

Lietuva: Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga Dokumentų valdymo sistemos "Kontora" priežiūros paslaugos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Viešoji tvarka ir saugumas

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Dokumentų valdymo sistemos "Kontora" priežiūros paslaugos

Aprašymas: Dokumentų valdymo sistemos „KONTORA“ (toliau – DVS „KONTORA“) priežiūros paslaugos (toliau – paslaugos) turi užtikrinti nepertraukiamą ir korektišką darbą visiems DVS „KONTORA“ sistemos naudotojams. DVS „KONTORA“ paslaugos apima šiuos reikalavimus: organizacijos darbuotojų konsultavimas darbo su DVS „KONTORA“ klausimais per pagalbos centro sistemą, telefonu („karšta linija“), elektroniniu paštu, DVS „KONTORA“ funkcionalumo atstatymas, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų bei aplikacijų serverio funkcionavimo sutrikimams. Ne mažiau kaip vieną kartą per ketvirtį turi būti diegiami DVS „KONTORA“ sistemos naujinimai. Tiekėjas sistemos naujinimus turi atlikti savo pajėgomis. DVS „KONTORA“ naujinimai neturi sutrikdyti esamų sistemos funkcionalumų. Priežiūros paslaugos teikiamos darbo valandomis: pirmadienį-ketvirtadienį nuo 8.00 iki 17.00 val., penktadieniais nuo 8.00 iki 15.45 val.

Procedūros identifikatorius: 06439874-d295-43d7-8a6d-9c69b6c1ca69

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Dokumentų valdymo sistemos "Kontora" priežiūros paslaugos

Aprašymas: Dokumentų valdymo sistemos „KONTORA“ (toliau – DVS „KONTORA“) priežiūros paslaugos (toliau – paslaugos) turi užtikrinti nepertraukiamą ir korektišką darbą visiems DVS „KONTORA“ sistemos naudotojams. DVS „KONTORA“ paslaugos apima šiuos reikalavimus: organizacijos darbuotojų konsultavimas darbo su DVS „KONTORA“ klausimais per pagalbos centro sistemą, telefonu („karšta linija“), elektroniniu paštu, DVS „KONTORA“ funkcionalumo atstatymas, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų bei aplikacijų serverio funkcionavimo sutrikimams. Ne mažiau kaip vieną kartą per ketvirtį turi būti diegiami DVS „KONTORA“ sistemos naujinimai. Tiekėjas sistemos naujinimus turi atlikti savo pajėgomis. DVS „KONTORA“ naujinimai neturi sutrikdyti esamų sistemos funkcionalumų. Priežiūros paslaugos teikiamos darbo valandomis: pirmadienį-ketvirtadienį nuo 8.00 iki 17.00 val., penktadieniais nuo 8.00 iki 15.45 val.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72212000 Programavimo paslaugos, susijusios su taikomąja programine įranga

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Pradžios data: 22/12/2025

Trukmės pabaigos data: 22/12/2026

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=5790931>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=5790931>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 18/12/2025 10:00 +02:00

Terminas, iki kurio pasiūlymas turi galioti: 30 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 18/12/2025 10:30 +02:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=5790931>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

Registracijos numeris: 188608252

Pašto adresas: Savanorių pr. 2

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03116

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@vsat.vrm.lt

Telefono numeris: +3702719305

Interneto adresas: <https://vsat.lrv.lt/lt/>

Pirkėjo profilis: <https://vsat.lrv.lt/lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 9d1c34a9-6e1f-4a8e-8543-a4f3fe00cdc1 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 09/12/2025 12:26 +02:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba