KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ KOMISIJA

Tiekėjams

DĖL ATSAKYMŲ Į GAUTUS KLAUSIMUS PATEIKIMO

Vadovaudamiesi **Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo ir palaikymo paslaugų pirkimo atviro (tarptautinio) konkurso būdu (CVP IS ID 9438040)** sąlygų aprašo 47 p., atsakome į gautus klausimus:

1. Klausimas: Infrastruktūra. Kur sistema bus diegiama (savivaldybės serveriai / debesija) ir ką pateikia pirkėjas (serveriai, DB, TLS sertifikatas, backup)?

Atsakymas: KMS AMIS bus diegiama Perkančiosios organizacijos infrastruktūroje, virtualioje mašinoje. Perkančioji organizacija užtikrins serverio resursus, TLS sertifikatą ir atsarginių kopijų (backup) vykdymą. KMS AMIS turi palaikyti TLS 1.3.

Operacinė sistema bus parinkta pagal Tiekėjo techninius reikalavimus. Jei KMS AMIS reikalinga „Windows Server“ operacinė sistema, licenciją suteiks Perkančioji organizacija. Jei KMS AMIS gali veikti Linux aplinkoje, Perkančioji organizacija suteiks virtualią mašiną su reikiamais resursais. Duomenų bazės licencijas, jei jos reikalingos, pateiks Perkančioji organizacija.

Perkančiosios organizacijos infrastruktūroje konteinerių technologijos negalimos.

Perkančioji organizacija administruoja operacinę sistemą, tinklą, atsargines kopijas ir jų atkūrimą.

2. Klausimas: Stotelės. Kokie gamintojai/modeliai ir kokiu protokolu dabar siunčiami duomenys (HTTP API, MQTT, kitas)? Ar bus suteikta testinė prieiga / dokumentacija?

Atsakymas: Savivaldybės teritorijoje šiuo metu įrengtos šešios naujos Perkančiosios organizacijos automatinės (stacionarios) aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelės (toliau – Stotelės):

Keturiose Stotelėse sumontuota Palas GmbH automatinė kietųjų dalelių ($KD_{2,5}$ ir KD_{10}) matavimo sistema „Fidas Smart 100“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

Dviejose Stotelėse sumontuota automatinė lakiųjų organinių junginių (benzeno, tolueno, etilbenzeno, ksileno (m/p-ksileno, o-ksileno)) matavimo sistema su ENVEA SA nepertraukiamo veikimo analizatoriumi „VOC72e“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

Dviejose Stotelėse sumontuotas ENVItech Bohemia s.r.o. amoniako (NH_3) ir sieros vandenilio (H_2S) analizatorius „enviSENS“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

Vienoje Stotelėje sumontuotas ENVItech Bohemia s.r.o. suminių lakiųjų organinių junginių matavimo analizatorius „enviSENS“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

Įrengtų Stotelių vietos: https://www.aoks.lt/.

Dar dviejose vietose numatytos Stotelės (planuojama įrengti šiais metais), kuriose bus sumontuotas ENVItech Bohemia s.r.o. kietųjų dalelių (KD_1, $KD_{2,5}$ ir KD_{10}), azoto dioksido (NO_2), anglies monoksido (CO) analizatorius „enviSENS“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

Stotelėse sumontuota įranga palaiko standartizuotus HTTP ir HTTPS protokolus, pramonines bei tinklo sąsajas (Modbus, ASCII, UDP), API sąsają bei turi galimybę per integracijas naudoti IoT protokolus (AMQP, MQTT, WebSockets).

Stotelių surinkti aplinkos monitoringo duomenys saugomi ENVItech Bohemia s.r.o. sukurtoje Centrinėje valdymo ir stebėjimo platformoje, kuri turi galimybę per API duomenis perduoti į kitas sistemas.

Perkančioji organizacija užtikrina, kad Tiekėjui visa būtina informacija bei prieiga prie Stotelių įrangos ir duomenų (esant pagrįstam poreikiui) bus suteikiama laiku, nemokamai ir nesudarant dirbtinių kliūčių.

3. Klausimas: Etapai. Ar visi monitoringo tipai (oras, triukšmas, dirvožemis, vanduo, gamta, želdynai) privalomi iš karto, ar galima pradėti nuo prioritetinių (pvz. oras + meteo + žemėlapis)?

Atsakymas: Etapavimas nenumatytas. Ištestuota ir įdiegta KMS AMIS privalo turėti Techninėje specifikacijoje nustatyta infrastruktūrą (visas išvardytas monitoringo dalis), nes vadovaujantis Techninės specifikacijos 4.2 punktu, Tiekėjas Palaikymo laikotarpio pradžioje privalės per 2 (dviejų) mėnesių laikotarpį į sistemą perkelti visus Perkančiosios organizacijos turimus istorinius Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo duomenis.

4. Klausimas: Migracija. Apytikslė istorinių duomenų apimtis (metai / failų skaičius) ir ar visi duomenys bus struktūrizuoti CSV/XLS(X), ar dalis tik PDF?

Atsakymas: Istoriniai Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo duomenys saugomi esamoje (senojoje) Aplinkos monitoringo informacinėje sistemoje, adresu: https://www.aplinka.klaipeda.lt.

Istoriniai aplinkos monitoringo duomenys apims 2005–2026 m. laikotarpį.

Visų aplinkos monitoringo dalių istorinių duomenų apimtis: iki 13 MB. Monitoringo duomenis Tiekėjui bus galima pateikti CSV, XLS, XLSX formatu (pasirinktinai).

Visų aplinkos monitoringo dalių metinių ataskaitų apimtis: iki 300 MB. Monitoringo ataskaitos Tiekėjui bus pateikiamos PDF formatu.

Istoriniai aplinkos monitoringo duomenys (ir metinės ataskaitos) Tiekėjui bus perduodami suderintu būdu, pasirinktinai: „WeTransfer“, „OneDrive“, „Google Drive“.

5. Klausimas: Integracijos. Ar Lietuvos atvirų duomenų portalas (LADP) privalomas paleidimo metu, ar pakanka viešo API? Kaip turi veikti pranešimų eksportas į klaipeda.lt (API / kita)?

Atsakymas: Lietuvos atvirų duomenų portalas (LADP) neprivalomas KMS AMIS paleidimo metu. Įdiegta KMS AMIS privalo turėti viešą API sąsają (kurios visiškai pakanka

sistemos paleidimo metu), tačiau trečiosios šalys ir LADP aplinkos monitoringo duomenis mašininio skaitymo formatu galės pradėti nuskaityti Palaikymo laikotarpiu (konkrečius terminus suderinus su Perkančiąja organizacija ir Tiekėju).

Pranešimų eksportas į klaipeda.lt gali veikti per API arba kitą lygiavertį duomenų apsikeitimo sprendimą.

6. Klausimas: Auth. Admin/Specialistų prisijungimas – lokalūs vartotojai ar SSO (AD / Azure AD)?

Atsakymas: KMS AMIS turi palaikyti vieningą prisijungimą (SSO) integruojantis su Perkančiosios organizacijos Active Directory arba Azure Active Directory infrastruktūra. Lokalių naudotojų paskyrų naudojimas turi būti ribojamas tik techniniams arba avarinio administravimo poreikiams.

7. Klausimas: Pirkimui skirtų lėšų suma. Prašome nurodyti šiam pirkimui skirtų lėšų sumą. Atkreipiame dėmesį, kad pagal konkurso sąlygų aprašo nuostatą dėl pasiūlymo atmetimo, kai kaina Perkančiajai organizacijai yra per didelė ir nepriimtina, jeigu šiuo pagrindu atmetamas pasiūlymas, o pirkimo dokumentuose lėšų suma nenurodyta, kiti pasiūlymai laimėjusiais negali būti nustatyti ir pirkimas nutraukiamas. Lėšų sumos paskelbimas leistų tiekėjams pateikti pasiūlymus, atitinkančius Perkančiosios organizacijos galimybes.

Atsakymas: Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas nenumato pareigos perkančiajai organizacijai pirkimo dokumentuose nurodyti pirkimui suplanuotų lėšų sumos. Perkančioji organizacija turi teisę pati nuspręsti, ar šią informaciją išviešinti tiekėjams, ar ne. Šiuo konkrečiu atveju buvo priimtas sprendimas lėšų sumos pirkimo dokumentuose neskelbti. Pažymime, kad Perkančioji organizacija maksimalią pirkimui skirtą lėšų sumą nustatė ir užfiksavo savo vidaus dokumentuose dar prieš pirkimo procedūrų pradžią, kaip to reikalaujama teisės aktuose.

8. Klausimas: Automatinės stotelės (Techninės specifikacijos 3.3.1 ir 3.3.2 p.). Prašome nurodyti:

8.1. konkrečius eksploatuojamų 8–10 automatinių aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelių gamintojus ir modelius;

8.2. kokiais protokolais ir kokiu duomenų formatu šios stotelės duomenis realiai pateikia šiandien (iš Techninės specifikacijos 3.3.2 p. išvardytų HTTP, HTTPS, AMQP, MQTT, WebSockets, WMS, WFS);

8.3. ar stotelių sąsajų techninė dokumentacija bus pateikta laimėjusiam tiekėjui ir ar Perkančioji organizacija užtikrins prieigą prie stotelių duomenų;

8.4. ar šiuo metu stotelių duomenys kaupiami kurioje nors sistemoje, iš kurios juos būtų galima perimti.

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 2-ąjį klausimą.

9. Klausimas: Infrastruktūra (Techninės specifikacijos 1.1.1.1 ir 1.2.2 p.). Sistema diegiama Perkančiosios organizacijos nurodytoje infrastruktūroje. Prašome nurodyti:

9.1. kokius išteklius Perkančioji organizacija suteikia (virtualių mašinų skaičių, procesorių, operatyviosios atminties ir disko apimtį, operacinę sistemą);

9.2. ar Perkančioji organizacija suteikia duomenų bazės valdymo sistemą ir kitą sisteminę programinę įrangą, ar ją turi pateikti tiekėjas, ir kuri šalis apmoka licencijas;

9.3. ar infrastruktūroje leidžiama naudoti konteinerių technologijas;

9.4. kuri šalis administruoja operacinę sistemą, tinklą, atsargines kopijas ir jų atkūrimą;

9.5. ar bus suteiktas viešas interneto adresas ir TLS sertifikatas viešajai sistemos daliai.

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 1-ąjį klausimą.

10. Klausimas: Istoriniai duomenys (Techninės specifikacijos 1.1.1.4 ir 1.2.4 p.). Prašome nurodyti perkeltinų istorinių duomenų apimtį (įrašų skaičių arba apimtį baitais), laikotarpį, kokiose sistemose ar formatuose jie šiuo metu saugomi ir kokiu būdu bus perduoti tiekėjui.

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 4-ąjį klausimą.

11. Klausimas: Erdvinių duomenų sluoksniai (Techninės specifikacijos 3.6 ir 3.10.1.2 p.). Prašome patvirtinti, ar ortofoto sluoksnį ir Klaipėdos miesto savivaldybės mikrorajonų ribų sluoksnį pateikia Perkančioji organizacija, kokiu būdu (WMS, WFS ar failai) ir ar tiekėjui nereikia įsigyti šių duomenų ar jų naudojimo licencijų.

Atsakymas: Pažymime, kad Perkančioji organizacija žemėlapiuose naudoja ArcGIS REST servisų kartografinį pagrindą, kurį rekomenduojama naudoti ir Tiekėjui. Patvirtiname, kad Perkančioji organizacija nemokamai suteiks Tiekėjui ortofoto sluoksnio ir Klaipėdos miesto savivaldybės mikrorajonų ribų sluoksnio žemėlapių paslaugas, todėl Tiekėjui nereikia įsigyti atskirų komercinių licencijų.

12. Klausimas: Paslaugų lygio reikalavimai (Techninės specifikacijos 4.5 p. ir 1 priedas). Prašome patvirtinti:

12.1. ar II lygio klaida nefiksuojama tais atvejais, kai automatinis duomenų surinkimas sutrinka dėl pačios stotelės gedimo, jos ryšio ar trečiosios šalies veiksmų, t. y. kai priežastis yra ne tiekėjo teikiamoje sistemoje;

12.2. ar reakcijos laiko reikalavimas laikomas įvykdytu, kai klaidų registravimo sistema automatiškai patvirtina pranešimo gavimą ir užregistruoja incidentą;

12.3. kuri šalis suteikia klaidų registravimo sistemą (Service Desk), nurodytą Techninės specifikacijos 4.5.1 punkte.

Atsakymas: Klaidos fiksuojamos visais atvejais. Pranešimai apie klaidas teikiami Administratoriui per klaidų registravimo sistemą (angl. Service Desk / Helpdesk) arba el. paštu. Vadovaujantis Techninės specifikacijos 1 priedo 4 pastaba, klaidos ištaisymo laiko skaičiavimas gali būti stabdomas tik tuo atveju, jei Administratorius negali tęsti darbų dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių, ir Administratorius apie tai oficialiai informavo Perkančiąją organizaciją ir Specialistą klaidų registravimo sistemoje ar el. paštu (t. y. tokiais atvejais Administratorius neatsakingas už klaidos ištaisymą, o klaidas taiso Perkančioji organizacija arba trečioji šalis).

Vadovaujantis Techninės specifikacijos 4.5.1 papunkčiu reakcijos laikas pradedamas skaičiuoti nuo automatinio arba rankinio pranešimo išsiuntimo ar

užregistravimo momento, o ne baigiamas skaičiuoti nuo pranešimo užregistravimo momento (t. y. nurodytu atveju reakcijos laikas nebus laikomas įvykdytu).

Pranešimai apie klaidas teikiami per Tiekėjo klaidų registravimo sistemą (angl. Service Desk / Helpdesk) arba į Tiekėjo nurodytą el. pašto adresą.

13. Klausimas: Pasiūlymo forma. Pasiūlymo formos 3 eilutėje istorinių duomenų perkėlimas įtrauktas į 55 mėnesių priežiūros ir palaikymo paslaugų mėnesio kainą, nors tai yra vienkartinis darbas, atliekamas sutarties pradžioje. Prašome patvirtinti, ar istorinių duomenų perkėlimo kainą tiekėjas gali nurodyti pasiūlymo formos 1 arba 2 eilutėje.

Atsakymas: Pasiūlymai turi būti pateikiami tik pagal nustatytą formą. Vadovaujantis Techninės specifikacijos 4.2 punktu, istoriniai Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo duomenys bus perkeliami tik po KMS AMIS ištestavimo ir įdiegimo, Palaikymo laikotarpio pradžioje, todėl istorinių duomenų perkėlimo paslaugos kainą yra įtrauktą į pasiūlymo formos 3 eilutėje nurodytų paslaugų paketą.

14. Klausimas: Kaip bus lyginama kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje įsisteigusio tiekėjo, kurio teikiamoms paslaugoms Lietuvoje taikomas atvirkštinis PVM apmokestinimas (paslaugų teikimo vieta – Lietuva; PVM apskaičiuoja ir sumoka Perkančioji organizacija pagal Tarybos direktyvos 2006/112/EB 44 ir 196 straipsnius), pasiūlymo kaina su Lietuvos PVM mokėtojų pasiūlymų kainomis: ar pasiūlymai bus lyginami pagal kainas be PVM, ar prie tokio tiekėjo pasiūlymo kainos bus pridedamas Perkančiosios organizacijos mokėtinas PVM? Kaip toks tiekėjas turi užpildyti pasiūlymo formos (Konkurso sąlygų aprašo 1 priedas) stulpelius „su PVM“?

Atsakymas: Tais atvejais, kai tiekėjas yra kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje įsisteigęs subjektas ir taikomas atvirkštinio apmokestinimo (reverse charge) mechanizmas, tiekėjas pasiūlymo formoje turi nurodyti paslaugos kainą be PVM ir nurodyti priežastis kodėl nemoka PVM.

PVM prievolė tokiais atvejais tenka paslaugų pirkėjui – Perkančiajai organizacijai, kuri apskaičiuoja ir į valstybės biudžetą sumoka 21 proc. PVM, tačiau neturi teisės į PVM atskaitą, kadangi nevykdo ekonominės veiklos. Atsižvelgiant į tai, pirkimo metu pasiūlymų vertinimas atliekamas pagal galutinę Perkančiosios organizacijos patiriamą išlaidų sumą, t. y. kainą su 21 proc. PVM.

15. Klausimas: Ar Perkančioji organizacija paskelbs (arba paprašius pateiks) šiam pirkimui skirtų lėšų sumą – maksimalų biudžetą be PVM? Jeigu ši suma neskelbiama, prašome patvirtinti: a) kad pasiūlymas, viršijantis pirkimui skirtas lėšas, bus atmestas kaip per didelė ir Perkančiajai organizacijai nepriimtina kaina; b) kad, vertinant neįprastai mažą pasiūlytą kainą pagal VPĮ 57 straipsnio 1 dalį, į aritmetinį vidurkį bus įskaičiuojamos tik tos tiekėjų pasiūlytos kainos, kurios neviršija iki pirkimo procedūrų pradžios nustatytų pirkimui skirtų lėšų.

Atsakymas: Šiame pirkime pirkimui skirtos lėšos neskelbiamos (žiūrėkite atsakymą į 7-ąjį klausimą).

a) Informuojame, kad ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas, viršijantis pirkimui skirtas lėšas ir kurios nebuvo skelbtos pirkimo dokumentuose, nebūtinai bus atmestas, nes ekonomiškai naudingiausiame pasiūlyme nurodyta kaina Perkančiajai organizacijai gali

būti priimtina, kai Perkančioji organizacija pagrindžia šios kainos priimtinumą ir suderinamumą su racionalaus lėšų naudojimo principu.

b) Patvirtiname, kad, vertinant neįprastai mažą pasiūlytą kainą pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 57 straipsnio 1 dalį, į aritmetinį vidurkį bus įskaičiuojamos tik tos tiekėjų pasiūlytos kainos, kurios neviršys iki pirkimo procedūrų pradžios nustatytų pirkimui skirtų lėšų sumos.

16. Klausimas: Iš kurių stotelių (gamintojas, modeliai, skaičius, vietos, įrengimo terminai) KMS AMIS turės automatiškai gauti duomenis pagal Techninės specifikacijos 3.3.1 papunktį? Ar tai stotelės, įrengiamos pagal 2025 m. sutartį su UAB „Adranas“ (jungtinės veiklos partneris ENVItech Bohemia s.r.o.), ir Aplinkos apsaugos agentūros perduoti matavimo prietaisai?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 2-ąjį klausimą. Taip, pagal 2025 m. sutartį su UAB „Adranas“ Savivaldybės teritorijoje buvo įrengtos šešios naujos automatinės (stacionarios) aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelės. Dar dviejose vietose (iki š. m. pabaigos) planuojama įrengti Aplinkos apsaugos agentūros perduotas Stoteles, kuriose sumontuotas ENVItech Bohemia s.r.o. kietųjų dalelių (KD_1, $KD_{2,5}$ ir KD_{10}), azoto dioksido (NO_2), anglies monoksido (CO) analizatorius „enviSENS“ ir kita optimaliam veikimui būtina įranga.

17. Klausimas: Kokiu būdu tiekėjui bus suteikta prieiga prie stotelių duomenų (gamintojo platformos programų sąsaja (API), MQTT ar AMQP duomenų srautas, tiesioginis ryšys su stotelėmis ar kt.)? Ar ši prieiga įeina į galiojančią stotelių techninio aptarnavimo sutartį ir bus suteikta tiekėjui neatlygintinai, ar su ja susijusias išlaidas pagal Techninės specifikacijos 2.3 papunktį turės padengti tiekėjas? Prašome pateikti turimą duomenų sąsajos dokumentaciją.

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 2-ąjį klausimą.

18. Klausimas: Kas ir kokiu būdu teiks periodinių laboratorinių tyrimų, triukšmo, dirvožemio, paviršinio vandens, gyvosios gamtos, želdynų ir želdinių monitoringo duomenis: ar juos rankiniu būdu įves Specialistai (Techninės specifikacijos 3.3.5 papunktis), ar monitoringo vykdytojai teiks duomenis rinkmenomis? Kokie skaitmeninių rinkmenų formatai nustatyti Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo programoje?

Atsakymas: Iš aplinkos monitoringo vykdytojų gautus periodinių laboratorinių tyrimų ir kitų matavimų duomenis per tam specialiai skirtas duomenų įvesties formas į KMS AMIS rankiniu būdu įves Perkančiosios organizacijos paskirtas Specialistas. Pažymime, kad aplinkos monitoringo duomenys Perkančiajai organizacijai iš vykdytojų teikiami elektronine forma: MS Word, MS Excel, PDF, JSON arba kitais lygiaverčiais formatais.

19. Klausimas: Kokia yra perkeliamų istorinių duomenų apimtis (laikotarpis, apytikslis įrašų, CSV / XLS / XLSX rinkmenų ir PDF ataskaitų skaičius bei dydis)? Ar tiekėjui bus pateikta esamos informacinės sistemos https://www.aplinka.klaipeda.lt duomenų struktūra?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 4-ąjį klausimą.

20. Klausimas: Kokią infrastruktūrą KMS AMIS įdiegti suteiks Perkančioji organizacija (virtualūs serveriai ar konteinerių platforma, operacinė sistema, skaičiavimo ištekliai, duomenų centras)? Ar galima naudoti atvirojo kodo programinę įrangą (pvz., PostgreSQL duomenų bazių valdymo sistemą su TimescaleDB plėtiniu)? Kas užtikrina domeno vardą, TLS sertifikatą, el. laiškų siuntimo (SMTP) paslaugą, saityno programų užkardą (WAF) ir atsarginių kopijų saugojimą?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 1-ąjį klausimą.

21. Klausimas: Kaip tiekėjas jungsis prie Perkančiosios organizacijos infrastruktūros diegimo ir Palaikymo laikotarpiu (VPN, kelių veiksnių autentifikavimas)? Ar leidžiama nuotolinė prieiga iš kitos ES valstybės narės teritorijos?

Atsakymas: Diegimo ir Palaikymo laikotarpiu Tiekėjo prieiga prie Perkančiosios organizacijos infrastruktūros bus suteikiama tik saugiais nuotolinio prisijungimo kanalais (VPN SSO). Nuotolinei prieigai turi būti taikomas kelių veiksnių autentifikavimas (MFA).

Nuotolinė prieiga iš kitų Europos Sąjungos valstybių narių teritorijos yra leidžiama, jei užtikrinami informacijos saugumo reikalavimai bei naudojamas VPN ir MFA.

22. Klausimas: Ar Perkančioji organizacija yra įregistruota kaip esminis subjektas pagal Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą? Kokius konkrečius Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo reikalavimus turės vykdyti tiekėjas (pvz., pažeidžiamumų tikrinimo periodiškumas, testavimo aplinka, pranešimo apie incidentus terminai)?

Atsakymas: Perkančioji organizacija yra įregistruota kaip esminis subjektas pagal Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą. Tiekėjas, teikdamas Paslaugas, privalo vadovautis Lietuvos Respublikos aplinkos monitoringo įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu.

23. Klausimas: Ar KMS AMIS bus steigiama ir įteisinama kaip savivaldybės informacinė sistema pagal Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą (nuostatai, akreditavimas, perdavimo eksploatuoti aktas)? Jei taip, kokius dokumentus turi parengti tiekėjas ir ar akreditavimas turi būti atliktas per Specialiųjų sąlygų 4.1.2 papunktyje nustatytą 5 mėnesių terminą?

Atsakymas: Ne, KMS AMIS nebus įteisinama kaip savivaldybės informacinė sistema pagal Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą.

24. Klausimas: Ar ortofoto ir mikrorajonų ribų sluoksniams (Techninės specifikacijos 3.6.6 papunktis) galima naudoti Klaipėdos miesto savivaldybės GIS paslaugas (maps.klaipeda.lt)? Jeigu turi būti naudojamas Geoportal.lt ortofotografinis žemėlapis, kurio paslaugą be sutikimo naudoti kitose aplikacijose draudžiama, ar tokį sutikimą gaus Perkančioji organizacija?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 11-ąjį klausimą.

25. Klausimas: Ar tiekėjas turi publikuoti KMS AMIS duomenis Lietuvos atvirų duomenų portale (parengti duomenų struktūros aprašą, sinchronizuoti duomenis su portalo saugykla), ar pakanka Techninės specifikacijos 3.9.2 papunktyje nurodytos viešos API sąsajos?

Atsakymas: Taip, žiūrėkite atsakymą į 5-ąjį klausimą.

26. Klausimas: Kaip turi veikti Techninės specifikacijos 3.7.5 papunktyje nurodyta funkcija eksportuoti įspėjamąjį pranešimą į Klaipėdos miesto savivaldybės interneto svetainę: kokia svetainės turinio valdymo sistema naudojama ir ar ji turi programų sąsają (API)?

Atsakymas: Pranešimų eksportas gali veikti per API arba kitą lygiavertį duomenų apsikeitimo sprendimą.

27. Klausimas: Kaip bus vertinamas kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje įgytas specialisto išsilavinimas (Konkurso sąlygų aprašo 18.1 papunktis)? Prašome paaiškinti: a) ar pakanka diplomo ir diplomo priedėlio su vertimu į lietuvių kalbą, ar papildomai reikalingas Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) akademinio pripažinimo sprendimas, kuriame nurodyta atitinkama Lietuvos studijų krypčių grupė; b) jeigu išsilavinimas įgytas anksčiau nei 2016 m. gruodžio 1 d., ar pakanka aukštosios mokyklos, išdavusios diplomą, dokumento, kuriame studijų programa priskiriama kilmės valstybės narės informacinių technologijų (informatikos) studijų sričiai.

Atsakymas: Užsienyje įgyto diplomo ir jo priedėlio vertimas į lietuvių kalbą yra būtinas.

a) Jeigu iš pateiktų dokumentų turinio kyla abejonių dėl tikslaus atitikimo nurodytam kvalifikacijos reikalavimui, Tiekėjui rekomenduojama pateikti Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) akademinio pripažinimo sprendimą, kuriame aiškiai nurodyta, kuriai Lietuvos studijų krypties grupei ir (ar) studijų krypčiai priskiriamas specialisto įgytas išsilavinimas.

b) Taip, jeigu užsienyje įgytas aukštojo mokslo diplomas buvo įgytas anksčiau, Tiekėjas kartu su diplomu ir jo priedėliu gali pateikti diplomą išdavusios užsienio aukštosios mokyklos oficialų dokumentą (arba nuorodą į nacionalines duomenų bazes bet kurioje valstybėje narėje, prie kurių Perkančioji organizacija turės galimybę tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungti ir susipažinti su reikalaujamais dokumentais ir (ar) informacija), kuriame būtų patvirtinta, kuriai Lietuvos studijų krypties grupei ir (ar) studijų krypčiai priskiriamas specialisto įgytas išsilavinimas. Jei tokio dokumento iš aukštosios mokyklos gauti neįmanoma, tinkamu įrodymu taip pat gali būti laikomas SKVC sprendimas.

28. Klausimas: Ar Konkurso sąlygų aprašo 18.1 papunkčio pastaba „Sutartį galės vykdyti tik nustatytus kvalifikacijos reikalavimus atitinkantys specialistai“ taikoma tik pasiūlyme nurodytam specialistui, ar visiems sutarties vykdyme dalyvaujantiems asmenims (pvz., programuotojams)?

Atsakymas: Konkurso sąlygų aprašo 18.1 papunkčio pastaba „Sutartį galės vykdyti tik nustatytus kvalifikacijos reikalavimus atitinkantys specialistai“ yra taikoma konkrečiam specialistui, kurio kvalifikacijos reikalavimai yra tiesiogiai įvardyti ir tikrinami pirkimo

dokumentų kvalifikacijos reikalavimų lentelėje (t. y. taikoma pasiūlyme nurodytam specialistui).

29. Klausimas: Ar visi sutarties vykdymo veiksmai (Grafiko derinimas, eigos pristatymai, priėmimo testavimas, mokymai, pažeidimo aktų surašymas) gali būti atliekami nuotoliniu būdu, ar kuriems nors iš jų būtinas tiekėjo atstovo atvykimas į Klaipėdą?

Atsakymas: Paslaugų sutartis visapusiškai gali būti vykdoma nuotoliniu būdu.

Tiekėjo atstovo fizinis atvykimas į Klaipėdą nėra privalomas.

30. Klausimas: Kokia kalba turi vykti mokymai, bendravimas su Administratoriumi ir klaidų registravimas? Ar KMS AMIS naudotojo sąsaja turi būti tik lietuvių kalba?

Atsakymas: Mokymai Perkančiosios organizacijos paskirtiems Specialistams turi vykti lietuvių kalba.

Bendravimas tarp Specialistų ir Tiekėjo paskirto Administratoriaus gali vykti lietuvių ir (arba) anglų kalbomis.

Pranešimai apie klaidas ir atsakymai gali būti teikiami lietuvių ir (arba) anglų kalbomis.

KMS AMIS naudotojo sąsaja turi būti lietuvių kalba.

31. Klausimas: Ar klaidų registravimo sistemą (Service Desk / Helpdesk, Techninės specifikacijos 4.5.1 papunktis) turi užtikrinti tiekėjas, ar bus naudojama Perkančiosios organizacijos sistema?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 12-ąjį klausimą.

32. Klausimas: Kokiu būdu kitos ES valstybės narės tiekėjas turės teikti elektronines sąskaitas faktūras (Peppol tinklu ar el. paštu), atsižvelgiant į tai, kad užsienio tiekėjai šiuo metu negali prisijungti prie SABIS portalo?

Atsakymas: Užsienio šalių piliečiai, reziduojantys Lietuvoje, atstovaudami Lietuvoje registruotiems juridiniams ir fiziniams asmenims, prie SABIS portalo turi galimybę prisijungti, naudodamiesi VIISP tapatybės nustatymo paslauga.

Jeigu užsienio tiekėjai trumpuoju laikotarpiu neturi galimybės prisijungti prie SABIS portalo, sąskaitas SABIS gali pateikti Peppol tinklu, paslaugos teikimo tarpininku pasirenkant bet kurį jiems tinkantį prieigos tašką.

Prieigos taškų sąrašą galite rasti: https://peppol.org/members/peppol-certified-service-providers/.

Atkreipiame dėmesį, kad sąskaitos pagal rašytinę sutartį PEPPOL tinklu pateikimui taip pat turi būti įvykdytas reikalavimas dėl sutarties – sutarties duomenys turi būti SABIS, jie turi būti susieti su pardavėju, teikiančiu sąskaitą, sutarties numeris turi būti nurodytas sąskaitoje ir jis turi sutapti su numeriu, registruotu SABIS.

Jeigu užsienio tiekėjui nepriimtini nurodyti sąskaitų teikimo būdai, sąskaitas Perkančiajai organizacijai galima pateikti ir el. paštu.

33. Klausimas: Ar kvazisubtiekėjas (ketinamas įdarbinti specialistas) gali būti kitos valstybės narės gyventojas, dirbantis nuotoliniu būdu iš savo gyvenamosios vietos

Europos Sąjungoje, ir ar tokiu atveju pakanka, kad darbo sutartis būtų sudaryta pagal tiekėjo įsisteigimo valstybės narės teisę?

Atsakymas: Taip, kvazisubtiekėjas (specialistas, kurį ketinama įdarbinti pirkimo laimėjimo atveju) gali būti kitos Europos Sąjungos (ES) valstybės narės gyventojas. Viešųjų pirkimų teisė nedraudžia specialistams fiziškai gyventi ar dirbti kitoje ES šalyje, jei jų kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus. Atkreipiame dėmesį, kad darbo sutartis su kvazisubtiekėju sudaroma tik tokiu atveju, jei tiekėjo pasiūlymas laimi pirkimą, tačiau vadovaujantis konkurso sąlygų aprašo 26 p. tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti dvišalį susitarimą arba ketinimų protokolą, arba kitą dokumentą, kuris pagrįstų, kad konkurso laimėjimo atveju specialistas bus įdarbintas.

Tiekėjas privalo savarankiškai užtikrinti, kad jo pasirinktas darbo santykių įforminimo būdas atitiktų tiek Tiekėjo įsisteigimo valstybės, tiek tos ES valstybės narės, kurioje fiziniu būdu bus dirbama, teisės aktų normas. Perkančioji organizacija netikrina, pagal kurios valstybės teisę turi būti sudaroma darbo sutartis – svarbiausia, kad sutartis būtų teisėta, o laimėjęs tiekėjas pirkimo sutarties vykdymo metu sugebėtų tinkamai, laiku ir kokybiškai užtikrinti paslaugų teikimą bei paskirto specialisto dalyvavimą projekte.

34. Klausimas: TS reikalavimas: 2.3 Jeigu Paslaugų vykdymui bus būtina tam tikra trečiųjų asmenų, įskaitant valstybės institucijas, turima informacija, Tiekėjas privalo pats savo vardu ir lėšomis rūpintis šios informacijos gavimu, o dėl objektyvių priežasčių nesant galimybės tai padaryti, nedelsiant informuoti apie tai Perkančiąją organizaciją. Gal gali sukonkretinti, apie kokią informacija čia kalbama? Ar turima omenyje API kaštus ir pan.?

Atsakymas: Minėtas standartinis paslaugų bendrasis reikalavimas apima bendro pobūdžio duomenis, leidimus ir (ar) informaciją, kurių gali prireikti paslaugoms įvykdyti (pavyzdžiui: viešus registrus, atvirus duomenis, trečiųjų šalių atviras ar komercines paslaugas, integracijas su kitomis sistemomis ir kt.). Atkreipiame dėmesį, kad šis reikalavimas neapima trečiųjų šalių API kaštų.

35. Klausimas: TS reikalavimas: 3.3.1. KMS AMIS privalo užtikrinti automatinį (periodinį) aplinkos monitoringo ir susijusių meteorologinių duomenų surinkimą realiuoju laiku (pagal Techninės specifikacijos 3.4 papunktyje nurodytą duomenų pateikimo periodiškumą) iš Klaipėdos miesto savivaldybės teritorijoje įrengtų automatinių (stacionarių) aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelių (toliau – Stotelės) (nuo 8 vnt. iki 10 vnt.) ir, esant Perkančiosios organizacijos poreikiui (KMS AMIS Palaikymo laikotarpiu), iš kitų analogiškų trečiųjų šalių IoT įrenginių (nuo 5 vnt. iki 10 vnt.) – suderinamumą patikrinus Tiekėjui ir patvirtinus Skyriui. Ar prieiga prie trečiųjų šalių IoT įrenginių (nuo 5 vnt. iki 10 vnt.) yra suderinta? Ar šis punktas susijęs su 2.3 reikalavimu, ir ją reiks derinti projekto vykdymo metu ir galimai mokėti už tai?

Atsakymas: Šiuo metu pirmenybė teikiama Perkančiosios organizacijos Stotelėms. Aplinkos monitoringo ir susijusių meteorologinių duomenų surinkimo realiuoju laiku poreikis iš kitų analogiškų trečiųjų šalių IoT įrenginių (nuo 5 vnt. iki 10 vnt.) bus svarstomas tik po KMS AMIS įdiegimo – Palaikymo laikotarpyje. Jeigu Palaikymo laikotarpyje bus poreikis gauti duomenis iš kitų analogiškų trečiųjų šalių IoT įrenginių, suderinamumą su KMS AMIS tikrins Tiekėjas ir tvirtins Techninėje specifikacijoje nurodytas Skyrius.

Minėtas papunktis nėra susijęs su 2.3 punkte nustatytu reikalavimu.

Perkančioji organizacija užtikrina, kad Tiekėjui visa būtina informacija ir prieiga prie kitų analogiškų trečiųjų šalių IoT įrenginių ir jų duomenų (esant Perkančiosios organizacijos poreikiui ir jai sudarius bendradarbiavimo sutartis su trečiosiomis šalimis) bus suteikiama nemokamai.

36. Klausimas: TS reikalavimas: 3.8.4.1. Administratorius: visos teisės valdyti KMS AMIS konfigūraciją, keisti sistemos parametrus ir dizainą, redaguoti struktūrą, redaguoti ir naikinti naudotojų teises, keisti integracinių sąsajų nustatymus, peržiūrėti ir eksportuoti veiksmų žurnalus (angl. Audit logs). Apie kokio lygio dizaino pakeitimus turima omenyje? Ir kas turima omenyje „redaguoti struktūrą“.

Atsakymas: Dizaino pakeitimai: teminės spalvos, logotipai, elementų išdėstymas ir kiti neesminiai pakeitimai.

Struktūros redagavimas apima Techninėje specifikacijoje nurodytus KMS AMIS struktūrinius pakeitimus, įskaitant aplinkos monitoringo dalių ir monitoringo vietų pavadinimų redagavimą, papildymą naujomis monitoringo dalimis ir vietomis.

37. Klausimas: Kaip šiuo metu gaunami duomenys iš automatinių aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelių (toliau – Stotelė) ir kokius integracijos būdus jos realiai naudoja? Specifikacijoje nurodyti HTTP/HTTPS, AMQP, MQTT, WebSockets, API ir skirtingi duomenų formatai. Ar kiekviena stotelė naudoja tik vieną konkretų protokolą / duomenų formatą, ar viena Stotelė gali perduoti duomenis keliais skirtingais būdais? Ar būtina iš karto realizuoti visų specifikacijoje išvardintų protokolų palaikymą, ar tik faktiškai naudojamų?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 2-ąjį klausimą. Stotelės gali perduoti duomenis keliais skirtingais būdais. Vadovaujantis Techninės specifikacijos 3.3.2 papunkčiu įdiegta KMS AMIS turi palaikyti nustatytus protokolus, sąsajas bei duomenų formatus – įdiegta sistema privalo turėti šiuos funkcionalumus.

38. Klausimas: Kokią esamos sistemos dalį galima panaudoti? Ar KMS AMIS kuriama visiškai nuo nulio, ar galėsime panaudoti šiuo metu veikiančioje KMS AMIS esamas integracijas, duomenų bazės struktūrą ar kitus sprendimus?

Atsakymas: KMS AMIS kuriama kaip visiškai nauja informacinė sistema pagal Techninės specifikacijos reikalavimus. Esamos (senosios) sistemos sprendimai, duomenų bazės struktūra ir integracijos nebus integruojami į KMS AMIS, todėl Tiekėjas turi pateikti pasiūlymą naujos sistemos sukūrimui nuo nulio.

39. Klausimas: Kokia tiksliai yra Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo istorinių duomenų migracijos apimtis? Ar reikės tik perkelti duomenų bazėje esančius monitoringo duomenis, ar taip pat failus, dokumentus, metines PDF ataskaitas, nuotraukas ir kitą esamos sistemos turinį? Ar duomenis reikės konvertuoti į naują struktūrą / formatą, ar jie bus pateikti jau paruošti importui?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 4-ąjį klausimą. Tiekėjas turės perkelti tik aplinkos monitoringo dalių istorinius duomenis ir metines ataskaitas. Kitas esamos (senosios) informacinės sistemos turinis nebus perkeliamas. Istoriniai duomenys bus pateikti

tvarkingu, Tiekėjui tinkamu, struktūrizuotu CSV, XLS arba XLSX formatu (pasirinktinai), o PDF dokumentai pateikiami tik kaip metinių ataskaitų failai.

40. Klausimas: Kokia yra apytikslė sukauptų istorinių Klaipėdos miesto savivaldybės aplinkos monitoringo duomenų apimtis? Kiek apytiksliai įrašų yra KMS AMIS duomenų bazėje ir kokį bendrą duomenų kiekį (GB) reikėtų perkelti į naują KMS AMIS?
Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 4-ąjį klausimą.

41. Klausimas: Kas pateiks žemėlapiui reikalingus duomenis? Ar bus pateikiamos Klaipėdos miesto mikrorajonų ribos ir ortofoto sluoksnio prieiga?
Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 11-ąjį klausimą.

42. Klausimas: Ką tiksliai apima 6 metų priežiūra? Ar tai tik KMS AMIS pradinio veikimo (po sėkmingai atliktų testų) užtikrinimas ir klaidų šalinimas, ar taip pat naujų funkcijų kūrimas, sistemos pakeitimai (patobulinimai) bei naujų IoT įrenginių integravimas? Specifikacijoje numatyta 6 metų priežiūra ir gedimų šalinimas.
Atsakymas: KMS AMIS priežiūra ir veikimo palaikymas (Palaikymas) apima: Perkančiosios organizacijos turimų istorinių Savivaldybės aplinkos monitoringo duomenų perkėlimą į KMS AMIS, operatyvų sistemos gedimų ir klaidų šalinimą, saugumo spragų valdymą, prevencinius atnaujinimus bei esant Perkančiosios organizacijos poreikiui – trečiųjų šalių IoT įrenginių (nuo 5 vnt. iki 10 vnt.) duomenų surinkimą į KMS AMIS. Taip pat žiūrėkite atsakymą į 36-ąjį klausimą.

43. Klausimas: Techninės specifikacijos 2.2. punkte nurodyta, kad „Pasikeitus įstatymų, kitų teisės aktų ir dokumentų, reglamentuojančių perkamas paslaugas, nuostatoms ir (ar) reikalavimams, Tiekėjas turi vykdyti Paslaugas pagal galiojančius teisės aktus.“ Prašome paaiškinti kaip bus traktuojami teisės aktų pakeitimai, reikalaujantys naujo KMS AMIS funkcionalumo arba architektūros pakeitimų? Ar teisės aktų pasikeitimų įgyvendinimas turėtų būti įtrauktas į fiksuotą palaikymo kainą nepriklausomai nuo pakeitimų apimties?
Atsakymas: Pasikeitusios įstatymų, kitų teisės aktų ir dokumentų, reglamentuojančių perkamas paslaugas, nuostatos ir (ar) reikalavimai kiekvienu atveju bus vertinami atskirai. Jeigu tai bus esminiai pakeitimai, reikalaujantys esminių KMS AMIS funkcionalumo ir (ar) sisteminės architektūros pokyčių, tokiu atveju bus sprendžiamas papildomų paslaugų pirkimo poreikis. Neesminiai pakeitimai turi būti įtraukti į Palaikymo kainą.

44. Klausimas: Techninėje specifikacijoje nenurodyta informacija apie infrastruktūrą, į kurią reikės diegti sistemą: OS, Kubernetes/VM, DB, CPU/RAM/storage, reverse proxy, backup platforma, SMTP ir pan. Pagal Techninės specifikacijos reikalavimus kuriama KMS AMIS turės pasiekti gana griežtą SLA, todėl prašome detalizuoti Perkančiosios organizacijos infrastruktūrą.
Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 1-ąjį klausimą.

45. Klausimas: Techninės specifikacijos 3.3.1. punkte nurodyta, kad KMS AMIS privalo užtikrinti automatinį aplinkos monitoringo ir susijusių meteorologinių duomenų surinkimą realiuoju laiku iš Klaipėdos miesto savivaldybės teritorijoje įrengtų automatinių aplinkos oro kokybės stebėjimo stotelių. Specifikacijoje neminimi stotelių gamintojai, API, protokolų realizacija, autentifikavimas, dokumentacija, licencijos. Prašome patikslinti kiek atskirų gamintojų / integracinių sąsajų gali būti? Kaip Teikėjas turėtų elgtis jei įrenginys neturi dokumentuotos API arba reikia gamintojo mokamos paslaugos?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymus į 2-ąjį ir 35-ąjį klausimus.

46. Klausimas: Techninės specifikacijos 3.3.6. punkte nurodyta, kad į KMS AMIS patenkantys pirminiai duomenys turi būti tikrinami (validuojami). Prašome paaiškinti kas patvirtina taisyklių teisingumą? Ir ar Tiekėjo atsakomybė yra tik validavimo taisyklių techninis įgyvendinimas?

Atsakymas: Tiekėjo nustatytų loginių tikrinimo (validacijos) taisyklių teisingumą patvirtina Perkančiosios organizacijos paskirtas Specialistas.

Taip, Tiekėjo atsakomybė yra šių taisyklių techninis įgyvendinimas KMS AMIS pagal Perkančiosios organizacijos nustatytus reikalavimus.

47. Klausimas: Techninės specifikacijos 3.7.5. punkte nurodyta, kad „KMS AMIS privalo turėti funkcionalumą, leidžiantį Specialistams vienu paspaudimu eksportuoti įspėjamąjį pranešimą į Klaipėdos miesto savivaldybės interneto svetainę“ Prašome patikslinti kokia turinio valdymo sistema naudojama klaipeda.lt? Ar egzistuoja dokumentuota API? Prašome paaiškinti terminas „eksportuoti“ reiškia API publikavimą, failo sugeneravimą ar automatinį turinio paskelbimą?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 26-ąjį klausimą. Terminas „eksportuoti“ – pranešimo turinio paskelbimas.

48. Klausimas: Specifikacijos 3.8.9.2 punkte yra reikalaujama laike kintančio vienkartinio kodo (angl. Time-based One-time Password), atitinkančio IETF RFC 6238 standartą, o punktas 3.8.9.3 kaip galimą antrą faktorių leidžia darbinį el. paštą. Prašome paaiškinti ar nėra prieštaravimo tarp šių punktų? Ar privalomas būtent TOTP, ar priimtinas el. pašto OTP (One Time Password)? Prašome paaiškinti kaip Perkančioji organizacija supranta terminą „bent du autentifikacijos būdai“? Ar kuriant KMS AMIS turi būti numatyta integracija su savivaldybės AD (Active Directory), Entra ID (buvęs Azure AD), Keycloak ar kita tapatybės ir prieigos valdymo sistema?

Atsakymas: KMS AMIS turi palaikyti bent du dviejų veiksnių autentifikacijos būdus (kaip nurodyta Techninės specifikacijos 3.8.9.3 papunktyje). Siekiant užtikrinti lankstumą, Techninės specifikacijos 3.8.9.2 papunktyje nustatytas bendras reikalavimas programėlių pagrindu veikiančiam TOTP (pagal IETF RFC 6238 standartą), o Techninės specifikacijos 3.8.9.3 papunktyje kaip alternatyvą leidžiama naudoti kitą autentifikavimo būdą – darbinį el. paštą (kaip papildomą arba antrąjį būdą). Todėl kaip antrasis alternatyvus autentifikavimo būdas priimtinas darbinis el. paštas (OTP). Taip pat žiūrėkite atsakymą į 6-ąjį klausimą.

49. Klausimas: Specifikacijos 3.3.8. punkte Administratorius apibrėžiamas kaip Tiekėjo paskirtas administratorius, o 3.8.4.1. punkte nurodoma, kad Administratorius turi visas sistemos konfigūracijos ir naudotojų valdymo teises. Prašome paaiškinti ar tikrai 3.3.8. punkte minimas Administratorius turės būti paskirtas Tiekėjo? Ar sistemoje turi būti numatyta atskira Perkančiosios organizacijos administratoriaus rolė ir atskira Tiekėjo techninio administratoriaus rolė?

Atsakymas: Taip, Tiekėjas turės paskirti Administratorių, kurio funkcijos numatytos Techninėje specifikacijoje. Vienas iš Perkančiosios organizacijos 2 (dviejų) paskirtų specialistų (toliau – Specialistai) bus Klaipėdos miesto savivaldybės Administravimo departamento Kibernetinio saugumo ir IT skyriaus specialistas – administratorius, tačiau jo rolė Techninėje specifikacijoje numatyta kaip Specialisto.

50. Klausimas: Techninės specifikacijos I priede nurodyti SLA lygiai. SLA I lygio atveju, kibernetinio incidento ar „kritinio OWASP pažeidžiamumo“ galutinis ištaisymas per 4 val. gali būti objektyviai neįmanomas, ypač jei pažeidžiamumas yra trečiosios šalies bibliotekoje ir pataisymai (patch) dar neegzistuoja. Prašome paaiškinti kaip Teikėjas turėtų tokiu atveju elgtis ir kaip perkančioji organizacija traktuotų tokią situaciją.

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 12-ąjį klausimą. Tiekėjas turėtų oficialiai informuoti Perkančiąją organizaciją ir Specialistą klaidų registravimo sistemoje ar el. paštu. Perkančioji organizacija vadovautųsi Techninės specifikacijos 1 priedo 4 pastaba: klaidos ištaisymo laiko skaičiavimas gali būti stabdomas tik tuo atveju, jei Administratorius negali tęsti darbų dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių, ir Administratorius apie tai oficialiai informavo Perkančiąją organizaciją ir Specialistą klaidų registravimo sistemoje ar el. paštu.

51. Klausimas: SLA II lygis - KMS AMIS diegiama Užsakovo infrastruktūroje, todėl gedimo priežastis gali būti Perkančiosios organizacijos pusėje (virtualios mašinos, tinklas, DB infrastruktūra, DNS, ugniasienės ir pan.)

a) Kas SLA II lygio prasme būtų atsakingas už Užsakovo infrastruktūros gedimus?

b) Kada incidentas laikomas Tiekėjo incidentu?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymus į 12-ąjį ir 50-ąjį klausimus. Vadovaujantis Techninės specifikacijos 1 priedo 4 pastaba: jei Administratorius negali tęsti darbų dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių, ir Administratorius apie tai oficialiai informavo Perkančiąją organizaciją ir Specialistą klaidų registravimo sistemoje ar el. paštu, tuomet gali būti stabdomas klaidos ištaisymo laiko skaičiavimas, o už klaidos ištaisymą bus atsakinga Perkančioji organizacija arba trečioji šalis. Klaidas (incidentus), nepriklausančios nuo Perkančiosios organizacijos arba trečiųjų šalių, turi ištaisyti Administratorius.

52 Klausimas: Techninės specifikacijos 3.3.2 punkte nurodyta, kad KMS AMIS turi palaikyti WMS ir WFS sąsajas. Prašome patikslinti, ar sistema turi tik naudoti išorinius WMS/WFS duomenų šaltinius, ar taip pat turi būti sudaryta galimybė kitoms sistemoms prisijungti prie KMS AMIS duomenų per WMS/WFS?

Atsakymas: Taip, KMS AMIS privalo užtikrinti galimybę kitoms sistemoms prisijungti ir gauti erdvinius duomenis per WMS ir WFS sąsajas. Taip pat sistema turi palaikyti išorinius WMS /WFS duomenų šaltinius, kaip numatyta Techninėje specifikacijoje.

53 Klausimas: Techninės specifikacijos 3.3.1 punkte nurodyta, kad palaikymo laikotarpiu gali reikėti prijungti papildomus 5–10 IoT įrenginių. Ar šių įrenginių integracija turės būti įtraukta į fiksuotą palaikymo kainą? Jei taip, ar jau žinoma, kokie tai galėtų būti įrenginiai ir kokias sąsajas jie naudoja?

Atsakymas: Žiūrėkite atsakymą į 35-ąjį klausimą. Taip, Tiekėjas Palaikymo kainoje turi nusimatyti trečiųjų šalių IoT įrenginių (nuo 5 vnt. iki 10 vnt.) įtraukimą.

Pastaba. Bet kokie pirkimo dokumentų paaiškinimai laikomi neatsiejama pirkimo dokumentų dalimi ir jais turi būti vadovaujamasi teikiant pasiūlymus.

Komisijos pirmininkas Andrius Betingis

Dainius Jokymaitis, tel. +370 46 39 63 16, el. p. dainius.jokymaitis@klaipeda.lt