

DĖL ATSAKYMŲ Į PATEIKTUS KLAUSIMUS

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM (toliau – Tarnyba) viešojo pirkimo komisija, vykdydama viešojo pirkimo, vykdomo skelbiamos apklausos būdu, „**Mokymų programinės įrangos paketas ir programinės mokymų įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos**“ (CVP IS pirkimo ID 9483857) procedūras, gavo tiekėjo klausimus:

Eil. Nr.	Klausimas*	Atsakymas
1.	Dėl esamos sistemos ir duomenų migracijos (Techninės specifikacijos 5.10 p.). Prašome nurodyti, kokia LMS sistema Tarnyboje naudojama šiuo metu ir kokiais formatais bei būdais (eksporto failai, API, duomenų bazės kopija) iš jos gali būti gauti migruotini duomenys: e. mokymų kursai, testai, darbuotojų įrašai, mokymų istorija nuo 2023 m. ir sertifikatai. Ar Tarnyba užtikrins šių duomenų gavimą iš esamo tiekėjo per 14 dienų nuo sutarties įsigaliojimo?	Šiuo metu Tarnyboje naudojama LMS sistema „Zensai“, iš kurios bus vykdoma duomenų migracija. Sistema turi API sąsają, leidžiančią gauti dalį migracijai reikalingų duomenų, tačiau Tarnyba negali garantuoti, kad visi duomenys (pvz., testų klausimai, pažymėjimų failai ar kiti specifiniai objektai) bus prieinami per API. Konkretūs duomenų gavimo būdai ir formatai (API, eksporto failai ar kiti sprendimai) bus derinami su laimėjusiu tiekėju sutarties vykdymo metu, įvertinus esamos sistemos technines galimybes. Tarnyba bendradarbiaus ir suteiks prieigą prie turimų duomenų tiek, kiek tai priklauso nuo jos galimybių ir turimų teisių naudotis sistema. Techninėje specifikacijoje nustatytas reikalaujamas migracijos rezultatas, t. y. veiklos tęstinumui reikalingų duomenų perkėlimas į naują sistemą, tačiau nėra nustatytas konkretus migracijos techninis metodas. Reikalavimas, kad visi migracijai reikalingi duomenys būtų gauti iš esamo tiekėjo per 14 dienų nuo sutarties įsigaliojimo, Techninėje specifikacijoje nėra numatytas.
2.	Dėl teisės teikti programinę įrangą (Techninės specifikacijos 1.7-1.8 p.). Ar atviro kodo programinės įrangos, platinamos pagal GNU GPL v3 licenciją (pvz., Moodle), atveju licencijos tekstas ir tiekėjo patvirtinimas laikomi tinkamu dokumentu, pagrindžiančiu teisę teisėtai siūlyti, diegti ir nuomoti programinę įrangą?	Taip. Jeigu siūloma programinė įranga yra platinama pagal atvirojo kodo licenciją (pvz., GNU GPL v3), Tarnyba tinkamais laikys dokumentus, kurie pagrindžia teisę teisėtai naudoti, diegti ir teikti siūlomą sprendimą. Tokiais dokumentais gali būti licencijos tekstas, programinės įrangos gamintojo ar projekto viešai skelbiamos licencijavimo sąlygos bei tiekėjo patvirtinimas, kad jis turi teisę teikti pasiūlyme siūlomas diegimo, konfigūravimo, palaikymo ir kitas susijusias paslaugas.
3.	Dėl atsiskaitymo tvarkos (Techninės specifikacijos 6.1 p., Sutarties projekto 2-3 sk.). Prašome patvirtinti, kad sąskaitos faktūros teikiamos kas mėnesį už praėjusį paslaugų	Techninėje specifikacijoje nustatyta, kad atsiskaitymai vykdomi pagal per SABIS pateiktas sąskaitas faktūras, kurios apmokamos per 30 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos, jei paslaugos suteiktos tinkamai. Kadangi paslaugų objektą sudaro ne tik LMS licencijų nuoma, bet ir

	teikimo mėnesį, pradedant nuo paslaugų teikimo pradžios (2026-11-28).	diegimo, konfigūravimo, integravimo bei duomenų migravimo paslaugos, sąskaitų teikimo ir etapų detalizavimas bus nustatytas vykdant sutartį. Todėl Tarnyba šiuo metu nepatvirtina, kad sąskaitos bus teikiamos tik kas mėnesį už praėjusį paslaugų teikimo mėnesį nuo 2026-11-28 datos.
4.	Dėl mobiliųjų įrenginių (Techninės specifikacijos 5.9 p.). Ar reikalavimas veikti Android 5.1 ir iOS 10 įrenginiuose laikomas įvykdytu, jei sistemos naršyklinė (responsive) sąsaja veikia šiose versijose, o mobilioji programėlė palaiko gamintojo šiuo metu palaikomas operacinių sistemų versijas?	Techninės specifikacijos 5.9 punkte nustatyta, kad sistema turi veikti pilnu funkcionalumu mobiliuosiuose įrenginiuose su Android operacine sistema (Android 5.1) ir iOS operacine sistema (nuo iOS 10). Šis reikalavimas gali būti laikomas įvykdytu, jeigu naudotojai šiose operacinių sistemų versijose gali naudotis pilnu sistemos funkcionalumu per adaptyvią (responsive) žiniatinklio sąsają. Atskiros mobiliosios programėlės palaikomų operacinių sistemų versijos gali būti nustatomos pagal gamintojo palaikomas versijas, tačiau tai negali riboti Techninėje specifikacijoje nustatyto reikalaujamo sistemos funkcionalumo pasiekiamumo Android 5.1 ir iOS 10 aplinkose.

* tekstas neredaguotas.

Viešųjų pirkimų komisija