

Lietuva: Sistemų, atmintinių ir turinio valdymo programinės įrangos paketai

Kontaktų centro programinės įrangos nuoma ir susijusios paslaugos (supaprastintas atviras pirkimas)

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Jaunimo reikalų agentūra

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Kontaktų centro programinės įrangos nuoma ir susijusios paslaugos (supaprastintas atviras pirkimas)

Aprašymas: Perkančioji organizacija siekdama užtikrinti nepertraukiamą, efektyvų ir kokybišką klientų aptarnavimą telefonu perka kontaktų centro programinės įrangos nuomą ir susijusias paslaugas. Sistema turi būti skirta bendrauti su klientais telefonu, vykdyti su Sistema dirbančių operatorių monitoringą ir darbo kontrolę. Sistema skirta emocinės pagalbos tarnyboms, teikiančiomis emocinės pagalbos telefonu paslaugas.

Procedūros identifikatorius: b3478ad6-ce67-4c41-9dbb-fa25b1599d16

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinama: ne

Pagreitintos procedūros pagrindimas:

Pagrindiniai procedūros ypatumai:

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48780000 Sistemų, atmintinių ir turinio valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 0

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pripažinimas kaltu dėl sunkaus profesinio nusižengimo: Žr. pirkimo dokumentus

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Žr. pirkimo dokumentus

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Žr. pirkimo dokumentus

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Žr. pirkimo dokumentus
Pripažinimas kaltu dėl klaidingos informacijos, negalintis pateikti reikalaujamų dokumentų ir gautas konfidencialios informacijos apie šią procedūrą: Žr. pirkimo dokumentus
Išimtinai nacionaliniai pašalinimo pagrindai: Žr. pirkimo dokumentus
Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Žr. pirkimo dokumentus
Korupcija: Žr. pirkimo dokumentus
Sukčiavimas: Žr. pirkimo dokumentus
Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Žr. pirkimo dokumentus
Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Žr. pirkimo dokumentus
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Žr. pirkimo dokumentus
Mokesčių mokėjimas: Žr. pirkimo dokumentus
Socialinio draudimo įmokų mokėjimas(Automatinis vertimas): Žr. pirkimo dokumentus
Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Žr. pirkimo dokumentus

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų centro programinės įrangos nuoma ir susijusios paslaugos (supaprastintas atviras pirkimas)
Aprašymas: Perkančioji organizacija siekdama užtikrinti nepertraukiamą, efektyvų ir kokybišką klientų aptarnavimą telefonu perka kontaktų centro programinės įrangos nuomą ir susijusias paslaugas. Sistema turi būti skirta bendrauti su klientais telefonu, vykdyti su Sistema dirbančių operatorių monitoringą ir darbo kontrolę. Sistema skirta emocinės pagalbos tarnyboms, teikiančiomis emocinės pagalbos telefonu paslaugas.
Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48780000 Sistemų, atmintinių ir turinio valdymo programinės įrangos paketai

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9 Atrankos kriterijai

Kriterijus:
Rūšis: Techninis ir profesinis pajėgumas

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=616558>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=616558>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/01/2025 14:00 +02:00

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 15/01/2025 14:30 +02:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=616558>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

Elektroninis aukcionas: ne

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Jaunimo reikalų agentūra

Organizacija, priimanči dalyvavimo prašymus: Jaunimo reikalų agentūra

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Jaunimo reikalų agentūra

TED eSender: European Dynamics S.A.

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Jaunimo reikalų agentūra

Registracijos numeris: 188681478

Pašto adresas: Vytenio g. 6

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03113

Šalis: Lietuva

E. paštas: janina.skoda@jra.lt

Telefono numeris: +37063408299

Interneto adresas: www.jra.lt

Pirkėjo profilis: www.jra.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

11 Skelbimo informacija

11.1 Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 9592172a-767e-40a1-a405-d2517904294b - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 27/12/2024 13:34 +02:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba

11.2 Paskelbimo informacija