

# Lietuva: Programinės įrangos tiekimo paslaugos Klientų apklausų ir patirties valdymo sistemos, Klientų aptarnavimo kokybės vidinio vertinimo įrankio paslaugų viešasis pirkimas

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

## 1 Pirkėjas

---

### 1.1 Pirkėjas

*Oficialus pavadinimas:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

*Pirkėjo teisinė forma:* Centrinės valdžios institucija

*Perkančiosios organizacijos veiklos sritis:* Ekonomikos ir finansų reikalai

## 2 Procedūra

---

### 2.1 Procedūra

*Pavadinimas:* Klientų apklausų ir patirties valdymo sistemos, Klientų aptarnavimo kokybės vidinio vertinimo įrankio paslaugų viešasis pirkimas

*Aprašymas:* Klientų apklausų ir patirties valdymo sistemos, Klientų aptarnavimo kokybės vidinio vertinimo įrankio paslaugos

*Procedūros identifikatorius:* 2e42fb26-7d5c-4fa4-a6ac-8931511773d1

*Pirkimo būdas:* Atviras

*Procedūra pagreitinta:* ne

#### 2.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 72268000 Programinės įrangos tiekimo paslaugos

#### 2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

#### 2.1.4 Bendra informacija

*Teisinis pagrindas:*

Direktyva 2014/24/ES

#### 2.1.6 Pašalinimo pagrindai

*Pašalinimo pagrindų šaltiniai:* Pirkimo dokumentas

## 5 Pirkimo dalis

---

### 5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

*Pavadinimas:* Klientų apklausų ir patirties valdymo sistemos, Klientų aptarnavimo kokybės vidinio vertinimo įrankio paslaugų viešasis pirkimas

*Aprašymas:* Klientų apklausų ir patirties valdymo sistemos, Klientų aptarnavimo kokybės vidinio vertinimo įrankio paslaugos

*Vidaus identifikatorius:* 0

### 5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72268000 Programinės įrangos tiekimo paslaugos

### 5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

### 5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 25 Mėnuo

### 5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

### 5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Vykdomas žaliojo pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

### 5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

### 5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7710207>

### 5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7710207>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/05/2026 10:00 +03:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 15/05/2026 10:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCftWS.do?resourceId=7710207>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

### 5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

*Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:*

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

#### **5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

*Peržiūros organizacija:* Vilniaus apygardos teismas

*Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

*Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

*Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

*Organizacija, tvarkanti pasiūlymus:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

## 8 Organizacijos

---

### **8.1 ORG-0001**

*Oficialus pavadinimas:* Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

*Registracijos numeris:* 188659752

*Pašto adresas:* Vasario 16-osios g. 14

*Miestas:* Vilnius

*Pašto kodas:* 01107

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

*E. paštas:* [Gintaras.Rusevicius@vmi.lt](mailto:Gintaras.Rusevicius@vmi.lt)

*Telefono numeris:* +37052687902

*Interneto adresas:* [www.vmi.lt](http://www.vmi.lt)

*Pirkėjo profilis:* [www.vmi.lt](http://www.vmi.lt)

*Šios organizacijos vaidmenys:*

*Pirkėjas*

*Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų*

*Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus*

*Organizacija, tvarkanti pasiūlymus*

*Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras*

### **8.1 ORG-0002**

*Oficialus pavadinimas:* Vilniaus apygardos teismas

*Registracijos numeris:* 193312970

*Pašto adresas:* Gedimino pr. 40

*Miestas:* Vilnius

*Pašto kodas:* 01501

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

*E. paštas:* [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)

*Telefono numeris:* +370 70668369

*Šios organizacijos vaidmenys:*

*Peržiūros organizacija*

### **8.1 ORG-0003**

*Oficialus pavadinimas:* European Dynamics S.A.

*Registracijos numeris:* 002024901000

*Padalinys:* European Dynamics S.A.

*Miestas:* Athens

*Pašto kodas:* 15125

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

*Šalis:* Graikija

*E. paštas:* [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

*Telefono numeris:* +30 2108094500

*Šios organizacijos vaidmenys:*

*TED eSender*

#### *Skelbimo informacija*

---

*Skelbimo identifikatorius / versija:* d4b75095-61c0-41c2-8c84-306b971eedff - 01

*Formos tipas:* Konkursas

*Skelbimo rūšis:* Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

*Skelbimo išsiuntimo data:* 05/05/2026 14:33 +03:00

*Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas:* lietuvių kalba