

Lietuva: Kompleksinės telekomunikacijų paslaugos Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

Aprašymas: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos

Procedūros identifikatorius: 51526f2e-bffd-4aad-8d11-ed2ede13b2e1

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64227000 Kompleksinės telekomunikacijų paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 132 231,4 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6 Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5 Pirkimo dalis

5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos (12850)

Aprašymas: Kontaktų centro platformos palaikymo ir plėtros paslaugos

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64227000 Kompleksinės telekomunikacijų paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 26 Mėnuo

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 132 231,4 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė: Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Poveikio aplinkai mažinimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Kita

5.1.9 Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11 Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9222491>

5.1.12 Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9222491>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 21/09/2026 09:00 +03:00

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnuo

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 21/09/2026 09:30 +03:00

Vieta: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9222491>

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: VPĮ VII skyrius

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos (PV)

Registracijos numeris: 124364561

Pašto adresas: Santariškių g. 2

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-08406

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@santa.lt

Telefono numeris: +370 5 236 5000

Fakso numeris: +370 5 236 5111

Interneto adresas: <http://www.santa.lt>

Pirkėjo profilis: <http://www.santa.lt/index.php>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40/1

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01510

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b719ca61-efdc-4b6a-a9bf-d016efe2077d - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 13/08/2026 17:20 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba