netesybas – reikalauti ir prievolės įvykdymo, ir netesybų, išskyrus už prievolės įvykdymo termino praleidimą. Vis dėlto galimi ir kiti atvejai, kai pažeidžiamas kompensuojamasis netesybų, kaip civilinės atsakomybės formos, pobūdis ir jos teismo gali būti pripažintos baudinėmis.	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			Pavyzdžiui, kai šalys už tą patį prievolės pažeidimą nustatė ir baudą, ir delspinigius arba kai pats netesybų dydis yra neprotingai didelis. Visais šiais atvejais tokio pobūdžio netesybos gali būti pripažintos baudinėmis (žr. Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2015 m. gegužės 8 d. nutartį civilinėje byloje Nr. 3K-3-267-916/2015). (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2022 m. birželio 16 d. nutarties civilinėje byloje Nr. 3K-3-162-378/2022 66 punktas). Kasacinio teismo formuojamoje praktikoje pripažįstama, kad neprotingai didelės netesybos gali būti vertinamos kaip viešosios tvarkos pažeidimas, jeigu jos reikštų lupikavimo įteisinimą. Nustatant netesybas šalių susitarimu, išlieka grėsmė, kad ekonomiškai stipresnė šalis – kreditorius – gali siekti nesąžiningai pasinaudoti savo pranašesne padėtimi ir nustatyti neprotingai dideles netesybas. Susitarimų dėl netesybų vertinimas susijęs ne tik su privataus, bet ir viešojo intereso gynimu, nes nekontroliuojamas netesybų dydis gali peraugti į lupikavimą, o tai prieštarauja viešajai tvarkai (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2011 m. kovo 14 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-104/2011; 2021 m. spalio 6 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-240-916/2021, 26 punktas). Atsižvelgiant į tai, bendrovė ragina šiuos punktus išdėstyti taip: Sutarties projekto bendrosios dalies 8.3.22., 11.1., 11.8., 12.11. - 11.17., 17.5. punktus išdėstyti taip:	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			8.3.22. Savo sąskaita apsaugoti Paslaugų gavėją nuo bet kokių trečiųjų asmenų pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl savo veiksmų tiesioginius nuostolius padarytą žalą, įskaitant, bet neapsiribojant žalą dėl bet kokių teisės aktų pažeidimų, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo; 11.1. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalys pareiškia, kad nustatytos netesybos yra teisingo bei protingo dydžio ir yra laikomos minimaliais nuostoliais, kurių nereikia atskirai įrodinėti. Netesybų sumokėjimas nukentėjusiai Šaliai nedraudžia reikalauti nuostolių atlyginimo, kurių netesybos nepadengia. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo. 11.8. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų darbuotojų, Specialistų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir (ar) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Paslaugų gavėjas laikomas kaltu tik tuo atveju, jei jis nevykdo Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame ir pasirašytame dokumente jam aiškiai su terminais nustatytų pareigų. 11.12. Tuo atveju, jeigu nustatomas Paslaugų teikėjo atstovų, teikiančių Paslaugas, apsvaigimo nuo alkoholio arba narkotinių medžiagų faktas,	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) 500,00 Eurų (penkių šimtų eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. 11.13. Paslaugų teikėjas, pažeidęs konfidencialumo įsipareigojimus pagal Sutarties 12 dalies punktus, Paslaugų gavėjui moka 3 000,00 1 000,00 Eurų (trių tūkstančių vieno tūkstančio eurų) baudą ir atlygina visus Paslaugų gavėjo patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda. 11.14. Jeigu paaiškėja Sutarties BD 15 dalies (Subteikėjai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, Specialistai, jungtinė veikla ir jų keitimo tvarka. Kvalifikacijos reikalavimai) nustatyti pažeidimai, Paslaugų teikėjas, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalo sumokėti 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) 500,00 Eurų (penkių šimtų eurų) dydžio baudą. 11.15. Tuo atveju, jeigu nustatoma, jog Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties BD 5.15. ir 8.3.25. punktuose įtvirtintų reikalavimų, Paslaugų teikėjas pagal Paslaugų gavėjo reikalavimą moka Paslaugų gavėjui 1000,00 Eurų (tūkstančio eurų) 500,00 Eurų (penkių šimtų eurų) dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. 11.16. Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį Sutarties BD 14.2.1. punkto nustatyta tvarka, Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui 10 (dešimties) 2 (dviejų) procentų Sutarties kainos be PVM dydžio baudą bei atlygina visus Paslaugų gavėjo tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, tiek, kiek pastarųjų nepadengia sumokėta bauda, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip. Šiame punkte	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			numatyta bauda nėra taikoma tuo atveju, jeigu sutartinių įsipareigojimų vykdymas yra tinkamai užtikrintas vienu iš Sutarties BD 9 dalyje nurodytų būdų, tačiau tai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo prievolės padengti Paslaugų gavėjo patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia užtikrinimo suma. 11.17. Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti 10 2 (dviejų) procentų nuo likutinės Sutarties kainos be PVM baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui pažeidus Sutarties BD 7.2.5. punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. 17.5. Paslaugų teikėjas garantuoja tiesioginių nuostolių atlyginimą Paslaugų gavėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės. Ir Sutarties projekto specialiosios dalies 7.1.2. punktą išdėstyti taip: „7.1.2. Paslaugų teikėjui nesilaikant Sutartyje ir (ar) Techninėje specifikacijoje nustatytų aplinkos apsaugos reikalavimų, Paslaugų teikėjas	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			moka Paslaugų gavėjui 2 proc. Sutarties vertės dydžio 500,00 Eurų (penkių šimtų eurų) baudą už kiekvieną tokį atvejį;“	
9.	2026-09-09	Susitarimas dėl asmens duomenų	Dėl pirkimo dokumentų priedo Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo: Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kad prie pirkimo dokumentų pridėtas Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo neatitinka realios situacijos. Pažymėtina, kad Bendrovė teikdama spausdinimo paslaugas veikia kaip asmens duomenų tvarkytojas, kai teikia pristatymo paslaugas veikia kaip atskiras asmens duomenų valdytojas, šis paslaugų teikėjo vaidmuo privalo būti aiškiai nurodytas. Atsižvelgiant į teikiamų paslaugų pobūdį toks susitarimas yra visiškai netinkamas. Siekiant išvengti nesusipratimų bei neigiamų pasekmių tvarkant asmens duomenis, bendrovė ragina papildyti papildomomis nuostatomis: 1. Teikdamas informacijos parengimo paslaugas (IPP) Vykdytojas veikia kaip Užsakovo pateiktoje Paslaugoms suteikti reikalingoje informacijoje esančių Užsakovo valdomų asmens duomenų tvarkytojas. 2. Šalys susitaria, kad po IPP suteikti reikalingos informacijos perdavimo Vykdytojas tampa savarankišku pašto paslaugai suteikti reikalingų asmens duomenų valdytoju, o Užsakovas visais atvejais išlieka pašto siuntose siunčiamų asmens duomenų ar kitos	Prie pirkimo dokumentų pridėtas Susitarimo projektas parengtas vadovaujantis aktualiais teisės aktais ir taip pat nuolat naudojamas praktikoje, todėl jis nebus keičiamas.

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			informacijos, jeigu tokia jose siunčiama, valdytoju. Šį teisinį santykį reglamentuoja Susitarimo 3 - 7 punktai. 3. Užsakovas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali perduoti Vykdytojui susirašinėjimo šalių asmens duomenis (vardas, pavardė, adresas, o tam tikrais atvejais – darbovietė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas ar kt.) (toliau – Duomenys). Kiekvienu atveju perduodamų Duomenų apimtį nustato Užsakovas. 4. Užsakovas patvirtina, jog Duomenys surinkti ir tvarkomi, įskaitant perdavimą Vykdytojui, teisėtai, o Duomenų subjektai, kurių Duomenys yra perduodami Vykdytojui, yra tinkamai ir laiku informuoti apie jų Duomenų tvarkymą, įskaitant ir perdavimą Vykdytojui, ir, kai reikalinga, jiems pateikta visa Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (ES) 2016/679 numatyta privaloma informacija. 5. Užsakovas yra atsakingas už Vykdytojui perduodamų Duomenų tikslumą, išsamumą ir teisingumą. Užsakovas supranta, jog kai jis perduoda Duomenis Vykdytojui, Užsakovas yra Duomenų valdytojas ir dėl to jis yra atsakingas už tinkamo jų perdavimo būdo bei jo metu taikomų techninių, organizacinių ir kitų saugumo priemonių pasirinkimą bei jų užtikrinimą Duomenų perdavimo Vykdytojui metu. 6. Po Duomenų perdavimo Šalys, veikdamos kaip savarankiški Duomenų valdytojai, sutaria bendradarbiauti tarpusavyje ir, jei	

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
			objektyviai reikalinga, teikti viena kitai pagalbą gavus Duomenų subjektų ir / arba kompetentingų institucijų prašymus ar paklausimus, susijusius su Duomenimis. 7. Šalys supranta ir patvirtina, kad veikdamos kaip du atskiri Duomenų valdytojai, savarankiškai atsako už tinkamą Duomenų tvarkymą pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktus.	
10.	2026-09-09	Susitarimas dėl asmens duomenų	Dėl asmens duomenų saugojimo termino: Bendrovė pažymi, kad šiai paslaugai yra taikomas 60 kalendorinių dienų terminas, kuris geriausiai atitinka paslaugai ir BDAR keliamus reikalavimus, taip pat yra suderintas su bendrovės veiklos procesais. Atsižvelgdama tai, bendrovė prašo įtraukti šią nuostatą taip: Duomenų tvarkymo trukmė – ne ilgiau nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo jų perdavimo Vykdytojų	Prie pirkimo dokumentų pridėtas Susitarimo projektas parengtas vadovaujantis aktualiais teisės aktais ir taip pat nuolat naudojamas praktikoje, todėl jis nebus keičiamas.
11.	2026-09-09	Susitarimas dėl asmens duomenų	Dėl 20 punkte nurodyto pranešimo termino apie asmens duomenų pažeidimą Bendrovė pažymi, kad nėra pagrindo nustatyti tokio trumpo termino, kadangi valdytojas turi pareigą informuoti VDAI per 72 val. nuo sužinojimo momento. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo laikytis 48 val. termino, kuris tiek Bendrovės praktikoje, tiek rinkoje plačiai naudojamas ir pakankamas pranešimui pateikti.	Perkantysis subjektas, siekdamas užtikrinti savo, kaip duomenų valdytojo pareigas, taip pat užtikrinti, kad įvykus pažeidimui būtų kuo skubiau pateikti duomenys bei susidarytų kaip įmanoma mažesnė rizika žalai kilti, nustatė 24 valandų maksimalų terminą pranešimui pateikti. Praktikoje sutinkamas ir trumpesnis terminas nei 24 valandos, kadangi tvarkytojas privalo reaguoti nedelsiant. Šis terminas keičiamas nebus, kadangi iš

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
				minimo 72 val. termino ⅔ laiko negali būti skirta vien tvarkytojo veiksams atlikti.
12.	2026-09-09	Sutarties BD	Taip pat Bendrovė prašo į Sutartį įtraukti papildomą nuostatą: Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronavirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.	Siūloma sutarties nuostata yra pakankamai abstrakti todėl nėra aišku apie kokį galimą šalies veiklos ribojimą nurodoma. Atkreiptinas dėmesys, kad Sutarties bendrosios dalies 6.2.11 p. numatyti atvejai, kuomet netesybės gali būti netaikomos „Paslaugų gavėjas, gavęs argumentuotą Paslaugų teikėjo prašymą, kuriame aiškiai nurodomos ir objektyviai pagrindžiamos Sutarties vykdymo terminų pažeidimo (vėlavimo) priežastys, susijusios su bent viena iš Sutarties BD 6.2.1. ir (ar) 6.2.3. punkte (-uose) išvardintų aplinkybių, pagrįstų faktiniais įrodymais, turi teisę nereikalauti Paslaugų teikėjo mokėti netesybų šių aplinkybių egzistavimo laikotarpiu, tačiau tik tuo atveju, jei Sutarties vykdymo terminas nebuvo pratęstas laiku ne dėl Paslaugų gavėjo aplaidumo ar neveikimo“. Sutarties bendrosios dalies 6.6.14 p. numatyta, kad „Sutartyje nustatytas atleidimas nuo netesybų, vadovaujantis Sutarties BD 6.2.11. punktu, gali būti taikomas tik tam laikotarpiui, kurį gali įrodyti ir pagrįsti atleidimą inicijavusi Šalis, pateikusi objektyvius įrodymus (nuotraukos, prašymai, dokumentai, raštai su datomis, valstybės institucijų patvirtinimai ar kt.) kiekvienai prašomai atleidimo

Eil. Nr.	Paaiškinimo data	Dokumentas	Prašymas*	Atsakymai
				dienai, aiškiai nurodant kaip pasireiškė aplinkybė, kiek laiko ji truko, kodėl tiek laiko Paslaugų teikėjas negalėjo jos pašalinti ir pan.“ Taigi, egzistuojant nurodytoms aplinkybėms, Paslaugų teikėjas siekdamas atleidimo nuo netesybų turi įrodyti pagrįstas egzistuojančias faktines aplinkybes vadovaujantis minėtomis sutarties bendrosios dalies nuostatomis. Pažymėtina ir tai, kad vadovaujantis sutarties bendrosios dalies 16 d. bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

*Suinteresuoto (-ų) tiekėjo (-ų) prašymo (-ų) paaiškinti / patikslinti Pirkimo dokumentus tekstas neredaguotas. Dėl galimų vertimo netikslumų, pirmenybė teikiama lietuvių kalbai.

PRIDEDAMA:

1. Paslaugų teikimo sutartis_SD_aktuali redakcija
2. Techninė specifikacija_aktuali redakcija