Lietuva: Klientų aptarnavimo paslaugos
Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 *Pirkėjas*

1.1 *Pirkėjas*

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 *Procedūra*

2.1 *Procedūra*

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga
Aprašymas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga.
Procedūros identifikatorius: b407a166-8d16-4418-8ba6-df0e40bf21cd
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: *ne*

2.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

2.1.4 *Bendra informacija*

Papildoma informacija: AB „Klaipėdos vanduo“ pagal 2026-10-19 jungtinės veiklos sutartį Nr. 2026/SUT.8-30/3.E-218 įpareigota vykdyti bendrą AB „Klaipėdos vanduo“, AB „Klaipėdos energija“, UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centras, VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“, UAB „Klaipėdos paslaugos“ Kontaktų (skambučių) centro paslaugų pirkimą.
Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/24/ES

2.1.6 *Pašalinimo pagrindai*

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 *Pirkimo dalis*

5.1 *Pirkimo dalis*: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga
Aprašymas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija:

5.1.3 *Numatomas galiojimas*

Galiojimas: 13 *Mėnuo*

5.1.4 *Atnaujinimas*

Daugiausiai atnaujinimų: 2

5.1.5 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

5.1.6 *Bendra informacija*

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): *taip*

5.1.7 *Strateginis viešasis pirkimas*

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: vykdomas žaliasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 *Atrankos kriterijai*

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 *Pirkimo dokumentai*

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=10234221

5.1.12 *Pirkimo sąlygos*

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=10234221

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 07/12/2026 09:00 +02:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 *Diena*

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 07/12/2026 09:30 +02:00

Vieta: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=10234221

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: *ne*
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: *taip*

5.1.15 *Metodai*

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 *Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra*

Peržiūros organizacija: Klaipėdos apygardos teismas
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)

8 *Organizacijos*

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Registracijos numeris: 140089260
Pašto adresas: Ryšininkų g.11
Miestas: Klaipėda
Pašto kodas: 91116
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)
Šalis: Lietuva
E. paštas: info@vanduo.lt
Telefono numeris: 04220220
Pirkėjo profilis: www.vanduo.lt
Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Klaipėdos apygardos teismas
Registracijos numeris: 193312970
Pašto adresas: H. Manto g. 26
Miestas: Klaipėda
Pašto kodas: 92131
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)
Šalis: Lietuva
E. paštas: klaipedos.apygardos@teismas.lt
Telefono numeris: +370 46390960
Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.
Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5ac55a35-8484-4f7f-9e9e-e71920cb93a8 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 03/11/2026 16:25 +02:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba