

LiveU APARATINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR APTARNAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. Bendri reikalavimai

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; LRT) siekia įsigyti LiveU aparatinės ir programinės įrangos priežiūros ir aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos).
2. Reikalavimai Paslaugoms pateikiami šioje Techninėje specifikacijoje.
3. Paslaugos yra skirtos sistemai, kurios gamintojas yra „LiveU“, produktai – „priėmimo ir perdavimo įranga“. Viso 7 priėmimo serveriai, ir 13 perdavimo įrenginių;

Serveriai LU-SRV-SW (serijiniai numeriai):

1. 7A01-5364-81A2-4F40
2. EB4A-8AEB-FBFC-45C0
3. A9F4-60C7-ABF1-4B28
4. 5C5D-6E56-286F-4CBA
5. E01F-6B69-C979-4C88
6. F0A0-5C38-3129-426D
7. 5A46-4961-6D86-49E2

Siųstučiai LU300 (serijiniai numeriai):

1. 302049-18971
2. 302049-18945
3. 3S2214-33493
4. 3S2229-35231
5. 3S2229-35252
6. 3S2229-35263
7. 3S2320-42749
8. 3S2229-35234
9. 3S2229-35243
10. 3S2229-35232
11. 3S2229-35238
12. 3S2229-35242
13. 80C308-40380

4. Paslaugos, atitinkančios techninės specifikacijos reikalavimus, turi būti teikiamos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius.

5. Paslaugų teikimo terminas – mėnesių nuo sutarties pasirašymo datos iki 2027-02-01.

II. Konkretūs reikalavimai paslaugoms:

6. Paslaugos turi būti teikiamos ne prasciau nei gamintojo numatytas palaikymo lygis „Silver“;

6.1. Techninė pagalba Perkančiajai organizacijai turi būti teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24x7).;

6.2. Atsakymas į užklausą elektroniniu paštu ar į užklausą, pateiktą kitais komunikacijos kanalais, turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 4 valandas;

6.3. Pagalbos užklausų skaičius (cases) turi būti neribotas, aukšto prioriteto;

6.4. Turi būti neribota prieiga prie žinių bazės (angl.: knowledge base) ir LiveUniversity platformos;

6.5. Įrangos poravimo paslauga turi būti įtraukta į kainą;

6.6. Į Paslaugų apimtį turi būti įtraukti visi gamintojo išleidžiami programinės įrangos atnaujinimai, įskaitant naujas funkcijas, patobulinimus ir saugumo pataisas, be papildomo mokesčio visą Paslaugų teikimo laikotarpį;

6.7. Suremontuota arba keičiama įranga turi būti išsiunčiama iš gamintojo serviso centro ne vėliau nei 15 d.d. nuo neveikiančios ar blogai veikiančios gavimo serviso centre;

6.8. Visos problemos turi būti registruojamos pagalbos portale, su galimybe matyti senas bylas.

7. Tiekėjas taip pat privalo pateikti LiveU ryšio licencijos palaikymą metams (aukščiau nurodytam terminui)- LU-LIC-AUD-INF4.

III. Žalieji reikalavimai

8. Perkančioji organizacija netaiko aplinkos apsaugos kriterijų, nes vadovaujantis Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 patvirtinto „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu – perkama paslauga, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai.

IV. Nacionalinis saugumas

9. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms Paslaugoms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai Paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 4 skyriuje.

V. Baigiamosios nuostatos

10. Paslaugos gali būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

11. Tiekėjas turi suteikti ne trumpesnę kaip 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją suteiktoms Paslaugoms.