Lietuva: Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos
Kontaktų centro sistemos užtikrinimo ir aptarnavimo paslaugos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 *Pirkėjas*

1.1 *Pirkėjas*

Oficialus pavadinimas: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos SADM
Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 *Procedūra*

2.1 *Procedūra*

Pavadinimas: Kontaktų centro sistemos užtikrinimo ir aptarnavimo paslaugos
Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Kontaktų centro sistemos užtikrinimo ir aptarnavimo paslaugos. Reikalavimai pirkimo objektui nustatyti specialiųjų pirkimo sąlygų [3 priedas] priede.
Procedūros identifikatorius: e374deb9-4e49-4be5-83c0-3edd06538179
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: *ne*

2.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

2.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva

2.1.3 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

2.1.4 *Bendra informacija*

Teisinis pagrindas:
Kitas

2.1.6 *Pašalinimo pagrindai*

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 *Pirkimo dalis*

5.1 *Pirkimo dalis*: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų centro sistemos užtikrinimo ir aptarnavimo paslaugos
Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Kontaktų centro sistemos užtikrinimo ir aptarnavimo paslaugos. Reikalavimai pirkimo objektui nustatyti specialiųjų pirkimo sąlygų [3 priedas] priede.
Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

5.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
Papildoma informacija:

5.1.3 *Numatomas galiojimas*
Pradžios data: 01/12/2026
Trukmės pabaigos data: 31/12/2027

5.1.5 *Vertė*
Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

5.1.6 *Bendra informacija*
Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): *taip*
Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): *taip*

5.1.7 *Strateginis viešasis pirkimas*
Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9 *Atrankos kriterijai*
Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 *Pirkimo dokumentai*
Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba
Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba
Pirkimo dokumentų adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=10330185

5.1.12 *Pirkimo sąlygos*
Pateikimo sąlygos:
Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=10330185
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/11/2026 10:00 +02:00
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 *Diena*
Informacija apie viešą vokų atplėšimą:
Atidarymo data: 10/11/2026 10:30 +02:00
Vieta: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=10330185
Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: *taip*
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: *taip*

5.1.15 *Metodai*
Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 *Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra*

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos SADM

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos SADM

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos SADM

8 *Organizacijos*

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos SADM

Registracijos numeris: 191676548

Pašto adresas: Švitrigailos 11E

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03228

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@anta.lt

Telefono numeris: +370 5 230 30 60

Pirkėjo profilis: https://anta.lrv.lt/lt/

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.
Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4ae06ca8-a30d-4016-9f55-44ab49181e71 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 04/11/2026 16:57 +02:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba