SPS 6 priedas

KLAUSIMAI / SIŪLYMAI DĖL PIRKIMO DOKUMENTŲ

Forma pildoma, kai tiekėjas turi klausimų / siūlymų dėl pirkimo dokumentų.

Eil. Nr.	Nuoroda į pirkimo dokumentus, konkretus reikalavimas (numeris ar tekstas), kurį norima koreguoti	Siūloma korekcija / klausimas	Siūlomos korekcijos pagrindimas, motyvas	Atsakymas
1.	Bendrosios sutarties sąlygos, 20 skyrius (Šalių atsakomybė), kartu su susijusiomis atsakomybės nuostatomis Specialiosiose sąlygose.	Siūlome įtraukti šį principą: „Išskyrus atsakomybę, kylančią dėl tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo, bei atsakomybę, kurios pagal įstatymus negalima riboti, bendra Paslaugų teikėjo atsakomybė pagal Sutartį ar su ja susijusi negali viršyti 100 % Sutarties kainos. Nė viena Šalis neatsako už netiesioginius ar pasekminius nuostolius, įskaitant negautą pelną, pajamas, planuotas santaupas, verslo galimybių ar reputacijos praradimą. Jei negalite sutikti su tokiu ribojimu, prašome patvirtinti, kad bendra atsakomybės riba būtų taikoma bent įprastiems sutarties pažeidimams, vėlavimams, garantiniams įsipareigojimams ir veiklos sutrikimams.“	Dabartinė sistema nenumato bendros atsakomybės ribos ir aiškaus netiesioginių nuostolių neįtraukimo. Siūloma formuluotė suderintų rizikos apimtį su Sutarties verte, kartu išsaugant atsakomybę už pačius rimčiausius arba teisiškai neribojamus atvejus.	Vadovaujantis Sutarties bendrosios dalies 20.8 p., atlyginami visi tiesioginiai nuostoliai. Atsižvelgiant į tai, argumentai dėl netiesioginių nuostolių neturi teisinio pagrindo. Taip pat atsižvelgiant į sistemos reikšmingumą Perkančiajam subjektui, nuostolių sutarties verte neribosime, t. y. sutarties projekto nuostatos keičiamos nebus.
2.	Specialiosios sutarties sąlygos, 6.1-6.3 punktai, ir Bendrųjų sąlygų nuostatos dėl netesybų, žalos atlyginimo bei pakartotinių pažeidimų, įskaitant 20.4 ir 24.6 punktus.	Siūlome, kad: (i) bendra visų pagal Sutartį taikomų netesybų suma neviršytų 20 % atlygio už paveiktą užsakymą ar paslaugų sritį; (ii) jei tai nepriimtina, bendra netesybų suma neviršytų 20 % bendros Sutarties vertės; (iii) procentinės netesybos būtų skaičiuojamos pagal paveiktą užsakymą ar paslaugų sritį, o ne pagal visą Sutarties vertę; ir (iv) tas pats įvykis nesukeltų kelių netesybų ar dvigubo finansinio išieškojimo.	Prašoma riba, skaičiavimo pagrindas ir nedubliavimo principas padėtų išvengti neproporcingos atsakomybės.	Vadovaujantis Sutarties specialiosios dalies 6.1 p. Paslaugų teikėjas delspinigius moka nuo vėluojamų suteikti paslaugų kainos dydžio, o ne nuo visos sutarties kainos. Atitinkamai, Sutarties specialiosios dalies 6.2 ir 6.3 punktuose nurodyti konkretūs delspinigiai išreikšti konkrečia pinigine verte skaičiuojami ne nuo sutarties vertės. Papildomai pažymime, kad 20 % ribojimas, skaičiuojant ne nuo

				visos sutarties kainos o nuo vėluojamų paslaugų vertės dalies, vertintinas kaip neproporcingas galimo pažeidimo atžvilgiu, tai galimai būtų nepakankamas dydis sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimui. Atsižvelgiant į taisutarties sąlygos koreguojamos nebus.
3.	Techninė specifikacija, 5.1.3-5.1.6 punktai ir nuostatos, reglamentuojančios reagavimo bei sprendimo laiką priežiūros paslaugoms.	Prašome patvirtinti, kad SLA terminai: (i) taikomi tik incidentams, už kuriuos atsako Paslaugų teikėjas; (ii) stabdomi, kol Paslaugų teikėjas laukia informacijos, prieigos, patvirtinimo ar veiksmų iš Kliento; (iii) stabdomi, kai sprendimas priklauso nuo neprieinamo trečiosios šalies ar programinės įrangos gamintojo pataisymo; ir (iv) gali būti laikinai laikomi įvykdytais pritaikius aplinkkelį, kuris atkuria esminį funkcionalumą arba sumažina incidento lygį.	Šie paaiškinimai skirti užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas nebūtų baudžiamas už aplinkybes, kurių negali kontroliuoti, ir kad būtų pripažįstami laikini veiklos tęstinumą užtikrinantys sprendimai.	Atkreiptinas dėmesys, kad techninėje specifikacijoje įvertinti tiekėjo minimi niuansai. Techninės specifikacijos 5.2.3.1.5., 5.2.3.1.6. i nuostatose nustatyti atvejai kai incidentų sprendimas dėl objektyvių priežasčių gali būti pratęstas, techninės specifikacijos 5.2.3.1.7 punkte numatoma, kada sprendimo laikas nėra skaičiuojamas, todėl sutarties projektas keičiamas nebus.