

Lietuva: Klientų tyrimų paslaugos

Klientų pasitenkinimo tyrimų paslaugos (Mažos vertės skelbiama apklausa)

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Klientų pasitenkinimo tyrimų paslaugos (Mažos vertės skelbiama apklausa)

Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Klientų pasitenkinimo tyrimų paslaugos, įskaitant apklausų parengimą, duomenų apibendrinimą, pristatymą ir prieigą prie elektroninės klientų patirties vertinimo duomenų atvaizdavimo bei analizės sistemos, skirtos duomenų valdymui ir analizei atlikti

Procedūros identifikatorius: 5724697e-efc4-4743-9eb2-1bb67ee13f5b

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 60 330,57 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Kitas

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5 Pirkimo dalis

5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Klientų pasitenkinimo tyrimų paslaugos (Mažos vertės skelbiama apklausa)

Aprašymas: Perkančioji organizacija numato įsigyti Klientų pasitenkinimo tyrimų paslaugos, įskaitant apklausų parengimą, duomenų apibendrinimą, pristatymą ir prieigą prie elektroninės klientų patirties vertinimo duomenų atvaizdavimo bei analizės sistemos, skirtos duomenų valdymui ir analizei atlikti

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Pradžios data: 07/08/2026

Trukmės pabaigos data: 07/08/2029

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 60 330,57 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Informacija apie Europos Sąjungos fondus

ES fondai: programa: Europos Sąjungos solidarumo fondas (EUSF) – Valstybės narės (2014/2020)

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8905191>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8905191>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 30/07/2026 10:00 +03:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 30 Diena

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 30/07/2026 10:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8905191>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: Pagal LR VPĮ nuostatas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Viešojo įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Viešojo įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Viešojo įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Viešojo įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra

Registracijos numeris: 126125624

Pašto adresas: S.Konarskio g. 13

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03109

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: m.kazakevicius@cpva.lt

Telefono numeris: +370 641 89334

Pirkėjo profilis: www.cpva.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 49a786ff-42fe-4dd3-b914-9f413b5e85ac - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 22/07/2026 16:39 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba