

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ
„VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS“**

Pirkimo (rinkos konsultacijos) ID 9222960
tiekėjams per CVP IS

2026-09-09 Nr. VP11-780 (5.24)

DĖL RINKOS KONSULTACIJOS REZULTATŲ

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ (toliau – Perkantysis subjektas) 2026-08-13 CVP IS paskelbė **tarnybinių kelionių organizavimo paslaugų** pirkimo rinkos konsultaciją, nustatydamas tiekėjams pastabų ir siūlymų dėl paskelbtos rinkos konsultacijos (pirkimo sąlygų projekto) pateikimo terminą – iki 2026-08-20 10.00 val.

Iki nustatyto termino pabaigos gauti atsakymai į šios rinkos konsultacijos klausimyną su pastabomis. Perkantysis subjektas teikia atsakymus į pateiktas pastabas dėl 2026-08-13 CVP IS paskelbto Tarnybinių kelionių organizavimo paslaugų pirkimo sąlygų projekto:

Eil. Nr.	Klausimas iš rinkos konsultacijos klausimyno	Tiekėjo nuomonė / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
1. Tiekėjas A			
1	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	1. Dėl nuomojamos transporto priemonės nuotraukos pateikimo (TS 3.1.7.1 p). Transporto nuomos kompanijos negarantuoja ir nepatvirtina konkrečios transporto priemonės modelio, pavadinimo ir pan. Transporto priemonės yra nuomojamos pagal transporto priemonių konkrečių techninių parametrų grupes, nuomojama transporto priemonė turi atitikti bendrus konkrečiai transporto priemonių grupei taikomus reikalavimus. Prašome išbraukti reikalavimą dėl nuotraukos.	Perkantysis subjektas planuoja patikslinti techninės specifikacijos 3.1.7.1 punktą išbraukiant reikalavimą pateikti konkrečios nuomojamos transporto priemonės nuotraukas. Tiekėjas turės pateikti informaciją apie siūlomą transporto priemonės grupę / klasę, pagrindinius parametrus, kainą ir kitą Užsakymui aktualią informaciją.
2	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	2. Dėl rezervacijos atnaujinimo ir nurodymo, kad praėjus nustatytam rezervacijos terminui, tiekėjas neturi teisės pakeisti pasiūlytos kainos (TS 3.1.1.14, 3.1.2.3 p.). Perkančioji organizacija nurodo, kad tiekėjas turi informuoti apie kainos pokyčius po rezervacijos termino, t.y. nurodo, kad tiekėjas turės atnaujinti rezervaciją ir neturės teisės pakeisti pirminiame pasiūlyme nurodytos bilieto kainos. Aviakompanijų taisyklės nebeleidžia perkelti (atnaujinti) rezervacijos, kad prasitęstų jos galiojimo terminas. Jeigu už rezervuotą kainą paslauga nenuperkama per aviakompanijos nustatytą terminą, turi būti rezervuojama naujai. Tokiu atveju paslaugos kaina dažniausia didėja. Prašome išbraukti reikalavimus dėl rezervacijos atnaujinimo ir pasiūlymo kainos nekeitimo, jeigu iš perkančiosios organizacijos pusės užsakymas būna nepatvirtintas suėjus galutinio paslaugų teikėjo nurodytam rezervacijos terminui.	Paaškiname, kad techninės specifikacijos 3.1.1.14 ir 3.1.2.3 punktai bus patikslinti, aiškiau nustatant šių punktų reikalavimus. Paslaugų teikėjas turės informuoti Pirkėją apie rezervacijos galiojimo terminą ir galimus kainos pokyčius. Jeigu iki galutinio paslaugos teikėjo nustatyto rezervacijos galiojimo termino Pirkėjas Užsakymo nepatvirtina ir rezervacija nustoja galioti, naujai rezervacijai gali būti taikoma tuo metu galiojanti kaina. Reikalavimas nekeisti kainos bus siejamas su galiojančia rezervacija ir Pirkėjo laiku patvirtintu Užsakymu.

Eil. Nr.	Klausimas iš rinkos konsultacijos klausimyno	Tiekėjo nuomonė / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
3	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	3. Dėl pastato (apgyvendinimo įstaigos) tvarumo vertinimo sertifikato turėjimo (TS 3.1.3.11, 3.2.1.13 p.) Perkančioji organizacija nurodo, kad pagal žaliųjų pirkimų tvarkos aprašą perka nematerialaus pobūdžio paslaugas (TS 7 p.), kas yra tiesa, nes perkamos kelionių agentūros paslaugos, tačiau taip pat nurodo, kad viešbutis turi turėti pastato tvarumo vertinimo sistemos sertifikatą ar kitą lygiavertį sertifikatą. Prašome panaikinti reikalavimą dėl pastato tvarumo vertinimo sistemos sertifikato.	Perkantysis subjektas reikalavimo nepanaikins. Paaiškiname, kad techninės specifikacijos 3.1.3.11 ir 3.2.1.13 punktuose nenustatyta, kad visi siūlomi viešbučiai privalo turėti nurodytą sertifikatą. Ši nuostata taikoma tik tuo atveju, kai Pirkėjas konkretaus Užsakymo metu nurodo tokį poreikį, o Paslaugų teikėjas turi teikti prioritetą atitinkamus ar lygiavertčius reikalavimus atitinkantiems viešbučiams. Siekiant aiškumo, punktai bus patikslinti numatant, kad, kai tokio viešbučio konkrečioje vietovėje nėra arba informacija apie atitiktį objektyviai neprieinama, Paslaugų teikėjas apie tai raštu informuoja Pirkėją, nurodydamas priežastis, ir pateikia kitus galimus apgyvendinimo variantus.
4	10.8. Ar turite pastabų dėl pirkimo sutarties projekte nurodytos kainodaros ir apmokėjimo tvarkos? Jeigu taip, prašome nurodyti dėl kurių punktų.	4. Dėl atsiskaitymo už paslaugas termino (TS 4.6.2) Pagal VPĮ 87 str. 2 d. 4 p. mokėjimo laikotarpiai turi atitikti Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymo 5 str. nustatytus reikalavimus. Prašome nustatyti mokėjimo terminą ne ilgesnį kaip 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos.	Perkantysis subjektas planuoja patikslinti techninės specifikacijos 4.6.2 punktą nustatant 30 kalendorinių dienų atsiskaitymo terminą nuo tinkamai pateiktos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos. Atitinkamai bus patikslintos ir Sutarties specialiosios sąlygos.
5	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	5. Dėl paslaugų teikimo terminų suvienodinimo. TS 3.1.1.15, 3.1.2.4 p. nurodomas 2 val. terminas, TS 3.1.3.12 ir Sutarties specialiųjų sąlygų 5.5. p. nurodomas 2 darbo valandų terminas, TS 3.1.1.3, 3.1.2.2, 3.1.3.2, 3.1.6.2, 3.1.7.1, 4.2.5, 4.2.7, 4.2.16 p. nurodomas 3 darbo valandų terminas, TS 4.3.5, 4.3.16 p. nurodomas 4 darbo valandų terminas. Prašome suvienodinti terminus ir visur naudoti, pavyzdžiui, 3 darbo valandų terminą.	Paaiškiname, kad visų terminų suvienodinti iki vieno 3 darbo valandų termino Perkantysis subjektas neplanuojama, nes terminai nustatyti skirtingiems veiksams ir skirtingo sudėtingumo Paslaugoms. Techninės specifikacijos 4.3.5 ir 4.3.16 punktuose nustatytas 4 darbo valandų terminas patikslintas į 3 darbo valandas. Perkantysis subjektas papildomai peržiūrės nurodytų punktų tarpusavio nuoseklumą ir esant poreikiui patikslins formuluotes.
6	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	6. Dėl dalyvio į konferencijas ar seminarus mokesčio apmokėjimo (TS 2.3.1.5, 3.1.5.1 p.) TS 3.1.5.1 p. prašome papildyti sakiniu: <...> Papildomos išlaidos, kurias Paslaugų teikėjas patiria apmokėdamas dalyvio registracijos mokestį, pavyzdžiui, dėl pavedimo vykdymo į ne ES šalį, yra priskiriamos prie faktiškai patiriamų išlaidų.	Perkantysis subjektas nusprendė patikslinti techninės specifikacijos 3.1.5.1 punktą nurodant, kad trečiųjų asmenų taikomi ir dokumentais pagrįsti valiutos konvertavimo, tarptautinio pavedimo ar analogiški mokėjimo mokesčiai, kurie tiesiogiai ir išimtinai patiriami apmokant Pirkėjo patvirtintą dalyvio registracijos mokestį, gali būti priskiriami faktiškai patiriamoms išlaidoms. Į faktiškai patiriamas išlaidas nebus įtraukiamos bendrosios Paslaugų teikėjo banko sąskaitos administravimo ar kitos su konkrečiu Užsakymu tiesiogiai nesusijusios išlaidos, taip pat Paslaugų teikėjo pelnas.
2. Tiekėjas B			
7	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifikacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	4.6.2 punktas. Siūlome sutrumpinti numatytą 60 kalendorinių dienų atsiskaitymo terminą iki 30 kalendorinių	Žr. atsakymą prie 4 punkto

Eil. Nr.	Klausimas iš rinkos konsultacijos klausimyno	Tiekėjo nuomonė / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
	sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	dienų. Kelionių organizavimo paslaugų specifi­ka lemia, kad paslaugų teikėjas su galutiniais tiekėjais (aviakompanijomis, viešbučiais, vežėjais ir kt.) įprastai turi atsiskaityti per gerokai trumpesnį – 1–30 dienų – laikotarpį. Todėl 60 dienų atsiskaitymo terminas sukuria neproporcingą apyvartinių lėšų finansavimo našą paslaugų teikėjui.	
8	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifi­kacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	3.1.1.3 ir 3.1.1.8 punktai. Siūlome patikslinti, kad žemų kainų aviakompanijų bei akcijų metu siūlomi aviabilietai būtų įsigijami per Paslaugų teikėjui prieinamus profesionalius rezervavimo ir kitus oficialius pardavimo kanalus, leidžiančius Paslaugų teikėjui tinkamai administruoti užsakymą. Aviabilietų įsigijimas tiesiogiai iš viešai prieinamų interneto svetainių tam tikrais atvejais gali apriboti Paslaugų tiekėjo galimybes valdyti rezervaciją, atlikti jos pakeitimus, grąžinimus bei užtikrinti kitų Sutartyje nustatytų įsipareigojimų vykdymą.	Perkantysis subjektas nusprendė patikslinti techninės specifi­kacijos 3.1.1.7 punktą numatant, kad žemų kainų aviakompanijų bei akcijų metu Paslaugų teikėjas galės naudoti jam prieinamas profesionalias rezervavimo sistemas ir kitus oficialius pardavimo kanalus, jeigu Pirkėjui pasiūloma ne didesnė nei tuo metu prieinama atitinkamo skrydžio kaina ir Paslaugų teikėjas galės užtikrinti visų Sutartyje nustatytų įsipareigojimų, įskaitant rezervacijos administravimą, keitimus ir grąžinimus, vykdymą, išskyrus atvejus, kai konkrečiame Užsakyme nurodytas prioritetas. Tiekėjo pastaba dėl 3.1.1.3 ir 3.1.1.8 punktų įgyvendinama patikslinant 3.1.1.7 punktą.
9	10.3. Ar turite pastabų dėl techninės specifi­kacijos sąlygų? Jeigu taip, prašome nurodyti punktus ir pastabas.	Dėl 4.6.4.2 ir 6.1.1 punktų – faktinių išlaidų pagrindimo - prašome patikslinti, ar faktiškai patirtas trečiųjų šalių išlaidas pagrindžiantys dokumentai turės būti teikiami su kiekviena PVM sąskaita faktūra ir dėl kiekvienos atskiros paslaugos. Atsižvelgiant į didelį kelionių užsakymų ir trečiųjų šalių dokumentų kiekį, toks reikalavimas sukurtų reikšmingą papildomą administracinę našą tiek Paslaugų teikėjui, tiek Pirkėjui, kadangi dokumentus reikėtų sistemingai surinkti, pateikti, administruoti ir tikrinti. Siūlome svarstyti galimybę faktines išlaidas pagrindžiančius dokumentus teikti Pirkėjui pareikalavus, išsaugant Paslaugų tiekėjo pareigą juos turėti ir pateikti Pirkėjo nustatytu terminu.	Kadangi Sutartyje taikoma faktiškai patiriamų Sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodara, Paslaugų teikėjas privalės turėti ir Pirkėjui pareikalavus per Sutartyje nustatytą terminą pateikti dokumentus, leidžiančius patikrinti kiekvienos Pirkėjui atlyginamos faktinės išlaidos dydį ir jos sąsają su konkrečiu Užsakymu. <i>Ši pareiga nustatyta Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. IS-95, 15.1 punkte.</i>
10	10.8. Ar turite pastabų dėl pirkimo sutarties projekte nurodytos kainodaros ir apmokėjimo tvarkos? Jeigu taip, prašome nurodyti dėl kurių punktų.	Taip. Dėl BS 12.2.6 punkto. Prašome apsvarstyti galimybę nustatyti trumpesnį atsiskaitymo terminą – 30 kalendorinių dienų nuo tinkamai pateiktos sąskaitos gavimo dienos, vietoje numatyto 60 kalendorinių dienų termino. Atsižvelgiant į perkamų kelionių organizavimo paslaugų pobūdį, Paslaugų teikėjui gali tekti atsiskaityti su oro vežėjais, apgyvendinimo, transporto ir kitais paslaugų teikėjais gerokai anksčiau nei gaunamas Pirkėjo apmokėjimas. Todėl 60 dienų atsiskaitymo terminas Paslaugų teikėjui sukuria reikšmingą apyvartinių lėšų finansavimo poreikį.	Žr. atsakymą prie 4 punkto

Eil. Nr.	Klausimas iš rinkos konsultacijos klausimyno	Tiekėjo nuomonė / pastaba / siūlymas	Perkančiojo subjekto atsakymas
11	10.10. Ar turite pastabų dėl kitų pirkimo sutarties sąlygų? Jei taip, prašome nurodyti, dėl kurių punktų.	Taip. Dėl BS 22.3.9 punkto. Prašome patikslinti / apsvastyti šios sąlygos pakeitimą, numatant, kad Pirkėjui nutraukus Sutartį savo iniciatyva ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjui būtų atlyginamos ne tik iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktos paslaugos, bet ir pagrįstos, dokumentais patvirtintos bei objektyviai neatšaukiamos išlaidos, kurias Paslaugų teikėjas iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą patyrė vykdydamas Pirkėjo užsakymus.	Perkantysis subjektas nusprendė patikslinti Sutarties Bendrųjų sąlygų 22.3.9 punktą SS 13.2 punkte numatant, kad, Pirkėjui nutraukus Sutartį šiame punkte nustatytu pagrindu ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be atlygio už iki Sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas Paslaugas, gali būti atlyginamos iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą vykdant Pirkėjo patvirtintus Užsakymus tiesiogiai patirtos, dokumentais pagrįstos, objektyviai neatšaukiamos ir iš trečiųjų asmenų negražinamos išlaidos. Negautas pelnas, bendrosios veiklos sąnaudos ir kiti netiesioginiai nuostoliai nebus atlyginami.
12	10.11. Kitos (kiti) Jūsų pastabos, siūlymai, įžvalgos, rekomendacijos. Jeigu šiame klausimyne neradote, Jūsų nuomone, svarbaus klausimo, prašome jį pateikti ir pakomentuoti galimą atsakymą. Taip pat paaiškinkite, kuo ir kaip Jūsų pastabos, siūlymai, rekomendacijos gali riboti kitų tiekėjų galimybes dalyvauti pirkime?	Siūlome apsvastyti galimybę Sutarties vykdymo metu naudoti Paslaugų teikėjo savarankiško rezervavimo įrankį (Online Booking Tool) kaip papildomą kelionių paslaugų užsakymo kanalą. Toks įrankis leistų Pirkėjo įgaliotiems darbuotojams savarankiškai realiu laiku peržiūrėti ir palyginti galimus skrydžių, apgyvendinimo ir kitų kelionių paslaugų variantus bei kainas, atlikti rezervacijas pagal Pirkėjo nustatytas kelionių politikos ir tvirtinimo taisykles. Savarankiško rezervavimo įrankio naudojimas galėtų sutrumpinti užsakymų vykdymo laiką, sumažinti administracinę naštą abiem Šalims, užtikrinti didesnę kainų skaidrumą bei efektyviau administruoti didesnę standartinių kelionių užsakymų kiekį, kartu išlaikant Paslaugų teikėjo specialistų aptarnavimą sudėtingesniems ar nestandartiniais užsakymams. Siūlome šią galimybę numatyti kaip alternatyvą, o ne privalomą paslaugų teikimo būdą. Todėl toks siūlymas neturėtų riboti kitų tiekėjų galimybių dalyvauti pirkime ar sudaryti jiems papildomų kvalifikacinių reikalavimų.	Perkantysis subjektas nusprendė iš dalies atsižvelgti į tiekėjo siūlymą ir papildyt techninę specifikaciją 4.1.2 punktu nurodant, kad jeigu Paslaugų teikėjas turi elektroninį savitarnos / rezervavimo įrankį (Online Booking Tool) ir suteikia Pirkėjui galimybę juo naudotis, Pirkėjas turi teisę šį įrankį naudoti kaip papildomą Paslaugų variantų paieškos, peržiūros, palyginimo ir pasirinkimo priemonę. Elektroninio įrankio turėjimas ir suteikimas Pirkėjui nėra privalomas reikalavimas Paslaugų teikėjui. Jeigu konkrečios Paslaugos atveju elektroniniame įrankyje Pirkėjui realiu laiku yra prieinami ne mažiau kaip 3 Užsakymo ir techninės specifikacijos reikalavimus atitinkantys variantai bei visa konkrečios Paslaugos pasirinkimui pagal techninę specifikaciją būtina informacija, Paslaugų teikėjui nereikia tų pačių variantų papildomai pateikti Pirkėjui elektroniniu paštu. Pirkėjas turi teisę paprašyti Paslaugų teikėjo pateikti papildomų variantų. Pirkėjo atliktas Paslaugos varianto pasirinkimas elektroniniame įrankyje nelaikomas Paslaugos rezervacija, išpirkimu ar galutiniu Užsakymo patvirtinimu ir nesukelia Pirkėjui finansinių įsipareigojimų. Pasirinkto varianto rezervavimą, išpirkimą ir kitus Užsakymo vykdymo veiksmus atlieka Paslaugų teikėjas tik gavęs techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka pateiktą Pirkėjo patvirtinimą elektroniniu paštu. Elektroninio įrankio naudojimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos laikytis kitų Techninės specifikacijos reikalavimų, įskaitant reikalavimus dėl Paslaugų kainų, pasirinkimo ir rezervavimo sąlygų bei faktiškai patirtų išlaidų pagrindimo.

Aktuali pirkimo sąlygų redakcija bus parengta ir paskelbta kartu su skelbimu apie pirkimą. Šis Perkančiojo subjekto atsakymas taip pat bus patalpintas CVP IS kartu su kitais pirkimo dokumentais.

Pirkimų skyriaus vyriausioji vadybininkė

Jurgita Barkovskienė

Jurgita Barkovskienė, tel. +370 600 24605, el. p. jurgita.barkovskiene@vilniausvt.lt

