

Lietuva: Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo sistemos diegimo ir modernizavimo paslaugų pirkimas

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: UAB "Kaišiadorių šiluma"

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Dujų arba šilumos gamyba, transportavimas ar paskirstymas

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo sistemos diegimo ir modernizavimo paslaugų pirkimas

Aprašymas: Perkantysis subjektas planuoja įsigyti klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo sistemos diegimo ir modernizavimo paslaugas, kurių apimtyje bus kuriami nauji verslo veiklos procesai, kuriama, konfigūruojama ir diegiama nauja perkančiojo subjekto teikiamų paslaugų apskaitos informacinė sistema.

Procedūros identifikatorius: 7d8dece4-10a4-4863-941b-17e4c6652081

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinata: ne

Pagreitintos procedūros pagrindimas:

Pagrindiniai procedūros ypatumai:

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Kaišiadorys

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kauno apskritis (LT022)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 50 000 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo sistemos diegimo ir modernizavimo paslaugų pirkimas

Aprašymas: Perkantysis subjektas planuoja įsigyti klientų aptarnavimo ir paslaugų valdymo sistemos diegimo ir modernizavimo paslaugas, kurių apimtyje bus kuriami nauji verslo veiklos procesai, kuriama, konfigūruojama ir diegiama nauja perkančiojo subjekto teikiamų paslaugų apskaitos informacinė sistema.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kauno apskritis (LT022)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija: Kaišiadorys

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 12 Mėnuo

5.1.4 Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 50 000 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Vykdomas žaliasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=3069523>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=3069523>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/06/2025 09:45 +03:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 60 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 25/06/2025 10:15 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=3069523>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: pirkimo dokumentuose
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Finansinės sąlygos: Pirkimo dokumentuose

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Kauno apygardos teismas -

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: UAB "Kaišiadorių šiluma" -

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: UAB "Kaišiadorių šiluma" -

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: UAB "Kaišiadorių šiluma" -

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: UAB "Kaišiadorių šiluma" -

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: UAB "Kaišiadorių šiluma" -

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: UAB "Kaišiadorių šiluma"

Registracijos numeris: 158996646

Pašto adresas: J. Basanavičiaus g. 42

Miestas: Kaišiadorys

Pašto kodas: 56135

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kauno apskritis (LT022)

Šalis: Lietuva

E. paštas: centras@kaisiluma.lt

Telefono numeris: +37034651139

Interneto adresas: www.kaisiluma.lt

Pirkėjo profilis: www.kaisiluma.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Kauno apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Mickevičiaus g. 18

Miestas: Kaunas

Pašto kodas: 44312

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kauno apskritis (LT022)

Šalis: Lietuva

E. paštas: kauno.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1d86e72f-23fc-4ee1-be8b-2dc7832d7668 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 05/06/2025 13:52 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba