

Lietuva: Telekomunikacijų įranga

Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Pašto paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos 36 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos laikotarpiui. Visa informacija pateikiama Pirkimo dokumentuose.

Procedūros identifikatorius: 72178bab-44f3-47f0-96c8-102455171daa

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Netaikomas paraiškų pateikimo etapas, dalyviai kviečiami iš kart teikti pirminius pasiūlymus.

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 32522000 Telekomunikacijų įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50330000 Telekomunikacijų įrangos priežiūros paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Žr. Pirkimo sąlygose

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 380 000 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Papildoma informacija: Netaikomas paraiškų pateikimo etapas, dalyviai kviečiami iš kart teikti pirminius pasiūlymus.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPPD)

5 Pirkimo dalis

5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos 36 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos laikotarpiui. Visa informacija pateikiama Pirkimo dokumentuose.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 32522000 Telekomunikacijų įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50330000 Telekomunikacijų įrangos priežiūros paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: nėra

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija: Žr. Pirkimo sąlygose

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 37 Mėnuo

5.1.4 Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 380 000 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

Papildoma informacija: Pirkimo objektas laikomas žaliuoju, taip pat jam keliami prieinamumo reikalavimai, o sutartyje numatytos Šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimo priemonės. Žr. Pirkimo sąlygose.

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Inovacinių sprendimų pirkimas

Aprašymas: Perkama sistema, leidžianti operatyviai valdyti skambučių srautus, elektroninių užklausų (e-mail) ir gyvo aptarnavimo užklausų (Live Chat) aptarnavimui vieningos platformos pagrindu. Siekiama tokiu būdu lengvai ir efektyviai vykdyti priimtų bei atliktų skambučių, el. pašto, gyvo aptarnavimo analizę, optimaliai išnaudoti žmogiškuosius resursus, gerinti klientų aptarnavimo kokybę bei didinti įmonės pelną taupant pagrindinius finansinius išteklius.

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Prieinamumas visiems

Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra novatoriški arba labai patobulinti, palyginti su kitais darbais, prekėmis ar paslaugomis, kurie jau yra rinkoje.

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10 Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Pasiūlymo kainos kriterijaus (C) balai apskaičiuojami mažiausios pasiūlytos palyginamosios kainos (Cmin) ir vertinamo pasiūlymo palyginamosios kainos (Cp) santykį padauginant iš kainos kriterijaus lyginamojo svorio. Žr. Pirkimo sąlygose.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Kokybė (papildomi funkcionalumai), kur už pasiūlytus papildomus funkcionalumus galima gauti papildomus balus. Žr. Pirkimo sąlygose

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8030650>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8030650>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 09/06/2026 10:00 +03:00

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Žr. Pirkimo sąlygose

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Finansinės sąlygos: Žr. Pirkimo sąlygose

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, priimanči dalyvavimo prašymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Registracijos numeris: 121215587

Pašto adresas: J. Balčikonio g. 3

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-03500

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@post.lt

Telefono numeris: +370 700 55 400

Interneto adresas: <https://www.post.lt/>

Pirkėjo profilis: <https://www.post.lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 57427e4d-1587-4f2f-a8cf-bcacf0f2a501 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 27/05/2026 09:29 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba