

Lietuva: Biuro automatikos programinės įrangos kūrimo paslaugos Išmaniojo virtualaus asistento / pokalbių roboto VĮ Registrų centro darbuotojams ir klientams kūrimo ir diegimo paslaugos (Atviras konkursas)

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Pakeitimas

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: VĮ Registrų centras (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Išmaniojo virtualaus asistento / pokalbių roboto VĮ Registrų centro darbuotojams ir klientams kūrimo ir diegimo paslaugos (Atviras konkursas)

Aprašymas: Perkamos išmaniojo virtualaus asistento / pokalbių roboto VĮ Registrų centro darbuotojams ir klientams kūrimo ir diegimo paslaugos

Procedūros identifikatorius: d284c594-a860-4e42-a57f-30ae00336296

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinata: ne

Pagreitintos procedūros pagrindimas:

Pagrindiniai procedūros ypatumai:

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212920 Biuro automatikos programinės įrangos kūrimo paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Išmaniojo virtualaus asistento / pokalbių roboto VĮ Registrų centro darbuotojams ir klientams kūrimo ir diegimo paslaugos (Atviras konkursas)

Aprašymas: Perkamos išmaniojo virtualaus asistento / pokalbių roboto VĮ Registrų centro darbuotojams ir klientams kūrimo ir diegimo paslaugos

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212920 Biuro automatikos programinės įrangos kūrimo paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 19 Mėnuo

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Informacija apie Europos Sąjungos fondus

ES fondai: programa: Europos Sąjungos ekonomikos gaivinimo priemonė (EURI) finansavimo išlaidos (2021/2027)

ES fondų identifikatorius: 02-110-P-0009

Išsamesnė informacija apie ES fondus: Projektas "Registų centro klientų, administracinių paslaugų inicijavimo ir užsakymo procesų skaitmeninimas, pasitelkiant pažangius dirbtinio intelekto sprendimus siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir efektyvumą"

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Inovacinių sprendimų pirkimas

Aprašymas: Perkamas iš esmės pagerinto produkto sukūrimas, kuris skaitmenizuos, supaprastins ir paspartins klientų aptarnavimo procesus

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

Inovatyvumo tikslas: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra susiję su procesų inovacijomis.

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=2082940>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=2082940>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 02/06/2025 09:00 +03:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 90 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 02/06/2025 09:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=2082940>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas -

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: VĮ Registrų centras (PV) -

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: VĮ Registrų centras (PV) -

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: VĮ Registrų centras (PV) -

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: VĮ Registrų centras (PV) -

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: VĮ Registrų centras (PV)

Registracijos numeris: 124110246

Pašto adresas: Studentų g. 39

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 08106

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: Robertas.Ignatjevas@registrucentras.lt

Telefono numeris: +370 64949430

Pirkėjo profilis: <https://www.registrucentras.lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01400

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.
Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10 Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista: 9215b162-6478-411d-8ed4-34e788f13fa8-03

Pagrindinė pakeitimo priežastis: Atnaujinta informacija

Aprašymas: Pratęsimas pasiūlymų pateikimo terminas iki 2025 m. birželio 2 d. 9:00 val., pratęsimas susipažinimo su pasiūlymais terminas iki 2025 m. birželio 2 d. 09:30 val. Prašymų paaiškinti (patikslinti) pirkimo sąlygas pateikimo terminas pratęsimas iki 2025 m. gegužės 22 d. imtinai. Patikslinta informacija, kad vykdomas inovatyvus pirkimas.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: ee2be65a-7647-45be-b656-e686f58d89b4 - 04

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 20/05/2025 10:51 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba