

Lietuva: Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

Genesys Cloud licencijos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Genesys Cloud licencijos

Aprašymas: Gamintojo Genesys Cloud Services, Inc. Kontaktų centro valdymo sistemai skirtos programinės įrangos Genesys Cloud CX2 plano licencijų nuoma (prenumerata), 36 mėn., 11 vnt. vardinių I lygio konsultantų darbo vietoms.

Procedūros identifikatorius: 5e751bfb-abfe-467e-a643-9ac4847b0989

Vidaus identifikatorius: 2026-10-30 Nr. BD-3295

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinama: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Supaprastintas viešasis pirkimas atviro konkurso būdu

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48218000 Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 39 996 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 Pirkimo dalis

5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Genesys Cloud licencijos

Aprašymas: Gamintojo Genesys Cloud Services, Inc. Kontaktų centro valdymo sistemai skirtos programinės įrangos Genesys Cloud CX2 plano licencijų nuoma (prenumerata), 36 mėn., 11 vnt. vardinių I lygio konsultantų darbo vietoms.
Vidaus identifikatorius: 2026-10-30 Nr. BD-3295

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48218000 Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

Kiekis: 11 vienetas

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnuo

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 39 996 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija: Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliajo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/11/2026 23:59 +02:00

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=10283283>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Reikia pateikti patikimumo pažymėjimą

Aprašymas: Rašytiniai įrodymai, kad tiekėjas yra autorizotas siūlomų prekių gamintojo Genesys Cloud Services, Inc., patvirtinantys tiekėjo gamintojo taikomą vieno partnerio modelį vienam klientui (angl. strict single-partner engagement model per customer) modelį

Patikimumo pažymėjimo gavimo terminas: 16/11/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=10283283>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 16/11/2026 08:00 +02:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Diena

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, kai kurie trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: 9.3. Perkančioji organizacija atmes tiekėjo pasiūlymą, jeigu kartu su pasiūlymu nebus pateikta pasiūlymo forma arba nebus galima nustatyti pasiūlymo objekto ir kainos. Taip pat perkančioji organizacija atmes tiekėjo pasiūlymą jei pasiūlymas nebus patikslintas, papildytas ar paaiškintas pagal Pasiūlymų patikslinimo, papildymo ar paaiškinimo taisyklių reikalavimus.

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 16/11/2026 08:30 +02:00

Vieta: <https://viesiejiirpirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=10283283>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Po prekių pateikimo ir priėmimo perdavimo akto pasirašymo, ne vėliau 3 darbo dienas, per SABIS pateikiama sąskaitą už pirmų 12 mėnesių Prekių licencijų terminą, t. y. už pirmus metus. Pirmoji sąskaita turi būti pateikiama ne vėliau, kaip iki 2026 m. gruodžio 21 d. Už antrų ir trečių metų licencijų galiojimą, tekėjas pateikia sąskaitą ne vėliau kaip iki licencijų einamųjų galiojimo metų gruodžio 21 d. Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos, kuri pateikiama per SABIS.

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo VII skyrius.

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Organizacija, priimanči dalyvavimo prašymus: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Registracijos numeris: 304768872

Pašto adresas: Geležinio Vilko g. 12

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03163

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@nbfc.lt

Telefono numeris: +37064998580

Interneto adresas: <https://nbfc.lrv.lt/lt/>

Pirkėjo profilis: <https://nbfc.lrv.lt/lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 89b10b87-3b13-421d-a7d2-9654a799be7f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 30/10/2026 12:30 +02:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba