

SUTARTIES PROJEKTAS

VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO, VIENINGO TELEFONO NUMERIO DIEGIMO IR SKAMBUČIŲ CENTRO
ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. ____-____-____/____

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Šiauliai

UAB „Šiaulių vandenys“, juridinio asmens kodas 144133366, kurios registruota buveinė yra Vytauto g. 103, LT-77160 Šiauliai, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (*pareigos, vardas, pavardė*), veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – Užsakovas),

ir

(*Tiekėjo pavadinimas*), juridinio asmens kodas, kurio (-s) registruota buveinė yra, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (*pareigos, vardas, pavardė*), veikiančio (-ios) pagal (*dokumentas, kurio pagrindu veikia asmuo*), (toliau – Paslaugos teikėjas),

jei ūkio subjektų grupė – atitinkami duomenys apie kiekvieną partnerį:

Tiekėjų grupė, susidedanti iš (*Tiekėjo pavadinimas*), juridinio asmens kodas, kurio (-s) registruota buveinė yra ir (*atitinkamai išvardijami visi grupės dalyviai*), atstovaujamas (-a) (*tiekėjų grupę atstovaujančio asmens pareigos, vardas, pavardė*), veikiančio (-čios) pagal (*dokumentas, kurio pagrindu veikia asmuo – jungtinės veiklos sutarties pavadinimas, sudarymo data, numeris*), (toliau – Paslaugos teikėjas),

toliau kartu šioje (*įrašyti sutarties Pavadinimą*) pirkimo – pardavimo sutartyje (toliau – Sutartis) vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarė šią Sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. Sutarties objektas

1.1. Sutarties objektas yra įrašyti pavadinimą (toliau – Paslauga (-os)). Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai nustatyti Sutarties specialiųjų sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau – 1 priedas).

1.2. Paslaugos suteikiamos 1 priede nustatytais terminais.

1.3. Paslaugų kiekis (apimtys), teikimo vieta nurodyta 1 priede.

1.4. Sutarties vykdymo metu gali būti įsigyjama Paslaugų (Paslaugoms suteikti reikiamų medžiagų / detalių / ar kt.), sąrašė nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių, neviršijant 10 (dešimt) procentų Pradinės (maksimalios) sutarties vertės, nurodytos Sutarties specialiųjų sąlygų 3.1 punkte, jos nedidinant.

1.5. Paslaugos teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka tinkamai suteikti 1 priede nurodytą Paslaugą, atitinkančią Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Užsakovas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančią ir kokybišką Paslaugą ir sumokėti Paslaugos teikėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2. Sutarties galiojimas, vykdymo pradžia, trukmė ir terminai

2.1. Sutarties galiojimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių (įskaitant apmokėjimui už Paslaugas skirtą laikotarpį) su galimybe Sutartį pratęsti du kartus po 12 (dvylika) mėnesių laikotarpiui, tomis pačiomis Sutartyje nurodytomis sąlygomis. Bendras Sutarties galiojimo terminas negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (įskaitant apmokėjimui už Paslaugas skirtą laikotarpį).

2.2. Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną) ir galioja *Sutarties specialiųjų sąlygų 2.1 punkte* nurodytą terminą arba kol Šalys sutaria ją nutraukti šioje Sutartyje nustatytais atvejais, arba kai Šalys visiškai įvykdo sutartinius įsipareigojimus pagal šią Sutartį, arba Sutartis nutraukiama teisės aktų nustatyta tvarka, arba pasiekiamas *Sutarties specialiųjų sąlygų 3.1 punkte* numatyta Pradinė (maksimali) sutarties vertė.

2.3. Šalis, ketinanti pratęsti Sutarties galiojimą, turi raštu kreiptis į kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos. Šalis, gavusi pasiūlymą pratęsti Sutartį, privalo ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pasiūlymo gavimo dienos pateikti atsakymą dėl Sutarties pratęsimo. Sutarties pratęsimas turi būti įforminamas sudarytu raštišku Šalių susitarimu (Sutarties priedu), kuris tampa Sutarties neatskirama dalimi.

2.4. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios išlieka arba turi išlikti.

2.5. Jei Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

3. Sutarties kaina (kainodaros taisyklės) ir mokėjimo sąlygos

3.1. Pradinė (maksimali) Sutarties vertė – ne didesnė nei 35 000,00 Eur (trisdešimt penki tūkstančiai eurų 00 ct) (be PVM) 36 (trisdešimt šešių) mėnesių laikotarpiui.

3.2. Sutarties įkainiai pateikiami Sutarties specialiųjų sąlygų 2 priede „Paslaugų įkainiai“ (toliau – 2 priedas).

3.3. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara, t. y. apmokėjimas bus vykdomas už faktiškai suteiktų Paslaugų kiekį (apimtį). Užsakovas neįsipareigoja įsigyti visų nurodytų Paslaugų asortimento (kiekio). Už nenumatytas Paslaugas (Paslaugoms teikti reikiamas medžiagas / detales ar kt.) bus apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugos teikėjo (prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis) galiojančiomis šių paslaugų (Paslaugoms teikti reikiamų medžiagų / detalių ar kt.) kainomis, arba jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugos teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Nenumatytų Paslaugų kaina su Užsakovu turi būti derinama iš anksto. Gavęs Paslaugos teikėjo pateiktas nenumatytų paslaugų kainas (komercinį pasiūlymą), Užsakovas atlieka rinkos kainų tyrimą (apklausą telefonu ir (ar

raštu, ir (ar) paiešką elektroninėje erdvėje ar kt.), tokiu būdu įvertindamas, ar Paslaugos teikėjo pateiktos nenumatytų Paslaugų kainos atitinka rinkos kainas. Nustačius, kad Paslaugos teikėjo pasiūlytos nenumatytų Paslaugų kainos yra didesnės nei rinkos, Užsakovas prašo Paslaugos teikėjo jas sumažinti. Paslaugos teikėjui nesutikus sumažinti nenumatytų Paslaugų kainos iki rinkos kainos, Užsakovas pasilieka teisę nenumatytas Paslaugas įsigyti atskiru pirkimu.

3.4. jei Paslaugų teikimo metu Paslaugos teikėjo viešai (paslaugų teikimo vietoje, interneto svetainėje ir kt.) skelbiamos (taikomos) nuolaidos, Paslaugos ir joms teikti reikalingos medžiagos / detalės ar kt. (jeigu taikoma) gali būti įsigijamos pigiau nei nustatyta Sutarties specialiuųjų sąlygų 3.2 punkte, Paslaugos teikėjas turi šias nuolaidas taikyti ir Užsakovui.

3.5. Peržiūros sąlygos numatytos Sutarties specialiuųjų sąlygų 3.13 ir 3.14 punktuose.

3.6. Mokėjimai atliekami eurais tokia tvarka:

3.6.1. Paslaugos teikėjas, suteikęs Paslaugą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, mokėjimo dokumentą (kartu su pasirašytu Paslaugos perdavimo–priėmimo aktu (jeigu reikalaujama) privalo pateikti tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros (sąskaitos faktūros, išrašytos, perduotos ir gautos tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiškai ir elektroniniu būdu), atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugos teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis Sąskaitų administravimo bendrąja informacine sistema (toliau – SABIS). Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis SABIS.

3.6.2. Paslaugos teikėjas gali pateikti Užsakovui sąskaitą (išskyrus išankstinio mokėjimo sąskaitą, jei taikoma) ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (*tuo atveju, kai jis prašomas*) ne anksčiau, nei suteikia Paslaugą. Sąskaita gali būti teikiama kartą per mėnesį už praėjusį mėnesį suteiktą Paslaugų kiekį (apimtį). Užsakovas už Paslaugą Paslaugos teikėjui sumoka mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų po suteiktą Paslaugų perdavimo–priėmimo akto ar kito dokumento, patvirtinančio Paslaugos perdavimą, pasirašymo (tuo atveju, kai jis pasirašomas) ir sąskaitos faktūros už suteiktą Paslaugą išrašymo Užsakovui dienos.

3.7. Apmokėjimo sąlygos:

3.7.1. už įvykdytus užsakymus mokama kartą per mėnesį.

3.8. Paslaugos teikėjui avansas nemokamas.

3.9. Užsakovas už Paslaugą Paslaugos teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugos teikėjo nurodytą banko sąskaitą:

Sąskaitos Nr. (*nurodyti sąskaitos numerį*);

Bankas (*nurodyti banko pavadinimą*);

Banko kodas (*nurodyti banko kodą*).

Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugos teikėjo šiame punkte nurodytą sąskaitą (išskyrus Sutarties specialiuųjų sąlygų 3.17 punkte nustatytais atvejais – pavedimai atliekami į trečiųjų asmenų sąskaitas).

3.10. Užsakovas turi teisę neatlikti atitinkamo mokėjimo kol Paslaugos teikėjas ištaisys trūkumus jeigu:

3.10.1. išankstinio mokėjimo sąskaitoje (jei taikoma) ar sąskaitoje nenurodytas Sutarties numeris ir jos sudarymo data ar nurodyta neteisinga suma;

3.10.2. sąskaita pateikiama ne Sutartyje numatytomis elektroninėmis priemonėmis;

3.10.3. suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų;

3.10.4. kitais Sutartyje nustatytais atvejais.

3.11. Tuo atveju, jeigu Sutarčiai taikomas atvirkštinio PVM mechanizmas, Užsakovas atlygį už Paslaugas, įrašytas pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje, Paslaugos teikėjui sumoka be PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos apskaičiuotosios PVM sumos. PVM sumą, apskaičiuotą už Paslaugas ir nurodytą PVM sąskaitoje faktūroje, Užsakovas sumoka į biudžetą, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo 96 straipsnio nuostatomis (Jei taikomas atvirkštinis apmokestinimas).

3.12. Sutartyje numatyta Paslaugos kaina / įkainis negali būti keičiama (-as) visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus šioje Sutartyje nustatytais peržiūros atvejais.

3.13. Sutarties vykdymo laikotarpiu (sąskaitos už Paslaugas išrašymo dieną) pasikeitus PVM tarifui, Sutarties kaina / įkainiai ir (ar) atskirų išrašomų sąskaitų suma perskaičiuojama nekeičiant pasiūlymo kainoje nurodytos kainos be PVM dalies ir atitinkamai perskaičiuojant PVM dalį. Pasikeitus PVM dydžiui jis turi būti įforminamas Šalių sudarytu raštišku Sutarties priedu, kuris tampa Sutarties neatskiriama dalimi. Perskaičiuota (-as) Sutarties kaina/įkainis taikoma (-as) už tą Paslaugų dalį, kurios bus suteikiamos nuo Šalių pasirašyto Sutarties priedo įsigaliojimo dienos arba Sutarties priede nurodytos.

3.14. Sutarties Paslaugų įkainių perskaičiavimas dėl kainų lygio pokyčio:

3.14.1. Sutarties įkainiai gali būti peržiūrimi ir perskaičiuojami dėl Paslaugų kainų lygio pokyčio tik už Paslaugas, bet kurios iš Šalių rašytiniu prašymu, jeigu Valstybės duomenų agentūros (www.stat.gov.lt) kas mėnesį skelbiamo vartotojų kainų indekso (pasirenkamas bendras „Vartojimo prekės ir paslaugos“ indeksas) pokytis pakinta daugiau kaip 0,05 per bet kurį Paslaugų teikimo laikotarpį. Perskaičiuojama pagal Valstybės duomenų agentūros interneto svetainėje: <https://osp.stat.gov.lt> duomenų bazėse paskelbtus vartotojų („Vartojimo prekės ir paslaugos“ indeksas) kainų indeksus (toliau – SSKI).

Sutarties įkainiai perskaičiuojami dėl SSKI pokyčio, pagal Sutartį neišpirktų Paslaugų vertę (įkainius) padauginant iš SSKI pokyčio koeficiento, kuris apskaičiuojamas pagal toliau nurodytą formulę:

$$K = IPb / IPr$$

kur:

K – SSKI pokyčio koeficientas;

IPr – SSKI reikšmė laikotarpio pradžioje;

IPb – SSKI reikšmė laikotarpio pabaigoje.

Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (K) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio tikslumu.

Laikotarpis yra bet koks laikotarpis, kurio pradžia yra ne anksčiau, negu pasiūlymų pateikimo Pirkime termino pabaigos diena, pabaiga ne vėlesnė, negu paskutiniojo suteiktų Paslaugų akto pagal Sutartį sudarymo diena.

3.14.2. Sutarties specialiųjų sąlygų 3.14.1 punkte numatytu peržiūros atveju, Šalys privalo sudaryti Susitarimą (Priedą) dėl Paslaugų įkainių perskaičiavimo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Šalies prašymo kitai Šaliai perskaičiuoti Paslaugų įkainius pateikimo dienos. Susitarime (Priede) Šalys privalo nurodyti SSKI reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, SSKI reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, SSKI pokyčio koeficientą, perskaičiuotus fiksuotus įkainius, nurodant Sutarties specialiųjų sąlygų 3.2 punkte. Susitarimas turi būti įforminamas Šalių sudarytu raštišku Sutarties priedu, kuris tampa Sutarties neatskirama dalimi. Po to, kai Šalys sudaro Susitarimą (Priedą) dėl įkainių perskaičiavimo, perskaičiuoti įkainiai taikomi nuo Šalių pasirašyto Susitarimo pasirašymo dienos užsakomoms / nesuteiktoms Paslaugoms.

3.14.3. Sutarties specialiųjų sąlygų 3.14.1 punkte numatytu peržiūros atveju pirmoji Sutarties įkainių peržiūra gali būti atliekama ne anksčiau nei po 3 (trys) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo ir po to Sutarties kaina gali būti peržiūrima ne dažniau negu kas 3 (trys) mėnesius, tačiau neturi būti pažeistos PĮ nuostatos dėl Sutarties sąlygų keitimo esant nenumatytoms aplinkybėms. Jeigu yra didelė tikimybė, jog vartotojų kainos („Vartojimo prekės ir paslaugos“ indeksas) gali smarkiai išaugti per trumpą laikotarpį, pirmosios peržiūros terminas gali būti netaikomas ir (arba) Sutarties įkainių peržiūros dažnumas nėra ribojamas. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

3.14.4. Jeigu Paslaugas suteikti vėluoja dėl priežasčių, dėl kurių Paslaugos teikėjas neįgyja teisės į Paslaugų atlikimo terminų pratęsimą, uždelstų ir nesuteiktų Paslaugų įkainiai neperskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo (kai SSKI pokyčio koeficientas yra didesnis nei 1,05), bet turi būti perskaičiuojama dėl kainų lygio kritimo (kai SSKI pokyčio koeficientas yra mažesnis nei 0,95).

3.15. Sutarčiai taikant fiksuoto įkainio ar fiksuoto įkainio peržiūros kainodarą su kitu kainodaros būdu, Pradinė (maksimali) Sutarties vertė neperskaičiuojama ir nekeičiama.

3.16. Į Sutarties kainą įskaityti visi mokesčiai ir visos Paslaugos teikėjo išlaidos ir (ar) galimos patirti tiesioginės ir netiesioginės išlaidos ir mokesčiai, apimančios (-tys) viską, ko reikia visiškam ir tinkamam Sutarties įvykdymui. Jei Pirkimo dokumentuose nebuvo nurodyta, kad Paslaugos teikėjas neturėjo tam tikrų išlaidų įtraukti į kainą, Užsakovas, priėmęs Paslaugas, turi galėti naudotis jomis pagal įprastą ir (ar) Techninėje specifikacijoje nurodytą paskirtį nepatirdamas papildomų išlaidų.

3.17. Jeigu Paslaugos teikėjas Sutarties vykdymui pasitelks subtiekęs, Paslaugos teikėjui sutikus, tarp Užsakovo, Paslaugos teikėjo ir subtiekęs gali būti pasirašoma trišalė tiesioginio atsiskaitymo su subtieķju sutartis kaip numatyta Sutarties bendrųjų sąlygų 11.9 punkte. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 (trys) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo (jei yra žinomi subtieķjai), arba nuo informacijos apie subtieķjį pasitelkimą iš Paslaugos teikėjo gavimo, raštu informuoja subtieķjį apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtieķjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia Užsakovui prašymą ir Paslaugos teikėjo sutikimą dėl tiesioginio mokėjimo atlikimo jam. Tiesioginis atsiskaitymas subtieķjui gali būti atliekamas tik po to, kai Užsakovas priims Paslaugas. Kilus ginčui tarp Paslaugos teikėjo ir subtieķjio, jie ginčus sprendžia savarankiškai, Užsakovui nedalyvaujant. Subtieķjui išmokėtų sumų dydžiu yra mažinamos Paslaugos teikėjui mokėtinos sumos.

4. Šalių atsakomybė

4.1. Užsakovui, gavus tinkamai pateiktą ir užpildytą sąskaitą, neatlikus apmokėjimo už tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas ir pagal Sutarties sąlygas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugos teikėjo pareikalavimu Užsakovas privalo sumokėti Paslaugos teikėjui 0,03 % (trys šimtosios) dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo kitos nei nustatytas terminas dienos, nuo laiku neapmokėtos sumos (be PVM) už kiekvieną uždelstą dieną.

4.2. Jei Paslaugos teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės ir nesant *Force Majeure*, nesuteikia arba netinkamai suteikia Paslaugas Sutarties specialiųjų sąlygų 1 priedo 5.1 – 5.4 punktuose nustatytais terminais arba vėluoja įvykdyti garantinius įsipareigojimus (jeigu tokie taikomi) 1 priede nustatytais terminais, arba vėluoja pašalinti suteiktų Paslaugų trūkumus Sutartyje nustatytu terminu, arba nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų, Užsakovas, be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų, nuo kitos nei nustatytas:

4.2.1. Sutarties specialiųjų sąlygų 1 priedo 5.3 punkte terminas valandos Paslaugos teikėjui skaičiuoja 20,00 Eur (dvidešimt eurų 00 ct) dydžio baudą (be PVM) už kiekvieną uždelstą valandą. Užsakovas neprivalo įrodyti Paslaugos teikėjui, kad patyrė nuostolių.

4.2.2. Sutarties specialiųjų sąlygų 1 priedo 5.1 – 5.2 ir 5.4 punktuose terminas dienos skaičiuoja 20,00 Eur (dvidešimt eurų 00 ct) dydžio baudą (be PVM) už kiekvieną uždelstą dieną. Užsakovas neprivalo įrodyti Paslaugos teikėjui, kad patyrė nuostolių.

4.3. Paslaugos teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės ir nesant *Force Majeure*, nepagrįstai nutraukęs Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, moka 500,00 Eur (penki šimtai eurų 00 ct) dydžio baudą (be PVM) ir atlygina dėl to atsiradusius nuostolius, jei nuostolių dydis viršija 500,00 Eur (penkis šimtus eurų 00 ct) (be PVM).

4.4. Paslaugos teikėjas pažeidęs Sutarties bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytas sąlygas, Užsakovui mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo neįvykdytos Sutarties vertės (be PVM).

4.5. Paslaugos teikėjui pažeidus Sutarties bendrųjų sąlygų 10 dalyje nustatytas sąlygas, Užsakovui moka 5 (penki) procentus dydžio baudą, nuo neįvykdytos Sutarties vertės (be PVM), už kiekvieną pažeidimo atvejį, įvertinant ir tai, ar Sutartį gali vykdyti subtieķjas ir (ar) specialistas, kurio kvalifikacija buvo vertinama Kokybiniais kriterijams pagrįsti).

4.6. Nutraukus Sutartį dėl Paslaugos teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, nustatyto Sutarties specialiosiose sąlygose, mokama 10 (dešimt) procentų dydžio bauda nuo neįvykdytos Sutarties vertės (be PVM).

4.7. Paslaugos teikėjui, nevykdant Sutartyje numatytų aplinkosauginių kriterijų, mokama 5 (penki) procentų dydžio bauda nuo neįvykdytos Sutarties vertės (be PVM).

4.8. Apskaičiuotas baudas / delspinigius, Užsakovas gali, prieš tai raštu įspėjęs Paslaugos teikėją:

4.8.1. vienašališkai išskaičiuoti baudas / delspinigius sumą iš Paslaugos teikėjui mokėtinų sumų;

4.9. Netesybų sumokėjimas ir (ar) užtikrinimo gavimas (jei taikoma) nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus tiesioginius nuostolius. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant 5 (penki) kartus didesnės už pradinės Sutarties vertę (t. y. 175 000,00 Eur (vieno šimto septyniasdešimt penkių tūkstančių eurų 00 ct)), jei teisės aktai

nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Paslaugos teikėjas privalo kompensuoti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius, kurių nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Šiame punkte numatytas kompensuotinos sumos apribojimas netaikomas jei žala atsirado dėl Šalies sąmoningo veikimo ar didelio neatsargumo, konfidencialumo įsipareigojimų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo. Paslaugos teikėjas atsako tik už tiesioginius nuostolius ar žalą, tiesiogiai ir aiškiai sukeltą to, kad Užsakovas neįvykdė savo sutartinių įsipareigojimų dėl Paslaugos teikėjo kaltės. Nuostoliais laikomos Šalies turėtos išlaidos, jos turto netekimas arba sužalojimas, taip pat negautos pajamos, kurias ji būtų gavusi, jeigu įsipareigojimai būtų įvykdyti.

5. Susirašinėjimas

5.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu (laiškas išsiųstas registruotu paštu yra laikomas gautu po 5 (penkių) darbo dienų nuo registruoto laiško išsiuntimo dienos), elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais, kitais adresais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

5.2. Kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą

	Užsakovas	Paslaugos teikėjas
Kontaktinis asmuo		
Telefonas		
El. paštas		

5.3. Jei pasikeičia Šalies adresas kontaktinis asmuo ir (ar) kiti duomenys, tokia Šalis turi raštu informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 5 (penki) darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

6. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai

6.1. Sutarties vykdymui pasitelkiamas (-i) subtiekejai (-ai) ir (ar) specialistas (-ai) šioms pirkimo dalims:

Eil. Nr.	Fizinio / juridinio asmens pavadinimas	Įmonės kodas / kodas	Gyvenamoji vieta / buveinės adresas	Nurodyti kurią sutarties dalį vykdys pasitelkiamas subtiekejai	Kontaktinis asmuo
Pasitelkiami subtiekejai, kuriais Paslaugos teikėjas rėmėsi Pirkimo metu, kad atitiktų kvalifikacijai keliamus reikalavimus:					
Pasitelkiami subtiekejai, kuriais Paslaugos teikėjas rėmėsi Pirkimo metu:					

Eil. Nr.	Specialisto vardas, pavardė	Nurodyti kieno darbuotojas yra ar bus įdarbintas: Paslaugos teikėjo ar pasitelkiamo ūkio subjekto (jeigu yra keli, tai nurodyti konkrečiai)	Nurodyti kurią sutarties dalį vykdys specialistas, kurio kvalifikacija Paslaugos teikėjas rėmėsi, kad atitiktų Pirkimo dokumentus

ARBA

6.1. Sutarties vykdymui subtiekejai ir (ar) specialistai nepasitelkiami.

7. Kitos nuostatos

7.1. Sutartį sudaro Sutarties specialiosios sąlygos, jų priedai ir Sutarties bendrosios sąlygos. Jeigu Sutarties specialiųjų sąlygų ir (ar) jų priedų nuostatos neatitinka Sutarties bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties specialiųjų sąlygų bei jų priedų nuostatomis. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu (priedu) yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistasias.

7.2. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą (priedą), ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

7.3. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, surašant vieną dokumentą, pasirašomą visų Šalių, arba Šalims apsiėmę atskirais dokumentais. Rašytinės formos dokumentui prilyginami Šalių pasirašyti dokumentai, perduoti telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą. Sutartis laikoma sudaryta ir tuomet, kai Sutartį abi Šalys pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu, patvirtintu galiojančiu kvalifikuotu elektroninio parašo sertifikatu.

7.4. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė aukščiau nurodyta data.

7.5. Sutarties specialiųjų sąlygų priedai, yra neatskiriama Sutarties dalis:

7.5.1. 1 priedas „Techninė specifikacija“;

7.5.2. 2 priedas „Paslaugų įkainiai“;

8.5.3. 3 priedas „Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo“.

Užsakovo vardu

UAB „Šiaulių vandenys“
Vytauto g. 103, 77160 Šiauliai
Įmonės kodas 144133366

Paslaugos teikėjo vardu

nurodyti Paslaugos teikėjo pavadinimą,
adresą,
įmonės kodą

PVM mokėtojo kodas LT441333610
a. s. LT37 7180 0000 0246 7590
AB „Artea“ bankas
Banko kodas 71800
Tel. +370 41 52 55 50
El. p. office@siauliuvandenys.lt

Pareigos, vardas, pavardė

(parašas)

PVM mokėtojo kodą
sąskaitos numerį
banko pavadinimą,
banko kodą,
tel. numerį,
el. pašto adresą

Pareigos, vardas, pavardė

(parašas)

1 priedas

PRIE VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO, VIENINGO TELEFONO NUMERIO DIEGIMO IR SKAMBUČIŲ CENTRO ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES NR. ____-____-____/____ SPECIALIŲJŲ SĄLYGŲ

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

2 priedas

PRIE VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO, VIENINGO TELEFONO NUMERIO DIEGIMO IR SKAMBUČIŲ CENTRO ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES NR. ____-____-____/____ SPECIALIŲJŲ SĄLYGŲ

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

3 priedas

PRIE VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO, VIENINGO TELEFONO NUMERIO DIEGIMO IR SKAMBUČIŲ CENTRO ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES NR. ____-____-____/____ SPECIALIŲJŲ SĄLYGŲ

SUSITARIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Duomenų valdytojas	UAB „Šiaulių vandenys“, juridinio asmens kodas 144133366, kurios registruota buveinė yra Vytauto g. 103, LT-77160 Šiauliai, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos, vardas, pavardė) _____, veikiančio pagal bendrovės įstatus
Duomenų tvarkytojas	(Tiekėjo pavadinimas) _____, juridinio asmens kodas _____, kurio (-s) registruota buveinė yra _____, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos, vardas, pavardė) _____, veikiančio (-ios) pagal (dokumentas, kurio pagrindu veikia asmuo) _____, (toliau – Paslaugos teikėjas), jei ūkio subjektų grupė – atitinkami duomenys apie kiekvieną partnerį: Tiekėjų grupė, susidedanti iš (Tiekėjo pavadinimas) _____, juridinio asmens kodas _____, kurio (-s) registruota buveinė yra _____ ir (atitinkamai išvardijami visi grupės dalyviai), atstovaujamas (-a) (tiekėjų grupę atstovaujančio asmens pareigos, vardas, pavardė), veikiančio (-čios) pagal (dokumentas, kurio pagrindu veikia asmuo – jungtinės veiklos sutarties pavadinimas, sudarymo data, numeris)

vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), **sudarė** šį susitarimą (toliau – Susitarimas).

I SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS

- Šiuo susitarimu, siekiant įgyvendinti Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalį, nustatomos duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo teisės bei pareigos, duomenų valdytojo vardu tvarkant asmens duomenis.
- Duomenų tvarkytojas tvarkys asmens duomenis duomenų valdytojo vardu vykdydamas:

Viešojo fiksuotojo ryšio..... paslaugų pirkimo – pardavimo sutartį Nr. ____-____-____/____ (toliau – Paslaugos teikimo sutartis)

- Šio Susitarimo pagrindu atliekamam duomenų tvarkymui taikomos Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. 1T-117 (1.12.E) patvirtintos Standartinės sutarčių sąlygos asmens duomenų tvarkymo sutartyse (toliau – Standartinės sąlygos) su šiame Susitarime įvardintais šalių pasirinkimais ir papildymais.
- Duomenų tvarkytojas įsipareigoja tvarkyti asmens duomenis tik pagal duomenų valdytojo pateiktus dokumentais įformintus nurodymus, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurie yra taikomi duomenų tvarkytojui. Duomenų valdytojas atsako prieš duomenų tvarkytoją atsako už pasekmes, kurias sukėlė jo duoti neteisėti nurodymai ir atlygina duomenų tvarkytojui dėl neteisėtų nurodymų kilusius tiesioginius nuostolius.
- Pagalbinių duomenų tvarkytojų pasirinkimas:

Duomenų tvarkytojas turi bendrąją rašytinį duomenų valdytojo leidimą, kad jis galėtų pasitelkti pagalbinis duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojas raštu informuoja duomenų valdytoją apie bet kokius numatomus pakeitimus, susijusius su pagalbinių duomenų tvarkytojų pasitelkimu ar pakeitimu bent jau prieš 14 dienų iki atitinkamų pakeitimų, tokiu būdu duomenų valdytojui suteikiant galimybę prieštarauti tokiems pakeitimams iki atitinkamo (-ų) pagalbinio (-ų) duomenų tvarkytojo(-ų) pasitelkimo.

6. Šalims yra žinoma, kad kompetentinga priežiūros institucija, kuriai pranešama apie duomenų saugumo pažeisimus ir (ar) su kuria konsultuojamasi Standartinėse sąlygose numatytais atvejais yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, veikianti adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el.p. ada@ada.lt.
7. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimui, duomenų tvarkytojas privalo:
- ištrinti visus asmens duomenis, tvarkomus duomenų valdytojo vardu, ir įrodyti duomenų valdytojui, kad tai padarė.*
8. Laikotarpis, po kurio Duomenų valdytojas turi teisę nutraukti šį Susitarimą po to, kai Duomenų valdytojas sustabdė Duomenų tvarkytojo atliekamą asmens duomenų tvarkymą pagal Standartinių sąlygų 43.1 ir (ar) 43.2 papunkčius ir atitiktis Standartinėms sąlygoms nėra atkurta: *1 mėnuo.*

III SKYRIUS. INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

9. Duomenų tvarkymo tikslas:

Skambučių centro paslaugų administravimo paslauga.

10. Duomenų tvarkymas yra susijęs su (duomenų tvarkymo pobūdis):

Nurodytas Paslaugos teikimo sutartyje.

11. Tvarkomi asmens duomenys:

Kartu su pokalbių įrašų turiniu tvarkomi ir šie duomenys: Bendrovės darbuotojo, dalyvaujančio pokalbyje, vardas ir pavardė, trečiojo asmens, dalyvaujančio pokalbyje, telefono numeris, pokalbio data, pokalbio pradžios ir pabaigos laikas.

12. Duomenų subjektų kategorijos:

Perkančiojo subjekto darbuotojai, tretieji asmenys, dalyvaujantys pokalbyje.

13. Duomenų tvarkymo trukmė:

Duomenys tvarkomi Paslaugos teikimo sutarties laikotarpiu.

IV SKYRIUS. INFORMACIJA APIE PAGALBINIUS DUOMENŲ TVARKYTOJUS

14. Įgalioti pagalbiniai duomenų tvarkytojai:

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Pavadinimas, rekvizitai</i>	<i>Asmens duomenų tvarkymo aprašymas</i>

15. Išankstinis pranešimas dėl leidimo suteikimo pagalbiniais duomenų tvarkytojams:

Duomenų tvarkytojas turi bendrąją rašytinį duomenų valdytojo leidimą, kad jis galėtų pasitelkti pagalbinis duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojas raštu informuoja duomenų valdytoją apie bet kokius numatomus pakeitimus, susijusius su pagalbinių duomenų tvarkytojų pasitelkimu ar pakeitimu bent jau prieš 14 dienų iki atitinkamų pakeitimų, tokiu būdu duomenų valdytojui suteikiant galimybę prieštarauti tokiems pakeitimams iki atitinkamo (-ų) pagalbinio (-ų) duomenų tvarkytojo(-ų) pasitelkimo.

V SKYRIUS. NURODYMAI DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

16. Duomenų tvarkymo nurodymas:

Duomenų tvarkytojas asmens duomenis tvarko tik siekdamas tinkamai teikti skambučių centro administravimo paslaugą.

17. Duomenų tvarkymo apsaugos lygis nustatytas atsižvelgiant į:

Nedidelį asmens duomenų kiekį, kuriam taikomas Reglamento (ES) 2016-679 9 straipsnis dėl specialių asmens duomenų kategorijų, turėtų būti nustatytas „žemas“ saugumo lygis.

18. Duomenų tvarkytojas turi teisę ir privalo priimti sprendimus dėl techninių ir organizacinių saugumo priemonių naudojimo užtikrinti reikiamą (ir suderintą) duomenų saugumo lygį. Tačiau duomenų tvarkytojas bet kuriuo atveju įgyvendina šias su duomenų valdytoju suderintas **organizacines ir technines duomenų saugumo priemones**:

1. ORGANIZACINĖS PRIEMONĖS

- 1.1. Duomenų tvarkytojas turi dokumentuotą, teisės aktų reikalavimus atitinkančią, nuolat peržiūrimą, visiems darbuotojams ir pasitelkiamiems kontrahentams privalomą duomenų saugumo politiką, kurioje be kita ko reglamentuojamos asmens duomenų tvarkymo saugumo priemonės.
- 1.2. Duomenų tvarkytojas turi dokumentuotą prieigų valdymo politiką, kurioje prieigos kontrolės teisės yra aiškiai apibrėžtos ir priskiriamos vadovaujantis principu „būtina žinoti“
- 1.3. Duomenų tvarkytojas užtikrina, kad visi jo darbuotojai suprastų savo atsakomybes ir įsipareigojimus, susijusius su asmens duomenų tvarkymu bei gautų reguliarius IT saugumo ir asmens duomenų apsaugos srities mokymus. Visi duomenų tvarkytojo darbuotojai turi būti raštu supažindinti su jiems taikomomis konfidencialumo pareigomis. Pagalbiniai duomenų tvarkytojai pasitelkiami tik laikantis šių Sąlygų ir BDAR reikalavimų.
- 1.4. Duomenų tvarkytojas turi dokumentuotą reagavimo į kibernetinius incidentus planą, kuriame be kita ko nurodytas kibernetinio incidento poveikio mažinimo priemonių sąrašas ir aiškus atskirų funkcijų paskirstymas. Duomenų tvarkytojas privalo paskirti darbuotojus, turinčius reikiamą atsakomybę, įgaliojimus ir kompetenciją valdyti veiklos tęstinumą kibernetinio incidento, asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju.

2. TECHNINĖS PRIEMONĖS

- 2.1. Duomenų tvarkytojas privalo turėti prieigų kontrolės sistemą su autentifikavimo mechanizmu. Duomenų tvarkytojas privalo turėti aiškią ir veikiančią slaptažodžių naudojimo politiką. Prieiga prie asmens duomenų, kuriems taikomas aukštas saugumo lygis, galima tik naudojant dviejų veiksnių autentifikavimą.
- 2.2. Duomenų tvarkytojas privalo užtikrinti, kad naudotojams nebūtų galimybės išjungti ar apeiti, išvengti IT sistemų saugos nustatymų, diegti ar administruoti neautorizuotą programinę įrangą. Antivirusinės taikomosios programos ir jų informacijos apie virusus bei kenkimo programinę įrangą duomenų bazės turi būti atnaujinamos kasdien. Kritiniai operacinės sistemos saugos atnaujinimai privalo būti diegiami reguliariai ir nedelsiant. IT sistemos turi turėti nustatytą sesijos laiką, t.y. naudotojui esant neaktyviam sistemoje nustatytą laiką, jo sesija privalo būti nutraukta ne vėliau kaip po 15 min.
- 2.3. Kai prieiga prie naudojamų IT sistemų yra vykdoma internetu, privaloma naudoti šifruotą komunikacijos kanalą. Duomenų tvarkytojas privalo naudoti tinkamai sukonfigūruotas ugniasienes ir įsibrovimo (įsilaužimo) aptikimo sistemas.
- 2.4. Esant Sutartyje nustatytoms sąlygoms, Duomenų tvarkytojas daro tvarkomų duomenų atsargines kopijas.
- 2.5. Tais atvejais kai duomenų tvarkymui naudojami mobilieji ar nešiojamieji įrenginiai, Duomenų tvarkytojas taiko tinkamas autorizavimo ir duomenų saugumo priemones.
- 2.6. Informacinėse sistemose naudojama programinė įranga (asmens duomenims tvarkyti) turi atitikti programinės įrangos saugos gerąją praktiką, programinės įrangos kūrime taikomą saugos gerąją praktiką. Prieš paleidžiant programinę įrangą, turi būti atliktas šios įrangos pažeidžiamumo, pritaikomumo ir infrastruktūros atsparumo skverbimuisi įvertinimas.
- 2.7. Duomenų naikinimas vykdomas naudojant daugybinius programinės įrangos perrašymus (angl. Multiple passes of software-based overwriting), o popierius ir nešiojamosios duomenų laikmenos (pvz., DVD laikmenos, USB atmintukai), kuriose buvo saugomi, kaupiami asmens duomenys, turi būti naikinami tam skirtais smulkintuvais.

19. Pagalba duomenų valdytojui:

Duomenų tvarkytojas įsipareigoja nedelsiant, ne vėliau nei per 24 val. e. paštu, pranešti Duomenų valdytojui apie (i) bet kokią teisiškai įpareigojantį teisėsaugos institucijų prašymą atskleisti iš Duomenų valdytojo gautus asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai tai draudžiama; (ii) bet kokią atsitiktinę arba nesankcionuotą prieigą prie asmens duomenų, asmens duomenų nutekimą ir (arba) asmens duomenų saugumo pažeidimą; ir (iii) bet kokius tiesioginius duomenų subjektų prašymus, neatsakydamas į juos, išskyrus atvejus, kai jis turi pareigą tai daryti.

20. Duomenų saugojimas ir trynimas:

Asmens duomenys saugomi iki Paslaugų teikimo sutarties galiojimo pabaigos, po to Duomenų tvarkytojas ištrina asmens duomenis, atsižvelgiant į Standartinių sąlygų 33 punkto reikalavimus, nebent Duomenų valdytojas raštu nurodo kitaip.

21. Duomenų tvarkymo vieta:

Lietuvos Respublika

22. Nurodymai dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąją valstybę ar tarptautinėms organizacijoms:

Asmens duomenys į trečiąją valstybę ar tarptautinėms organizacijoms nėra teikiami.

23. Procedūros, skirtos duomenų valdytojo atliekamiems duomenų tvarkytojo asmens duomenų tvarkymo auditams, įskaitant patikrinimams vietoje:

Duomenų tvarkytojas pateikia Duomenų valdytojui visą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad vykdomos jam nustatytos prievolės, ir sudaro sąlygas bei padeda Valdytojui arba kitam duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui atlikti auditą, įskaitant patikrinimus.

Duomenų valdytojas

Duomenų tvarkytojas

**VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO, VIENINGO TELEFONO NUMERIO DIEGIMO IR SKAMBUČIŲ CENTRO
ADMINISTRAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. __-__-__/
BENDROSIOS SĄLYGOS**

1. Pagrindinės Sutarties sąvokos

1.1. Užsakovas – UAB „Šiaulių vandenys“, perkanti Sutarties specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas.

1.2. Pradinė sutarties vertė – Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) suma, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyta Pradinė sutarties vertė yra lygi Sutarties kainai.

1.3. Paslaugos teikėjas – ūkio subjektas, kuriuo gali būti fizinis asmuo, privatus ar viešasis juridinis asmuo ar tokių asmenų grupė, teikianti Paslaugas pagal šią Sutartį.

1.4. Subtieikėjas – Paslaugos teikėjo Sutarties vykdymui pasitelkiamas trečiasis asmuo (ūkio subjektas).

1.5. Paslaugos – Sutarties specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų teikimu susijusias veiklas, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą bei su Paslaugomis susijusių dokumentų pateikimą (instrukcijos, sertifikatai ir pan.), jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Užsakovui.

1.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas – dokumentas, kuriuo Paslaugos teikėjas perduoda, o Užsakovas priima Paslaugas ir (ar) Paslaugų rezultatą ir kuriuo Šalys patvirtina, kad suteiktos Paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai.

1.7. Paslaugų trūkumai – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu ar Sutartyje nurodyto Paslaugų garantinio termino (jei taikoma) metu Užsakovo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo ar rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Užsakovas jas (Paslaugas) ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Užsakovas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.8. Užsakymas – Užsakovo Paslaugos teikėjui raštu (elektroniniu paštu, per nurodytą informacinę sistemą ar kt.) teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas siunčiamas Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais, bei laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka;

1.9. PĮ – Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas.

1.10. VPĮ – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

2. Sutarties aiškinimas

2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

2.2. Jei Sutarties bendrosios sąlygos ir (ar) Sutarties specialiosios sąlygos prieštariauja PĮ ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos PĮ ir kitų teisės aktų nuostatos.

2.3. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.

2.4. Kai tam tikra reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų skaičiais ir žodžiais, vadovaujamasi žodine reikšme.

2.5. Jeigu Sutartyje nenumatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

2.6. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dieną Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.

2.7. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis ir valandomis.

2.8. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

3. Paslaugos teikėjo teisės ir pareigos

3.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. teikti Paslaugas Užsakovui pagal Sutartį ir (ar) Užsakovo pateiktus užsakymus už Paslaugų kainą, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotiniai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

3.1.2. neperduoti savo sutartinių teisių ir pareigų jokiai trečiajai šaliai. Paslaugos teikėjas gali pasitelkti subtiekėjus *Sutarties bendrųjų sąlygų 10 skyriuje* nustatyta tvarka;

3.1.3. nedelsdamas raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugos teikėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais;

3.1.4. po Paslaugų suteikimo nedelsdamas perleisti nuosavybės teisę į Paslaugų teikimo rezultatą, jeigu toks sukuriamas;

3.1.5. laikytis su Sutarties vykdymu susijusių Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugos teikėjas garantuoja Užsakovui ar trečiajai šaliai nuostolių atlyginimą, jei Paslaugos teikėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.6. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje Užsakovui paprašius raštu, grąžinti visus iš Užsakovo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

3.1.7. paskirti atsakingus savo įgaliotus atstovus už visą sutarties vykdymą (nurodant įgalioto atstovo vardą, pavardę, pareigas, telefoną, el. pašto adresą);

3.1.8. nenaudoti Užsakovo Prekės ženklo ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo. Ši nuostata galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo;

3.1.9. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugos teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas, nors Pirkimo metu tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi;

3.1.10. laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įsipareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos, nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 7 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose;

3.1.11. atitikti nacionalinio saugumo interesus bei nebūti registruotu (nuolat gyventi ar turėti pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti pirkimo dokumentuose;

3.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugos teikėjas privalo patenkinti Užsakovo pagal *Sutarties bendrųjų sąlygų 16.18 papunktį* pareikštą piniginių reikalavimų per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Užsakovo reikalavime nurodytą protingą terminą.

3.3. Paslaugos teikėjas turi teisę gauti Paslaugų kainą su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

3.4. Paslaugos teikėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

4. Užsakovo teisės ir pareigos

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. atsiskaityti su Paslaugos teikėju Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;

4.1.2. Paslaugos teikėjui sudaryti visas sąlygas, bendradarbiauti, suteikti informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

4.1.3. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

4.2. Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimus, jeigu Paslaugos teikiamos nekokybiškai, iki bus pašalinti visi trūkumai.

4.3. Užsakovas turi šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

5. Sutarties kaina (kainodaros taisyklės)

5.1. Sutarties kaina arba kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties specialiosiose sąlygose.

5.2. Į Sutarties kainą turi būti įtrauktos visos Paslaugos teikėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Paslaugos teikėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Paslaugos teikėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

5.3. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka (*jei numatyta*).

6. Sutarties įvykdymo užtikrinimas (taikoma, jeigu numatyta Sutarties specialiose sąlygose)

6.1. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytomis sąlygomis ir terminu Paslaugos teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą, atitinkantį *Sutarties specialiųjų sąlygų 4.1 punkte* ir šiame skyriuje nurodytas sąlygas.

6.2. Jei Paslaugos teikėjas nepateikia Užsakovui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Paslaugos teikėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Užsakovas turi teisę PĮ nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

6.3. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Paslaugos teikėjas gali prašyti Užsakovo patvirtinti, kad Paslaugos teikėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą jis sutinka priimti. Tokiu atveju Užsakovas privalo atsakyti Paslaugos teikėjui ne vėliau kaip per 3 (trys) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos.

6.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimu garantas (laiduotojas) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo raštiško pranešimo, apie Paslaugos teikėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą, sumokėti Užsakovui Sutarties užtikrinime nurodytą sumą, pinigų pervedant į Užsakovo Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytą sąskaitą.

6.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad garantas (laiduotojas) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Garantą (laiduotoją) neturi teisės reikalauti, kad Užsakovas pagrįstų savo reikalavimą. Užsakovas pranešime garantui (laiduotojui) nurodys, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugos teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Paslaugos teikėjo kaltės. Užsakovas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Paslaugos teikėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Užsakovo nuostoliais.

6.6. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

6.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių kalba arba kita kalba, pateikiant vertimą į lietuvių kalbą.

6.8. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Sutarties specialiosiose sąlygose. Jei Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vienas) metai Paslaugos teikėjas gali pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą galiojantį 1 (vienas) metus, jei likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pateikto Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos, bus pateikiamas naujas arba pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimas kitiems Sutarties galiojimo metams.

6.9. Jei Paslaugos teikėjas pažeidžia Sutarčimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas) Užsakovas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, pareikalaudamas sumokėti visą sumą ar jos dalį priklausomai nuo neįvykdytos Sutarties dalies vertės, kurią užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) įsipareigojo sumokėti. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti pagal Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Užsakovas įspėja apie tai Paslaugos teikėją, nurodydamas, dėl kokio pažeidimo pateikia šį reikalavimą.

6.10. Užsakovas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

6.10.1. Paslaugos teikėjas neįvykdė, dalinai ar visiškai nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

6.10.2. Paslaugos teikėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus;

6.10.3. jei dėl bet kokių Paslaugos teikėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Užsakovas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapsiribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei tai yra numatyta Sutarties specialiosiose sąlygose);

6.10.4. Paslaugos teikėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

6.11. Jeigu Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų suteikimo terminas yra pratęsiamas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo, arba suteikti Paslaugas arba taisyti Paslaugų trūkumus yra vėluojama, Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Užsakovui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

6.12. Užsakovas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Paslaugos teikėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Užsakovui, o Paslaugos teikėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Užsakovas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

6.13. Jei Užsakovas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugos teikėjas siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo ne vėliau kaip per 7 (septyni) darbo dienas, nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo sumokėjimą Užsakovui gavimo dienos, pateikti Užsakovui naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tomis pačiomis sąlygomis.

6.14. Sutarties įvykdymo užtikrinimas Paslaugos teikėjui grąžinamas (arba atsisakoma teisių į užtikrinimą, kai jis pasirašytas elektroniniu parašu) Paslaugos teikėjui praėjus 1 (vienas) mėnesiui po Paslaugų pilna apimtimi suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo dokumento pasirašymo (jeigu toks pasirašomas) Užsakovui pateikus raštišką prašymą.

7. Šalių atsakomybė

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalą viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

7.2. Delspinigių ir (ar) baudų dydis, jų mokėjimo sąlygos nustatytos Sutarties specialiosiose sąlygose.

7.3. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

7.4. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtinais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo.

7.5. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo ar garantijos.

7.6. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynbos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynbos priemonėmis.

7.7. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

7.8. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

7.9. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio sutarties pažeidimo pagal *Sutarties bendrųjų sąlygų 19.2.3.2 papunktį* ir (ar) Paslaugos teikėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą *Sutarties bendrųjų sąlygų 19.2.3.2 papunktyje*, vykdo su dideliais ar nuolatiniiais trūkumais, Paslaugos teikėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą PĮ 99 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejais, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais, nurodyti *Sutarties bendrųjų sąlygų 19.2.3.2 papunktyje*. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

7.10. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

7.10.1. dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimo Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos. Jeigu Paslaugos teikėjo subtiekęjas susiduria su nenugalimos jėgos aplinkybėmis, remtis šia sąlyga Paslaugos teikėjas gali tik tokiu atveju, jei negali pasitelkti kito subtiekęjo nepatirdamas nepagrįstų išlaidų. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.10.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti;

7.11. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penki) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus,

kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų.

7.12. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

7.13. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vienas) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai šaliai prieš 5 (penki) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievolės, arba skolininkas pažeidžia savo prievolės kontrahentams.

8. Darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos reikalavimai:

8.1. Paslaugos teikėjas atsakingu už darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos reikalavimų vykdymą privalo paskirti savo įgaliotą atstovą (nurodant įgalioto atstovo vardą, pavardę, pareigas, telefoną, el. pašto adresą) (*taikoma, kai pagal pirkimo pobūdį yra paskiriami darbų vadovai*).

8.2. Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais Paslaugos teikėjas įsipareigoja atsakyti ir užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos reikalavimų vykdymą bei tinkamas darbo sąlygas Paslaugų teikimo vietoje.

8.3. Paslaugos teikėjas privalo instruktuoti savo darbuotojus apie darbo vietoje esančius ar galimus pavojus, jų keliamą riziką darbuotojų saugai ir sveikatai, būtinus veiksmus ir apsaugos priemones, kad išvengtų nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos sutrikimų.

8.4. Paslaugos teikėjas privalo apmokyti savo darbuotojus, kad jie galėtų saugiai dirbti ir nebūtų pakenkta jų sveikatai, jei mokymas yra reikalingas pagal atliekamų Paslaugų pobūdį.

8.5. Paslaugos teikėjas įsipareigoja naudoti tik techniškai tvarkingas darbo priemones, atitinkančias darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus.

8.6. Paslaugos teikėjas turi nuspręsti, kokias kolektyvines saugos priemones naudoti, organizuoti kolektyvinių apsaugos priemonių įrengimą ir, jeigu jos nepakankamai apsaugo Paslaugos teikėjo darbuotojus nuo rizikos, darbuotojus aprūpina asmeninėmis apsaugos priemonėmis.

8.7. Paslaugos teikėjas privalo savo darbuotojus aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis ir užtikrinti jų naudojimą Paslaugų teikimo vietoje.

8.8. Pavojingos zonos, kuriose gali veikti (atsirasti) pavojingi ir (arba) kenksmingi veiksniai, turi būti aptvertos apsauginiais aptvarais, kad kliudytų darbuotojams, neturintiems teisės patekti į tokias zonas, ir paženklintos saugos ir sveikatos apsaugos ženklais arba kitaip aiškiai pažymėtos.

8.9. Paslaugas teikti taip, kad nekeltų grėsmės Paslaugos teikėjo ir Užsakovo darbuotojų saugai ir sveikatai.

8.10. Paslaugos teikėjas privalo nutraukti atliekamas Paslaugas, jeigu susidariusi situacija kelią grėsmę darbuotojų saugai ir sveikatai. Paslaugų teikimas taip pat privalo būti sustabdytas, kai gamtinės sąlygos kliudo saugiai juos teikti.

8.11. Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti, kad jo darbuotojai Paslaugų teikimo metu nebūtų apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ir (arba) psichotropinių medžiagų.

8.12. Paslaugos teikėjas turi nedelsiant pranešti Užsakovui apie bet kokią nelaimingą atsitikimą, incidentą ar avariją.

8.13. Nelaimingo atsitikimo darbe tyrimą organizuoja, jį tiria ir užtikrina „Nelaimingų atsitikimų darbe tyrimo ir apskaitos nuostatų“ vykdymą ta įmonė, kurios darbuotojui atsitiko nelaimingas atsitikimas.

8.14. Paslaugos teikėjas negali palikti neužbaigtos arba dalinai užbaigtos Paslaugos nesaugiose sąlygose, kurios galėtų pakenkti ar sukelti pavojų darbuotojų sveikatai ar gyvybei.

9. Intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisės

9.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdam Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Užsakovo nuosavybė, pereinanti Užsakovui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Užsakovas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiros Paslaugos teikėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Sutarties specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt.

9.2. Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Užsakovui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patento, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš paraiškų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (sui generis) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Užsakovo kaltės.

10. Subtiekiejų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas

10.1. Sutarties vykdymui pasitelkti subtiekiejai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Sutarties specialiosiose sąlygose.

10.2. Paslaugos teikėjas gali keisti ir pasitelkti subtiekiejus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais bei tvarka.

10.3. Naujas subtiekiejas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Paslaugos teikėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas susitarimas (priedas).

10.4. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugos teikėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subtiekiejų, kurių pajėgumais Paslaugos teikėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Sutarties vykdymo metu Paslaugos teikėjas gali pasitelkti naują subtiekieją (-us), arba kai subtiekiejas (-ai) netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugos teikėjui ar atsisako juos vykdyti, taip pat tuo atveju, kai subtiekiejas (-ai) (-ai) nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugos teikėjui dėl iškeltos bankroto bylos, likvidavimo procedūros ir pan. padėties, Paslaugos teikėjas gali pakeisti subtiekieją (-us). Taip pat turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekiejus, kurių pajėgumais nesirėmė pirkimo

dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Apie tai jis turi informuoti Užsakovą, nurodydamas subtiekejo (-ų) pakeitimo/įtraukimo priežastis bei pateikdamas *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.6 punkte* numatytus dokumentus.

10.5. Sutarties vykdymo metu, kai Paslaugos teikėjas nusprendžia, jog pats gali įvykdyti Sutartį, jis gali atsisakyti Sutartyje ir papildomuose susitarimuose nurodytų subtiekejų. Apie tai jis turi informuoti Užsakovą, pateikdamas *Sutarties specialiųjų bendrųjų 10.6 punkte* numatytus dokumentus. Gavęs tokį pranešimą, Užsakovas kartu su Paslaugos teikėju pasirašo papildomą susitarimą (priedą) dėl subtiekejo (-ų) atsisakymo. Šis dokumentas yra neatskiriama Sutarties dalis.

10.6. Naujai paskirtas subtiekejas (-ai) (arba Paslaugos teikėjas, jeigu atsisakoma subtiekejo) privalo atitikti šios Sutarties pagrindu atlikto pirkimo sąlygose subtiekejui (-ams) (arba Paslaugos teikėjui jeigu jis atsisako subtiekejo) nustatytus reikalavimus dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, pasiūlyme nurodytą keičiamo subtiekejo kvalifikaciją pirkimo dokumentuose nustatytiems kokybiniais kriterijams pagrįsti ir nacionalinio saugumo interesus bei kilmės reikalavimus (jeigu buvo reikalaujama). Ne vėliau kaip 5 (penki) darbo dienos prieš subtiekejo (-ų) pakeitimą / atsisakymą Užsakovui turi būti pateikiami atitiktą Pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo ir kvalifikacijos reikalavimams įrodantys dokumentai.

10.7. Užsakovas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekejo pašalinimo pagrindų ir subtiekejo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir kilmės reikalavimams. Jeigu subtiekejo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Užsakovas reikalauja pakeisti šį subtiekę reikalavimus atitinkančiu subtiekeju.

10.8. Dėl naujai paskirto subtiekejo (jeigu pagal Sutarties objekto specifiką privaloma taikyti) Užsakovas kreipiasi į nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisiją dėl sandorio atitikties nacionalinio saugumo interesams patikros, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu. Tik gavus atsakymą dėl patikros galima sudaryti *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.3 punkte* nurodytą susitarimą.

10.9. Užsakovas per 5 (penki) darbo dienas nuo *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.6 punkte* nurodytų dokumentų pateikimo arba nuo *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.8 punkte* nurodytos pažymos, dėl atitikties nacionalinio saugumo interesams, gavimo, raštu informuoja Paslaugos teikėją apie leidimą pakeisti subtiekęją / pasitelkti naują subtiekęją, kurio pajėgumais Paslaugos teikėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Užsakovui sutikus, Šalys pasirašo susitarimą (priedą), kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

10.10. Pažeidus *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.3, 10.4, 10.5 ir 10.6 punktuose* nustatytą tvarką bus laikoma, kad Paslaugos teikėjas pažeidė esmines Sutarties sąlygas, dėl ko Užsakovas gali vienašališkai nutraukti Sutartį.

10.11. Subtiekejo (-ų) pakeitimas/naujo subtiekejo (-ų) įtraukimas neatleidžia Paslaugos teikėjo nuo atsakomybės vykdant šią Sutartį. Už subtiekejo įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą jų vykdymą atsako Paslaugos teikėjas.

10.12. Tuo atveju, kai pirkimo dokumentuose yra numatyta tiesioginio Užsakovo atsiskaitymo su subtiekejais galimybė, subtiekejas (-ai) gali išreikšti norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, pateikiant rašytinį prašymą Užsakovui. Tuomet sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, pirkimo sutartį sudariusio Paslaugos teikėjo ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka.

10.13. Paslaugos teikėjo (ar subtiekejų) specialistai gali būti pakeisti šiais atvejais (*taikoma kai pirkimo dokumentuose numatyti kvalifikacijos reikalavimai specialistams*):

10.13.1. Paslaugos teikėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (atostogų, ligos, nutūkimas darbo santykiams), pateikus duomenis apie numatomus naujai skirti specialistus bei jų kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

10.13.2. Užsakovo iniciatyva, jei Užsakovas yra pagrįstai nepatenkintas Paslaugos teikėjo Sutarties vykdymui paskirtu specialistu.

10.14. Naujai paskirtas specialistas turi turėti ne žemesnę nei pirkimo dokumentuose specialistui keliamą kvalifikaciją, Paslaugos teikėjo pasiūlyme nurodytą keičiamo specialisto kvalifikaciją pirkimo dokumentuose nustatytiems kokybiniais kriterijams pagrįsti ir nacionalinio saugumo interesus bei kilmės reikalavimus, nurodytus pirkimo dokumentuose (jei taikoma).

10.15. Šiame punkte nurodytų specialistų keitimas turi būti atliekamas laikantis šio skyriaus reikalavimų taikomų subtiekejų keitimui įforminimui.

10.16. Paslaugos teikėjas privalo pakeisti subtiekęją ar specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

10.17. Paslaugos teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys Pirkime pasiūlyti ir (ar) kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys subtiekejai ir (ar) specialistai. Paslaugos teikėjo yra atsakingas už subtiekejų vykdomą Sutarties dalį, lyg ją vykdytų pats ir privalo užtikrinti, kad subtiekejai laikytųsi Sutarties nuostatų.

10.18. Jei Paslaugos teikėjas pakeičia esamą arba pasitelkia naują subtiekęją ar specialistą, negavęs Užsakovo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekejai ar specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei kilmės reikalavimams (jei taikoma) ir Paslaugos teikėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Paslaugos teikėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

10.19. *Sutarties bendrųjų sąlygų 10 skyriaus* nuostatos taikomos jeigu Paslaugos teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkę subtiekęją (subtiekejus) arba keliami reikalavimai Paslaugos teikėjo specialistams.

11. Jungtinės veiklos partnerių keitimas

11.1. Paslaugos teikėjas, vykdantis Sutartį kaip tiekėjų grupę, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka PĮ ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

11.2. Paslaugos teikėjas, vykdantis Sutartį kaip tiekėjų grupę, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti PĮ ir kitų teisės aktų taikymo.

11.3. Paslaugos teikėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Užsakovui šiuos dokumentus:

11.3.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti Paslaugos teikėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

11.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančysis Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

11.3.3. pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimus įrodančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

11.4. Užsakovas, gavęs Paslaugos teikėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Paslaugos teikėją apie sutikimą arba apie nesutikimą atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Užsakovui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą (priedą), kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

12. Konfidencialumo įsipareigojimai

12.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų ir (ar) kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

12.2. Konfidencialia informacija pagal Sutartį laikoma visa vykdamant Sutartį gauta ir (ar) sužinota informacija apie kitą Šalį, jos darbuotojus, klientus ir pan. Konfidencialumo reikalavimai galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo. Šalis, pažeidusi šiame Sutarties papunktyje nustatytus įsipareigojimus, privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius. Šalis, pažeidusi šiame Sutarties papunktyje nustatytus įpareigojimus, privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Užsakovą atskleidimas, jei Užsakovas pažeidžia mokėjimo terminus, ir informacijos apie paslaugos teikėją atskleidimas, jei Paslaugos teikėjas pažeidžia Paslaugos teikimo terminus bei kai šią informaciją, vadovaujantis teisės aktais, Šalis privalo pateikti teisėsaugos ar kitoms institucijoms, ar paskelbti viešai.

13. Asmens duomenų apsauga

13.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento [\(ES\) 2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva [95/46/EB](#) (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

13.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

14. Paslaugų teikimo pabaiga ir paslaugų rezultato priėmimas

14.1. Paslaugų teikimas laikomas užbaigtu, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

14.1.1. Paslaugos teikėjas suteikė visas Paslaugas pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;

14.1.2. Paslaugos teikėjas perdavė Užsakovui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);

14.1.3. Paslaugos teikėjas apmokė Užsakovo personalą, kaip naudotis Paslaugų rezultatu (jeigu to reikalaujama);

14.1.4. buvo pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ar Paslaugų perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Paslaugos buvo priimtos;

14.1.5. Paslaugos teikėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Paslaugų teikimas yra užbaigtas, ir pateikė Užsakovui tai įrodančius dokumentus.

14.2. Paslaugų, kurios yra vienkartinio pobūdžio, arba kurios teikiamos periodiškai, pagal Užsakovo Užsakymą, perdavimas–priėmimas:

14.2.1. Paslaugos teikėjas privalo suteikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą (jei taikoma) Užsakovui, o Užsakovas privalo kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos turi būti suteiktos Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu būdu ir terminais.

14.2.2. Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (du) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Sutarties specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma sąskaita.

14.3. Paslaugos teikėjui suteikus Paslaugas, Užsakovas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

14.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penki) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

14.3.2. priimti Paslaugų rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Užsakovas privalo nurodyti per Paslaugų priėmimą pastebėtus Paslaugų ar pateiktamų Paslaugų teikėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – Defektų aktas); arba

14.3.3. atsisakyti priimti Paslaugų rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Paslaugos teikėjui dėl netinkamų Paslaugų ar jų dalies.

14.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Paslaugos teikėjas suteikė Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

14.5. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Užsakovui naudotis Paslaugų rezultatu pagal paskirtį, Užsakovas gali priimti Paslaugas su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Paslaugos teikėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Paslaugos teikėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Užsakovo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis *Sutarties bendrųjų sąlygų 16 skyriumi* „Garantiniai įsipareigojimai“. Jeigu Paslaugos teikėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos *Sutarties bendrųjų sąlygų 16 skyriaus* „Garantiniai įsipareigojimai“ nuostatos.

14.6. Jeigu Užsakovas per 5 (penki) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Paslaugos teikėjui Defektų akto, laikoma, kad Užsakovas Paslaugas priėmė ir joms pretenzijų neturi.

14.7. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Užsakovui iš Paslaugos teikėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų priėmimo momento.

14.8. Užsakovas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

14.9. Jeigu Paslaugos teikėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Paslaugos teikėjas šių trūkumų neištaiso iki Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų suteikimo termino pabaigos, Paslaugos teikėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

14.10. Paslaugų, kurios teikiamos etapais, perdavimas–priėmimas:

14.10.1. Paslaugų teikėjas privalo teikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą Užsakovui etapais, o Užsakovas privalo konkrečiame etape kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos teikiamos etapais laikantis Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytų etapų eiliškumo ir terminų.

14.10.2. Konkrečiame etape suteiktų Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (du) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Sutarties specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

14.10.3. Užsakovas pasirašo kiekvieną Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą su sąlyga, kad buvo priimti visi ankstesni etapai, jeigu Sutarties specialiosiose sąlygose nėra nurodyta kitaip.

14.10.4. Suteikus visuose etapuose numatytas Paslaugas, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Sutarties specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma sąskaita.

14.10.5. Paslaugos teikėjui suteikus Paslaugas konkrečiame etape, Užsakovas atlieka Paslaugų rezultato patikrinimą ir privalo:

14.10.5.1. ne vėliau kaip per 5 (penki) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų etapo suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų etapo rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

14.10.5.2. priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų etapo patikrinimo metu sudarytą Defektų aktą, kuriame Užsakovas privalo nurodyti per Paslaugų etapo priėmimą pastebėtus Paslaugų etapo ar pateikiamų Paslaugų teikėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – Defektų aktas); arba

14.10.5.3. atsakyti priimti Paslaugų etapo rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Paslaugų teikėjui dėl netinkamai suteiktų šio etapo Paslaugų.

14.10.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Paslaugos teikėjas suteikė Paslaugas konkrečiame etape ir pateikė visus reikiamus dokumentus (jei taikoma).

14.10.7. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Užsakovas gali priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Paslaugos teikėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Paslaugos teikėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Užsakovo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis *Sutarties bendrųjų sąlygų 16 skyriumi* „Garantiniai įsipareigojimai“. Jeigu Paslaugos teikėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos *Sutarties bendrųjų sąlygų 16 skyriaus* „Garantiniai įsipareigojimai“ nuostatos.

14.10.8. Jeigu Užsakovas per 5 (penki) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Paslaugos teikėjui Defektų akto, laikoma, kad Užsakovas Paslaugas konkrečiame etape priėmė ir joms pretenzijų neturi.

14.10.9. Užsakovas turi teisę naudotis Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu tik po galutinio Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

14.10.10. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo teikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsiamas, kai Užsakovas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Paslaugos teikėjo kaltės.

14.10.11. Jeigu Paslaugos teikėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo etapo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Paslaugos teikėjas šių trūkumų neištaiso iki Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų etapo termino pabaigos, Paslaugos teikėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

15. Prekių modelio ar gamintojo keitimas

15.1. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis yra perkamos prekės, Paslaugos teikėjas turi teisę keisti prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

15.1.1. jei Paslaugos teikėjo pasiūlyme nurodytos prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPI 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatų;

15.1.2. jei keičiamos prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Paslaugos teikėjo pasiūlyme nurodytos prekės ir Paslaugos teikėjas pateikia tai patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrą metu Paslaugos teikėjas buvo pateikęs prekių pavyzdžius, pristatomos prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

15.1.3. jei Paslaugos teikėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo prekių keitimo pateikė Užsakovui rašytinį prašymą su keitimą pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Užsakovo rašytinį sutikimą. Užsakovas turi teisę nesutikti su prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Paslaugos teikėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos prekės;

15.1.4. Šalys sudarė rašytinį susitarimą (priedą) prie Sutarties dėl prekių keitimo.

15.2. Šiame skyriuje nurodytu atveju prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

16. Garantiniai įsipareigojimai (jei taikoma)

16.1. Paslaugų rezultatui taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) Paslaugos teikėjo taikomas garantinis terminas, kuris nurodytas Paslaugos teikėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Sutarties Specialiosiose sąlygose. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos (jei toks pasirašomas) arba nuo Užsakovo priimtos sąskaitos faktūros dienos.

16.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Užsakovas negali tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Paslaugos teikėjas. Jeigu Užsakovas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

16.3. Paslaugos teikėjas neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl netinkamo Paslaugų rezultato naudojimo ar priežiūros arba Užsakovo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Paslaugos teikėjo kaltės dėl tokių Paslaugų trūkumų, Paslaugų rezultato netinkamo naudojimo ar priežiūros.

16.4. Užsakovas, per Sutartyje nurodytą garantinį terminą (jei taikoma) nustatęs Paslaugų trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Paslaugos teikėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Paslaugų trūkumams pašalinti.

16.5. Paslaugos teikėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, už kuriuos atsako Paslaugos teikėjas, per Užsakovo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

16.6. Jei Paslaugos teikėjas nepripažįsta Paslaugų trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Paslaugos teikėjas ilgiau nei 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Užsakovu suderinto (Užsakovas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Paslaugos teikėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo pirmojo kreipimosi, tai Užsakovas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

16.6.1. jei Paslaugų rezultatas atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Užsakovas;

16.6.2. jei Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Paslaugos teikėjas.

16.7. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

16.8. Užsakovas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Paslaugų trūkumų, o Paslaugos teikėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

16.9. Paslaugos teikėjas privalo nemokamai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Paslaugos teikėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi.

16.10. Užsakovas privalo suteikti prieigą Paslaugos teikėjui atlikti Paslaugų trūkumų pašalinimą, kad Paslaugos teikėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumai šalinami prekių naudojimo vietoje, Užsakovas ir Paslaugos teikėjas privalo susitarti dėl prekių trūkumų šalinimo laiko.

16.11. Sutaisytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Paslaugos teikėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Užsakovas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

16.12. Pašalinus Paslaugų rezultato trūkumus, garantinis terminas Paslaugų rezultatui (ar su Paslaugomis susijusioms sutaisytomis ar naujoms prekėms ar jų daliai) vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai suteiktų Paslaugų (ar su Paslaugomis susijusių prekių) perdavimo Užsakovui dienos.

16.13. Jeigu Paslaugų dalies rezultato trūkumų šalinimas gali turėti įtakos kitoms Paslaugų dalims, Užsakovas gali pareikalauti Paslaugos teikėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Užsakovas privalo raštu pateikti Paslaugos teikėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Paslaugos teikėjo rizika ir sąskaita.

16.14. Paslaugos teikėjas, pašalinęs visus Paslaugų trūkumus, privalo apie tai informuoti Užsakovą.

16.15. Užsakovas per 5 (penki) darbo dienas po Paslaugos teikėjo pranešimo apie Paslaugų trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Užsakovo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Paslaugų trūkumai buvo pašalinti tinkamai.

16.16. Jeigu Paslaugos teikėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytus protingus terminus, Užsakovas turi teisę:

16.16.1. pašalinti Paslaugų trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai informuodamas Paslaugos teikėją, ir pareikalauti Paslaugos teikėjo atlyginti Paslaugų ekspertizės bei Paslaugų trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

16.16.2. reikalauti sumažinti Paslaugos teikėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikėjui nustatyto termino pašalinti Paslaugų trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštarauja PĮ įtvirtintiems principams; arba

16.16.3. atsisakyti Paslaugų ir nemokėti už tokias Paslaugas ar reikalauti grąžinti už Paslaugas sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

16.17. Paslaugos teikėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Paslaugų vertė Užsakovui dėl netinkamo Paslaugų dalies rezultato ar su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumų, jeigu tokio Paslaugų dalies rezultato ir (ar) prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Paslaugų vertės. Į Paslaugų vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Užsakovo išlaidos Paslaugų dalies ir (ar) prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Paslaugų dalies ir (ar) prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu).

16.18. Už vėlavimą pašalinti Paslaugų trūkumus Užsakovas privalo reikalauti Paslaugos teikėjo sumokėti Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

17. Sutarties pakeitimai

17.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis PĮ 97 straipsnyje numatytus atvejus.

17.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai bei atskirų Sutarties vykdymo sąlygų koregavimas Sutartyje numatytomis aplinkybėmis.

17.3. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentus, pagrindžiančius prašyme nurodytas aplinkybes. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Užsakovas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, šie keitimai įforminami raštišku susitarimu (priedu), kuris yra Sutarties neatskiriama dalis.

17.4. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekejo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

17.5. Subtiekejai ir (ar) Paslaugos teikėjo specialistai keičiami *Sutarties bendrųjų sąlygų 10 skyriuje* nustatyta tvarka.

18. Sutarties vykdymo sustabdymas

18.1. Nesant Paslaugos teikėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties Šalys turi teisę inicijuoti Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

18.2. Paslaugų (jų dalies) teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

18.2.1. esant *Sutarties bendrųjų sąlygų 7 skyriuje* numatytoms nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrūkdo vykdyti Sutarties;

18.2.2. Paslaugos teikėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali teikti Paslaugų (pvz., Užsakovas dėl objektyvių priežasčių negali sudaryti techninių galimybių Paslaugų teikimui), o Paslaugos teikėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

18.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį, įsigijimo;

18.2.4. ne dėl Užsakovo kaltės vėluoja kitos Užsakovo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;

18.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Paslaugos teikėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Paslaugos teikėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;

18.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;

18.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto, persikirstyto, negauto ir panašiai Užsakovo Paslaugų pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;

18.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Užsakovu ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

18.3. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymas atliekamas dėl *Sutarties bendrųjų sąlygų 18.2 punkte* nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (trys) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas *Sutarties bendrųjų sąlygų 18.7 punkte* nustatyta tvarka.

18.4. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų *Sutarties bendrųjų sąlygų 18.2 punkte* ar (ir) *Sutarties bendrųjų sąlygų 18.2 punkte* nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (trys) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis PĮ nuostatomis ir įforminamas *Sutarties bendrųjų sąlygų 18.7 punkte* nustatyta tvarka.

18.5. Kai dėl esminių klaidų ar pažeidimų Sutartis tampa negaliojančia, Užsakovas stabdo Sutarties vykdymą. Jei minėtos klaidos ar pažeidimai vyksta dėl Paslaugos teikėjo kaltės, Užsakovas, atsižvelgdamas į klaidos ar pažeidimo mastą, gali nevykdyti savo įsipareigojimo mokėti Paslaugos teikėjui arba gali pareikalauti grąžinti jau sumokėtas sumas ir pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

18.6. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:

18.6.1. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Paslaugos teikėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Paslaugos teikėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Užsakovą. Paslaugos teikėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Užsakovas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 5 (penki) darbo dienas raštu informuoja Paslaugos teikėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Paslaugos teikėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Užsakovas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti stabdymą;

18.6.2. Užsakovui raštu informavus Paslaugos teikėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Paslaugos teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penki) darbo dienas raštu informuoja Užsakovą ir patvirtina, kad sutinka su stabdymu. Paslaugos teikėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymui tik tuo atveju, jei Paslaugos teikėjas savo sąskaita ir jėgomis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

18.6.3. Paslaugos teikėjas, gavęs Užsakovo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (trys) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Užsakovui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą. Jei Sutartis sustabdyta, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį priskirtų įsipareigojimų.

18.7. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu (priedu), nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.

18.8. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas sustabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

18.9. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Užsakovas Paslaugos teikėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

18.10. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

18.11. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

18.12. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trys) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10 (dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

19. Sutarties nutraukimas

19.1. Sutartis gali būti nutraukta:

19.1.1. raštišku Šalių susitarimu.

19.1.2. vienos iš Šalių iniciatyva, jeigu *Sutarties bendrųjų sąlygų 7.10 punkte* nustatytos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 4 (keturi) mėnesius nuo pranešimo apie jas gavimo dienos;

19.1.3. jeigu per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie *Sutarties bendrųjų sąlygų 7.10 punkte* nustatytas aplinkybes gavimo Šalims nepavyksta susitarti dėl reikalingų imtis veiksmų, bet kuri Šalis gali vienašališkai, nesikreipiant į teismą, nutraukti Sutartį raštu pranešusi kitai Šaliai prieš 14 (keturiolika) dienų.

19.2. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

19.2.1. jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu atsiranda PĮ 98 straipsnyje numatyta (-os) sąlyga (-os), iš anksto raštu pranešti Paslaugos teikėjui ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų iki sutarties nutraukimo;

19.2.2. nesant Paslaugos teikėjo kaltei, raštu jį įspėjant apie Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo;

19.2.3. prieš terminą, nesilaikydamas *Sutarties bendrųjų sąlygų 19.2.2 punkte* nustatytų terminų, šiais atvejais:

19.2.3.1. kai Paslaugos teikėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;

19.2.3.2. Paslaugos teikėjas iš esmės pažeidė Sutartį, t. y. Sutarties esminiu pažeidimu laikoma:

19.2.3.2.1. Pažeidus *Sutarties bendrųjų sąlygų 10.3, 10.4, 10.5, 10.6 punktų* reikalavimus ir jeigu Paslaugos teikėjas padaro Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Užsakovo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;

19.2.3.2.2. jeigu Paslaugos teikėjas nesilaiko Sutartyje nustatytų Paslaugų teikimo terminų 3 (trys) kartus iš eilės arba vėluoja suteikti Paslaugas daugiau nei 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutartyje nustatyto Paslaugų suteikimo termino;

19.2.3.2.3. jeigu Paslaugos teikėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir priskaičiuota netesybų už vėlavimą suma viršija 20 (dvidešimt) procentų pradinės Sutarties vertės;

19.2.3.2.4. jeigu Paslaugos teikėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir dėl Paslaugų suteikimo vėlavimo Paslaugos tampa nebereikalingos;

19.2.3.2.5. jeigu Paslaugos teikėjas siekia padidinti Sutarties kainą (t. y. nevykdo prisiimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą kainą / įkainius);

19.2.3.2.6. jeigu Paslaugos yra netinkamos kokybės, t. y. Paslaugoms teikti naudojamos medžiagos / detalės ir kt. jų dauguma (patikrinus 10 (dešimt) prekių, 6 (šeši) yra netinkamos kokybės) ar visos tokios detalės / medžiagos ar kt. yra netinkamos kokybės, arba pakeitimas užtruktų labai ilgai ir Užsakovas nėra suinteresuotas laukti;

19.2.3.2.7. Paslaugos teikėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytus protingus terminus;

19.2.3.2.8. Paslaugos teikėjas daugiau kaip 2 (du) kartus suteikia Paslaugas, kurios neatitinka Sutartyje ir (ar) įstatymuose nustatytų reikalavimų Paslaugoms;

19.2.3.2.9. Jei Paslaugos teikėjas bandys didinti ar atsisakys vykdyti Sutartį už Sutarties kainą, o Užsakovas turės patirti papildomų, Sutartyje nenurodytų kaip neįtrauktinų į kainą išlaidų, tai bus laikoma Sutarties vykdymu su dideliais trūkumais;

19.2.3.2.10. jeigu paaiškėja, kad Paslaugos teikėjas nevykdo įsipareigojimų, kurie pasiūlymų vertinimo metu pirkimo dokumentuose buvo nustatyti kaip pasiūlymų vertinimo kriterijai ir už kuriuos Paslaugos teikėjui buvo skiriamos reikšmės, kai pasiūlymas vertintas pagal kainos / sąnaudų ir kokybės santykį ir Paslaugos teikėjas per 10 (dešimt) darbo dienų neištaiso pažeidimų;

19.2.3.2.11. Paslaugos teikėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytų Sutarties tinkamam vykdymui būtinų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 10 (dešimt) darbo dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;

19.2.3.2.12. Paslaugos teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;

19.2.3.3. Paslaugos teikėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą, kuris taikomas ir Sutarties galiojimo metu;

19.2.3.4. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Užsakovo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Užsakovas nusprendžia nutraukti Sutartį;

19.2.3.5. Užsakovas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamos Paslaugos ir Sutarties poreikis išnyksta;

19.2.3.6. Užsakovo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;

19.2.3.7. pasikeičia (pablogėja) Užsakovo finansinė padėtis ar Užsakovas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;

19.2.3.8. kai keičiasi Užsakovo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;

19.2.3.9. nebelieka perkamų Paslaugų poreikio;

19.2.3.10. Užsakovas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;

19.2.3.11. jei Užsakovui pasinaudojus Sutarties įvykdymo užtikrinimu Paslaugos teikėjas nepateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimo, kaip reikalaujama *Sutarties bendrųjų sąlygų 6.1 punkte. Taikoma, kai sutarties specialiose sąlygose yra numatytas sutarties įvykdymo užtikrinimas;*

19.2.3.12. kai Paslaugos teikėjas be Užsakovo raštiško sutikimo sudaro subtiektimo sutartį arba pakeičia Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytą subtiektėją;

19.2.3.13. Paslaugos teikėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Užsakovo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;

19.2.3.14. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų. *Taikoma, kai yra atliekama sandorio atitikties nacionalinio saugumo interesams patikra, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu;*

19.2.3.15. paaiškėja PJ 50 straipsnio 8 dalyje ir (ar) VPĮ 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.

19.2.3.16. paaiškėja kitos aplinkybės, dėl kurių Paslaugos teikėjas negalės tinkamai vykdyti Sutarties ir (ar) suteikti Paslaugų ir Paslaugos teikėjas negali pateikti pagrįstų įrodymų, kad Sutartį įvykdys tinkamai;

19.2.3.17. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais Specialiosiose sąlygose (jei taikoma) ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais;

19.3. Kai Paslaugos teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, pažeidžia įstatymus ar kitus teisės aktus, Užsakovas turi pateikti rašytinį pranešimą (pretenziją), kuriame privalo nurodyti kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu Paslaugos teikėjas pažeidė ir nustatyti ne trumpesnę kaip 5 (penki) darbo dienų terminą šiems pažeidimams pašalinti. Pretenziją gavęs Paslaugos teikėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 5 (penki) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdamas ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Paslaugos teikėjo teisė siūlyti kitą terminą nelaikoma Užsakovo pareiga tą terminą priimti. Paslaugos teikėjo pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu Užsakovas jį patvirtina. Sutartis nutraukiama, jeigu Paslaugos teikėjas nepašalina nurodytų pažeidimų per Užsakovo nustatytą terminą. Sutartis laikoma nutraukta nuo kitos dienos kai suėjo terminas pažeidimams pašalinti. Esant pakartotinam to pačio pobūdžio Sutarties pažeidimui Sutartis gali būti nutraukta nuo kitos darbo dienos, nuo nustatyto pakartotino pažeidimo dienos, išsiunčiant raštišką pranešimą apie Sutarties nutraukimą;

19.4. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.

19.5. Užsakovas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penki) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai įspėjęs Paslaugos teikėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama priimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.

19.6. Jei Sutartis nutraukiama Paslaugos teikėjui iš esmės pažeidus Sutartį ar Paslaugos teikėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Sutarties specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugos teikėjas įsipareigoja sumokėti Užsakovui Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Sutarties specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugos teikėjas įsipareigoja Užsakovui sumokėti likusią dalį Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Užsakovui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

19.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

19.8. Tais atvejais, kai Paslaugos teikėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Paslaugos teikėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

19.9. Paslaugos teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, įspėjęs Užsakovą raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimt) dienų terminą, šiais atvejais:

19.9.1. Užsakovui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Užsakovas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

19.9.2. Užsakovas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Paslaugos teikėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

19.10. Jeigu *Sutarties Bendrųjų sąlygų 19.9.2 punkte* nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Paslaugos teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

19.11. Paslaugos teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

19.12. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

19.13. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Užsakovas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Užsakovas informuoja apie pašalintą pažeidimą arba išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Paslaugos teikėją.

19.14. Nutraukiant Sutartį, Užsakovas, dalyvaujant Paslaugos teikėjui ar jo atstovams priima suteiktas Paslaugas ir parengia jų aprašą. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugos teikėjo skolą Užsakovui ir Užsakovo skolą Paslaugos teikėjui.

19.15. Sutartį nutraukus dėl Paslaugos teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už suteiktas Paslaugas, Paslaugos teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

20. Ginčų nagrinėjimo tvarka

20.1. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

20.2. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties arba susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu sprendžiami abipusiu susitarimu. Šalims nepavykus susitarti per 30 (trisdešimt) dienų, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka. Teritorinis teismo įgaliojimas parenkamas pagal Užsakovo buveinės vietą.

21. Baigiamosios nuostatos

21.1. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatom.

21.2. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.