Lietuva: Klientų patenkinimo tyrimai
Slapto pirkėjo tyrimai

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 *Pirkėjas*

1.1 *Pirkėjas*

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos
Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Pašto paslaugos

2 *Procedūra*

2.1 *Procedūra*

Pavadinimas: Slapto pirkėjo tyrimai
Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Slapto pirkėjo tyrimų paslaugas. 984 vizitai-tyrimai.
Procedūros identifikatorius: 0d89c8ee-80c6-4645-9061-5b1660469190
Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis
Procedūra pagreitinta: *ne*

2.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

2.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva
Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 37 000 *Euro*

2.1.4 *Bendra informacija*

Teisinis pagrindas:
Direktyva 2014/25/ES

2.1.6 *Pašalinimo pagrindai*

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5 *Pirkimo dalis*

5.1 *Pirkimo dalis*: LOT-0001

Pavadinimas: Slapto pirkėjo tyrimai
Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Slapto pirkėjo tyrimų paslaugas. 984 vizitai-tyrimai.
Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 *Tikslas*

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342311 Klientų patenkinimo tyrimai

5.1.2 *Sutarties vykdymo vieta*

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija:

5.1.3 *Numatomas galiojimas*

Galiojimas: 13 *Mėnuo*

5.1.4 *Atnaujinimas*

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5 *Vertė*

Numatoma vertė be PVM: 37 000 *Euro*

5.1.6 *Bendra informacija*

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): *taip*

5.1.7 *Strateginis viešasis pirkimas*

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Žr. pirkimo dokumentuose.

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9 *Atrankos kriterijai*

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 *Pirkimo dokumentai*

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8531609

5.1.12 *Pirkimo sąlygos*

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8531609

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Žr. pirkimo dokumentuose.

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 07/07/2026 10:00 +03:00

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose.

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: *taip*

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: *taip*

Finansinės sąlygos: Žr. pirkimo dokumentuose.

5.1.15 *Metodai*

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 *Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra*
Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas
Informacija apie peržiūros terminus: Žr. pirkimo dokumentuose.
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

8 *Organizacijos*

8.1 ORG-0001
Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)
Registracijos numeris: 121215587
Pašto adresas: J. Balčikonio g. 3
Miestas: Vilnius
Pašto kodas: LT-03500
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: info@post.lt
Telefono numeris: +370 700 55 400
Interneto adresas: https://www.post.lt/
Pirkėjo profilis: https://www.post.lt/
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002
Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas
Registracijos numeris: 193312970
Pašto adresas: Gedimino pr. 40
Miestas: Vilnius
Pašto kodas: 01501
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono numeris: +370 70668369
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003
Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 03a5375d-6aa5-44bf-b209-2a1966c67fe5 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 25/06/2026 13:36 +03:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba