

Lietuva: Klientų aptarnavimo paslaugos Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Pakeitimas

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su vandeniu susijusi veikla

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Aprašymas: Paslaugų gavėjas siekia įsigyti Kontaktų (skambučių) centro paslaugas

Procedūros identifikatorius: ffe81a1e-4a0a-4dca-92bd-e5894b16fc62

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų (skambučių) centro paslauga

Aprašymas: Paslaugų gavėjas siekia įsigyti Kontaktų (skambučių) centro paslaugas

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 25 Mėnuo

5.1.4 Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Žr. pirkimo dokumentus

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=4798048>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=4798048>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlyimų priėmimo terminas: 17/10/2025 15:00 +03:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 90 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 17/10/2025 15:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=4798048>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose

Finansinės sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra
Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: AB Klaipėdos vanduo (PV)

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: AB Klaipėdos vanduo (PV)
Registracijos numeris: 140089260
Pašto adresas: Ryšininų g.11
Miestas: Klaipėda
Pašto kodas: 91116
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)
Šalis: Lietuva
E. paštas: info@vanduo.lt
Telefono numeris: +370 46 466171
Pirkėjo profilis: <https://www.vanduo.lt/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas
Registracijos numeris: 193312970
Pašto adresas: Gedimino pr. 40
Miestas: Vilnius
Pašto kodas: 01501
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono numeris: +370 70668369
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

10 Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista: ef298dfe-8685-4b52-9a3f-5e5c4166f358-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis: Pirkėjo klaidų ištaisymas

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: cc34581e-453d-4eb6-8afa-6ac8c6abdcf9 - 02

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 13/10/2025 14:08 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba