

Lietuva: Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos Skambučių centro paslauga

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Skambučių centro paslauga

Aprašymas: Pirkimas skirtas užtikrinti konsultavimo paslaugų telefonu teikimą Valstybinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje (toliau-VMVT), pritaikant inovatyvias technologines priemones, leidžiančias fiksuoti klientų užklausas ir pranešimus, pateiktus VMVT telefono numeriu +370 5 242 0108 (trumpasis numeris 1879) ir +370 5 240 4361 į juos atsakyti, analizuoti ir vertinti. Informacinių technologijų priemonėmis siekiama užtikrinti tinkamą ir kokybišką klientų konsultavimą bei efektyvų turimų resursų valdymą, aptarnaujant VMVT klientus.

Procedūros identifikatorius: 6bf37419-ce74-4c2f-8889-4fe6122f5350

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinama: ne

Pagreitintos procedūros pagrindimas:

Pagrindiniai procedūros ypatumai:

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Skambučių centro paslauga

Aprašymas: Pirkimas skirtas užtikrinti konsultavimo paslaugų telefonu teikimą Valstybinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje (toliau-VMVT), pritaikant inovatyvias technologines priemones, leidžiančias fiksuoti klientų užklausas ir

pranešimus, pateiktus VMVT telefono numeriu +370 5 242 0108 (trumpasis numeris 1879) ir +370 5 240 4361 į juos atsakyti, analizuoti ir vertinti. Informacinių technologijų priemonėmis siekiama užtikrinti tinkamą ir kokybišką klientų konsultavimą bei efektyvų turimų resursų valdymą, aptarnaujant VMVT klientus.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnuo

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Aplinkos apsaugos kriterijai, nustatyti pagal Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr.

D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.3. p.

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=2119439>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=2119439>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlyimų priėmimo terminas: 12/05/2025 09:00 +03:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 90 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 12/05/2025 09:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCftWS.do?resourceId=2119439>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas -

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba -

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Vilniaus apygardos teismas -

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba -

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba -

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba

Registracijos numeris: 188601279

Pašto adresas: Siesikų g. 19

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-07170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: agne.kavoliene@vmvt.lt

Telefono numeris: +37065024212

Interneto adresas: <https://vmvt.lrv.lt>

Pirkėjo profilis: <https://vmvt.lrv.lt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 337898b3-6bd9-4489-84b4-7bb4182c0596 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 09/04/2025 14:44 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba