Lietuva: Klientų aptarnavimo paslaugos
Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 *Pirkėjas*

1.1 *Pirkėjas*

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama regioninės valdžios institucijos
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 *Procedūra*

2.1 *Procedūra*

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga
Aprašymas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga
Procedūros identifikatorius: 5b90ee52-5b62-49f1-9194-69b4810df82f
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: *ne*

2.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

2.1.4 *Bendra informacija*

Papildoma informacija: AB „Klaipėdos vanduo“ pagal 20261019 jungtinės veiklos sutartį Nr. 2026/SUT.830/3.E218 įpareigota vykdyti bendrą AB „Klaipėdos vanduo“, AB „Klaipėdos energija“, UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centras, VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“, UAB „Klaipėdos paslaugos“ Kontaktų (skambučių) centro paslaugų pirkimą
Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/24/ES

2.1.6 *Pašalinimo pagrindai*

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 *Pirkimo dalis*

5.1 *Pirkimo dalis*: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga
Aprašymas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija:

5.1.3 *Numatomas galiojimas*

Galiojimas: 13 *Mėnuo*

5.1.4 *Atnaujinimas*

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Žiūrėti pirkimo dokumentuose

5.1.5 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 0 *Euro*

5.1.6 *Bendra informacija*

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): *taip*

5.1.7 *Strateginis viešasis pirkimas*

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: vykdomas žaliasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 *Atrankos kriterijai*

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 *Pirkimo dokumentai*

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=10510942

5.1.12 *Pirkimo sąlygos*

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=10510942

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 21/12/2026 09:00 +02:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 *Diena*

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 21/12/2026 09:30 +02:00

Vieta: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=10510942

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: *ne*

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: *taip*

5.1.15 *Metodai*

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 *Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra*

Peržiūros organizacija: Klaipėdos apygardos teismas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: AB Klaipėdos vanduo (PV)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: AB Klaipėdos vanduo (PV)

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)

8 *Organizacijos*

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)

Registracijos numeris: 140089260

Pašto adresas: Ryšininkų g.11

Miestas: Klaipėda

Pašto kodas: 91116

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@vanduo.lt

Telefono numeris: 046220220

Pirkėjo profilis: www.vanduo.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Klaipėdos apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: H. Manto g. 26

Miestas: Klaipėda

Pašto kodas: 92131

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: klaipedos.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 46 390960

Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.
Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: e366f24e-2837-4925-992f-5c5736ae2353 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 17/11/2026 16:34 +02:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba