

# Lietuva: Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos Kontaktų (skambučių) centro paslaugos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

## 1 Pirkėjas

---

### 1.1 Pirkėjas

*Oficialus pavadinimas:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys

*Pirkėjo teisinė forma:* Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

*Perkančiojo subjekto veiklos sritis:* Su vandeniu susijusi veikla

## 2 Procedūra

---

### 2.1 Procedūra

*Pavadinimas:* Kontaktų (skambučių) centro paslaugos

*Aprašymas:* Kontaktų (skambučių) centro paslaugos

*Procedūros identifikatorius:* b95e2390-6eba-44c3-b26d-b6bed97aee7e

*Pirkimo būdas:* Atviras

*Procedūra pagreitinta:* ne

#### 2.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

#### 2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

#### 2.1.3 Vertė

*Numatoma vertė be PVM:* 0 Euro

#### 2.1.4 Bendra informacija

*Teisinis pagrindas:*

Direktyva 2014/25/ES

#### 2.1.6 Pašalinimo pagrindai

*Pašalinimo pagrindų šaltiniai:* Pirkimo dokumentas

## 5 Pirkimo dalis

---

### 5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

*Pavadinimas:* Kontaktų (skambučių) centro paslaugos

*Aprašymas:* Kontaktų (skambučių) centro paslaugos

*Vidaus identifikatorius:* 0

#### 5.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

### **5.1.2 Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

### **5.1.3 Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 37 Mėnuo

### **5.1.4 Atnaujinimas**

Daugiausiai atnaujinimų: 0

### **5.1.5 Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

### **5.1.6 Bendra informacija**

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

### **5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas**

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Vykdomas žaliasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

### **5.1.9 Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

### **5.1.11 Pirkimo dokumentai**

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=5500409>

### **5.1.12 Pirkimo sąlygos**

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=5500409>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 29/12/2025 12:00 +02:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 180 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 29/12/2025 12:30 +02:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=5500409>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose

Finansinės sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose

### **5.1.15 Metodai**

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra  
Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:  
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

#### **5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

*Peržiūros organizacija:* Vilniaus apygardos teismas  
*Informacija apie peržiūros terminus:* Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo VII skyriaus nustatyta tvarka  
*Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys  
*Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys  
*Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys  
*Organizacija, tvarkanti pasiūlymus:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys

## **8 Organizacijos**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Oficialus pavadinimas:* Uždaroji akcinė bendrovė Vilniaus vandenys  
*Registracijos numeris:* 120545849  
*Pašto adresas:* Spaudos g. 8  
*Miestas:* Vilnius  
*Pašto kodas:* LT05132  
*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)  
*Šalis:* Lietuva  
*E. paštas:* [gabriele.mikelioniene@vv.lt](mailto:gabriele.mikelioniene@vv.lt)  
*Telefono numeris:* +370 612 27875  
*Interneto adresas:* [www.vv.lt](http://www.vv.lt)  
*Pirkėjo profilis:* [www.vv.lt](http://www.vv.lt)  
*Šios organizacijos vaidmenys:*  
*Pirkėjas*  
*Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą*  
*Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų*  
*Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus*  
*Organizacija, tvarkanti pasiūlymus*

### **8.1 ORG-0002**

*Oficialus pavadinimas:* Vilniaus apygardos teismas  
*Registracijos numeris:* 193312970  
*Pašto adresas:* Gedimino pr. 40  
*Miestas:* Vilnius  
*Pašto kodas:* 01501  
*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)  
*Šalis:* Lietuva  
*E. paštas:* [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)  
*Telefono numeris:* +370 70668369  
*Šios organizacijos vaidmenys:*  
*Peržiūros organizacija*

### **8.1 ORG-0003**

*Oficialus pavadinimas:* European Dynamics S.A.  
*Registracijos numeris:* 002024901000

*Padalinys:* European Dynamics S.A.

*Miestas:* Athens

*Pašto kodas:* 15125

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

*Šalis:* Graikija

*E. paštas:* [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

*Telefono numeris:* +30 2108094500

*Šios organizacijos vaidmenys:*

*TED eSender*

#### *Skelbimo informacija*

---

*Skelbimo identifikatorius / versija:* 77c82478-1e76-406a-9ead-053aa99b3bfc - 01

*Formos tipas:* Konkursas

*Skelbimo rūšis:* Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

*Skelbimo išsiuntimo data:* 20/11/2025 08:24 +02:00

*Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas:* lietuvių kalba