Lietuva: Klientų patenkinimo tyrimai
Klientų pasitenkinimo (ang. Customer satisfaction score – CSAT) apklausų paslaugos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Pakeitimas

1 *Pirkėjas*

1.1 *Pirkėjas*

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos
Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Pašto paslaugos

2 *Procedūra*

2.1 *Procedūra*

Pavadinimas: Klientų pasitenkinimo (ang. Customer satisfaction score – CSAT) apklausų paslaugos
Aprašymas: Klientų pasitenkinimo (ang. Customer satisfaction score – CSAT) apklausų paslaugos
Procedūros identifikatorius: a8f07c52-6f78-44da-bbbe-2f773d017810
Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis
Procedūra pagreitinta: *ne*

2.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 30 000 *Euro*

2.1.4 *Bendra informacija*

Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/25/ES

2.1.6 *Pašalinimo pagrindai*

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 *Pirkimo dalis*

5.1 *Techninės ID dalies*: LOT-0001

Pavadinimas: Klientų pasitenkinimo (ang. Customer satisfaction score – CSAT) apklausų paslaugos
Aprašymas: Klientų pasitenkinimo (ang. Customer satisfaction score – CSAT) apklausų paslaugos
Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

5.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*
Šalis: Lietuva
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje
Papildoma informacija:

5.1.3 *Numatomas galiojimas*
Galiojimas: 27 *Mėnuo*

5.1.4 *Atnaujinimas*
Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5 *Vertė*
Numatoma vertė be PVM: 30 000 *Euro*

5.1.6 *Bendra informacija*
Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): *taip*

5.1.7 *Strateginis viešasis pirkimas*
Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas
Aprašymas: Žiūrėti pirkimo dokumentus
Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita
Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 *Atrankos kriterijai*
Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 *Pirkimo dokumentai*
Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba
Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba
Pirkimo dokumentų adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=6884722

5.1.12 *Pirkimo sąlygos*
Pateikimo sąlygos:
Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=6884722
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 24/03/2026 12:00 +02:00
Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Žiūrėti pirkimo dokumentus
Finansinės sąlygos: Žiūrėti pirkimo dokumentus

5.1.15 *Metodai*
Preliminarioji sutartis:
Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 *Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra*
Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas
Informacija apie peržiūros terminus: Žiūrėti pirkimo dokumentuose
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

8 *Organizacijos*

8.1 ORG-0001
Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Registracijos numeris: 121215587
Pašto adresas: J. Balčikonio g. 3
Miestas: Vilnius
Pašto kodas: LT-03500
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: info@post.lt
Telefono numeris: +370 700 55 400
Interneto adresas: https://www.post.lt/
Pirkėjo profilis: https://www.post.lt/
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002
Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas
Registracijos numeris: 193312970
Pašto adresas: Gedimino pr. 40
Miestas: Vilnius
Pašto kodas: 01501
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono numeris: +370 70668369
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003
Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10 *Pakeitimas*

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista: 35412dd1-d111-49ae-ac16-a4082be0655e-02
Pagrindinė pakeitimo priežastis: Atnaujinta informacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f773e8f6-f574-4614-b6de-263819537a64 - 03
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 23/03/2026 11:03 +02:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba